



**Memòria**  
2025

**2 FIDELS ALS NOSTRES VALORS: COMPROMÍS AMB LA SALUT I LA LLIBERTAT DELS METGES**

**4 ASSISLAHB, UNA APOSTA DE FUTUR**

**6 LA LONGEVITAT COM A REPTE ESTRATÈGIC EN LES ASSEGURANCES DE SALUT**

**7 UNA ORGANITZACIÓ SÒLIDA I ORIENTADA AL FUTUR**

**8 OFERTA DE SERVEIS**

**10 ACTIVITAT A ESPANYA I AL MÓN**

**12 UN QUADRE FACULTATIU ADAPTAT A LES NECESSITATS DE CADA PACIENT**

**13 CATORZE ANYS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA AL PACIENT PLURIPATOLÒGIC**

**14 L'ASSISTÈNCIA MÉS RÀPIDA I PROPERA**

**16 COMPROMÍS AMB LA QUALITAT EN L'ATENCIÓ ONCOLÒGICA**

**18 2025: EXPANSIÓ, DIGITALITZACIÓ I ORIENTACIÓ AL CLIENT**

**20 MANTENIR-NOS SEGURS EN UN MÓN CADA COP MÉS CONNECTAT**

**22 HIPÀTIA: IA AMB VALORS**

**23 COMPROMESOS AMB LA CURA DEL MEDI AMBIENT**

**24 ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2025**

**26 BREUS**

# FIDELS ALS NOSTRES VALORS: COMPROMÍS AMB LA SALUT I LA LLIBERTAT DELS METGES



Dr. Ignacio Orce Satrustegui  
**President**

Aquesta memòria recull, un any més, els principals avenços d'una entitat que manté ferm el seu compromís amb la salut de les persones i amb un model assistencial propi. Fidel als seus principis fundacionals, Assistència Sanitària continua consolidant un projecte basat en la col·laboració i cogestió entre els nostres metges i els nostres usuaris, sense intermediaris i sense afany de lucre, que constitueix el fonament del nostre particular model de cooperativisme sanitari.

El 2025 ha estat marcat per la continuïtat en el creixement i per l'impuls de noves iniciatives orientades a millorar l'atenció i l'experiència de les persones assegurades. En un entorn sanitari cada cop més complex, refermem la vocació d'acompanyar les persones durant tota la seva vida, especialment quan més ho necessiten, amb una oferta de serveis especialitzats i una atenció propera, eficient i de qualitat. La confiança dipositada per la població assegurada i el compromís dels professionals sanitaris en són el millor aval.

Un dels fets més rellevants de l'any és, novament, el reconeixement dels professionals mèdics. Per desè any consecutiu, Assistència Sanitària ha estat considerada l'entitat més ben valorada pels metges en l'enquesta del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya sobre la medicina privada. Aquest resultat reforça el posicionament de l'entitat com a referent dins del sector

i posa de manifest la solidesa d'un model en què els especialistes en salut tenen un paper central i actiu.

A la memòria oferim una visió detallada de les principals línies d'actuació desenvolupades al llarg de l'any. Entre altres continguts, s'hi recullen projectes vinculats a la innovació, com els resultats de la videoconsulta i les iniciatives en intel·ligència artificial, així com programes assistencials específics adreçats a col·lectius amb necessitats complexes. També s'hi aborden aspectes clau com la seguretat informàtica, la sostenibilitat ambiental o l'impacte de la longevitat en les assegurances de salut, fet que determinarà l'activitat en els propers anys.

Així mateix, es posa en valor l'activitat assistencial desplegada durant el 2025, la millora constant dels serveis –incloent-hi l'atenció domiciliària i la renovació d'infraestructures– i l'ampliació de recursos destinats a garantir una atenció integral i personalitzada.

En definitiva, aquesta memòria reflecteix la nostra voluntat de continuar evolucionant sense renunciar als nostres valors essencials. Un model que situa les persones i els professionals al centre i que treballa cada dia per oferir la millor resposta possible als reptes presents i futurs de la salut.

# ASSISLAHB, UNA APOSTA DE FUTUR

Durant l'any 2025, AssislaHB ha consolidat el seu paper com a servei essencial per a la pràctica assistencial, la missió del qual és garantir un suport àgil, segur i altament especialitzat al servei de tots els professionals mèdics d'Assistència Sanitària.

La centralització de l'especialitat d'anàlisis clíniques ha suposat una millora en aquesta prestació. Ha permès avançar en l'estandardització de circuits i la unificació de criteris analítics. D'aquesta manera, es redueix la variabilitat dels resultats i s'assegura que qualsevol metge, independentment d'on exerceixi, rebi uns resultats homogenis, comparables i amb els mateixos estàndards de qualitat.

La unificació incrementa la capacitat diagnòstica del sistema, fomenta l'especialització tècnica, permet una gestió més eficient de la demanda analítica i optimitza els recursos disponibles, preparant el sistema per abordar les noves prestacions analítiques que s'implantaràn en un futur proper per donar resposta als avenços del coneixement mèdic.

Un element central del valor afegit que aporta el laboratori clínic és el suport directe als metges. Durant l'any 2025, s'ha reforçat la comunicació entre el laboratori

i els diferents professionals, afavorint la interpretació conjunta de resultats, la revisió de proves sol·licitades i l'assessorament sobre perfils diagnòstics.

L'equip facultatiu d'AssislaHB manté un contacte constant amb els metges del quadre facultatiu d'Assistència Sanitària per resoldre dubtes, orientar la selecció de les proves adequades i contribuir al raonament diagnòstic de manera col·laborativa.

Un altre dels pilars del laboratori unificat ha estat la posada en marxa del circuit de gestió de "valors alarmants", un sistema segur i protocol·litzat que garanteix una comunicació immediata i eficaç amb els metges responsables del pacient quan un resultat analític suposa un risc potencial per a ell.

En conjunt, la consolidació d'AssislaHB demostra el compromís d'Assistència Sanitària amb l'excel·lència, l'eficiència i la medicina centrada en el pacient, alhora que afronta el futur amb les eines adequades per abordar la creixent complexitat d'una prestació tan necessària com són les anàlisis clíniques.

## EXCEL·LÈNCIA ANALÍTICA I COMPROMÍS CLÍNIC

Especialització tècnica, capacitat operativa i suport clínic directe per a professionals mèdics.

Un equip de 37  
experts al seu servei

30  
Tècnics superiors  
altament qualificats

7  
Facultatius  
especialistes



Especialista de  
referència per àrea

Garantim un consultor expert disponible per a cada disciplina analítica del laboratori.

### Àrees d'especialització analítica



Bioquímica Clínica



Hematologia i Hemostàsia



Immunologia



Microbiologia i Parasitologia



Biologia Molecular



Banc de Sang

### Eficiència operativa i atenció al metge



#### Temps de resposta àgils

Mitjana d'1,5 dies en proves bàsiques i menys de 24h per a urgències.



#### Call center de consultes

Atenció personalitzada de dilluns a divendres de 8:00 a 19:00 h.

### Circuit de valors crítics

Sistema de notificació immediata al metge per garantir la seguretat clínica del pacient.

### Resum d'activitat i qualitat 2025

Determinacions processades: +4.400.000  
Taxa de repetició analítica: 1,8% (objectiu <2,5%)  
Proves urgents en <24h: 98% de compliment

# LA LONGEVITAT COM A REPTE ESTRATÈGIC EN LES ASSEGURANCES DE SALUT

Les assegurances de salut es fonamenten en un principi que ha vertebrat històricament el sector: compartir el risc per garantir que totes les persones rebin protecció en els moments de més vulnerabilitat. Aquesta és l’essència del model mutualista, en què tots els assegurats contribueixen amb una prima equivalent, independentment de l’edat o de les circumstàncies individuals.

Amb el temps, però, el mercat assegurador ha experimentat un canvi profund. L’aparició de models de personalització del risc, que ajusten la prima a l’edat o al perfil clínic, ha introduït preus molt reduïts per als segments de menys risc. Aquest fenomen ha alterat l’equilibri dels sistemes mutualistes. Quan conviuen primes solidàries i primes individualitzades, molt més baixes per als joves, es genera antiselecció: una cartera que es concentra en assegurats de més edat o amb més ús dels serveis, incrementant la sinistralitat i tensionant el model.

El mutualisme continua essent plenament vàlid, però per desplegar-se de manera sostenible necessita un ecosistema competitiu que no desincentivi la presència de perfils joves i sans. En aquest context, Assistència Sanitària ha consolidat un model híbrid que preserva la vocació mutualista i incorpora els ajustos tècnics necessaris per mantenir l’equilibri. No és una renúncia al mutualisme, sinó una estratègia per garantir-ne la continuïtat en un entorn més fragmentat i exigent.

Aquest enfocament adquireix una importància especial davant d’un fenomen demogràfic de gran transcendència: la longevitat. Quan les persones envelleixen, augmenten les necessitats sanitàries i el consum assistencial, fet que incrementa els costos i les primes necessàries per sostenir-los. Alhora, la jubilació sol comportar una estabilització o reducció dels ingressos. Quan coincideixen més necessitat, més cost i menys capacitat econòmica, emergeix el risc de l’efecte expulsió, especialment entre els assegurats que més depenen de la cobertura.

Davant aquest repte estructural, el model d’Assistència Sanitària aposta per un equilibri entre eficiència tècnica i compromís social, articulat sobre tres pilars:

- 1. Acompanyament al llarg de la vida, preservant l’accessibilitat a l’assegurança amb una prima solidària.
- 2. Racionalització de l’ús dels serveis, assegurant un consum adequat que en protegeixi la qualitat.
- 3. Suficiència tècnica, garantint l’estabilitat econòmica que permet sostenir el mutualisme.

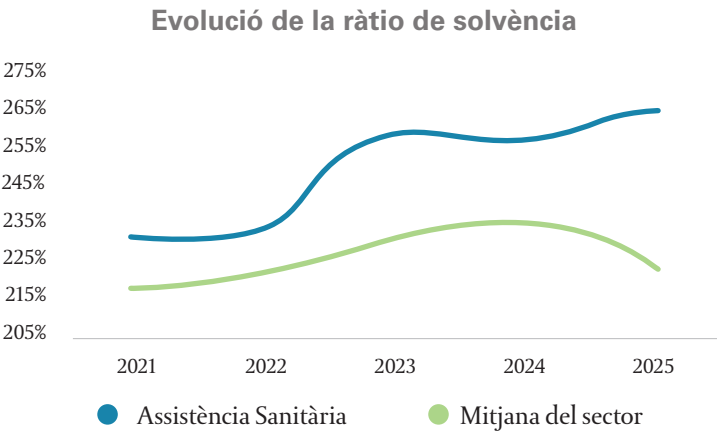
La longevitat és una conquesta col·lectiva, i el sector assegurador té la responsabilitat d’adaptar-s’hi amb visió de futur. Cal construir un model que acompanyi, equilibri i protegeixi. Només així preservarem la confiança i garantirem la sostenibilitat d’un sistema essencial per a una societat que viu més i vol viure millor.

# UNA ORGANITZACIÓ SÒLIDA I ORIENTADA AL FUTUR

## Solvència

L’adequada gestió permet complir els requisits normatius de manera àmplia i sostinguda en el temps. La solvència d’Assistència Sanitària millora les ràtios sectorials en més de 44 punts percentuals, consolidant la fortalesa financera en un entorn d’exigència creixent. L’*Informe sobre la situació financera i de solvència* (2025), disponible a la pàgina web, ofereix més informació.

| Ràtio de solvència    | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Assistència Sanitària | 227% | 231% | 255% | 255% | 263% |
| Mitjana del sector    | 212% | 218% | 229% | 231% | 219% |



153 M€

Fons propis per assumir els riscos a afrontar en el desenvolupament de l’activitat asseguradora.

58 M€

Capital de solvència obligatori a 12 mesos vista en un probable escenari advers.

## Cartera

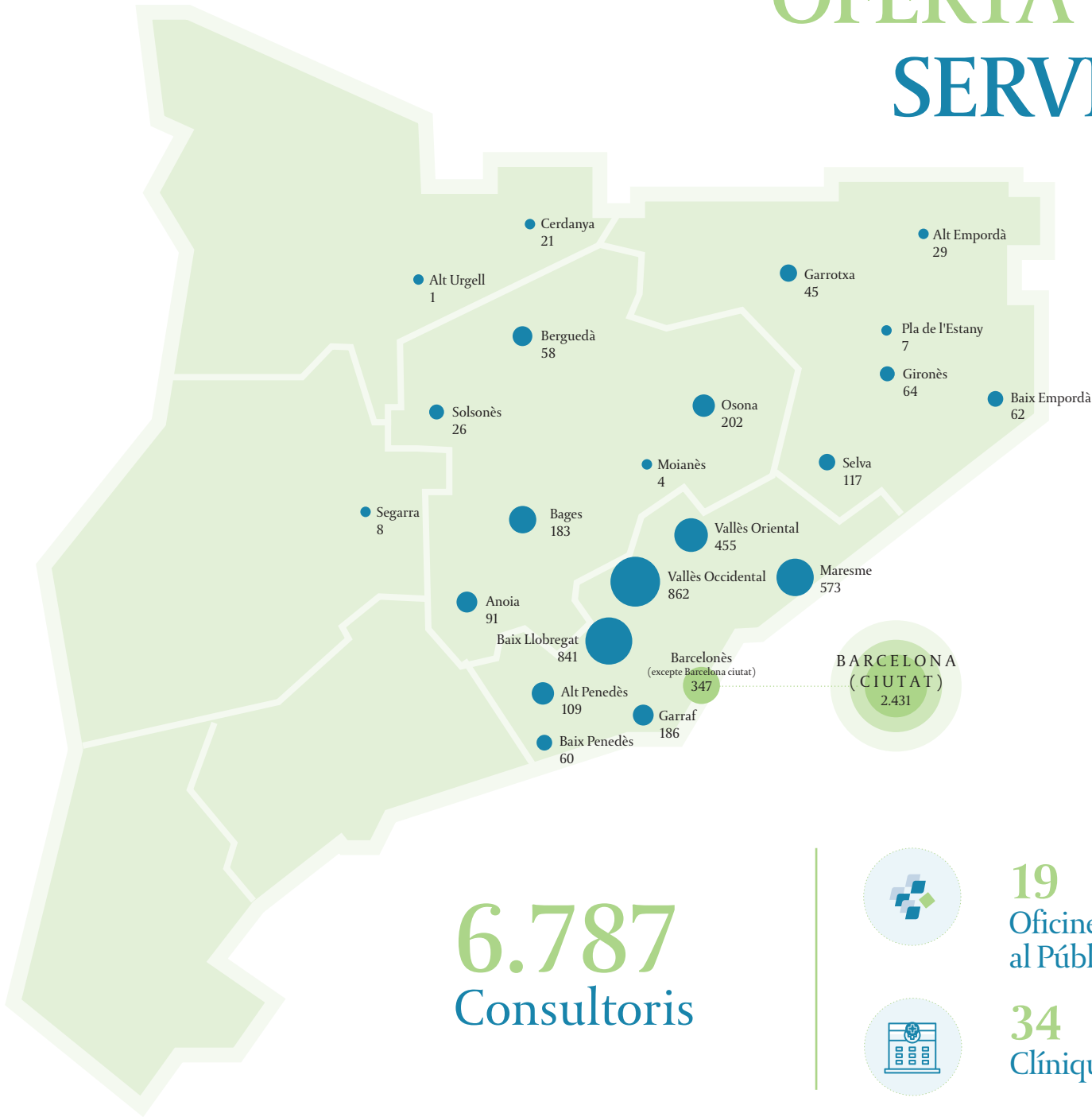
El 2025 Assistència Sanitària ha donat cobertura a 205.919 persones (increment de 1.546 assegurats respecte al 2024), dada que confirma la confiança sostinguda en el model assistencial de l’entitat i el seu creixement estable.

| Gènere | Pes en cartera | Permanència | Edat    |
|--------|----------------|-------------|---------|
| Dones  | 56%            | 20 anys     | 51 anys |
| Homes  | 44%            | 19 anys     | 47 anys |
| Total  | 100%           | 20 anys     | 50 anys |

## Finances

En primes d’assegurança directa –cobertures de despeses mèdiques (99,6%) i altres garanties accessòries (0,4%)–, el 2025 Assistència Sanitària ha ingressat 239 milions d’euros (increment del 3,4% respecte a l’exercici anterior). Pel que fa a les prestacions, l’entitat ha registrat una despesa de 198 milions d’euros en concepte de despeses mèdiques i altres cobertures accessòries (augment del 2,6% respecte al 2024).

# OFERTA DE SERVEIS



## Consultes i serveis mèdics per especialitats

|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| Medicina primària                      |       |
| Medicina general                       | 632   |
| Pediatria                              | 258   |
| Especialitats mèdiques                 |       |
| Al·lergologia                          | 133   |
| Aparell respiratori - Pneumologia      | 122   |
| Aparell digestiu                       | 215   |
| Cardiologia                            | 319   |
| Dermatologia                           | 308   |
| Endocrinologia i nutrició              | 139   |
| Hematologia clínica                    | 26    |
| Medicina interna                       | 126   |
| Nefrologia                             | 24    |
| Neurofisiologia clínica                | 17    |
| Neurologia                             | 110   |
| Odontologia                            | 654   |
| Psiquiatria                            | 121   |
| Reumatologia                           | 115   |
| Especialitats quirúrgiques             |       |
| Anestesiologia i reanimació            | 122   |
| Angiologia i cirurgia vascular         | 148   |
| Cirurgia cardiovascular                | 7     |
| Cirurgia general i digestiva           | 228   |
| Cirurgia maxil·lofacial                | 62    |
| Cirurgia pediàtrica                    | 25    |
| Cirurgia plàstica i reparadora         | 55    |
| Cirurgia toràcica                      | 13    |
| Neurocirurgia                          | 46    |
| Obstetrícia i ginecologia              | 581   |
| Oftalmologia                           | 529   |
| Otorrinolaringologia                   | 272   |
| Traumatologia i cirurgia ortopèdica    | 582   |
| Urologia                               | 215   |
| Especialitats exploratòries            |       |
| Anatomia patològica                    | 37    |
| Centres de diagnòstic per imatge       | 66    |
| Altres especialitats                   |       |
| Logopèdia i foniatria                  | 57    |
| Psicologia                             | 257   |
| Rehabilitació funcional i fisioteràpia | 414   |
| Total                                  | 5.612 |

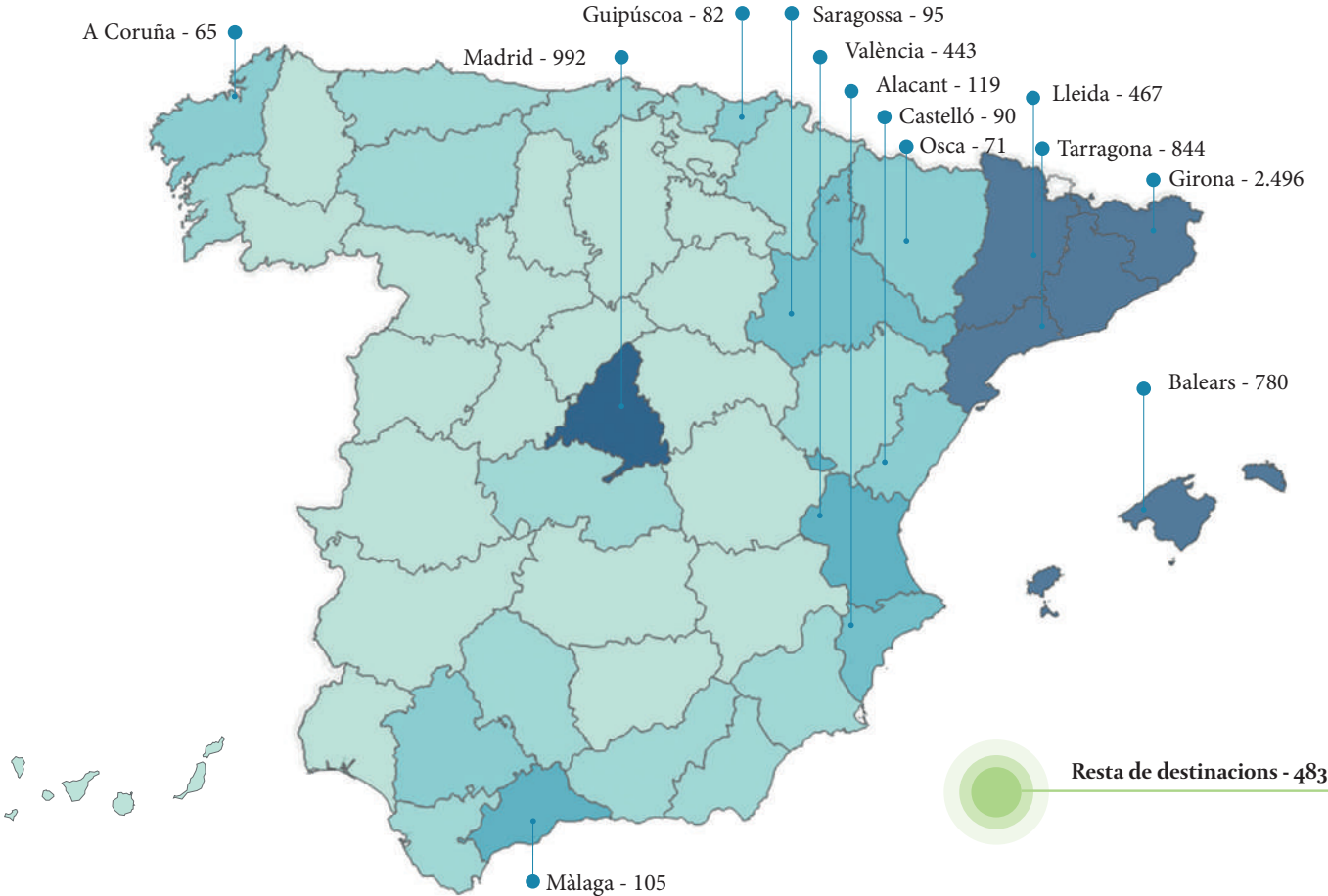
(Dades del 22/05/2026)

# ACTIVITAT A ESPANYA I AL MÓN

A més de comptar amb una xarxa assistencial exclusiva i el quadre mèdic més ampli de la província de Barcelona, Assistència Sanitària garanteix a la seva població assegurada l'atenció mèdica a qualsevol província d'Espanya en cas de malaltia o accident mitjançant els serveis de les entitats que formen part de l'Associació Espanyola d'Igualatoris Mèdics Col·legials i Paracol·legials.



**7.132**  
persones assegurades van rebre  
atenció mèdica fora de la província  
de Barcelona durant l'any 2025



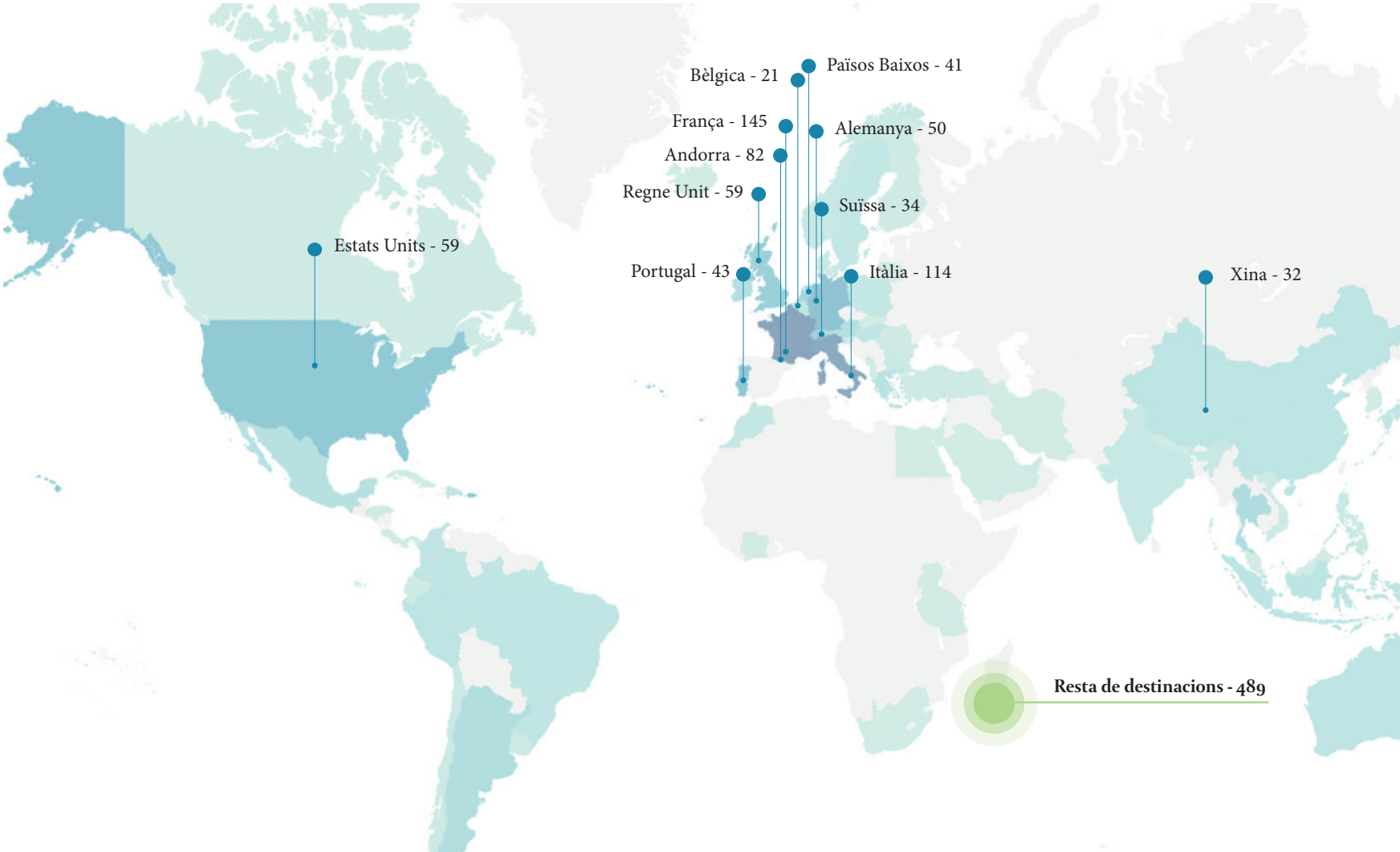
Assistència Sanitària també posa a disposició de la seva població assegurada una àmplia cobertura mèdica d'urgències a qualsevol lloc del món, disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Durant l'any 2025 es van atendre 1.169 casos a l'estranger, el 30% fora d'Europa.

**#1**

**França**  
Destinació amb més casos atesos  
(145) l'any 2025



**Austràlia**  
Assistència mèdica (8 casos) més  
lluny de Barcelona



# UN QUADRE FACULTATIU ADAPTAT A LES NECESSITATS DE CADA PACIENT

L'exercici 2025 ha consolidat la transformació del quadre facultatiu d'Assistència Sanitària, que ha deixat de ser un directori estàtic per esdevenir un motor estratègic de gestió en temps real. Mitjançant una monitorització constant i continuada, l'entitat ha assolit una capacitat d'anàlisi sense precedents que permet baixar al detall per zones geogràfiques, ciutats i especialitats, detectant de manera preventiva qualsevol mancança en l'accessibilitat i actuant amb agilitat.

L'evolució es fonamenta en la confiança compartida, un valor que relliga els tres pilars del model d'Assistència Sanitària:

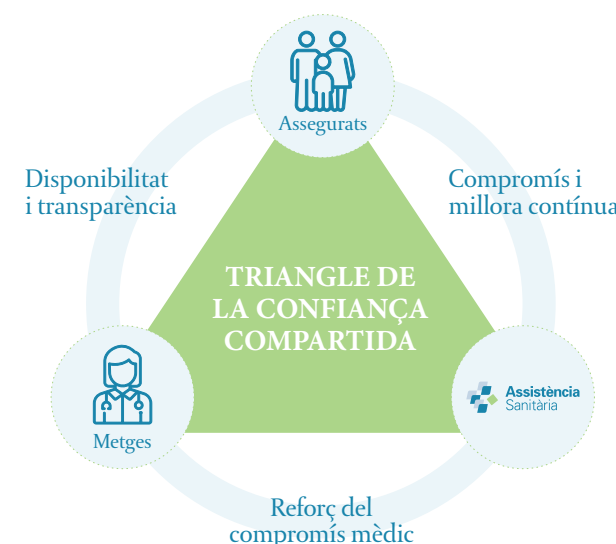
1. Per a les persones assegurades.  
La transparència és la clau. La introducció d'un apartat específic per identificar professionals amb esperes superiors a dos mesos ofereix una visió completa de la realitat assistencial. Això permet a l'usuari prioritzar la disponibilitat i gaudir d'una atenció més ràpida i informada.
2. Per als metges.  
Es reforça el seu compromís amb l'entitat. En fer visible la càrrega de treball i la disponibilitat real, es posa en valor la seva tasca i es treballa conjuntament

per distribuir la demanda de manera més equilibrada i humana.

3. Per a l'organització.

La dada es transforma en proximitat. Identificar mancances específiques permet optimitzar la xarxa de consultoris i garantir que el servei sigui realment eficient, tant en qualitat mèdica com en temps de resposta.

El quadre facultatiu és avui, en definitiva, una eina de millora contínua que garanteix una medicina més transparent i equilibrada per a tothom.



# CATORZE ANYS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA AL PACIENT PLURIPATOLÒGIC

El PAPPÀ (Programa d'Atenció al Pacient Pluripatològic d'Assistència Sanitària) sorgeix com a resposta a la necessitat d'una atenció integral i contínua per a pacients amb diverses malalties cròniques avançades, alta dependència funcional i alt risc de descompensació. El seu objectiu principal és millorar la qualitat de vida dels pacients, reduir les hospitalitzacions evitables i optimitzar els recursos sanitaris mitjançant un model d'atenció domiciliària coordinat i multidisciplinari.

Amb més de catorze anys d'experiència i 4.125 pacients atesos, el PAPPÀ s'ha consolidat com una peça clau en la sostenibilitat del sistema sanitari. L'equip ofereix una atenció personalitzada i adaptada a les necessitats específiques de cada pacient, millorant significativament la seva gestió clínica.

Durant l'any 2025, ha gestionat 413 consultes, incloent-hi la incorporació de 254 casos nous i l'atenció a 386 pacients prevalents. S'ha proporcionat hospitalització domiciliària a 328 pacients, acumulant un total de 909 dies d'estada. D'aquests, 321 han rebut tractament hospitalari a casa, destacant l'antibioticoteràpia com a procediment més comú, així com 49 sessions de feroteràpia intravenosa i 19 transfusions.

La cura de pacients terminals no oncològics és un aspecte fonamental del programa, on s'ofereix una atenció humanitzada i centrada en la dignitat del pacient. El 2025, 131 pacients han pogut tenir una mort digna a casa, 83 dels quals amb atenció pal·liativa especialitzada.

A més, gràcies al seu programa docent acreditat, el PAPPÀ actualitza continuament les competències de l'equip, garantint les millors pràctiques assistencials i avançant cap a una atenció més propera, efectiva i de qualitat.

Aquestes dades reflecteixen el compromís i l'impacte positiu del Programa PAPPÀ en l'atenció a pacients amb necessitats complexes, contribuint a un sistema sanitari més eficient i humà.

# L'ASSISTÈNCIA MÉS RÀPIDA I PROPERA

L'any 2025 el SUD va fer 71.500 visites, xifra molt similar a la de l'any anterior i estable respecte als anys posteriors a la pandèmia del 2020.

Percentualment, augmenta la demanda de visites SUD fora de la ciutat de Barcelona, passant en aquests darrers anys d'un percentatge del 38% de les visites totals a un 44,5%. Les persones assegurades joves i/o que viuen en poblacions de la segona i tercera corona de Barcelona aprecien un servei de metge o pediatre a domicili les 24 hores dels 365 dies de l'any.

A Barcelona ciutat es concentra el gruix de l'activitat i s'observa un augment significatiu de pacients de més de 75 anys que sol·liciten visites al SUD, sovint per valorar una patologia crònica que s'hagi descompensat més que no pas per altres patologies agudes. Sovint es remeten aquests pacients a Assissenior per a un seguiment posterior.

La mitjana de temps d'arribada a domicili, tant a Barcelona com a les comarques de la província, es manté en paràmetres estables amb l'objectiu de reduir-los en la mesura del possible, sempre que no impliqui renunciar a la qualitat assistencial de l'atenció. El servei prioritza una assistència a domicili que té cura del tracte

humà i empàtic amb el pacient, amb alta qualitat tècnica, incorporant nous mitjans diagnòstics i terapèutics i cuidant la formació mèdica continuada dels metges.

El SUD es troba en un procés de transformació humana i tecnològica, en primer lloc degut al recanvi generacional dels equips mèdics i, en segon lloc, per la incorporació de mitjans diagnòstics i terapèutics de què no es disposava abans. S'hi inclou, a més, la renovació completa de tota la flota de vehicles, amb cotxes nous que compten amb les darreres incorporacions en navegació, telefonia i assistència a la conducció per facilitar la tasca dels professionals.

Des del mes d'octubre de 2023, el SUD assumeix també el servei d'Assistència ON, que és la porta d'entrada de la necessitat d'atenció mèdica urgent o immediata, tant per videoconsulta, com per consulta telefònica (més de 15.000 casos atesos el 2025), com per l'atenció presencial a domicili, que és la seva principal vocació.

D'aquesta manera, amb els tres models d'atenció integrats, l'equip del SUD pot donar-li a cada persona assegurada el recurs que necessiti, a través del canal de contacte que esculli, prioritzant l'atenció exclusiva i presencial a domicili que el caracteritza i diferencia.



# COMPROMÍS AMB LA QUALITAT EN L'ATENCIÓ ONCOLÒGICA

Assistència Sanitària consolida un model d'atenció oncològica centrat en la qualitat assistencial, la persona i el respecte a les seves voluntats, valors i preferències. El 2025 es va commemorar el desè aniversari del Servei d'Oncologia, hereu del Pla Oncològic iniciat el 2003.

El Servei d'Oncologia està integrat per professionals altament especialitzats, organitzats per àrees tumorals, que treballen coordinadament per incorporar els avenços diagnòstics i terapèutics més recents i aplicar la medicina personalitzada. Aquest model multidisciplinari es concreta en comitès de tumors setmanals, on es valoren els casos i s'acorden les decisions terapèutiques. La coordinació inclou també la radioteràpia, la cirurgia d'alta complexitat i els serveis hospitalaris.

L'assistència comprèn hospitalització, consultes externes i Hospital de Dia, amb una atenció continuada i segura. El model es complementa amb serveis de psicooncologia, cardiooncologia, suport nutricional, cures pal·liatives i radiologia ambulatoria oncològica, així com amb un circuit de diagnòstic ràpid per a pacients derivats pels metges del quadre facultatiu.

També s'hi duen a terme valoracions geriàtriques integrals i programes de prehabilitació multidimensional per optimitzar els tractaments segons la millor evidència científica. Tot plegat reflecteix el compromís amb una atenció global, coordinada i en evolució constant.

## OBJECTIUS DEL SERVEI D'ONCOLOGIA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

- ◆ Garantir una atenció integral, coordinada i personalitzada.
- ◆ Incorporar innovacions diagnòstiques i terapèutiques basades en l'evidència.
- ◆ Potenciar el treball multidisciplinari i la presa de decisions consensuada.
- ◆ Millorar la qualitat de vida dels pacients, inclosos l'atenció emocional i el control d'efectes secundaris.
- ◆ Adaptar el servei als nous reptes en oncologia.

En l'evolució temporal es constata un increment dels casos de càncer atesos, previst segons les dades estadístiques del càncer a Catalunya (Direcció General de Planificació en Salut, Barcelona, març de 2025).

**815**  
Primeres visites

**10.223**  
Visites successives

**212**  
Casos nous  
Hospital de Dia

**5.382**  
Actuacions  
Hospital de Dia

L'activitat assistencial continua creixent, en línia amb l'augment previst dels casos de càncer a Catalunya. El cost de la medicació es va incrementar un 10,4%, principalment per la incorporació de nous fàrmacs, especialment immunoteràpics. El 98% dels tractaments oncològics es van realitzar de manera ambulatoria.



# 2025: EXPANSIÓ, DIGITALITZACIÓ I ORIENTACIÓ AL CLIENT

L'any 2025 va estar marcat per un creixement sostingut del sector de la salut privada, que continua consolidant-se com un pilar fonamental dins del sistema sanitari. Malgrat un context econòmic exigent, el mercat ha registrat un increment de l'11% en el volum total de primes d'assistència sanitària i del 7% en el nombre d'assegurats, impulsat per una major consciència social sobre el benestar i per la necessitat creixent de disposar de serveis àgils, personalitzats i tecnològicament avançats. Aquest dinamisme confirma que la salut segueix sent un àmbit estratègic on la innovació, la qualitat assistencial i la confiança del client són elements clau.

En aquest sentit, un dels reptes més rellevants continua sent la transformació digital, que avança a gran velocitat i exigeix noves capacitats dins les organitzacions. Des d'Assistència Sanitària s'entén que aquest procés s'ha de dur a terme sense perdre el focus en les persones. Per això, aposta per una digitalització responsable, orientada a reduir les resistències naturals davant la irrupció de la intel·ligència artificial i l'automatització de processos. Alhora, promou un esperit crític i constructiu que permeti identificar oportunitats sense obviar els desafiaments, perquè la tecnologia ha de complementar i mai substituir la proximitat humana que caracteritza el model assistencial.

El 2025 s'ha reforçat l'oferta amb el llançament de dos productes estratègics. D'una banda, el Pla Autònoms Plus, una pòlissa combinada especialment dissenyada per a treballadors autònoms, que integra assistència sanitària, subsidis i cobertura per mort i invalidesa per accident. De l'altra, Assistència Reem, una assegurança mixta de reemborsament que ofereix lliure elecció de professionals i centres, pensada per a perfils que busquen la màxima flexibilitat i qualitat assistencial. Tots dos llançaments han tingut una excel·lent acollida i han contribuït a ampliar la presència de l'entitat en el mercat de particulars.

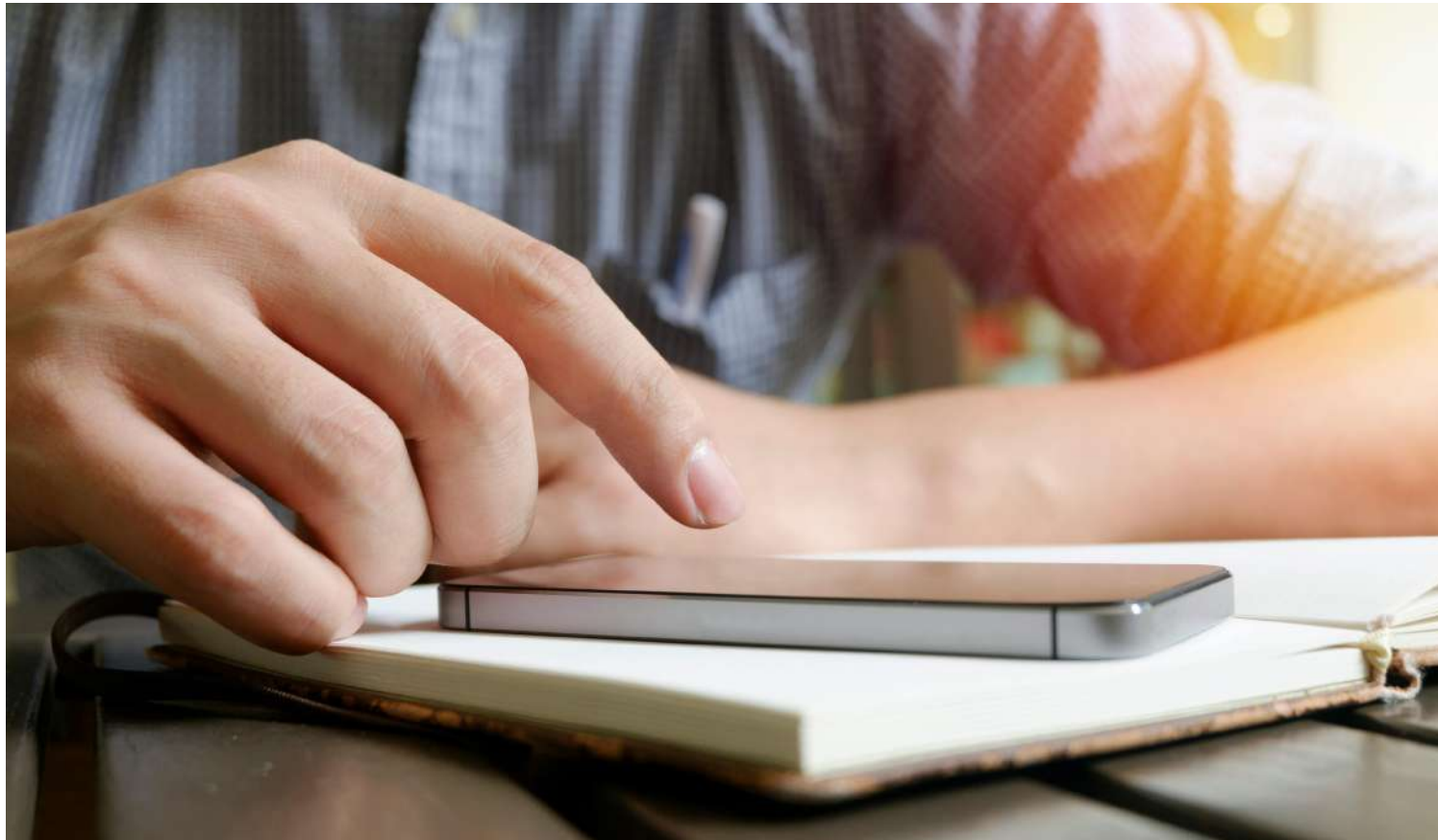
Gràcies a l'evolució positiva de la cartera, la diversificació de productes i l'enfocament centrat en el client, Assistència Sanitària ha assolit el 2025 la xifra de gairebé 200.000 assegurats, una fita que consolida la seva posició com a referent del sector.

Tot i que el segment de col·lectius continua afectat per tensions derivades d'anys de polítiques comercials amb primes insuficients, s'ha mantingut una posició equilibrada. Tanmateix, el principal impuls estratègic de l'organització s'ha orientat al mercat de particulars, on s'ha aconseguit una consolidació notable gràcies a una orientació decidida cap a l'experiència de l'assegurat.

Aquest enfocament es concreta en el reforç de la figura de l'assistent personal, un interlocutor comercial assignat a cada client per acompanyar-lo durant tota la seva vida dins de l'empresa. Combinat amb una visió 360° i una estratègia d'omnicanalitat que garanteix que l'assegurat sempre pugui parlar amb un agent humà, aquest model reforça la fidelització i marca la diferència en un entorn cada vegada més competitiu.



# MANTENIR-NOS SEGURS EN UN MÓN CADA COP MÉS CONNECTAT



El món digital ens ofereix grans avantatges. Ens permet comunicar-nos amb facilitat, accedir a la informació en segons i fer tota mena de tràmits des d'on siguem. Ens dona llibertat, estalvia temps i obre noves oportunitats per aprendre, compartir i mantenir-nos connectats.

Però aquest mateix espai també té inconvenients importants. Ens exposa a estafes, suplantacions d'identitat i pèrdua de privadesa, entre molts d'altres. A més a més, pot generar malestar emocional, confusió davant l'enorme quantitat d'informació disponible i una certa sensació de vulnerabilitat. Els riscos associats a la tecnologia digital són diversos i no s'han de menystenir.

Tots sabem que, per mantenir una bona salut, cal cuidar-se: menjar bé, fer una mica d'exercici, sotmetre's a revisions periòdiques i seguir les recomanacions del metge quan apareix un problema. En gran mesura, la nostra salut física depèn d'allò que fem cada dia.

En el món digital passa exactament el mateix. La tecnologia ens fa la vida més fàcil, però mantenir-nos segurs en un entorn cada cop més connectat també requereix que hi posem de part nostra, amb coneixement, responsabilitat i cura personal. La seguretat digital, com la salut, depèn també de com ens cuidem nosaltres mateixos.

Els dispositius, les aplicacions i les plataformes en línia que fem servir formen part del nostre jo digital. Si no els mantenim actualitzats, si compartim informació sense pensar o si ignorem els senyals d'alerta, deixem la porta oberta a problemes com enganys, frau, ansietat, estrès o, fins i tot, aïllament social.

Tanmateix, la seguretat digital pot resultar feixuga, igual que costa mantenir una dieta equilibrada, fer exercici regularment o anar a fer analítiques periòdiques. Però

esforçar-se en fer les coses ben fetes és fonamental.

Així, fer servir contrasenyes segures, comprovar l'origen d'un missatge, activar l'autenticació en dos passos, no compartir dades mèdiques inconscientment o reduir l'exposició a les xarxes socials són hàbits tan importants com menjar sa, fer revisions mèdiques o cuidar el cos.

Per això, la capacitat personal en l'ús de la tecnologia és clau. Conèixer les pautes bàsiques per actuar correctament en l'àmbit digital ajuda a prevenir problemes. I això no és només una qüestió tècnica: és també una manera de viure i d'actuar.

Assistència Sanitària es pren molt seriosament la seguretat digital i dedica molts recursos a la protecció de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades de salut i personals de metges i assegurats.

Ara bé, un entorn de confiança només és possible amb la implicació de tots. Cal que tothom verifiqui sempre els missatges que rep, protegeixi les seves credencials i actuï amb prudència quan gestioni les seves dades de salut. La seguretat digital és una responsabilitat compartida.

En definitiva, viure en un món connectat requereix un esforç similar al de cuidar la salut. Per això, des d'Assistència Sanitària es fomenta aquesta presa de consciència i s'anima tothom perquè s'esforci per formar part d'una comunitat informada, conscient i compromesa amb la seva seguretat digital.



# HIPÀTIA: IA AMB VALORS

El maig de 2025, seguint les directives de la presidència del Consell d'Assistència Sanitària, es va constituir el Comitè de Governança de la Intel·ligència Artificial a Assistència Sanitària, que s'ha anomenat HipàtIA en honor a la filòsofa, matemàtica i inventora Hipàtia d'Alexandria, que va viure al segle IV d.C.

L'objectiu d'aquest comitè és establir un marc comú de governança de la IA a les empreses del Grup Assistència. Per fer-ho possible, el Comitè està format pel president, el secretari, set vocals (dos dels quals són assessors externs, experts en ciències matemàtiques i jurídiques, respectivament) i una secretaria administrativa, que es reuneixen de forma quinzenal a l'Hospital de Barcelona.

Des de la seva creació, HipàtIA ha elaborat documents per tal d'establir un marc de bones pràctiques en l'ús de la IA i un sistema de fitxes d'avaluació per assessorar la incorporació dels sistemes d'IA a les empreses del Grup. Properament, s'implantarà un programa de formació en IA per als treballadors i treballadores.

La definició de la IA del conveni marc sobre IA del Consell d'Europa, així com els principis establerts en els seus documents i d'altres de la UE, fonamenten les bones pràctiques promogudes per HipàtIA. Entre altres aspectes, asseguren la supervisió humana, la solidesa tècnica i la seguretat, la bona gestió de la privacitat i de les dades, la transparència, la diversitat, la no discriminació i l'equitat, el benestar social i mediambiental i la rendició de comptes.

# COMPROMESOS AMB LA CURA DEL MEDI AMBIENT

Durant l'any 2025, Assistència Sanitària ha reforçat el seu compromís amb la sostenibilitat mitjançant l'impuls de noves iniciatives orientades a fer front al canvi climàtic i a reduir l'impacte ambiental de la seva activitat. Tot i que, per la seva naturalesa, el sector assegurador no genera un impacte directe elevat sobre el medi ambient, l'entitat ha adoptat una actitud clarament proactiva per contribuir a la transició cap a una economia baixa en carboni, la qual es reflecteix en una política d'inversió financera alineada amb alts estàndards de sostenibilitat. Això es posa de manifest en una exposició propera al 3,08% en activitats vinculades als combustibles fòssils, fet que permet afirmar l'existència d'un compromís ferm amb la protecció del medi ambient.

En aquest context, al llarg de 2025 s'ha elaborat el Pla de Descarbonització 2026–2030, que esdevé l'eina clau per guiar l'estratègia climàtica de l'organització en els pròxims anys. Aquest pla, desenvolupat d'acord amb el marc normatiu vigent i alineat amb els objectius internacionals, estableix un objectiu clar: reduir un 41% les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle dels abasts 1 i 2 abans de l'any 2030, prenent com a referència l'any base 2025.

Com a punt de partida, durant el 2025 s'ha dut a terme el càlcul de la petjada de carboni seguint metodologies reconegudes internacionalment. Aquest exercici ha permès identificar que la principal font d'emissions prové del consum d'electricitat en oficines, centres assistencials i equipaments tecnològics. Aquesta diagnosi ha estat fonamental per definir les línies d'actuació del Pla.

Entre les mesures previstes, destaquen la monitorització dels consums elèctrics, la substitució progressiva de la il·luminació per tecnologia LED i l'optimització dels sistemes de climatització. Així mateix, es preveu la realització d'auditories energètiques en aquells centres que encara no en tenen, amb l'objectiu d'identificar noves oportunitats d'estalvi. Paral·lelament, el Pla incorpora la contractació d'energia d'origen 100% renovable com una de les principals palanques per reduir les emissions.

A més d'aquestes accions, durant l'exercici 2025 també s'han continuat impulsant mesures de digitalització i eficiència en l'ús dels recursos, com la reducció del consum de paper i la millora en la gestió de residus, contribuint així a una gestió més sostenible del conjunt de l'activitat.

Més enllà de les accions tècniques, Assistència Sanitària promou una cultura corporativa orientada a la sostenibilitat. En aquest sentit, la formació i sensibilització dels professionals esdevenen elements essencials per fomentar hàbits responsables en el consum d'energia i recursos.

El seguiment anual dels resultats i la seva comunicació transparent garanteixen la traçabilitat dels avenços i la millora contínua del Pla. Amb aquesta estratègia, Assistència Sanitària consolida el seu compromís amb la lluita contra el canvi climàtic i contribueix activament als objectius globals de neutralitat climàtica, integrant la sostenibilitat com un pilar essencial del seu model de gestió.

# ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2025

## Visites i exploracions

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| Nombre de visites d'atenció primària          | 196.356   |
| Nombre de visites d'especialistes             | 1.216.903 |
| Nombre d'exploracions - diagnòstic per imatge | 500.548   |
| Extraccions anàlisis clíniques                | 207.642   |
| Nombre d'estudis d'anatomia patològica        | 92.840    |

## Atenció de ginecologia i obstetrícia

|                                           |        |
|-------------------------------------------|--------|
| Visites i revisions ginecològiques        | 94.966 |
| Citologies ginecològiques                 | 41.335 |
| Mamografies                               | 30.035 |
| Intervencions quirúrgiques i obstètriques | 3.065  |
| Sessions de rehabilitació del sòl pelvià  | 3.110  |
| Mitjana de visites per embaràs            | 12     |
| Mitjana d'ecografies per embaràs          | 9,5    |
| Visites NADO (atenció a domicili)         | 489    |
| Visites consulta embaràs de risc          | 332    |

## Atenció de patologia de l'aparell locomotor

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Visites mèdiques                | 191.119 |
| Intervencions quirúrgiques      | 9.560   |
| Sessions de fisioteràpia        | 354.221 |
| Ecografies musculoesquelètiques | 19.195  |
| RM d'aparell locomotor          | 36.785  |
| TC d'aparell locomotor          | 3.128   |
| Densitometries òssies           | 9.786   |

## Atenció d'oftalmologia

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| Visites mèdiques         | 135.119 |
| Exploracions oftàlmiques | 64.747  |
| Procediments quirúrgics  | 12.884  |

## Atenció de gastroenterologia

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Visites mèdiques       | 33.228 |
| Endoscòpies digestives | 14.717 |

## Atenció de dermatologia

|                                                       |         |
|-------------------------------------------------------|---------|
| Visites mèdiques                                      | 112.539 |
| Exèresis de lesions i tumors cutanis i de parts toves | 62.994  |

## Atenció de patologia de l'aparell cardiocirculatori

|                                            |        |
|--------------------------------------------|--------|
| Visites mèdiques                           | 84.197 |
| Exploracions no invasives                  | 75.368 |
| Procediments quirúrgics i intervencionisme | 2.158  |

## Atenció d'urologia

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Visites mèdiques         | 42.863 |
| Exploracions urològiques | 28.473 |
| Procediments quirúrgics  | 2.197  |

## Exploracions especials de diagnòstic per imatge

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Tomografies computades (TC)      | 23.478 |
| Ressonàncies magnètiques (RM)    | 48.684 |
| Exploracions de medicina nuclear | 3.350  |
| PET                              | 676    |

## Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| Visites mèdiques            | 2.156 |
| Tractaments Hospital de Dia | 4.433 |
| Sessions comitès de tumors  | 192   |
| Nous diagnòstics            | 622   |
| Pacients nous               | 714   |

## Recuperació funcional i fisioteràpia

|                      |         |
|----------------------|---------|
| Pacients atesos      | 23.826  |
| Sessions realitzades | 354.917 |

## Podologia

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Sessions de quiropòdia | 150.257 |
|------------------------|---------|

## Atenció d'infermeria

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Serveis ambulatoris  | 10.412 |
| Serveis domiciliaris | 10.821 |

## Traslats en ambulància

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Traslats en ambulància | 11.964 |
|------------------------|--------|

## Oxigenoteràpia domiciliària

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Pacients amb oxigenoteràpia domiciliària | 609 |
|------------------------------------------|-----|

## Centre mèdic Grup Assistència

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| Assisport (pacients atesos) | 2.612 |
| Assistrauma (visites)       | 9.303 |
| Assissenior (visites)       | 3.225 |

## Assistència ON

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Assistència ON (videoconsultes) | 2.490 |
|---------------------------------|-------|

## Clínica del Viatger

|         |       |
|---------|-------|
| Visites | 1.138 |
|---------|-------|

## Consulta infecció osteoarticular

|         |     |
|---------|-----|
| Visites | 230 |
|---------|-----|

## Atenció als infants

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Visites en edat pediàtrica      | 145.916 |
| Sessions de psicologia infantil | 7.963   |
| Sessions de logopèdia infantil  | 3.848   |

## Atenció a centres d'urgència

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| Urgències hospitalàries      | 74.390 |
| Urgències extrahospitalàries | 42.131 |

## Atenció urgent a domicili – SUD

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Urgències domiciliàries    | 71.364 |
| Visites en edat pediàtrica | 23,9%  |

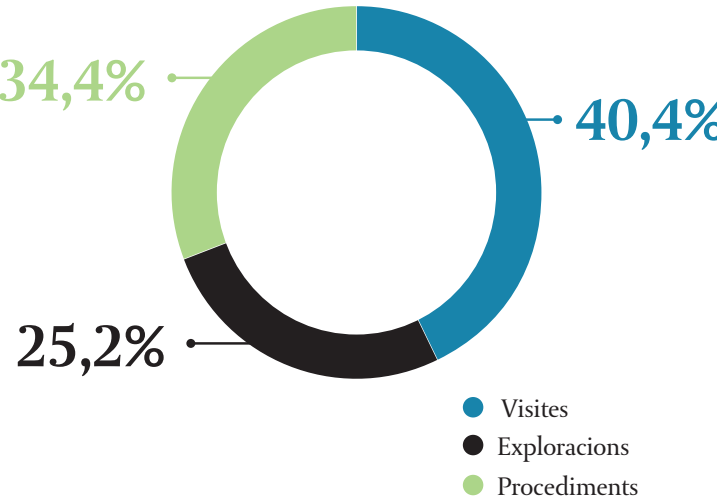
## Activitat d'hospitalització

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Altes                   | 16.331 |
| Altes mèdiques (AM)     | 6.495  |
| Estada mitjana per AM   | 5,7    |
| Altes quirúrgiques (AQ) | 8.885  |
| Estada mitjana per AQ   | 3,4    |

## Cirurgia ambulatoria

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Cirurgia ambulatoria | 17.803 |
|----------------------|--------|

Distribució d'honoraris professionals



# UN ANY MÉS, LA MÉS BEN VALORADA PELS METGES

Per desè any consecutiu, els metges situen Assistència Sanitària com l’entitat més ben valorada, segons l’enquesta del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya publicada el 2025. Amb un lideratge sostingut i en solitari, el resultat reflecteix la confiança en un model basat en la proximitat, la transparència i el respecte al criteri clínic. En un context exigent per a la medicina privada, aquesta valoració consolida l’entitat com a referent de qualitat i coherència assistencial.



# COMPROMÍS AMB LA FORMACIÓ DE PROFESSIONALS DE LA SALUT

Assistència Sanitària va concedir 33 beques en la 17a edició del seu Programa de Beques per a Professionals de la Salut, amb una dotació de més de 30.700 euros. Adreçat a estudis de postgrau en diverses disciplines, el programa es consolida com una iniciativa pionera

que impulsa la formació especialitzada. Amb 215 sol·licituds rebudes l’any 2025, referma el compromís de l’entitat amb l’excel·lència professional i el progrés del sistema sanitari.



# SEGUIM RENOVANT OFICINES

Assistència Sanitària ha reforçat la seva presència territorial durant el 2025 amb la inauguració de noves delegacions a Cornellà de Llobregat, el maig, i Terrassa, el setembre. Amb un disseny obert, càlid i funcional, aquests espais ofereixen atenció presencial per a gestions informatives, operatives i contractuals, millorant l’accessibilitat i la comoditat per a usuaris i personal. Les oficines situen l’entitat al centre de les seves comunitats, consolidant el seu compromís amb la sanitat de qualitat i el servei proper, alhora que impulsen la xarxa d’Assistència Sanitària, que ja compta amb més de 20 punts d’atenció al públic.



# AMB YOUPLAY JUGUEM TOTS

El 28 de juny, Assistència Sanitària va organitzar dues jornades YouPlay amb un mateix esperit: “Juguem junts, guanyem junts”. Representants del personal del Grup Assistència van gaudir d’una experiència lúdica i esportiva a l’Estadi Johan Cruyff, fomentant la col·laboració i l’esperit d’equip. Però van ser 44 persones assegurades –seleccionades entre les més de 2.000 participants en un sorteig– les que, a continuació, van viure la seva jornada de futbol única, amb partits a la gespa que trepitgen esportistes de primer nivell, accés a vestidors oficials, samarretes i un còctel final. YouPlay reforça hàbits saludables així com la proximitat amb la comunitat assegurada.







[www.asc.cat](http://www.asc.cat)  
[www.scias.cat](http://www.scias.cat)