



**Memoria**  
2025

|    |                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | FIELES A NUESTROS VALORES: COMPROMISO CON LA SALUD Y LA LIBERTAD DE LOS MÉDICOS |
| 4  | ASSISLAHB, UNA APUESTA DE FUTURO                                                |
| 6  | LA LONGEVIDAD COMO RETO ESTRATÉGICO EN LOS SEGUROS DE SALUD                     |
| 7  | UNA ORGANIZACIÓN SÓLIDA Y ORIENTADA AL FUTURO                                   |
| 8  | OFERTA DE SERVICIOS                                                             |
| 10 | ACTIVIDAD EN ESPAÑA Y EN EL MUNDO                                               |
| 12 | UN CUADRO FACULTATIVO ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE CADA PACIENTE               |
| 13 | CATORCE AÑOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA AL PACIENTE PLURIPATOLÓGICO              |
| 14 | LA ASISTENCIA MÁS RÁPIDA Y CERCANA                                              |
| 16 | COMPROMISO CON LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN ONCOLÓGICA                             |
| 18 | 2025: EXPANSIÓN, DIGITALIZACIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE                        |
| 20 | MANTENERNOS SEGUROS EN UN MUNDO CADA VEZ MÁS CONECTADO                          |
| 22 | HIPATIA: IA CON VALORES                                                         |
| 23 | COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE                                             |
| 24 | ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2025                                                      |
| 26 | BREVES                                                                          |

# FIELES A NUESTROS VALORES: COMPROMISO CON LA SALUD Y LA LIBERTAD DE LOS MÉDICOS



Dr. Ignacio Orce Satrustegui  
**Presidente**

Esta memoria recoge, un año más, los principales avances de una entidad que mantiene firme su compromiso con la salud de las personas y con un modelo asistencial propio. Fiel a sus principios fundacionales, Assistència Sanitària continúa consolidando un proyecto basado en la colaboración y la cogestión entre nuestros médicos y nuestros asegurados, sin intermediarios y sin ánimo de lucro, que constituye el fundamento de nuestro particular modelo de cooperativismo sanitario.

El 2025 ha estado marcado por la continuidad en el crecimiento y por el impulso de nuevas iniciativas orientadas a mejorar la atención y la experiencia de las personas aseguradas. En un entorno sanitario cada vez más complejo, reafirmamos nuestra vocación de acompañar a las personas durante toda su vida, especialmente cuando más lo necesitan, con una oferta de servicios especializados y una atención cercana, eficiente y de calidad. La confianza depositada por la población asegurada y el compromiso de los profesionales sanitarios constituyen nuestro mejor aval.

Uno de los hechos más relevantes del año es, nuevamente, el reconocimiento de los profesionales médicos. Por décimo año consecutivo, Assistència Sanitària ha sido considerada la entidad mejor valorada por los médicos en la encuesta del Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña sobre la medicina privada. Este resultado refuerza el posicionamiento de la entidad

como referente dentro del sector y pone de manifiesto la solidez de un modelo en el que los especialistas en salud desempeñan un papel central y activo.

En la memoria ofrecemos una visión detallada de las principales líneas de actuación desarrolladas a lo largo del año. Entre otros contenidos, se recogen proyectos vinculados a la innovación, como los resultados de la videoconsulta y las iniciativas en inteligencia artificial, así como programas asistenciales específicos dirigidos a colectivos con necesidades complejas. También se abordan aspectos clave como la seguridad informática, la sostenibilidad ambiental o el impacto de la longevidad en los seguros de salud, un factor que condicionará la actividad en los próximos años.

Asimismo, se pone en valor la actividad asistencial desarrollada durante 2025, la mejora constante de los servicios -incluyendo la atención domiciliaria y la renovación de infraestructuras- y la ampliación de los recursos destinados a garantizar una atención integral y personalizada.

En definitiva, esta memoria refleja nuestra voluntad de seguir evolucionando sin renunciar a nuestros valores esenciales. Un modelo que sitúa a las personas y a los profesionales en el centro y que trabaja cada día para ofrecer la mejor respuesta posible a los retos presentes y futuros de la salud.

# ASSISLAHB, UNA APUESTA DE FUTURO

Durante el año 2025, AssislaHB ha consolidado su papel como un servicio esencial para la práctica asistencial, cuya misión es garantizar un apoyo ágil, seguro y altamente especializado al servicio de todos los profesionales médicos de Assistència Sanitària.

La centralización de la especialidad de análisis clínicos ha supuesto una mejora en esta prestación. Ha permitido avanzar en la estandarización de los circuitos y en la unificación de los criterios analíticos. De este modo, se reduce la variabilidad de los resultados y se garantiza que cualquier médico, con independencia del lugar donde ejerza, reciba resultados homogéneos, comparables y con los mismos estándares de calidad.

La unificación incrementa la capacidad diagnóstica del sistema, fomenta la especialización técnica, permite una gestión más eficiente de la demanda analítica y optimiza los recursos disponibles, preparando el sistema para incorporar las nuevas prestaciones analíticas que se implantarán en un futuro próximo para dar respuesta a los avances del conocimiento médico.

Uno de los principales valores añadidos que aporta el laboratorio clínico es el apoyo directo a los médicos.

Durante 2025 se ha reforzado la comunicación entre el laboratorio y los diferentes profesionales, favoreciendo la interpretación conjunta de resultados, la revisión de las pruebas solicitadas y el asesoramiento sobre perfiles diagnósticos.

El equipo facultativo de AssislaHB mantiene un contacto permanente con los médicos del cuadro facultativo de Assistència Sanitària para resolver dudas, orientar la selección de las pruebas más adecuadas y contribuir al razonamiento diagnóstico de forma colaborativa.

Otro de los pilares del laboratorio unificado ha sido la puesta en marcha del circuito de gestión de “valores alarmantes”, un sistema seguro y protocolizado que garantiza una comunicación inmediata y eficaz con los médicos responsables del paciente cuando un resultado analítico supone un riesgo potencial para él.

En conjunto, la consolidación de AssislaHB demuestra el compromiso de Assistència Sanitària con la excelencia, la eficiencia y una medicina centrada en el paciente, al tiempo que afronta el futuro con las herramientas adecuadas para responder a la creciente complejidad de una prestación tan necesaria como los análisis clínicos.

## EXCELENCIA ANALÍTICA Y COMPROMISO CLÍNICO

Especialización técnica, capacidad operativa y apoyo clínico directo a los profesionales médicos.

Un equipo de 37  
expertos a su servicio

30  
Técnicos superiores  
altamente cualificados.

7  
Facultativos  
especialistas.



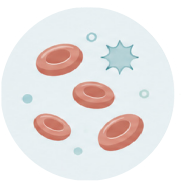
Especialista de  
referencia por área

Garantizamos un consultor  
experto disponible para  
cada disciplina analítica del  
laboratorio.

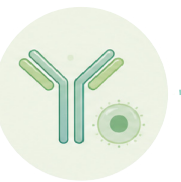
### Áreas de especialización analítica



Bioquímica Clínica



Hematología y  
Hemostasia



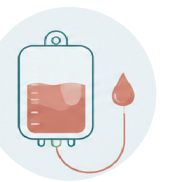
Inmunología



Microbiología y  
Parasitología



Biología Molecular



Banco de Sangre

### Eficiencia operativa y atención al médico



#### Tiempos de respuesta ágiles

Media de 1,5 días en pruebas básicas y  
menos de 24h para urgencias.



#### Call center de consultas

Atención personalizada de lunes a  
viernes, de 8:00 a 19:00 h.

### Circuito de valores críticos

Sistema de notificación inmediata al médico para  
garantizar la seguridad clínica del paciente.

### Resumen de actividad y calidad 2025

Determinaciones procesadas: +4.400.000  
Tasa de repetición analítica: 1,8% (objetivo <2,5%)  
Pruebas urgentes en <24h: 98% de cumplimiento

# LA LONGEVIDAD COMO RETO ESTRATÉGICO EN LOS SEGUROS DE SALUD

Los seguros de salud se fundamentan en un principio que históricamente ha vertebrado el sector: compartir el riesgo para garantizar que todas las personas reciban protección en los momentos de mayor vulnerabilidad. Esta es la esencia del modelo mutualista, en el que todos los asegurados contribuyen con una prima equivalente, con independencia de su edad o de sus circunstancias individuales.

Con el paso del tiempo, sin embargo, el mercado asegurador ha experimentado un cambio profundo. La aparición de modelos de personalización del riesgo, que ajustan la prima a la edad o al perfil clínico, ha introducido precios muy reducidos para los segmentos de menor riesgo. Este fenómeno ha alterado el equilibrio de los sistemas mutualistas. Cuando conviven primas solidarias y primas individualizadas, mucho más bajas para los jóvenes, se genera un fenómeno de antiselección: una cartera que concentra asegurados de mayor edad o con un mayor uso de los servicios, incrementando la siniestralidad y tensionando el modelo.

El mutualismo sigue siendo plenamente válido, pero para desarrollarse de forma sostenible necesita un entorno competitivo que no desincentive la presencia de perfiles jóvenes y saludables. En este contexto, Assistència Sanitària ha consolidado un modelo híbrido que preserva la vocación mutualista e incorpora los ajustes técnicos necesarios para mantener el equilibrio. No supone una renuncia al mutualismo, sino una estrategia para garantizar su continuidad en un entorno más fragmentado y exigente.

Este enfoque adquiere especial importancia ante un fenómeno demográfico de gran trascendencia: la longevidad. A medida que las personas envejecen, aumentan las necesidades sanitarias y el consumo asistencial, lo que incrementa los costes y las primas necesarias para sostenerlos. Al mismo tiempo, la jubilación suele comportar una estabilización o una reducción de los ingresos. Cuando coinciden una mayor necesidad, un mayor coste y una menor capacidad económica, surge el riesgo del efecto expulsión, especialmente entre los asegurados que más dependen de la cobertura.

Ante este reto estructural, el modelo de Assistència Sanitària apuesta por un equilibrio entre eficiencia técnica y compromiso social, articulado sobre tres pilares:

- 1. Acompañamiento a lo largo de toda la vida, preservando la accesibilidad al seguro mediante una prima solidaria.
- 2. Racionalización del uso de los servicios, garantizando un consumo adecuado que proteja su calidad.
- 3. Suficiencia técnica, asegurando la estabilidad económica que permita sostener el mutualismo.

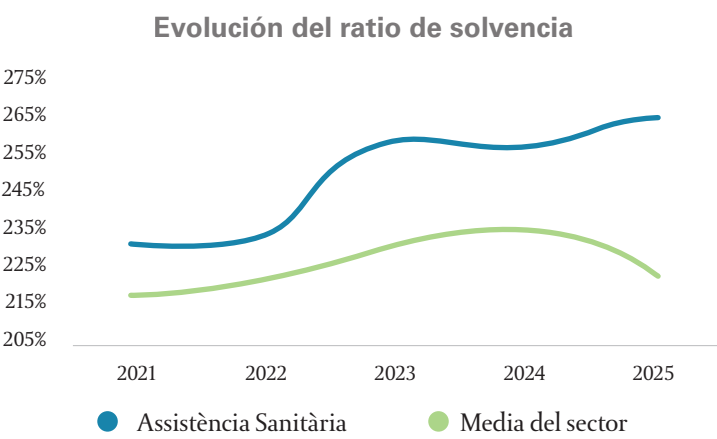
La longevidad es una conquista colectiva, y el sector asegurador tiene la responsabilidad de adaptarse a ella con visión de futuro. Es necesario construir un modelo que acompañe, equilibre y proteja. Solo así preservaremos la confianza y garantiremos la sostenibilidad de un sistema esencial para una sociedad que vive más y quiere vivir mejor.

# UNA ORGANIZACIÓN SÓLIDA Y ORIENTADA AL FUTURO

## Solvencia

La adecuada gestión permite cumplir los requisitos normativos de forma holgada y sostenida en el tiempo. La solvencia de Assistència Sanitària supera la media del sector en más de 44 puntos porcentuales, consolidando su fortaleza financiera en un entorno de creciente exigencia. El *Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia* (2025), disponible en la página web, ofrece información más detallada.

| Ratio de solvencia    | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Assistència Sanitària | 227% | 231% | 255% | 255% | 263% |
| Media del sector      | 212% | 218% | 229% | 231% | 219% |



153 M€

Fondos propios para asumir los riesgos a afrontar en el desarrollo de la actividad aseguradora.

58 M€

Capital de solvencia obligatorio a 12 meses vista en un probable escenario adverso.

## Cartera

En 2025, Assistència Sanitària dio cobertura a 205.919 personas (incremento de 1.546 asegurados respecto a 2024), cifra que confirma la confianza sostenida en el modelo asistencial de la entidad y su crecimiento estable.

| Género  | Peso en cartera | Permanencia | Edad    |
|---------|-----------------|-------------|---------|
| Mujeres | 56%             | 20 años     | 51 años |
| Hombres | 44%             | 19 años     | 47 años |
| Total   | 100%            | 20 años     | 50 años |

## Finanzas

En primas de seguro directo -coberturas de gastos médicos (99,6%) y otras garantías accesorias (0,4%)–, en 2025 Assistència Sanitària ingresó 239 millones de euros (incremento del 3,4% respecto al ejercicio anterior). En cuanto a las prestaciones, la entidad registró un gasto de 198 millones de euros en concepto de gastos médicos y otras coberturas accesorias (aumento del 2,6% respecto a 2024).

# OFERTA DE SERVICIOS



## Consultas y servicios médicos por especialidades

|                                         |       |
|-----------------------------------------|-------|
| Medicina primaria                       |       |
| Medicina general                        | 632   |
| Pediatría                               | 258   |
| Especialidades médicas                  |       |
| Alergología                             | 133   |
| Aparato respiratorio - Neumología       | 122   |
| Aparato digestivo                       | 215   |
| Cardiología                             | 319   |
| Dermatología                            | 308   |
| Endocrinología y nutrición              | 139   |
| Hematología clínica                     | 26    |
| Medicina interna                        | 126   |
| Nefrología                              | 24    |
| Neurofisiología clínica                 | 17    |
| Neurología                              | 110   |
| Odontología                             | 654   |
| Psiquiatría                             | 121   |
| Reumatología                            | 115   |
| Especialidades quirúrgicas              |       |
| Anestesiología y reanimación            | 122   |
| Angiología y cirugía vascular           | 148   |
| Cirugía cardiovascular                  | 7     |
| Cirugía general y digestiva             | 228   |
| Cirugía maxilofacial                    | 62    |
| Cirugía pediátrica                      | 25    |
| Cirugía plástica y reparadora           | 55    |
| Cirugía torácica                        | 13    |
| Neurocirugía                            | 46    |
| Obstetricia y ginecología               | 581   |
| Oftalmología                            | 529   |
| Otorrinolaringología                    | 272   |
| Traumatología y cirugía ortopédica      | 582   |
| Urología                                | 215   |
| Especialidades exploratorias            |       |
| Anatomía patológica                     | 37    |
| Centros de diagnóstico por la imagen    | 66    |
| Otras especialidades                    |       |
| Logopedia y foniatría                   | 54    |
| Psicología                              | 257   |
| Rehabilitación funcional y fisioterapia | 414   |
| Total                                   | 5.612 |

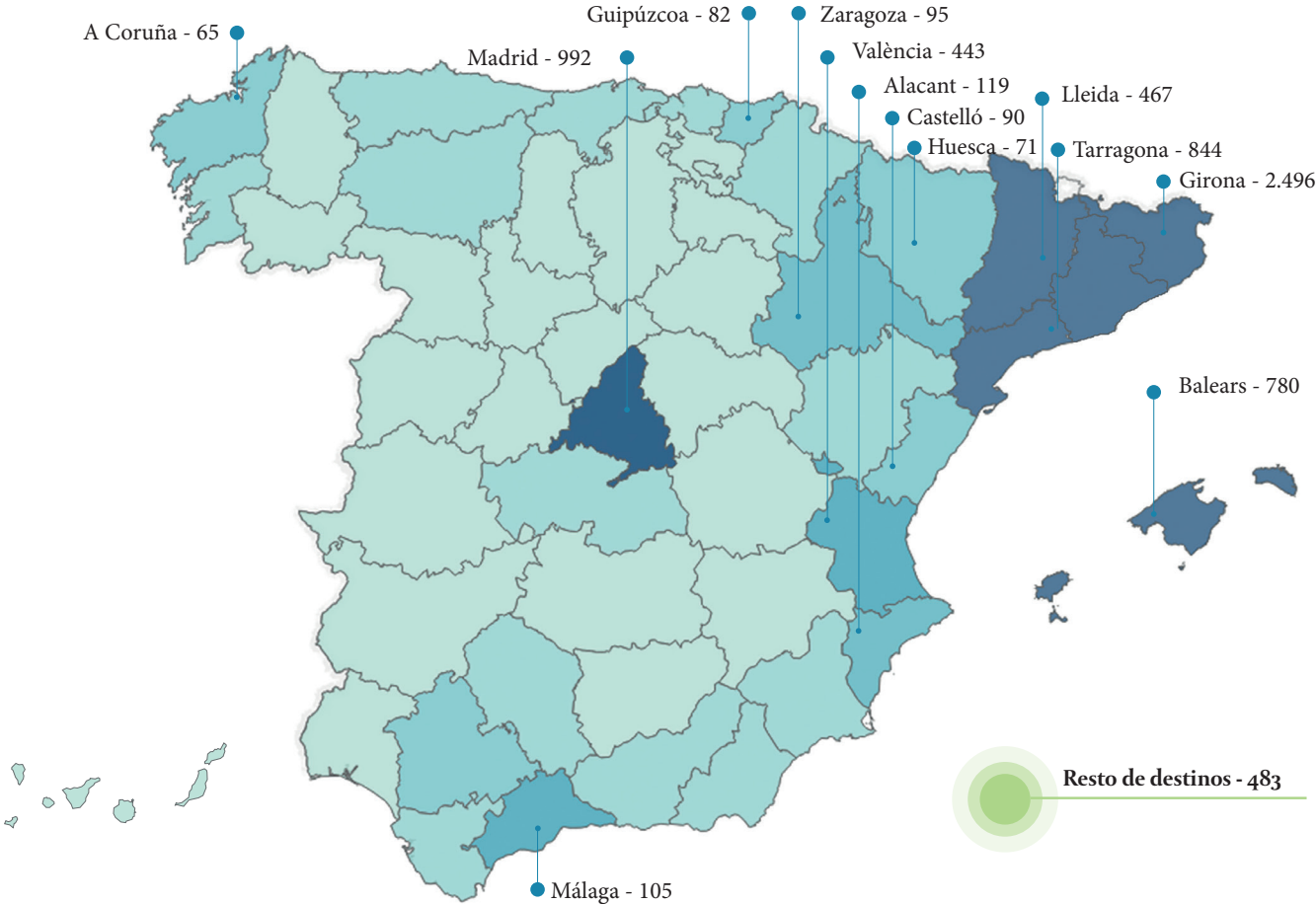
(Datos del 22/05/2026)

# ACTIVIDAD EN ESPAÑA Y EN EL MUNDO

Además de contar con una red asistencial exclusiva y el cuadro médico más amplio de la provincia de Barcelona, Assistència Sanitària garantiza a su población asegurada la atención médica en cualquier provincia de España en caso de enfermedad o accidente mediante los servicios de las entidades que forman parte de la Asociación Española de Igualatorios Médicos Colegiales y Paracolegiales.



**7.132**  
personas aseguradas  
recibieron atención médica  
fuera de la provincia de  
Barcelona durante el año 2025



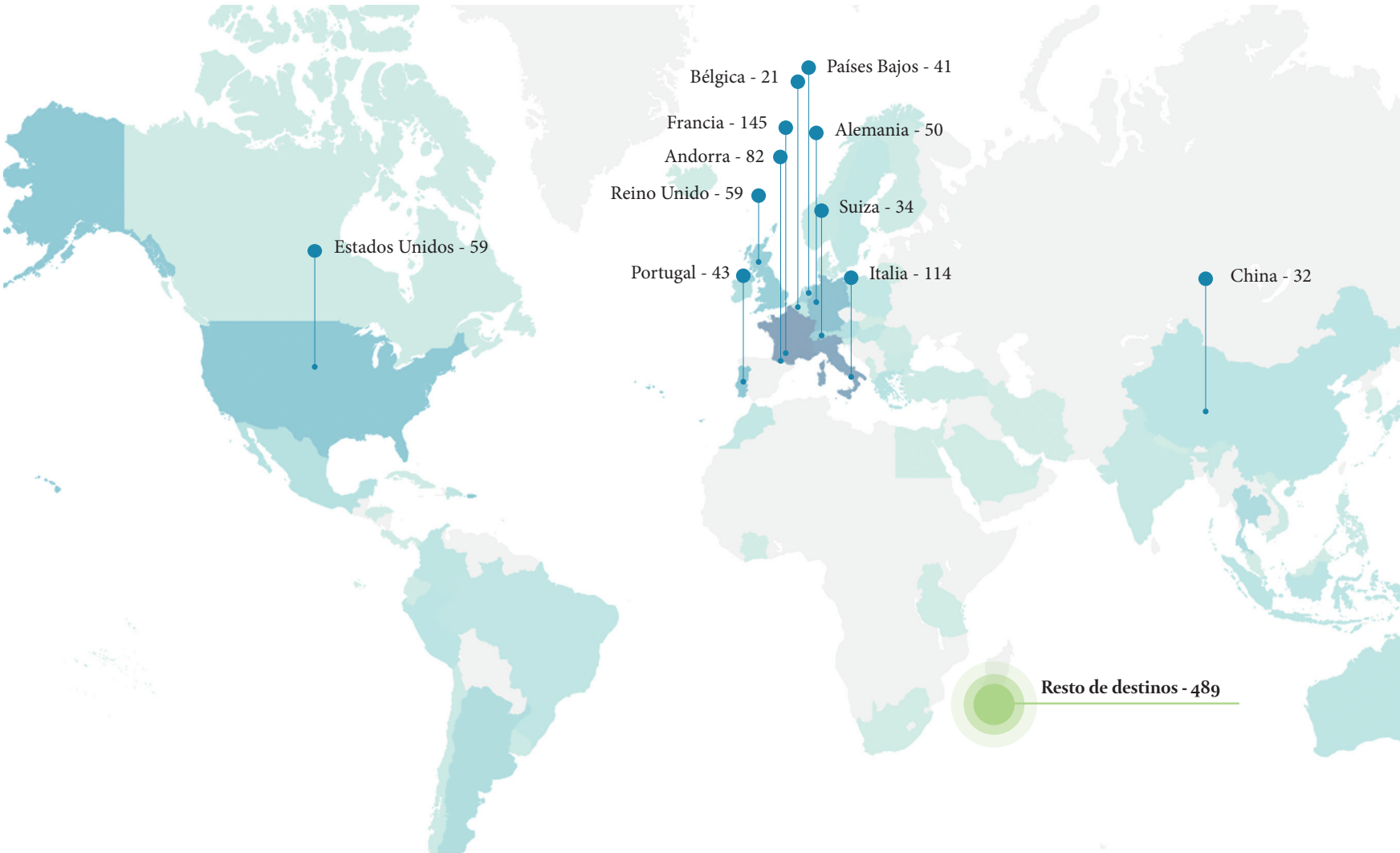
Assistència Sanitària también pone a disposición de su población asegurada una amplia cobertura médica de urgencias en cualquier lugar del mundo, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Durante 2025 se atendieron 1.169 casos en el extranjero, de los cuales el 30% correspondieron a países fuera de Europa.

**#1**

**Francia**  
Destino con más casos atendidos  
(145) en 2025



**Australia**  
Asistencia médica (8 casos) más  
alejada de Barcelona



# UN CUADRO FACULTATIVO ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE CADA PACIENTE

El ejercicio 2025 ha consolidado la transformación del cuadro facultativo de Assistència Sanitària, que ha dejado de ser un directorio estático para convertirse en un motor estratégico de gestión en tiempo real. Mediante una monitorización constante y continuada, la entidad ha alcanzado una capacidad de análisis sin precedentes que permite descender al detalle por zonas geográficas, ciudades y especialidades, detectando de manera preventiva cualquier carencia en la accesibilidad y actuando con agilidad.

La evolución se fundamenta en la confianza compartida, un valor que articula los tres pilares del modelo de Assistència Sanitària:

1. Para las personas aseguradas.  
La transparencia es la clave. La introducción de un apartado específico para identificar profesionales con esperas superiores a dos meses ofrece una visión completa de la realidad asistencial. Esto permite al usuario priorizar la disponibilidad y disfrutar de una atención más rápida e informada.
2. Para los médicos.  
Se refuerza su compromiso con la entidad. Al hacer visible la carga de trabajo y la disponibilidad real, se pone en valor su labor y se trabaja conjuntamente

- para distribuir la demanda de manera más equilibrada y humana.
3. Para la organización.  
El dato se transforma en proximidad. Identificar carencias específicas permite optimizar la red de consultorios y garantizar que el servicio sea realmente eficiente, tanto en calidad médica como en tiempo de respuesta.

El cuadro facultativo es hoy, en definitiva, una herramienta de mejora continua que garantiza una medicina más transparente y equilibrada para todos.



# CATORCE AÑOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA AL PACIENTE PLURIPATOLÓGICO

El PAPP (Programa de Atención al Paciente Pluripatológico de Assistència Sanitària) surge como respuesta a la necesidad de una atención integral y continua para pacientes con diversas enfermedades crónicas avanzadas, alta dependencia funcional y alto riesgo de descompensación. Su objetivo principal es mejorar la calidad de vida de los pacientes, reducir las hospitalizaciones evitables y optimizar los recursos sanitarios mediante un modelo de atención domiciliaria coordinado y multidisciplinar.

Con más de catorce años de experiencia y 4.125 pacientes atendidos, el PAPP se ha consolidado como una pieza clave en la sostenibilidad del sistema sanitario. El equipo ofrece una atención personalizada y adaptada a las necesidades específicas de cada paciente, mejorando significativamente su gestión clínica.

Durante el año 2025, ha gestionado 413 consultas, incluyendo la incorporación de 254 casos nuevos y la atención a 386 pacientes prevalentes. Se ha proporcionado hospitalización domiciliaria a 328 pacientes, acumulando un total de 909 días de estancia.

De estos, 321 han recibido tratamiento hospitalario en casa, destacando la antibioterapia como el procedimiento más común, así como 49 sesiones de feroterapia intravenosa y 19 transfusiones.

El cuidado de pacientes terminales no oncológicos es un aspecto fundamental del programa, donde se ofrece una atención humanizada y centrada en la dignidad del paciente. En 2025, 131 pacientes han podido tener una muerte digna en casa, 83 de ellos con atención paliativa especializada.

Además, gracias a su programa docente acreditado, el PAPP actualiza continuamente las competencias del equipo, garantizando las mejores prácticas asistenciales y avanzando hacia una atención más cercana, efectiva y de calidad.

Estos datos reflejan el compromiso y el impacto positivo del Programa PAPP en la atención a pacientes con necesidades complejas, contribuyendo a un sistema sanitario más eficiente y humano.

# LA ASISTENCIA MÁS RÁPIDA Y CERCANA

En el año 2025 el SUD realizó 71.500 visitas, cifra muy similar a la del año anterior y estable respecto a los años posteriores a la pandemia de 2020.

Porcentualmente, aumenta la demanda de visitas SUD fuera de la ciudad de Barcelona, pasando en estos últimos años de un 38% del total de visitas a un 44,5%. Las personas aseguradas jóvenes y/o que viven en poblaciones de la segunda y tercera corona de Barcelona valoran un servicio de médico o pediatra a domicilio las 24 horas, los 365 días del año.

En Barcelona se concentra el grueso de la actividad y se observa un aumento significativo de pacientes mayores de 75 años que solicitan visitas al SUD, a menudo para valorar una patología crónica descompensada más que por otras patologías agudas. Con frecuencia son remitidos a Assissenior para su seguimiento posterior.

La media de tiempo de llegada a domicilio, tanto en Barcelona como en las comarcas de la provincia, se mantiene en parámetros estables con el objetivo de reducirlo en la medida de lo posible, siempre que no implique renunciar a la calidad asistencial. El servicio prioriza una asistencia a domicilio que cuida el trato humano y empático con el paciente, con alta calidad

técnica, incorporando nuevos medios diagnósticos y terapéuticos y cuidando la formación médica continuada de los médicos.

El SUD se encuentra en un proceso de transformación humana y tecnológica, en primer lugar debido al relevo generacional de los equipos médicos y, en segundo lugar, por la incorporación de medios diagnósticos y terapéuticos de los que no se disponía antes. Se incluye, además, la renovación completa de toda la flota de vehículos, con coches nuevos que cuentan con las últimas incorporaciones en navegación, telefonía y asistencia a la conducción para facilitar la labor de los profesionales.

Desde octubre de 2023, el SUD asume también el servicio de Assistència ON, que es la puerta de entrada a la necesidad de atención médica urgente o inmediata, tanto por videoconsulta como por consulta telefónica (más de 15.000 casos atendidos en 2025), como por la atención presencial a domicilio, que es su principal vocación.

De este modo, con los tres modelos de atención integrados, el equipo del SUD puede ofrecer a cada persona asegurada el recurso que necesite, a través del canal de contacto que elija, priorizando la atención exclusiva y presencial a domicilio que lo caracteriza y diferencia.



# COMPROMISO CON LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN ONCOLÓGICA

Assistència Sanitària consolida un modelo de atención oncológica centrado en la calidad asistencial, la persona y el respeto a sus voluntades, valores y preferencias. En 2025 se conmemoró el décimo aniversario del Servicio de Oncología, heredero del Plan Oncológico iniciado en 2003.

El Servicio de Oncología está integrado por profesionales altamente especializados, organizados por áreas tumorales, que trabajan de forma coordinada para incorporar los avances diagnósticos y terapéuticos más recientes y aplicar la medicina personalizada. Este modelo multidisciplinar se concreta en comités de tumores semanales, donde se valoran los casos y se acuerdan las decisiones terapéuticas. La coordinación incluye también la radioterapia, la cirugía de alta complejidad y los servicios hospitalarios.

La asistencia comprende hospitalización, consultas externas y Hospital de Día, con una atención continuada y segura. El modelo se complementa con servicios de psicooncología, cardiooncología, apoyo nutricional, cuidados paliativos y radiología ambulatoria oncológica, así como con un circuito de diagnóstico rápido para pacientes derivados por los médicos del cuadro facultativo.

También se realizan valoraciones geriátricas integrales y programas de prehabilitación multidimensional para optimizar los tratamientos según la mejor evidencia científica. Todo ello refleja el compromiso con una atención global, coordinada y en evolución constante.

## OBJETIVOS DEL SERVICIO DE ONCOLOGÍA DE ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

- ◆ Garantizar una atención integral, coordinada y personalizada.
- ◆ Incorporar innovaciones diagnósticas y terapéuticas basadas en la evidencia.
- ◆ Potenciar el trabajo multidisciplinar y la toma de decisiones consensuada.
- ◆ Mejorar la calidad de vida de los pacientes, incluida la atención emocional y el control de efectos secundarios.
- ◆ Adaptar el servicio a los nuevos retos en oncología.

En la evolución temporal se constata un incremento de los casos de cáncer atendidos, previsto según los datos estadísticos del cáncer en Cataluña (Dirección General de Planificación en Salud, Barcelona, marzo de 2025).

815  
Primeras visitas

10.223  
Visitas sucesivas

212  
Casos nuevos  
Hospital de Día

5.382  
Actuaciones  
Hospital de Día

La actividad asistencial continúa creciendo, en línea con el aumento previsto de los casos de cáncer en Cataluña. El coste de la medicación aumentó un 10,4%, principalmente por la incorporación de nuevos fármacos, especialmente inmunoterápicos. El 98% de los tratamientos oncológicos se realizaron de forma ambulatoria.



# 2025: EXPANSIÓN, DIGITALIZACIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

El año 2025 estuvo marcado por un crecimiento sostenido del sector de la sanidad privada, que continúa consolidándose como un pilar fundamental dentro del sistema sanitario. Pese a un contexto económico exigente, el mercado ha registrado un incremento del 11 % en el volumen total de primas de asistencia sanitaria y del 7 % en el número de asegurados, impulsado por una mayor conciencia social sobre el bienestar y por la creciente necesidad de disponer de servicios ágiles, personalizados y tecnológicamente avanzados. Este dinamismo confirma que la salud sigue siendo un ámbito estratégico donde la innovación, la calidad asistencial y la confianza del cliente son elementos clave.

En este sentido, uno de los retos más relevantes sigue siendo la transformación digital, que avanza a gran velocidad y exige nuevas capacidades dentro de las organizaciones. Desde Assistència Sanitària se entiende que este proceso debe llevarse a cabo sin perder el foco en las personas. Por ello, apuesta por una digitalización responsable, orientada a reducir las resistencias naturales ante la irrupción de la inteligencia artificial y la automatización de procesos. A la vez, promueve un espíritu crítico y constructivo que permita identificar oportunidades sin obviar los desafíos, porque la tecnología debe complementar y nunca sustituir la cercanía humana que caracteriza el modelo asistencial.

En 2025 se ha reforzado la oferta con el lanzamiento de dos productos estratégicos. Por un lado, el Plan Autónomos Plus, una póliza combinada especialmente diseñada para trabajadores autónomos, que integra asistencia sanitaria, subsidios y cobertura por muerte e invalidez por accidente. Por otro, Assistència Reem, un seguro mixto de reembolso que ofrece libre elección de profesionales y centros, pensado para perfiles que buscan máxima flexibilidad y calidad asistencial. Ambos lanzamientos han tenido una excelente acogida y han contribuido a ampliar la presencia de la entidad en el mercado de particulares.

Gracias a la evolución positiva de la cartera, la diversificación de productos y el enfoque centrado en el cliente, Assistència Sanitària ha alcanzado en 2025 la cifra de casi 200.000 asegurados, un hito que consolida su posición como referente del sector.

Aunque el segmento de colectivos continúa afectado por tensiones derivadas de años de políticas comerciales con primas insuficientes, se ha mantenido una posición equilibrada. No obstante, el principal impulso estratégico de la organización se ha orientado al mercado de particulares, donde se ha logrado una consolidación notable gracias a una orientación decidida hacia la experiencia del asegurado.

Este enfoque se concreta en el refuerzo de la figura del asistente personal, un interlocutor comercial asignado a cada cliente para acompañarlo durante toda su vida dentro de la empresa. Combinado con una visión 360° y una estrategia de omnicanalidad que garantiza que el asegurado siempre pueda hablar con un agente humano, este modelo refuerza la fidelización y marca la diferencia en un entorno cada vez más competitivo.



# MANTENERNOS SEGUROS EN UN MUNDO CADA VEZ MÁS CONECTADO



El mundo digital nos ofrece grandes ventajas. Nos permite comunicarnos con facilidad, acceder a la información en segundos y realizar todo tipo de trámites desde cualquier lugar. Nos da libertad, ahorra tiempo y abre nuevas oportunidades para aprender, compartir y mantenernos conectados.

Pero este mismo espacio también tiene inconvenientes importantes. Nos expone a estafas, suplantaciones de identidad y pérdida de privacidad, entre muchos otros. Además, puede generar malestar emocional, confusión ante la enorme cantidad de información disponible y una cierta sensación de vulnerabilidad. Los riesgos asociados a la tecnología digital son diversos y no deben subestimarse.

Todos sabemos que, para mantener una buena salud, hay que cuidarse: comer bien, hacer algo de ejercicio, someterse a revisiones periódicas y seguir las recomendaciones del médico cuando aparece un problema. En gran medida, nuestra salud física depende de lo que hacemos cada día.

En el mundo digital ocurre exactamente lo mismo. La tecnología nos hace la vida más fácil, pero mantenernos seguros en un entorno cada vez más conectado también requiere de nuestra parte, con conocimiento, responsabilidad y cuidado personal. La seguridad digital, como la salud, depende también de cómo nos cuidamos a nosotros mismos.

Los dispositivos, las aplicaciones y las plataformas en línea que utilizamos forman parte de nuestro yo digital. Si no los mantenemos actualizados, si compartimos información sin pensar o si ignoramos las señales de alerta, dejamos la puerta abierta a problemas como engaños, fraudes, ansiedad, estrés o incluso aislamiento social.

Sin embargo, la seguridad digital puede resultar pesada, igual que cuesta mantener una dieta equilibrada, hacer ejercicio regularmente o realizar analíticas periódicas. Pero esforzarse en hacer las cosas bien es fundamental.

Así, usar contraseñas seguras, comprobar el origen de un mensaje, activar la autenticación en dos pasos, no compartir datos médicos de forma inconsciente o reducir la exposición a las redes sociales son hábitos tan importantes como comer sano, hacerse revisiones médicas o cuidar el cuerpo.

Por ello, la capacitación personal en el uso de la tecnología es clave. Conocer las pautas básicas para actuar correctamente en el ámbito digital ayuda a prevenir problemas. Y esto no es solo una cuestión técnica: es también una forma de vivir y de actuar.

Assistència Sanitària se toma muy en serio la seguridad digital y dedica muchos recursos a la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de salud y personales de médicos y asegurados.

Ahora bien, un entorno de confianza solo es posible con la implicación de todos. Es necesario que cada persona verifique siempre los mensajes que recibe, proteja sus credenciales y actúe con prudencia al gestionar sus datos de salud. La seguridad digital es una responsabilidad compartida.

En definitiva, vivir en un mundo conectado requiere un esfuerzo similar al de cuidar la salud. Por ello, desde Assistència Sanitària se fomenta esta toma de conciencia y se anima a todos a esforzarse por formar parte de una comunidad informada, consciente y comprometida con su seguridad digital.



## HIPATIA: IA CON VALORES

En mayo de 2025, siguiendo las directrices de la presidencia del Consejo de Assistència Sanitària, se constituyó el Comité de Gobernanza de la Inteligencia Artificial en Assistència Sanitària, denominado HipatIA en honor a la filósofa, matemática e inventora Hipatia de Alejandría, que vivió en el siglo IV d.C.

El objetivo de este comité es establecer un marco común de gobernanza de la IA en las empresas del Grupo Assistència. Para ello, el comité está formado por el presidente, el secretario, siete vocales (dos de ellos asesores externos, expertos en ciencias matemáticas y jurídicas, respectivamente) y una secretaria administrativa, que se reúne de forma quincenal en el Hospital de Barcelona.

Desde su creación, HipatIA ha elaborado documentos para establecer un marco de buenas prácticas en el uso de la IA y un sistema de fichas de evaluación para asesorar la incorporación de sistemas de IA en las empresas del Grupo. Próximamente, se implantará un programa de formación en IA para los trabajadores y trabajadoras.

La definición de la IA del convenio marco sobre IA del Consejo de Europa, así como los principios establecidos en sus documentos y otros de la UE, fundamentan las buenas prácticas promovidas por HipatIA. Entre otros aspectos, aseguran la supervisión humana, la solidez técnica y la seguridad, la buena gestión de la privacidad y de los datos, la transparencia, la diversidad, la no discriminación y la equidad, el bienestar social y medioambiental y la rendición de cuentas.

## COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

Durante 2025, Assistència Sanitària ha reforzado su compromiso con la sostenibilidad con el impulso de nuevas iniciativas orientadas a hacer frente al cambio climático y a reducir el impacto ambiental de su actividad. Aunque, por su naturaleza, el sector asegurador no genera un impacto directo sobre el medio ambiente, la entidad ha adoptado una actitud proactiva para una transición hacia una economía baja en carbono, lo cual se refleja en una política de inversión financiera alineada con altos estándares de sostenibilidad. Esto se manifiesta en una exposición cercana al 3,08% en actividades vinculadas a los combustibles fósiles, lo que denota un firme compromiso con la protección del medio ambiente.

En este contexto, a lo largo de 2025 se ha elaborado el Plan de Descarbonización 2026–2030, herramienta clave para guiar la estrategia climática de la organización en los próximos años. El plan, desarrollado de acuerdo con el marco normativo vigente y con los objetivos internacionales, establece un objetivo claro: reducir un 41% las emisiones de gases de efecto invernadero de los alcances 1 y 2 antes de 2030, tomando 2025 como referencia base.

Como punto de partida, durante 2025 se ha llevado a cabo el cálculo de la huella de carbono siguiendo metodologías reconocidas internacionalmente. Este ejercicio ha permitido identificar que la principal fuente de emisiones proviene del consumo de electricidad en oficinas, centros asistenciales y equipamientos tecnológicos. Este diagnóstico ha sido fundamental para definir las líneas de actuación del Plan.

Entre las medidas previstas destacan la monitorización de los consumos eléctricos, la sustitución progresiva de la iluminación por tecnología LED y la optimización de los sistemas de climatización. Asimismo, se prevé la realización de auditorías energéticas en aquellos centros que aún no las tienen, con el objetivo de identificar nuevas oportunidades de ahorro. Paralelamente, el plan incorpora la contratación de energía de origen 100% renovable como una de las principales palancas para reducir las emisiones.

Además de estas acciones, durante 2025 también se han seguido impulsando medidas de digitalización y eficiencia en el uso de los recursos, como la reducción del consumo de papel y la mejora en la gestión de residuos, contribuyendo así a una gestión más sostenible del conjunto de la actividad.

Más allá de las acciones técnicas, Assistència Sanitària promueve una cultura corporativa orientada a la sostenibilidad. En este sentido, la formación y sensibilización de los profesionales se convierten en elementos esenciales para fomentar hábitos responsables en el consumo de energía y recursos.

El seguimiento anual de resultados y su comunicación transparente garantizan trazar los avances y la mejora continua del plan. Con esta estrategia, Assistència Sanitària consolida su compromiso con la lucha contra el cambio climático y contribuye activamente a los objetivos globales de neutralidad climática, integrando la sostenibilidad como un pilar esencial de su modelo.

# ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2025

## Visitas y exploraciones

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| Número de visitas de atención primaria            | 196.356   |
| Número de visitas de especialistas                | 1.216.903 |
| Número de exploraciones diagnóstico por la imagen | 500.548   |
| Extracciones (análisis clínicos)                  | 207.642   |
| Número de estudios de anatomía patológica         | 92.840    |

## Atención de ginecología y obstetricia

|                                              |        |
|----------------------------------------------|--------|
| Visitas y revisiones ginecológicas           | 94.966 |
| Citologías ginecológicas                     | 41.335 |
| Mamografías                                  | 30.035 |
| Intervenciones quirúrgicas y obstétricas     | 3.065  |
| Sesiones de rehabilitación del suelo pélvico | 3.110  |
| Media de visitas por embarazo                | 12     |
| Media de ecografías por embarazo             | 9,5    |
| Visitas Programa NADO (atención a domicilio) | 489    |
| Visitas consulta embarazo de riesgo          | 332    |

## Atención de patología del aparato locomotor

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| Visitas médicas                | 191.119 |
| Intervenciones quirúrgicas     | 9.560   |
| Sesiones de fisioterapia       | 354.221 |
| Ecografías musculoesqueléticas | 19.195  |
| RM de aparato locomotor        | 36.785  |
| TC de aparato locomotor        | 3.128   |
| Densitometrías óseas           | 9.786   |

## Atención de oftalmología

|                            |         |
|----------------------------|---------|
| Visitas médicas            | 135.119 |
| Exploraciones oftálmicas   | 64.747  |
| Procedimientos quirúrgicos | 12.884  |

## Atención de gastroenterología

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Visitas médicas        | 33.228 |
| Endoscopias digestivas | 14.717 |

## Atención de dermatología

|                                                             |         |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| Visitas médicas                                             | 112.539 |
| Exéresis de lesiones y tumores cutáneos y de partes blandas | 62.994  |

## Atención de patología del aparato cardiocirculatorio

|                                               |        |
|-----------------------------------------------|--------|
| Visitas médicas                               | 84.197 |
| Exploraciones no invasivas                    | 75.368 |
| Procedimientos quirúrgicos e intervencionismo | 2.158  |

## Atención de urología

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Visitas médicas            | 42.863 |
| Exploraciones urológicas   | 28.473 |
| Procedimientos quirúrgicos | 2.197  |

## Exploraciones especiales de diagnóstico por imagen

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Tomografías computadas (TC)       | 23.478 |
| Resonancias magnéticas (RM)       | 48.684 |
| Exploraciones de medicina nuclear | 3.350  |
| PET                               | 676    |

## Servicio de Oncología de Assistència Sanitària

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| Visitas médicas              | 2.156 |
| Tratamientos Hospital de Día | 4.433 |
| Sesiones comités de tumores  | 192   |
| Nuevos diagnósticos          | 622   |
| Pacientes nuevos             | 714   |

## Recuperación funcional y fisioterapia

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Pacientes atendidos | 23.826  |
| Sesiones realizadas | 354.917 |

## Podología

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Sesiones de quiropodia | 150.257 |
|------------------------|---------|

## Atención de enfermería

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Servicios ambulatorios  | 10.412 |
| Servicios domiciliarios | 10.821 |

## Traslados en ambulancia

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Traslados en ambulancia | 11.964 |
|-------------------------|--------|

## Oxigenoterapia domiciliaria

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Pacientes con oxigenoterapia domiciliaria | 609 |
|-------------------------------------------|-----|

## Centro médico Grup Assistència

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Assisport (pacientes atendidos) | 2.612 |
| Assistrauma (visitas)           | 9.303 |
| Assissenior (visitas)           | 3.225 |

## Assistència ON

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Assistència ON (videoconsultas) | 2.490 |
|---------------------------------|-------|

## Clínica del Viajero

|         |       |
|---------|-------|
| Visitas | 1.138 |
|---------|-------|

## Consulta infección osteoarticular

|         |     |
|---------|-----|
| Visitas | 230 |
|---------|-----|

## Atención a la infancia

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Visitas en edad pediátrica      | 145.916 |
| Sesiones de psicología infantil | 7.963   |
| Sesiones de logopedia infantil  | 3.848   |

## Atención en centros de urgencia

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| Urgencias hospitalarias      | 74.390 |
| Urgencias extrahospitalarias | 42.131 |

## Atención urgente a domicilio – SUD

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Urgencias domiciliarias    | 71.364 |
| Visitas en edad pediátrica | 23,9%  |

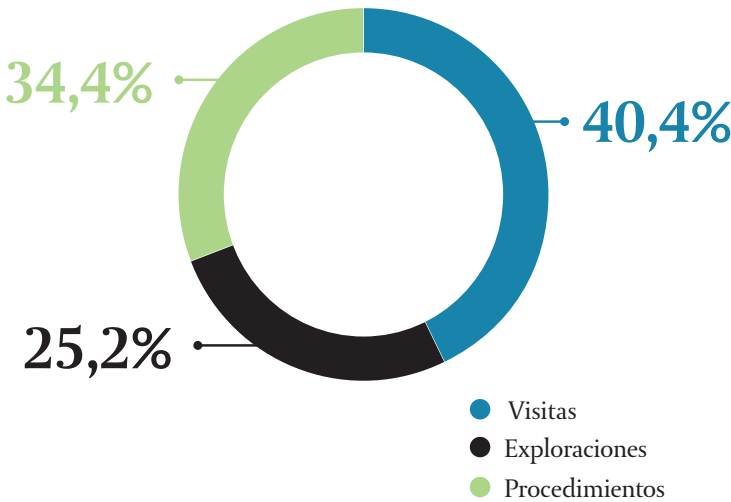
## Actividad de hospitalización

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Altas hospitalarias    | 16.331 |
| Altas médicas (AM)     | 6.495  |
| Estancia media por AM  | 5,7    |
| Altas quirúrgicas (AQ) | 8.885  |
| Estancia media por AQ  | 3,4    |

## Cirugía ambulatoria

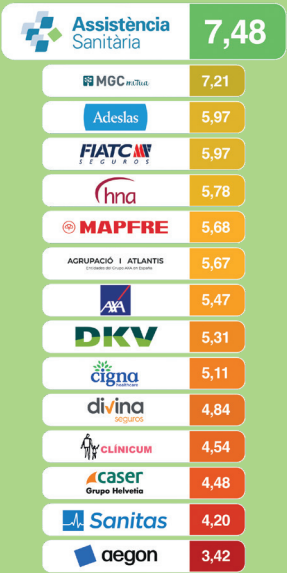
|                     |        |
|---------------------|--------|
| Cirugía ambulatoria | 17.803 |
|---------------------|--------|

Distribución de honorarios profesionales



## UN AÑO MÁS, LA MEJOR VALORADA POR LOS MÉDICOS

Por décimo año consecutivo, los médicos sitúan a Assistència Sanitària como la entidad mejor valorada, según la encuesta del Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña publicada en 2025. Con un liderazgo sostenido y en solitario, el resultado refleja la confianza en un modelo basado en la proximidad, la transparencia y el respeto al criterio clínico. En un contexto exigente para la medicina privada, esta valoración consolida a la entidad como referente de calidad y coherencia asistencial.



## COMPROMISO CON LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA SALUD

Assistència Sanitària concedió 33 becas en la 17ª edición de su Programa de Becas para Profesionales de la Salud, con una dotación de más de 30.700 euros. Dirigido a estudios de posgrado en diversas disciplinas, el programa se consolida como una

iniciativa pionera que impulsa la formación especializada. Con 215 solicitudes recibidas en 2025, refuerza el compromiso de la entidad con la excelencia profesional y el progreso del sistema sanitario.



## SEGUIMOS RENOVANDO OFICINAS

Assistència Sanitària ha reforzado su presencia territorial durante 2025 con la inauguración de nuevas delegaciones en Cornellà de Llobregat, en mayo, y Terrassa, en septiembre. Con un diseño abierto, cálido y funcional, estos espacios ofrecen atención presencial para gestiones informativas, operativas y contractuales, mejorando la accesibilidad y la comodidad para usuarios y personal. Las oficinas sitúan a la entidad en el centro de sus comunidades, consolidando su compromiso con la sanidad de calidad y el servicio cercano, al tiempo que impulsan la red de Assistència Sanitària, que ya cuenta con más de 20 puntos de atención al público.



## CON YOUPLAY JUGAMOS TODOS

El 28 de junio, Assistència Sanitària organizó dos jornadas YouPlay con un mismo espíritu: “Jugamos juntos, ganamos juntos”. Representantes del personal del Grupo Assistència disfrutaron de una experiencia lúdica y deportiva en el Estadio Johan Cruyff, fomentando la colaboración y el espíritu de equipo. Pero fueron 44 personas aseguradas –seleccionadas entre más de 2.000 participantes en un sorteo– las que, a continuación, vivieron su jornada de fútbol única, con partidos sobre el césped que pisan deportistas de primer nivel, acceso a vestuarios oficiales, camisetas y un cóctel final. YouPlay refuerza hábitos saludables así como la proximidad con la comunidad asegurada.







[www.asc.cat](http://www.asc.cat)  
[www.scias.cat](http://www.scias.cat)