

Assegurança d'assistència sanitària

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Producte: SERVEIS COMPLETS

Empresa: Assistència Sanitària Col·legial S.A. de Seguros

Registrada a Espanya davant la DGSFP amb clau d'autorització C0416



**Assistència
Sanitària**

Aquest document conté informació genèrica relacionada amb el corresponent contracte d'assegurança. En altres documents es facilitarà la informació precontractual o contractual completa. Si us plau, llegeixi atentament tots els documents.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

És una pòlissa d'assistència sanitària de serveis complets amb accés a totes les especialitats mèdiques, amb hospitalització, a través dels professionals o centres del quadre mèdic.



Què s'assegura?

Entre d'altres, les prestacions sanitàries següents:

- ✓ Assistència Sanitària en cas de malaltia o d'accident, inclosos els accidents laborals i els emparats per l'assegurança obligatòria de l'automòbil.
- ✓ Visites en consultori i a domicili de medicina general, pediatria i atenció d'infermeria.
- ✓ Totes les especialitats mèdiques i quirúrgiques.
- ✓ Tècniques especials de diagnòstic: anàlisis clíniques, radiologia convencional, RM, TAC, OCT, Holter, densitometria òssia, endoscòpies, coronariografia, etc.
- ✓ Tècniques especials terapèutiques: angioplàstia vascular i coronària, endoscòpia terapèutica, fotocoagulació per làser oftalmològic, litotripsia renal, hemodiàlisi per a casos aguts i crònics, cambra hiperbàrica, ablació cardíaca, etc.
- ✓ Hospitalització mèdica, quirúrgica, psiquiàtrica i Unitat de Cures Intensives.
- ✓ Material d'osteosíntesi no protètic.
- ✓ Seguiment, vigilància de l'embaràs i part.
- ✓ Servei d'oncologia, diagnòstic i tractaments oncològics.
- ✓ Urgències permanents.
- ✓ Servei d'urgències domiciliàries.
- ✓ Serveis especials: logopèdia i foniatria, psicologia, servei de fisioteràpia i recuperació funcional, clínica d'atenció integral al viatger.
- ✓ Altres serveis: ambulància, podologia, banc de sang i plasma (transfusions dins i fora del quiròfan), oxigenoteràpia, planificació familiar (esterilització tubària i vasectomia), recuperació del sòl pelvià.
- ✓ Servei d'urgències a l'estranger.



Què no està assegurat?

Les principals exclusions generals aplicables a la pòlissa són les següents:

- ✗ Les malalties, les lesions o els defectes físics preexistents en el moment d'assegurar-se, amb les excepcions de la pòlissa.
- ✗ Cirurgia i tractaments estètics i les seves seqüeles o complicacions.
- ✗ Mitjans de diagnòstic i tractament que no siguin la pràctica habitual en el sistema sanitari públic.
- ✗ Pròtesis internes, esquelètiques, cardiovasculars i lents intraoculars.

El detall complet de les cobertures excloses s'especifica a la Clàusula Cinquena de les Condicions Generals. Algunes de les exclusions anteriors podrien incloure's expressament a les Condicions Particulars de la pòlissa si així es contracta.



Hi ha restriccions pel que respecta a la cobertura?

Entre d'altres, són d'aplicació les restriccions següents:

- ! Període de carència de 6 mesos per a hospitalització, cirurgia, tècniques especials de diagnòstic i terapèutiques, oxigenoteràpia, tècniques invasives de diagnòstic prenatal, educació maternal i preparació al part, logopèdia, foniatria, trasllat en ambulància, podologia, fisioteràpia, tractaments oncològics.
- ! Període de carència de 6 mesos per a l'assistència al part (a excepció de parts prematurs o distòcics d'urgència, que no tindran carència).
- ! Hospitalització psiquiàtrica: fins a 90 dies/any.
- ! Logopèdia infantil: fins a 40 sessions.
- ! Foniatria casos quirúrgics: fins a 15 sessions.
- ! Podologia-callista: en consultori i fins a 12 sessions/any.
- ! Assistència d'urgències a l'estranger fins a 18.000€/any. L'estada màxima a l'estranger no podrà excedir de 90 dies consecutius per viatge o desplaçament.
- ! Psicologia: 20 sessions/any.



On tinc cobertura?

- ✓ La cobertura es facilitarà a través de la “Llista de Facultatius”, on es detallen els metges i especialistes, serveis d’urgència, serveis d’infermeria, societats autoritzades per prestar serveis assistencials i centres d’hospitalització per utilitzar a la província de Barcelona.
- ✓ Xarxa nacional d’entitats col·laboradores que tinguin subscrit un acord amb Assistència Sanitària que presten assistència a tota Espanya.
- ✓ Assistència d’urgències a l’estranger.



Quines són les meves obligacions?

- Tornar signada la pòlissa a Assistència Sanitària.
- Abonar el pagament de l’import de la pòlissa.
- Declarar a Assistència Sanitària, d’acord amb el qüestionari de salut facilitat, totes les circumstàncies conegudes que puguin influir en la valoració del risc.



Quan i com he d’efectuar els pagaments?

- La prima de la pòlissa és única i anual. El pagament mensual correspon a una fracció de l’obligació anual.
- Si per culpa del contractant i/o assegurat el primer pagament no es pot realitzar en el moment establert en el contracte, l’assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de l’import pactat per via executiva, prenent com a base el contingut del contracte. En tot cas, si l’import de la pòlissa no ha estat satisfet abans que es produeixi alguna prestació, l’assegurador quedarà alliberat de la seva obligació.
- El pagament es realitzarà a través de domiciliació bancària al compte corrent facilitat pel prenedor de l’assegurança.
- L’assegurat, en utilitzar els serveis, participa en el seu cost mitjançant un càrrec per cada acte mèdic realitzat. La quantia de la participació es fixa a les Condicions Particulars.



Quan comença i finalitza la cobertura?

- Un cop signada la pòlissa i pagat el primer o únic rebut, començarà i finalitzarà en la data i hora indicades a les Condicions Particulars.
- Quan expiri el període indicat a les Condicions Particulars de la pòlissa, el contracte s’entendrà prorrogat tàcitament, pel termini d’un any, i així successivament cada anualitat.



Com puc rescindir el contracte?

El prenedor pot oposar-se a la pròrroga tàcita de la pòlissa mitjançant la notificació per escrit a Assistència Sanitària en un termini, com a mínim, d’un mes d’antelació a la data de finalització de la vigència de la pòlissa.