

En virtut del present contracte l'ASSEGURADOR informa que les garanties objecte de la present cobertura seran prestades a través d'ARAG SE, Sucursal en España, tal com es descriu a continuació:

Disposicions prèvies

A efectes d'aquesta cobertura s'entén per:

1. ASSEGURAT. - La persona física, resident a Espanya, beneficiària de la pòlissa d'assistència sanitària d'ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL, SA DE SEGUROS.
2. FAMILIARS. - Tindrà la consideració de familiar de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui amb ell, i els ascendents o descendents de qualsevol grau de consanguinitat (parens, fills, avis, nets) de qualsevol dels membres de la parella, i en línia colateral únicament tindran la consideració de familiar de l'ASSEGURAT els germans o germanes, germans o germanes sense vincle de sang, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de qualsevol dels membres de la parella.
3. EQUIPATGE. - Tots els objectes d'ús personal que l'ASSEGURAT porti amb ell durant el viatge, així com els expedits pel mitjà de transport utilitzat per al viatge.
4. ROBATORI. - S'entén per robatori únicament la sotstracció comesa mitjançant violència o intimidació a les persones o força a les coses.
5. MALALTIA GREU. - Es considerarà malaltia greu qualsevol alteració de l'estat de salut que comporti hospitalització, que impliqui el cessament de qualsevol activitat, incloent el desplaçament o continuació del viatge de l'ASSEGURAT, o que comporti risc de mort en un període molt curt de temps si no s'actua mèdicament.
6. HOSPITALITZACIÓ. - Registre d'una persona com a pacient en un hospital, mantenint-se ingressada un mínim de 24 hores o que pernocti i realitzi un àpat principal en el centre.
7. ÀMBIT DE LA COBERTURA. - L'assegurança té validesa a tot el món **llevat d'Espanya. S'exclouen, en tot cas, aquells països que durant el desplaçament es trobin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol classe o naturalesa fins i tot quan no hagin estat declarats oficialment.**
8. VALIDESA. - Per poder beneficiar-se de les prestacions garantides, l'ASSEGURAT ha de tenir el domicili a Espanya, residir-hi habitualment i el temps de permanència fora de la residència habitual no ha d'excedir els 90 dies per viatge o desplaçament.

Garanties cobertes

1. Transport i repatriació sanitària de ferits i malalts.

En cas que l'ASSEGURAT pateixi una malaltia o un accident, l'ASSEGURADOR es farà càrrec:

- a) De l'import de les despeses de transport en ambulància fins a la clínica o l'hospital més propers.
- b) Del control previ per part del seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'ASSEGURAT ferit o malalt, per determinar les mesures convenients per al tractament que cal seguir i el mitjà més idoni per traslladar-lo eventualment a un altre centre hospitalari més adequat o al seu domicili.
- c) De l'import de les despeses de trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, des del lloc de la primera assistència al centre hospitalari prescrit, i autoritzat per l'ASSEGURADOR, o al seu domicili habitual. En cas d'hospitalització de l'ASSEGURAT en un centre hospitalari no proper al seu domicili, l'ASSEGURADOR es farà càrrec, en el moment de l'alta mèdica de l'ASSEGURAT, del subsegüent trasllat fins al seu domicili. El mitjà de transport utilitzat s'organitzarà en funció de la patologia de l'ASSEGURAT. Quan la urgència i gravetat del cas ho requereixin, es realitzarà la repatriació en avió sanitari especial si el pacient és a Europa i a països riberencs de la Mediterrània, o pels mitjans més ràpids i adequats segons les circumstàncies. En qualsevol altre lloc, s'efectuarà per avió de línia regular.

Amb la finalitat de verificar que l'atenció rebuda sigui l'apropiada, l'Equip Mèdic de l'ASSEGURADOR estarà en contacte amb el Centre Sanitari on estigui sent atès l'ASSEGURAT.

2. Repatriació dels ASSEGURATS

Quan s'hagi traslladat o repatriat un dels ASSEGURATS per malaltia o accident en aplicació de la garantia 1 anterior i aquesta circumstància impedeixi als altres familiars també ASSEGURATS tornar al seu domicili pels mitjans inicialment previstos, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses corresponents a:

- a) El transport de la resta d'ASSEGURATS (o fins a un màxim de 2 persones acompanyants no assegurades) al lloc de la seva residència habitual o al lloc on es trobi hospitalitzat l'ASSEGURAT traslladat o repatriat.
- b) La posada a disposició d'una persona perquè viatgi i acompanyi a la resta d'ASSEGURATS dels quals es tracta al punt anterior, quan aquests siguin fills menors de 15 anys o discapacitats de l'ASSEGURAT traslladat o repatriat, i no tinguin cap familiar o persona de confiança que pugui acompanyar-los en el viatge de tornada.
- c) En el cas que l'ASSEGURAT, un cop recuperat del seu estat de salut (sota la supervisió de l'equip mèdic que l'hagi atès i d'acord amb l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR), se li permeti la reincorporació al pla de viatge, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses de reincorporació per a ell i els familiars acompanyants assegurats que s'hagin acollit a aquesta garantia.

3. Retorn anticipat de l'ASSEGURAT a causa de la mort o hospitalització d'un familiar

Si en el transcurs d'un viatge mor o fos hospitalitzat un familiar, per un mínim de dues nits a Espanya, l'ASSEGURADOR es farà càrrec dels possibles recàrrecs o penalitzacions per la modificació del bitllet original o, en el cas que no es permetés avançar-lo, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un bitllet de tornada, en línia regular classe turista o en tren, per a l'ASSEGURAT fins al lloc d'inhumació o hospitalització del familiar a Espanya.

4. Desplaçament d'un familiar o persona designada en cas d'hospitalització superior a 5 dies

Quan l'ASSEGURAT es trobi hospitalitzat fora d'Espanya i es prevegi que la seva internació durarà més de 5 dies, l'ASSEGURADOR posarà a disposició d'un familiar o persona designada de l'ASSEGURAT un bitllet d'anada i tornada per tal que acudeixi al seu costat. L'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses d'estada del familiar o persona designada en un hotel, contra presentació dels justificants oportuns, **fins a 100,00 euros per dia i amb un límit de 10 dies**. En el cas que el familiar o persona designada ja es trobés al lloc de l'hospitalització de l'ASSEGURAT, es cobriran les despeses d'estada i de tornada, tal i com estableix la present garantia.

5. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització

L'ASSEGURADOR es farà càrrec, per fets conseqüència d'un accident o malaltia sobrevinguts a l'ASSEGURAT i fins al límit establert, del següent:

- a) Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- b) Les despeses farmacèutiques necessàries prescrites per un metge per al tractament de patologies cobertes per la pòlissa.
- c) Les despeses d'hospitalització.

La quantitat màxima coberta per ASSEGURAT pel conjunt d'aquestes despeses que es produeixin a l'estranger és de 18.000,00 euros. Amb la finalitat de verificar que l'atenció rebuda sigui l'apropiada, l'Equip Mèdic estarà en contacte amb el Centre Sanitari de l'ASSEGURADOR on estigui sent atès l'ASSEGURAT.

6. Despeses de prolongació d'estada en un hotel

Quan sigui d'aplicació la garantia anterior de pagament de despeses mèdiques, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses de prolongació d'estada de l'ASSEGURAT en un hotel a l'estranger, després de l'hospitalització i/o sota prescripció mèdica, **fins a un import de 100,00 euros per dia i amb un màxim de 10 dies per assegurat**.

7. Despeses per a tractaments odontològics d'urgència a l'estranger

Si a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com ara infeccions, dolors o traumes, l'ASSEGURAT requereix un tractament d'urgència, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses inherents a l'esmentat tractament fins a un màxim de 120,00 euros.

8. Enviament de medicines urgents no existents a l'estranger

L'ASSEGURADOR es farà càrrec de l'enviament de les medicines necessàries per al guariment de l'ASSEGURAT, prescrites per un metge, i que no puguin trobar-se en el lloc on es trobi l'ASSEGURAT.

9. Transport o repatriació de finats

L'ASSEGURADOR es farà càrrec de totes les formalitats que calgui efectuar al lloc de la mort de l'ASSEGURAT, així com del seu transport o repatriació al lloc de la inhumació en el seu país de residència habitual.

L'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport dels familiars ASSEGURATS fins al lloc d'inhumació o al seu domicili a Espanya. Així mateix l'ASSEGURADOR se subroga en els drets dels ASSEGURATS per als bitllets de tornada inicialment previstos.

Si els acompanyants assegurats són menors de 15 anys o discapacitats i no tenen cap familiar o persona de confiança per acompanyar-los durant el viatge, l'ASSEGURADOR posarà a la seva disposició una persona perquè viatgi al lloc de la inhumació o al seu domicili a Espanya.

10. Cerca i transport d'equipatges i efectes personals

En cas de robatori, pèrdua o extraviament d'equipatges i efectes personals, l'ASSEGURADOR donarà assessorament a l'ASSEGURAT perquè denunciï els fets. Si aquests béns es recuperen, l'ASSEGURADOR s'encarregarà de l'expedició al lloc on es trobi l'ASSEGURAT de viatge o al seu domicili.

11. Transmissió de missatges urgents

L'ASSEGURADOR s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els ASSEGURATS, derivats dels esdeveniments coberts per aquestes garanties.

12. Informacions de viatge

L'ASSEGURADOR facilitarà, a petició de l'ASSEGURAT, informació referent a:

a) Vacunació i petició de visats per a països estrangers, així com aquells requisits que s'especifiquen a la publicació més recent del TIM (Travel Information Manual, Manual d'informació sobre Viatges), una publicació conjunta de catorze membres de línies aèries d'ATA.

L'ASSEGURADOR no es responsabilitza de l'exactitud de la informació continguda al TIM ni de les variacions que puguin realitzar-se a la publicació.

b) Adreces i números de telèfon de les ambaixades i els consolsats espanyols a tot el món, on n'hi hagi, segons consta a la Guia de les representacions d'Espanya a l'estranger, editada pel Ministeri d'Afers Estrangers.

13. Enviament i/o reexpedició d'objectes oblidats i/o robats en el transcurs del viatge

L'ASSEGURADOR organitzarà i prendrà al seu càrrec el cost de reexpedició al domicili de l'ASSEGURAT d'aquells objectes que hagi oblidat al lloc o als llocs on hagi estat durant el viatge. Aquesta garantia s'estén als objectes que es recuperin després d'un robatori produït en aquest viatge.

Així mateix, l'ASSEGURADOR enviarà a l'ASSEGURAT allà on aquest es trobi els objectes i medicines (d'acord amb la legislació del país) que es puguin considerar de primera necessitat i que l'ASSEGURAT hagi oblidat al seu domicili en emprendre el viatge, sempre que sigui difícil o costós reemplaçar-los al lloc on es trobi l'ASSEGURAT.

En tots els casos assenyalats en aquesta garantia, l'ASSEGURADOR únicament assumirà l'organització de l'enviament, així com el seu cost, fins a la quantitat de 120,00 euros.

14. Avançament de fons a l'estranger

Si a conseqüència del robatori dels seus mitjans de pagament (diners, targetes de crèdit, xecs de viatge, etc.) l'ASSEGURAT es queda sense fons per continuar el viatge, l'ASSEGURADOR s'encarregarà de facilitar-li un avançament de fons fins a un màxim de 1.200,00 euros.

L'ASSEGURADOR es reserva el dret a sol·licitar a l'ASSEGURAT algun tipus d'aval, garantia o dipòsit que li asseguri el cobrament de l'avanc.

Per a la prestació d'aquesta garantia serà indispensable que l'ASSEGURAT posi la denúncia davant les autoritats competents.

Delimitacions del contracte. Exclusions

Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, excepte en casos de força major o impossibilitat material demostrades.

1. Les despeses mèdiques, quirúrgiques i d'hospitalització efectuades a Espanya.
2. Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de malalties preexistents, greus o cròniques, amb risc d'agreujament, de l'ASSEGURAT, així com les seves complicacions i recaigudes.
3. Malalties mentals, psíquiques o nervioses amb o sense hospitalització.
4. Revisions mèdiques de caràcter preventiu (revisions), cures termals i cirurgia estètica.
5. Els casos en què el viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica a l'estranger.
6. Diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària de l'embaràs i parts, llevat que es tracti d'atenció de caràcter urgent, i sempre anterior al sisè mes.
7. Accidents laborals o malalties professionals.
8. La participació de l'ASSEGURAT en apostes, duels o baralles.
9. La Síndrome d'Immunodeficiència Adquirida, així com les conseqüències que se'n deriven.
10. La mort per suïcidi o les malalties i lesions resultants de l'intent o causades intencionadament pel titular a sí mateix, així com les derivades d'accions criminals del titular directament o indirecta.
11. El rescat de persones al mar, muntanya o desert.
12. El tractament de malalties o estats patològics provocats per intencional ingestió o administració de tòxics (drogues), narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
13. Actes dolosos de l'ASSEGURAT o del drethavent d'aquest.

14. Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, llevat que l'ASSEGURAT provi que el sinistre no té relació amb tals esdeveniments.

15. La transmutació del nucli de l'àtom, així com de les radiacions provocades per l'acceleració artificial de partícules atòmiques. Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general, els que procedeixen del desencadenament de les forces de la natura. Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic extraordinari o esdeveniment la magnitud o la gravetat del qual faci que sigui qualificat com a catàstrofe o calamitat.

16. Les epidèmies, endèmies, pandèmies, pol·lució i catàstrofes naturals en el país de destí.

17. La pràctica i responsabilitat derivada d'esports en competicions motoritzades així com la d'activitats perilloses o risc de les següents modalitats, encara que sigui com a aficionat, i durant el període comprès entre la data d'inici del viatge i la seva finalització: alpinisme, boxa, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, judo, bobsleigh, puenting, hidrospeed, barranquisme i similars, espeleologia, submarinisme, arts marcial, heliesquí, qualsevol modalitat d'esquí que es realitzi fora de pista abalisada, els practicats amb vehicles a motor i els denominats esports d'aventura i esports de risc.

18. L'ASSEGURADOR no donarà cobertura ni reemborsarà o assumirà qualsevol assistència quan el seu subministrament, pagament o prestació exposi a l'ASSEGURADOR a una sanció, prohibició o restricció en virtut d'alguna Resolució de les Nacions Unides o en virtut d'embargaments comercials i econòmics, sancions, lleis o qualsevol altra regulació promulgada per la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.

Amb independència de l'anterior, queden particularment excloses les situacions següents:

- a) El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que puguin ser tractades al mateix lloc del contratemps.
- b) Les despeses de pròtesis, ulleres, lents de contacte i crosse, així com l'adquisició, implantació, substitució, extracció i/o reparació de pròtesis, peces anatòmiques i ortopèdiques de qualsevol tipus.
- c) Les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques prescrites i/o receptades a Espanya, tot i que siguin conseqüència de malalties o accidents sobrevinguts a l'estranger i les d'import inferior a 6 euros.
- d) En la repatriació de finats: les despeses d'inhumació i cerimònia.

Disposicions addicionals

A les comunicacions telefòniques en què se sol·liciti l'assistència de les garanties assenyalades, cal indicar: nom de l'ASSEGURAT, número de pòlissa d'ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL, SA DE SEGUROS, el lloc on es troba, número de telèfon i tipus d'assistència que necessita.

No es respon dels retards o incompliments amb motiu de causes de força major o a les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, es reemborsarà a l'ASSEGURAT quan torni a Espanya o, en cas de necessitat, quan es trobi en un país on no s'esdevinguin les anteriors circumstàncies, les despeses en què hagi incorregut i es trobin garantides, mitjançant la presentació dels corresponents justificants.

Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari han d'efectuar-se previ acord del metge del centre hospitalari que atén l'ASSEGURAT amb l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR. Si l'ASSEGURAT té dret a reemborsament per la part del bitllet no consumida, en fer ús de la garantia de transport o repatriació, aquest reemborsament revertirà a l'ASSEGURADOR.

L'ASSEGURADOR queda subrogat en els drets i les accions que puguin correspondre a l'ASSEGURAT per fets que hagin motivat la intervenció d'aquell i fins al total de l'import dels serveis prestats o abonats.

Les indemnitzacions fixades a les garanties seran en tot cas complement dels contractes que pugui tenir que cobreixin els mateixos riscos, de les prestacions de la seguretat social o de qualsevol altre règim de previsió col·lectiva.

Per a la prestació, per l'ASSEGURADOR, dels serveis inherents a les anteriors garanties és indispensable que l'ASSEGURAT en sol·liciti la intervenció, des del moment del succés, trucant al telèfon següent:

+34 93 228 76 45
Servei permanent les 24 hores