

Memòria

2024



Assistència
Sanitària

- 2 UN ALTRE ANY DE CREIXEMENT I COMPROMÍS AMB LA SALUT
- 4 UN NOU QUADRE FACULTATIU PER A UNA ATENCIÓ MÉS ACCESSIBLE I TRANSPARENT
- 6 PER QUÈ ASSISTÈNCIA SANITÀRIA ÉS LA MILLOR OPCIO DE MEDICINA PRIVADA PER ALS METGES I METGESSES?
- 8 PER QUÈ ASSISTÈNCIA SANITÀRIA ÉS LA MILLOR OPCIO PER A LES PERSONES ASSEGURADES?
- 10 URGÈNCIES DOMICILIÀRIES (SUD), LA PRIMERA ELECCIÓ PER A LA POBLACIÓ ASSEGURADA
- 11 ASSISPORT, MEDICINA ESPORTIVA PER A UNA VIDA ACTIVA I SALUDABLE
- 12 COMPROMÍS FERM AMB LA SALUT DE LES DONES
- 14 ATENCIÓ PERSONALITZADA PER A MAJORS DE 75 ANYS
- 15 COORDINACIÓ: LA RESPOSTA A LA CRONICITAT
- 16 UNA ENTITAT DINÀMICA I SÒLIDA
- 18 OFERTA DE SERVEIS
- 20 ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2024
- 22 ACTIVITAT A LA RESTA D'ESPANYA I AL MÓN
- 24 RESILIÈNCIA I SOSTENIBILITAT: ELS NOUS REPTES
- 26 BREUS

UN ALTRE ANY DE CREIXEMENT I COMPROMÍS AMB LA SALUT



Dr. Ignacio Orce Satrústegui
President

El 2024 ha estat un any d'impuls i consolidació per a Assistència Sanitària. Fidels al nostre compromís amb la salut i el benestar de les persones assegurades, hem introduït serveis innovadors i hem reforçat el nostre model d'atenció, situant-nos un cop més com l'opció de referència en assegurança mèdica. Som la dels metges i ho seguirem sent.

Entre les principals fites d'aquest exercici destaca la renovació del quadre facultatiu, que amplia la informació sobre els nostres metges per oferir un servei encara més accessible, eficient i adaptat a les necessitats de cada pacient. El nou quadre és exemple de la voluntat de garantir la màxima qualitat assistencial i reitera el nostre compromís amb els equips de sanitaris que volen exercir la seva vocació en condicions justes, per això cada any incrementem els honoraris professionals i mantenim una de les retribucions més elevades del nostre entorn per aquest concepte. Però, sobretot, el nou quadre facultatiu és reflex del compromís amb la població assegurada.

En aquests darrers dotze mesos, el nombre de persones assegurades ha continuat creixent, una mostra inequívoca de la confiança dipositada en la nostra entitat. Sens dubte, l'augment és el resultat de la qualitat dels serveis que oferim, la proximitat del nostre model i l'adaptació constant a les necessitats de les persones que ens escullen per cuidar la seva salut.

Hem continuat desenvolupant i consolidant serveis especialitzats, com ara els d'atenció a les dones o Assissenior, un servei per a l'atenció integral i personalitzada a les persones a partir de 75 anys, així com el recentment premiat PAPPÀ, programa d'atenció al pacient pluripatològic a domicili, el programa NADO de suport a casa per a la cura del nounat i el servei d'urgències domiciliàries (SUD), per citar-ne només alguns. Altres, com l'oferta en exclusiva de l'Hospital de Barcelona o el Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària són referents consolidats en atenció de qualitat. També hem reforçat iniciatives per promoure la salut i el benestar, com els que ofereix Assisport, que engloben assessorament en esport, nutrició i podologia.

En el moment de tancar aquesta memòria, estem en un 2025 declarat per l'ONU com l'Any Internacional de les Cooperatives, una ocasió idònia per reivindicar el model que ens defineix: som el Grup Assistència, el màxim exponent del cooperativisme sanitari, un sistema en què una organització creada, dirigida i gestionada per metges dialoga sense intermediaris amb els usuaris per garantir una atenció centrada en la qualitat assistencial i no en interessos de cap altre tipus. Aquesta és la nostra aposta.

UN NOU QUADRE FACULTATIU PER A UNA ATENCIÓ MÉS ACCESSIBLE I TRANSPARENT

El nou quadre facultatiu d'Assistència Sanitària ja és una realitat que aporta un valor tangible a la població assegurada. Aquest projecte, que es va posar en marxa el 2023 amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat i la transparència en l'atenció mèdica, s'ha consolidat al llarg del 2024 com una eina fonamental per tenir un coneixement més profund de l'oferta assistencial disponible i contribuir a una distribució més equitativa de la demanda assistencial.

L'actualització constant del quadre facultatiu a la pàgina web permet que els assegurats d'Assistència Sanitària puguin saber la disponibilitat per donar hora de visita de cada consultori i, alhora, conèixer els metges col·laboradors dels equips mèdics que els atenen. Això

garanteix una elecció més lliure i informada, permetent als pacients trobar el professional que millor s'adapti a les seves necessitats.

Aquesta renovació no només aporta més informació, sinó que també assegura que sigui precisa i actual. Els propis professionals poden gestionar i modificar les seves dades a través de l'àrea privada de la web d'Assistència Sanitària, la qual cosa permet que la informació reflecteixi en tot moment la realitat de l'oferta sanitària.

Per assegurar la fiabilitat del sistema, la informació que es publica és revisada periòdicament. Per una banda, un equip de l'entitat s'encarrega de monitorar i verificar la informació dels consultoris, per garantir-ne la veracitat i facilitant la gestió als professionals. Per altra banda, anualment es sol·licita als metges i centres una revisió de les seves dades per assegurar que l'oferta assistencial es mantingui actualitzada i alineada amb la realitat. Aquest compromís amb la precisió i la transparència reforça la confiança dels assegurats en el sistema de salut d'Assistència Sanitària.



4.820
metges

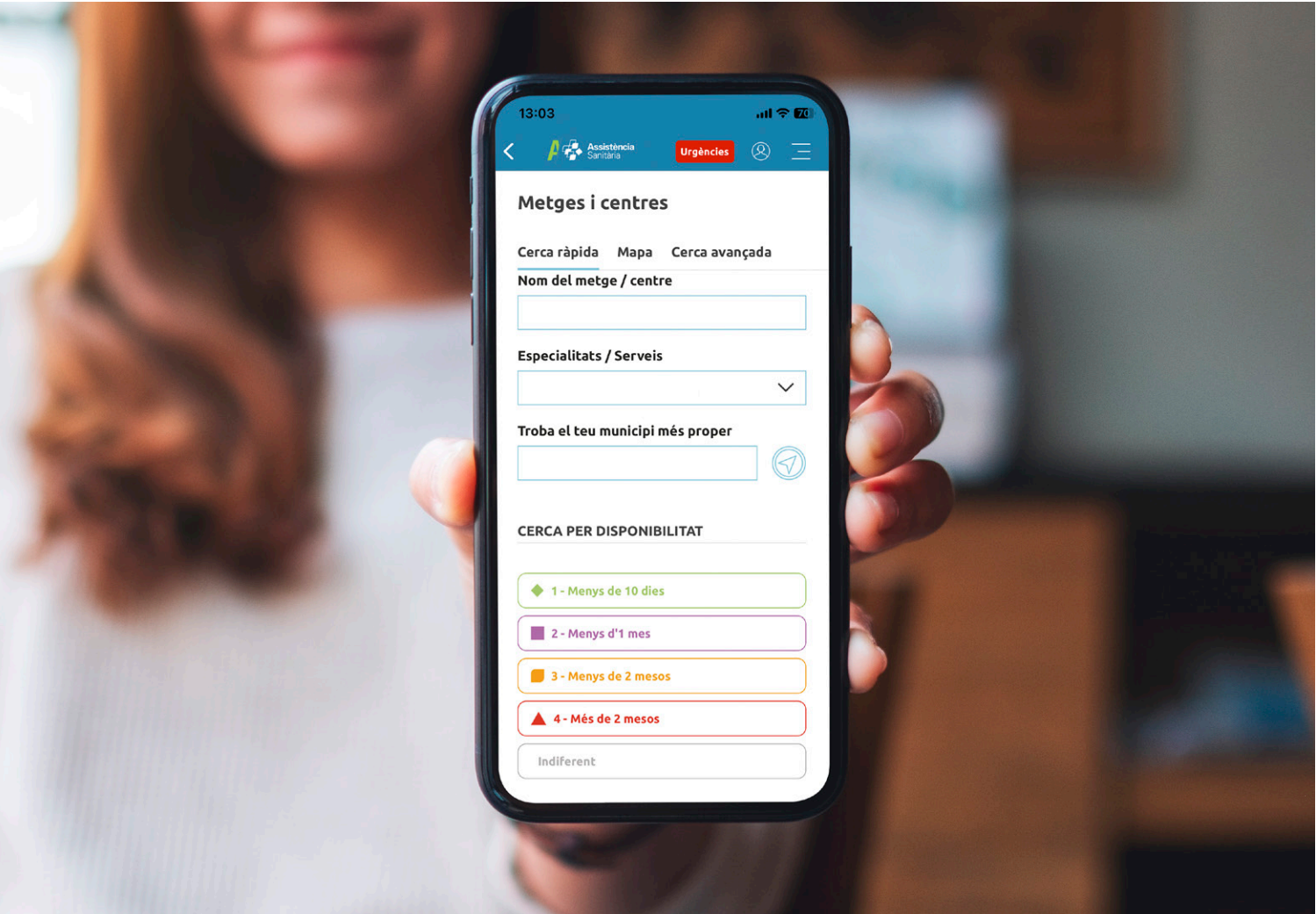
Disponibilitat	% consultoris
Menys de 10 dies	62,19%
Menys d'1 mes	25,81 %
Menys de 2 mesos	6,60%
Més de 2 mesos	3,04%
No informada	2,36%

(Dades del 07/03/2025)

Un projecte en evolució

El nou quadre facultatiu ha tingut una bona acollida i compta amb la satisfacció de les persones que l'utilitzen. Ja és plenament operatiu per a les especialitats clíniques, assegurant que tots els professionals que formen part d'Assistència Sanitària tinguin la mateixa visibilitat i accessibilitat per als assegurats.

En definitiva, aquest projecte reflecteix el compromís d'Assistència Sanitària amb una atenció mèdica més accessible, equitativa i centrada en les necessitats dels pacients. L'entitat reforça la seva aposta per la qualitat, la transparència i la lliure elecció de metge, garantint que cada persona pugui accedir als serveis sanitaris amb la millor informació possible.



PER QUÈ ASSISTÈNCIA SANITÀRIA ÉS LA MILLOR OPCIÓ DE MEDICINA PRIVADA PER ALS METGES I METGESSES?

Triar on i com exercir la professió mèdica és una decisió transcendental, més encara en un moment com l'actual, amb canvis significatius en la provisió dels serveis de salut. Assistència Sanitària es presenta com la millor opció per als metges i metgesses que busquen un model just, independent i centrat en la qualitat assistencial. Són alguns aspectes bàsics i diferencials els que fan d'aquesta entitat una elecció privilegiada per als professionals de la medicina.

Lliure exercici de la professió

A diferència d'altres models sanitaris, Assistència Sanitària respecta plenament el lliure albir professional. Els metges poden exercir sense intermediaris ni protocols econòmics que condicionin les seves decisions clíniques. Aquesta independència permet, per tant, que la pràctica mèdica es fonamenti exclusivament en criteris científics i en el benestar del pacient. Disposem d'un quadre facultatiu obert on es pot exercir l'ofici amb una recompensa justa per acte professional realitzat.

Un model cooperatiu sense ànim de lucre

Assistència Sanitària és una entitat creada i dirigida per metges i cogestionada entre els professionals i les persones assegurades, amb l'objectiu d'exercir la millor medicina. Amb un model d'organització cooperativa es garanteix un control de gestió sana i prudent en mans dels propis professionals. Aquest esquema elimina qualsevol interès empresarial extern, sense l'obligació de repartir dividendes a tercers i assegurant que els beneficis es reinverteixen en la millora dels serveis i les retribucions dels professionals. Amb això, els criteris de gestió tenen a veure amb oferir la millor qualitat de servei i no amb la màxima rendibilitat. De fet, cada any es destinen més de 100 milions d'euros en honoraris professionals.

Seguretat i beneficis addicionals amb el Montepio

Els metges d'Assistència Sanitària tenen l'avantatge de formar part, també, d'una mutualitat que els proporciona seguretat econòmica en cas d'infortunis i situacions imprevistes. A més, en arribar als 70 anys, poden gaudir d'una prestació complementària a la dedicació professional. El Montepio també ofereix activitats exclusives de tipus cultural, formatiu i recreatiu, reforçant la qualitat de vida dels seus membres.

Compatibilitat i accés a equipaments sanitaris de primer nivell

Ser metge d'Assistència Sanitària és compatible amb altres dedicacions professionals, oferint flexibilitat i llibertat per organitzar el temps segons les necessitats individuals. A més, els professionals amb hàbit quirúrgic tenen accés complet i sense cap cost addicional a l'Hospital de Barcelona, un centre de referència a la sanitat privada del nostre entorn que garanteix les millors infraestructures i praxis assistencials.

Una oportunitat per als joves metges

Per als professionals que comencen la seva trajectòria, Assistència Sanitària és una opció immillorable a tenir molt en compte. Els joves metges poden desenvolupar la seva vocació en un entorn que garanteix oportunitats de creixement, estabilitat i una carrera professional en condicions justes, sense les limitacions d'altres models sanitaris ni intermediaris. A més, la llibertat intrínseca al

model fa que es puguin organitzar el seu temps en funció de les seves necessitats i prioritats, el que permet la perfecta conciliació entre la vida personal i professional.

En definitiva, Assistència Sanitària és molt més que una entitat d'assegurança lliure dins de la sanitat privada. És un exemple únic de cooperativisme sanitari, on els metges tenen el control, treballen en llibertat i reben una compensació justa per la seva feina, amb la seguretat i l'empareda d'una organització sòlida i compromesa amb la qualitat assistencial. Per a qualsevol professional que vulgui exercir la medicina amb independència i en les millors condicions, Assistència Sanitària és la resposta.



PER QUÈ ASSISTÈNCIA SANITÀRIA ÉS LA MILLOR OPCIO PER A LES PERSONES ASSEGURADES?

Quan una persona es dona d'alta a Assistència Sanitària, no només contracta una assegurança, sinó que entra a formar part d'un model sanitari que té com a propòsit i prioritat solucionar els problemes de salut de la seva gent de la millor manera possible, al mateix temps que els metges desenvolupen la seva activitat professional amb llibertat i sense intermediaris.

Un model de salut ètic i solidari

Si diem que volem solucionar els problemes de salut de tota la població assegurada és perquè no deixem ningú al marge, mentre que en el sector assegurador de salut és una pràctica habitual imposar quotes dissuasives que expulsen del sistema els més vulnerables i els més grans. La majoria de les companyies apliquen primes individualitzades segons l'edat i la sinistralitat de cadascú; tanmateix, Assistència Sanitària manté una prima solidària intergeneracional que no fa distincions en funció de l'ús dels serveis. És per això que totes les persones de la mateixa edat tenen la mateixa prima.

Creiem que les persones que porten tota una vida assegurades amb Assistència Sanitària es mereixen el mateix tracte i les mateixes atencions que quan van donar-se d'alta i eren més joves. No només no ens desentenem dels sèniors, sinó que hem desenvolupat un servei integral que busca resoldre, ordenar, acompanyar i donar resposta als problemes de salut particulars que aquesta població assegurada pot necessitar: Assissenior.

Durant anys, la voracitat pel creixement de les companyies més grans del sector les portava a desplegar pràctiques comercials molt agressives per a la captació de noves altes i això es traduïa en preus que no eren tècnicament raonables ni sostenibles. Com s'esperava, des de fa dos anys estan regularitzant aquesta situació i ara apliquen increments de prima desproporcionats respecte al preu inicial. Aquesta situació és especialment visible en els col·lectius, ja que moltes empreses comencen a tenir dificultats per col·locar el risc a una companyia amb la solvència necessària.

Compromís amb la qualitat i la sostenibilitat

El 2024 hem pogut veure els entrebancs que les companyies que donen cobertura a les mutualitats de funcionaris estatals han patit a causa d'una prima insuficient. Aquest fet també ha permès madurar l'opinió pública en relació al risc sobre contractar una assegurança de baix cost. Assistència Sanitària té el compromís de fugir sempre d'aquest model de negoci i continua apostant pels serveis de qualitat i exclusius. En són exemples Assistrauma, Assisport, la videoconsulta (Assistència ON), l'Hospital de Barcelona i el seu servei de neonatologia, així com el d'urgències domiciliàries o el d'oncologia.

Mantenim com a objectiu principal apropar els serveis a tota la població assegurada arreu del territori on estem presents. Així, mantenim les 19 delegacions i oficines obertes amb atenció personalitzada als assegurats i també l'acció comercial local. Disposem d'un ampli ventall de productes on tothom pot trobar el que s'ajusta a les seves necessitats: per a particulars o per a empreses, de cobertures diverses, amb fórmules diferents per pagar la prima...

Els usuaris d'Assistència Sanitària han vist com hem millorat de forma notable el quadre facultatiu, proporcionant molta més informació sobre la disponibilitat horària dels consultoris mèdics, perquè cadascú pugui triar lliurement el que més li convingui. Aquest sistema, únic al sector, proporciona a l'assegurat una capacitat de decisió que fins ara no tenia. En definitiva, potenciem encara més la llibertat d'elecció.

En el nostre entorn, l'assegurança de salut augmenta cada any, no només en el volum de primes sinó també en el nombre d'assegurats. Avui, ja gairebé el 30% de la població en contracta una. Assistència Sanitària no està al marge d'aquesta conjuntura i creix de forma sostinguda sense renunciar a la qualitat dels serveis a canvi d'una alça descontrolada. I, alhora, continua aplicant les primes que corresponen en funció dels càlculs tècnic-actuarials i de gestió de cada producte. El resultat és que les nostres revisions de prima anual continuen sent sostenibles i sense sorpreses.

En definitiva, podem dir que quan una persona es dona d'alta a Assistència Sanitària tindrà la tranquil·litat d'estar en una companyia especialitzada en salut, que situa l'usuari i el metge al centre de la seva activitat i de les seves decisions i que, per tot això i més, és la millor opció per a les persones assegurades.



URGÈNCIES DOMICILIÀRIES (SUD), LA PRIMERA ELECCIÓ PER A LA POBLACIÓ ASSEGURADA

Cada any, milers de persones assegurades confien en el Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD) d'Assistència Sanitària per rebre atenció mèdica sense haver de desplaçar-se a un centre hospitalari. El 2024, el servei va registrar un volum d'activitat destacable amb més de 71.000 visites realitzades, consolidant-se com una opció essencial per a l'atenció immediata als problemes de salut sobrevinguts o crònics reaguditzats.

L'efectivitat del SUD queda palesa amb el fet que més del 93% dels casos es resolen satisfactòriament al domicili del pacient, evitant així desplaçaments innecessaris a l'hospital. Només un 6% dels pacients requereixen derivació a l'hospital de referència, que el propi SUD simplifica agilitzant el protocol de coordinació i transport sanitari. A més, el temps de resposta és un factor clau: en una mitjana de només 45 minuts, un metge arriba al domicili de la persona assegurada per realitzar el primer diagnòstic i proporcionar el tractament necessari.

El SUD presta servei a Barcelona ciutat –56% dels casos atesos el 2024– i a la resta de la província, adaptant-se a les necessitats del territori. A més, ofereix un valor diferencial respecte a altres serveis similars, ja que quan cal inclou atenció a càrrec d'especialistes en pediatria, garantint una resposta especialitzada i de qualitat per als més petits de la casa.

Optar pel SUD d'Assistència Sanitària significa triar la manera més ràpida i còmoda de rebre assistència mèdica en cas de necessitar-ho. Sense esperes ni desplaçaments, amb la seguretat de ser atès per professionals qualificats i amb la tranquil·litat de saber que hi haurà una àgil derivació a l'hospital si és necessari. Aquest servei s'ha convertit en la primera opció per a la població assegurada, amb atenció mèdica eficient, de qualitat i propera en els moments en què més es necessita.

ASSISPORT, MEDICINA ESPORTIVA PER A UNA VIDA ACTIVA I SALUDABLE

La medicina ha contribuït a augmentar l'esperança de vida de la nostra població de forma espectacular en els darrers decennis gràcies a múltiples innovacions, tant en els sistemes de diagnosi com en les teràpies i tractaments coadjuvants. Amb això, l'estil de vida i els hàbits de la ciutadania han anat evolucionant amb l'objectiu de millorar el benestar físic i psíquic el màxim de temps de la vida participativa i social de les persones.

Per aconseguir aquest propòsit de mantenir-se bé més temps –o, fins i tot, millorar–, l'eina per excel·lència és l'activitat física, que es posiciona cada cop més al capdavant de les prescripcions de promoció i manteniment de la salut. Més de la meitat de la població de Catalunya fa una activitat física regular que inclou les caminades, les sortides en bici, les excursions o la pràctica de tots els esports coneguts. Les persones que fan exercici es troben millor: amb més mobilitat, més força, més energia i millor estat d'ànim; en resum, amb més salut.

Descriure tots els beneficis de la pràctica de l'activitat física és fonamentalment escriure en contra del sedentarisme, que és la xacra més important del sistema sanitari i de la salut de la població. L'exercici té efectes positius sobre nombrosos sistemes del cos, com el cardiovascular, respiratori, muscular, ossi i mental, reduint l'estrès, l'ansietat i la depressió, i és fonamental per prevenir malalties cròniques i millorar la qualitat de vida.

Prescriure activitat física es tradueix en aconsellar quin exercici és la millor opció per a cada persona, reduir el volum de medicació en moltes malalties cròniques, potenciar altres tipus de teràpies, modificar hàbits de vida per fer-los més saludables i solucionar totes les patologies que impedeixin continuar amb la pràctica d'activitat física. D'això se'n diu medicina de l'esport i, en l'àmbit d'Assistència Sanitària, d'això se'n diu Assisport.



MÉS DE LA MEITAT DE LA POBLACIÓ DE CATALUNYA FA UNA ACTIVITAT FÍSICA REGULAR

COMPROMÍS FERM AMB LA SALUT DE LES DONES

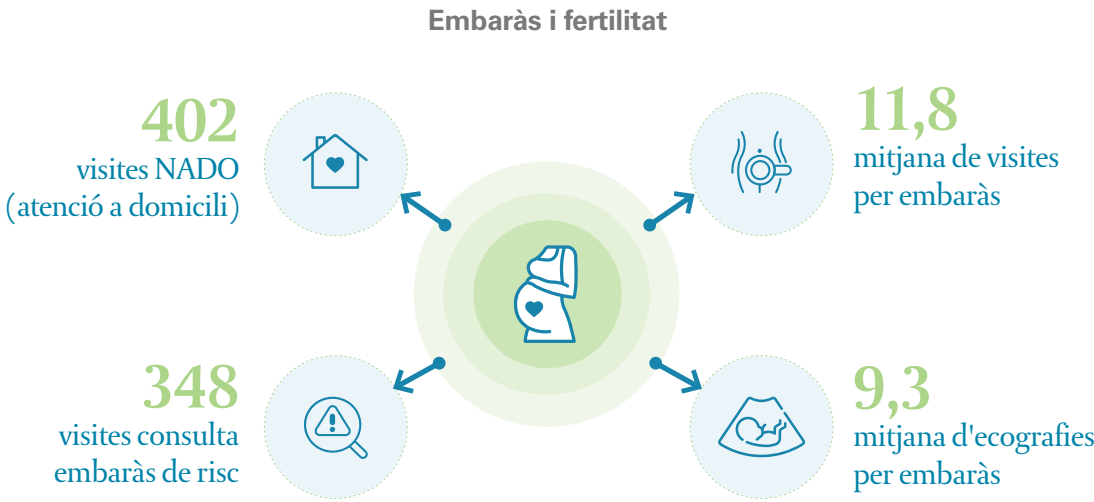
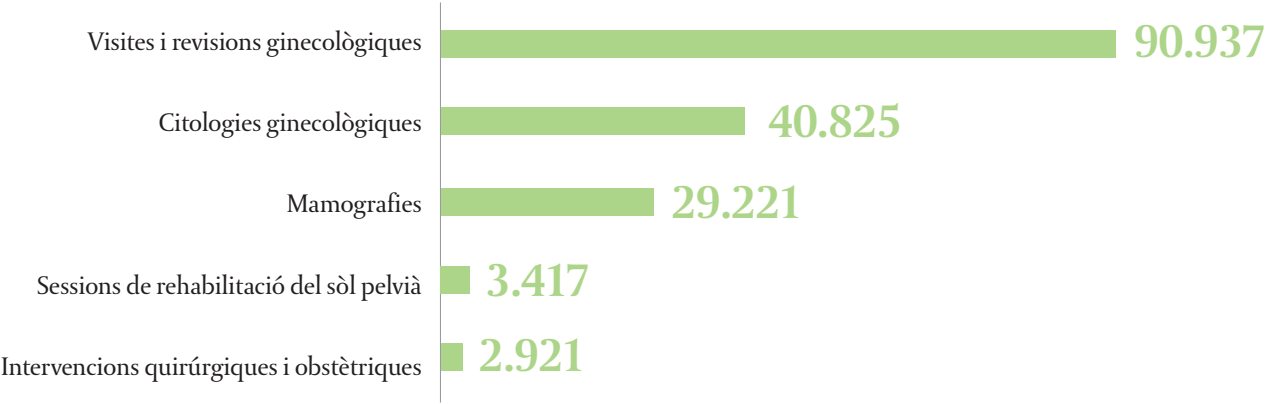
La salut de les dones ha estat sempre una prioritat per a Assistència Sanitària, que ofereix múltiples serveis de qualitat adaptats a les condicions particulars d'aquest col·lectiu amb una perspectiva de gènere que té en compte les seves preferències i necessitats específiques. Amb més de la meitat de la seva població assegurada formada per dones, Assistència Sanitària treballa per garantir una atenció sanitària integral al llarg de totes les etapes de la vida. En concret, l'any 2024 es van registrar més de 1.400.000 visites mèdiques, de les quals 850.000 van ser realitzades a dones, i quasi 100.000 van ser consultes ginecològiques.

L'atenció a l'embaràs, part i puerperi és un dels pilars fonamentals de l'oferta d'Assistència Sanitària. Amb un equip format per 436 ginecòlogues i ginecòlegs, llevadores i altres professionals sanitaris, l'entitat ofereix un seguiment exhaustiu i personalitzat de la gestació. Així ho demostren les xifres: una mitjana d'11,8 visites per embaràs i més de nou ecografies per gestació.

Assistència Sanitària també disposa de serveis especialitzats en salut reproductiva, com Gràvida, un centre de referència en reproducció assistida que ofereix les tecnologies més avançades per a les dones que busquen ser mares. Així mateix, l'entitat impulsa iniciatives com la unitat d'atenció a l'embaràs de risc –a disposició d'especialistes en ginecologia per a casos en què la dona presenta problemes mèdics associats–, serveis especialitzats com el curs d'educació maternal i preparació al part, el programa NADO –que proporciona visites domiciliàries postpart per acompanyar mares i nadons–, la rehabilitació del sòl pelvià o el grup de suport a la lactància.

Més enllà de la maternitat, la planificació familiar i l'atenció a la patologia ginecològica, els serveis sanitaris per a les dones inclouen consultes especialitzades en salut sexual (CLIGUR), cronicitat (PAPPA), medicina de l'esport (Assisport), atenció a partir de 75 anys (Assissenior) o serveis d'alta complexitat destinats a tractar patologies amb major incidència en dones, com ara l'atenció a la patologia oncològica i la cirurgia del càncer de mama i ginecològic. A més, se segueixen estudiant iniciatives en altres etapes vitals, com la perimenopausa i la menopausa, a partir de les necessitats de les dones que els assistents comercials d'Assistència Sanitària van percebent com a prioritàries arran del contacte directe i continuat amb la població assegurada.

Amb aquest enfocament integral i compromès, Assistència Sanitària es consolida com un referent en l'atenció a la salut femenina, posant a disposició de les dones serveis de qualitat que tenen en compte els seus requeriments i afavorint el seu benestar al llarg de tota la vida.



ATENCIÓ PERSONALITZADA PER A MAJORS DE 75 ANYS

Assisenior és un servei exclusiu d'Assistència Sanitària destinat a persones de més de 75 anys. Ubicat al centre mèdic del Grup Assistència, ofereix una atenció integral basada en un model personalitzat, que inclou consultes mèdiques, seguiment de tractaments, aspectes nutricionals i d'exercici físic.

En l'últim any, Assisenior ha experimentat un creixement destacable amb una taxa de fidelització del 50%, reflectint l'acceptació dels serveis. L'èxit del servei es basa en un equip multidisciplinari de geriatría i en la continuïtat assistencial, amb un metge assignat a cada pacient i l'ús de la història clínica digital centralitzada.

A més, per establir una relació de confiança i respecte, es fomenta la participació activa dels pacients en les decisions mèdiques i es reforcen les xarxes de suport comunitari amb tallers per mantenir-se actius.

Amb aquests esforços, s'espera continuar millorant la qualitat de vida i el benestar general de les persones assegurades a partir de 75 anys. La visió de futur és seguir ampliant i adaptant els serveis a les demandes emergents d'aquesta població en creixement.



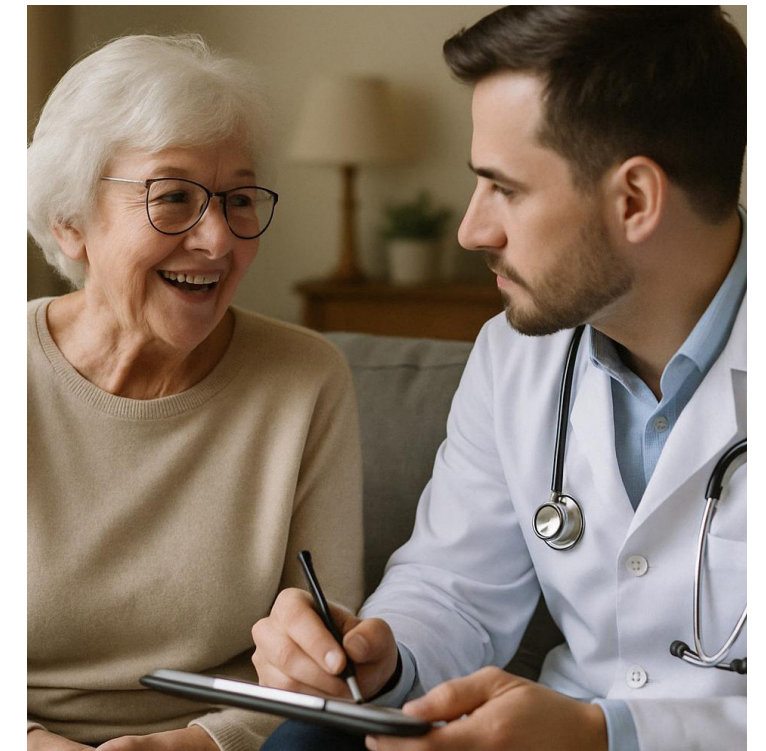
COORDINACIÓ: LA RESPOSTA A LA CRONICITAT

El Programa d'Atenció al Pacient Pluripatològic (PAPPA) d'Assistència Sanitària, creat el 2011, s'adreça a pacients amb diverses malalties cròniques avançades i alta dependència. L'objectiu és millorar-ne la qualitat de vida, reduir hospitalitzacions evitables i optimitzar els recursos mitjançant un model d'atenció domiciliària multidisciplinària especialment beneficiós per a persones amb insuficiència cardíaca, MPOC, infeccions greus controlades, descompensacions de malalties cròniques i postoperatoris complexos.

El 2024, es van atendre 432 consultes i es van incorporar 259 pacients nous; en total, l'equip d'infermeria va realitzar 6.374 visites l'any 2024. El programa ofereix atenció personalitzada per part d'un equip de metges i infermeres que coordinen el pla d'atenció individualitzat. L'atenció domiciliària va incloure 295 pacients amb hospitalització domiciliària, amb 814 dies d'estada. Tant usuaris com familiars valoren molt positivament la proximitat, la comoditat i la qualitat assistencial del PAPPA, i han expressat un alt grau de satisfacció en les enquestes realitzades, contribuint a una experiència sanitària més humana i eficient.

A part, el programa també realitza un abordatge estructurat i integral en cures pal·liatives, promovent el confort i la dignitat de les persones en les últimes etapes de la vida. La cura a domicili a pacients crònics amb patologia terminal no oncològica n'és una part essencial. El 2024, 131 persones van tenir una mort digna.

A més, la concessió al PAPPA del reconeixement del Col·legi de Metges de Barcelona en forma de Premi a l'Excel·lència Professional 2024 tanca l'any 2024 amb la constatació que ofereix una atenció mèdica adequada i de qualitat. Per aquest i altres motius, amb la voluntat de donar un servei més extensiu, si bé actualment el PAPPA està completament implantat a la ciutat de Barcelona, se n'està estudiant el desplegament a altres zones.



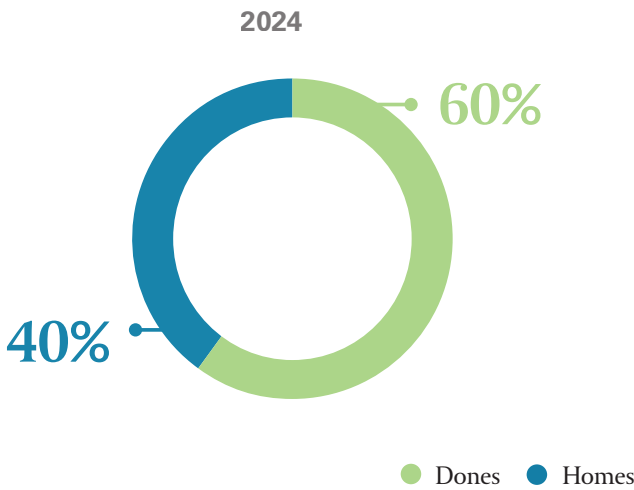
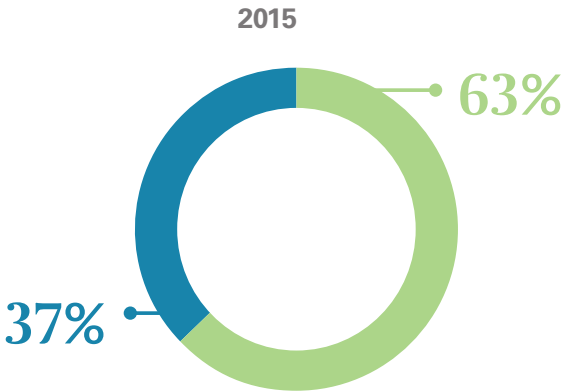
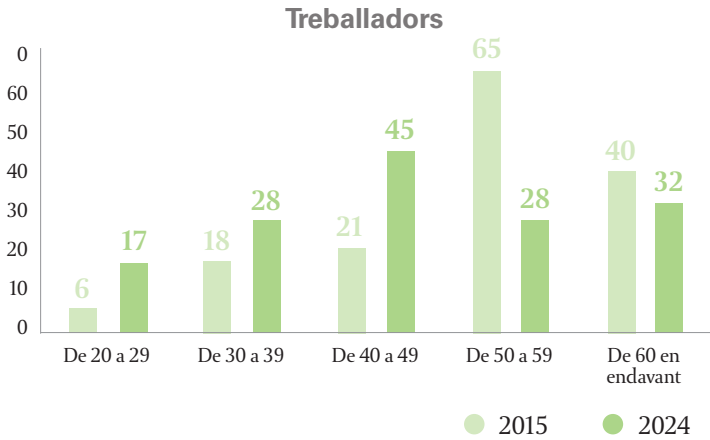
UNA ENTITAT DINÀMICA I SÒLIDA

Persones

En els darrers anys, a Assistència Sanitària s’ha produït un procés de renovació generacional dins la plantilla que ha permès complementar la seva estructura de personal i garantir alhora la seva capacitat d’adaptació als reptes d’un sector en constant evolució. La incorporació de nous professionals amb una formació especialitzada i adaptada a les necessitats actuals en les seves respectives àrees ha propiciat que l’entitat compti amb una estructura equilibrada, diversa i dinàmica.

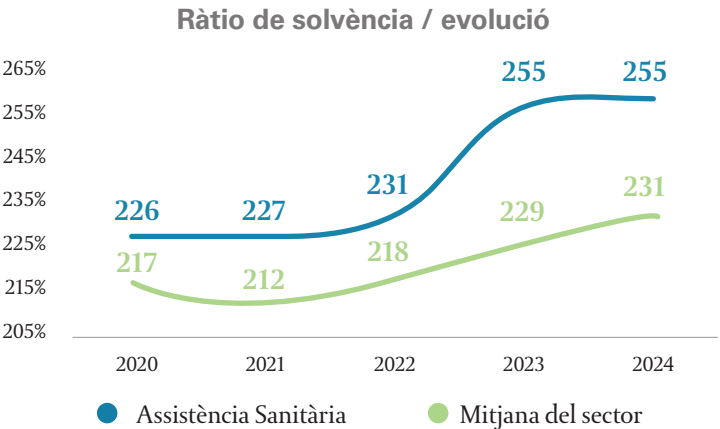
Els nous perfils han aportat competències específiques i perspectives actualitzades, afavorint la integració de metodologies renovades, eines digitals avançades i nous enfocaments en les tasques diàries. Aquest procés d'actualització ha permès establir una sinergia entre l'experiència i la innovació. D’aquesta manera, Assistència Sanitària no només reforça la seva capacitat de resposta davant els desafiaments del sector, sinó que també assegura la seva actualització constant, mantenint-se a l’avantguarda de l’atenció sanitària.

Amb aquesta renovació, l'entitat reafirma el seu compromís amb la qualitat, la proximitat i l'excel·lència, consolidant un equip de professionals preparat per oferir el millor servei als seus assegurats i afrontar el futur amb solvència.



Solvència

L'adequada gestió d'Assistència Sanitària permet complir els requisits normatius de solvència de forma àmplia i sostinguda en el temps. A més, la solvència de l’entitat millora les ràtios sectorials en més de 24 punts percentuals. Per a més informació, l'Informe sobre la situació financera i de solvència (2024) es pot consultar a la web.



Finances

Durant l'exercici 2024, Assistència Sanitària ha ingressat 231 milions d'euros en concepte de primes d'assegurança directa corresponents a cobertures de despeses mèdiques (99,6%) i altres garanties accessòries (0,4%), xifra que millora en un 4,7% als registres de l'any 2023. Addicionalment, l'entitat ha incorregut en 193 milions d'euros en concepte de prestacions de despeses mèdiques (99,9%) i altres garanties accessòries (0,1%), xifra un 5,3% superior a l'exercici 2023.

231 M€

Primes d'assegurança directa meritades durant l'exercici 2024 procedents de despeses mèdiques i altres cobertures accessòries.

193 M€

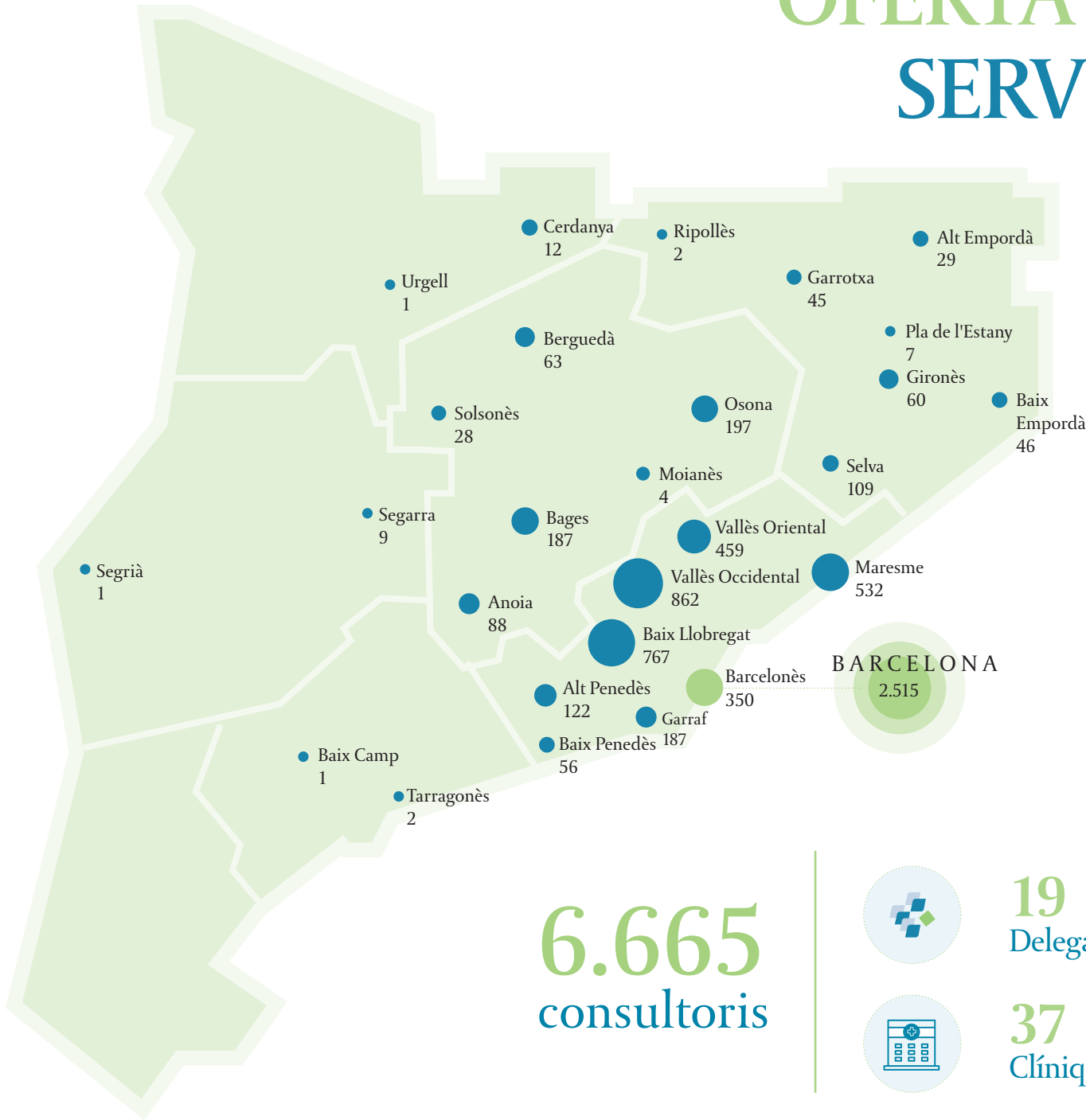
Prestacions meritades durant l'any 2024 en concepte de despeses mèdiques i altres prestacions accessòries.

Població assegurada

L’any 2024, Assistència Sanitària ha prestat cobertura a 204.373 persones, xifra que millora en 3.497 els registres corresponents a l'exercici anterior. El 56% de la població assegurada són dones (51 anys de mitjana d’edat) i la resta, homes (47 anys de mitjana d’edat). De mitjana, les persones assegurades d'Assistència Sanitària es mantenen en cobertura durant més de 20 anys, fidelitat que en valida l’excel·lència en termes de pràctica assistencial.

Gènere	Pes en cartera	Permanència	Edat
Dones	56%	20 anys	51 anys
Homes	44%	20 anys	47 anys
Total	100%	20 anys	49 anys

OFERTA DE SERVEIS



Metges	
Medicina general	508
Pediatria	168
Al·lergologia	74
Aparell digestiu	152
Aparell respiratori - Pneumologia	72
Cardiologia	219
Dermatologia	221
Endocrinologia i nutrició	82
Hematologia clínica	23
Medicina interna	94
Nefrologia	14
Neurofisiologia clínica	18
Neurologia	75
Odontologia	549
Psiquiatria	76
Recuperació funcional	18
Reumatologia	77
Anestesiologia i reanimació	124
Angiologia i cirurgia vascular	101
Cirurgia cardiovascular	6
Cirurgia general i digestiva	176
Cirurgia maxil·lofacial	48
Cirurgia pediàtrica	20
Cirurgia plàstica i reparadora	44
Cirurgia toràcica	13
Neurocirurgia	32
Obstetrícia i ginecologia	436
Oftalmologia	430
Otorrinolaringologia	190
Traumatologia i cirurgia ortopèdica	441
Urologia	140
Anatomia patològica	37
Centres de diagnòstic per imatge	151

(Dades del 07/03/2025)

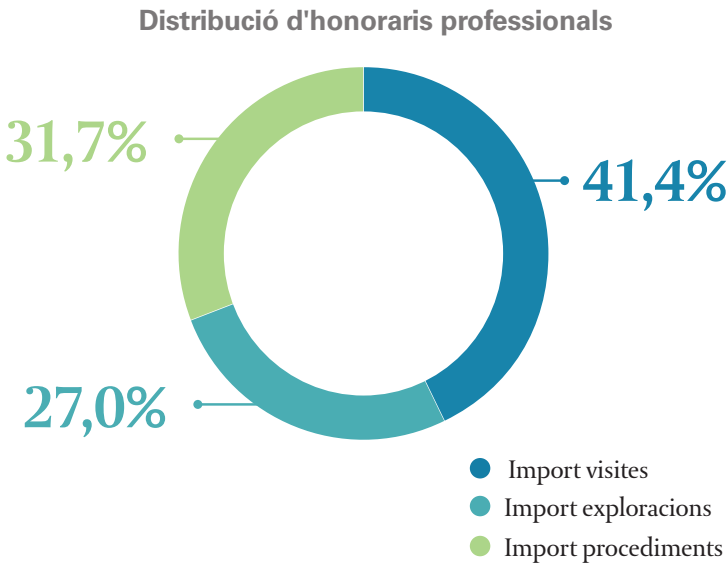
ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2024

Visites i exploracions	
Nombre de visites d'atenció primària	202.315
Nombre de visites d'especialistes	1.201.685
Nombre d'exploracions - diagnòstic per imatge	490.683
Extraccions anàlisis clíniques	204.152
Nombre d'estudis d'anatomia patològica	89.728
Atenció de ginecologia i obstetrícia	
Visites i revisions ginecològiques	90.937
Citologies ginecològiques	40.825
Mamografies	29.221
Intervencions quirúrgiques i obstètriques	2.921
Sessions de rehabilitació del sòl pelvià	3.417
Mitjana de visites per embaràs	11,8
Mitjana d'ecografies per embaràs	9,3
Visites NADO (atenció a domicili)	402
Visites consulta embaràs de risc	348
Atenció de patologia de l'aparell locomotor	
Visites mèdiques	188.166
Intervencions quirúrgiques	9.202
Sessions de fisioteràpia	355.236
Ecografies musculoesquelètiques	16.589
RM d'aparell locomotor	35.580
TC d'aparell locomotor	3.075
Densitometries òssies	9.488
Atenció d'oftalmologia	
Visites mèdiques	135.582
Exploracions oftàlmiques	60.671
Procediments quirúrgics	12.404

Atenció de gastroenterologia	
Visites mèdiques	32.738
Endoscòpies digestives	13.964
Atenció de dermatologia	
Visites mèdiques	110.807
Exeresis de lesions i tumors cutanis i de parts toves	62.036
Atenció de patologia de l'aparell cardiocirculatori	
Visites mèdiques	82.674
Exploracions no invasives	71.216
Procediments quirúrgics i intervencionisme	2.108
Atenció d'urologia	
Visites mèdiques	42.799
Exploracions urològiques	28.182
Procediments quirúrgics	2.176
Exploracions especials de diagnòstic per imatge	
Tomografies computades	21.447
Ressonàncies magnètiques	47.042
Exploracions de medicina nuclear	3.127
PET	490
Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària	
Visites mèdiques	2.137
Tractaments Hospital de Dia	4.091
Sessions comitès de tumors	182
Nous diagnòstics	644
Pacients nous	727
Recuperació funcional i fisioteràpia	
Pacients atesos	23.414
Sessions realitzades	367.252

Podologia	
Sessions de quiropòdia	150.672
Atenció d'infermeria	
Serveis ambulatoris	9.618
Serveis domiciliaris	12.445
Trasllats en ambulància	
Trasllats en ambulància	12.083
Oxigenoteràpia domiciliària	
Pacients amb oxigenoteràpia domiciliària	618
Centre mèdic Grup Assistència	
Assisport (pacients atesos)	2.713
Assistrauma (visites)	9.786
Assissènior (visites)	2.730
Assistència ON	
Videotrucades	2.018
Clínica del Viatger	
Visites	1.007
Consulta infecció osteoarticular	
Visites a consulta infecció osteoarticular	232
Atenció als infants	
Visites en edat pediàtrica	156.098
Sessions de psicologia infantil	8.757
Sessions de logopèdia infantil	3.634
Atenció a centres d'urgència	
Urgències hospitalàries	75.751
Urgències extrahospitalàries	41.158

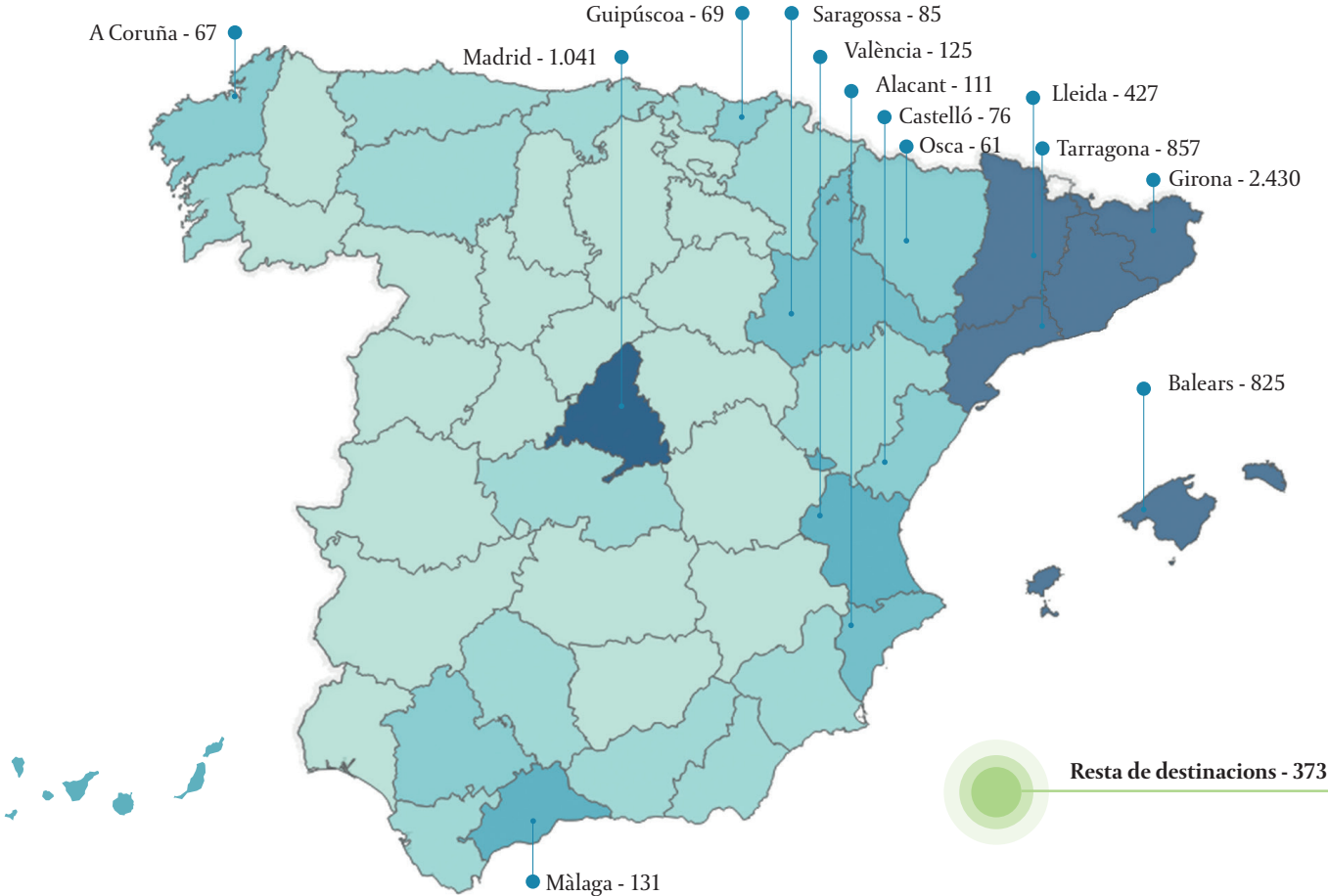
Atenció urgent a domicili – SUD	
Urgències domiciliàries	71.382
Visites en edat pediàtrica	24,7%
Activitat d'hospitalització	
Altes	32.915
Altes mèdiques (AM)	7.050
Estada mitjana per AM	5,7
Altes quirúrgiques (AQ)	7.839
Estada mitjana per AQ	3,6
Cirurgia ambulatoria	
Cirurgia ambulatoria	17.144



ACTIVITAT A LA RESTA D'ESPANYA I AL MÓN

A més de comptar amb una xarxa assistencial exclusiva i el quadre mèdic més ampli de la província de Barcelona, Assistència Sanitària garanteix a la seva població assegurada atenció mèdica a qualsevol província d'Espanya en cas de malaltia o accident, mitjançant els serveis de les entitats que formen part de l'Associació Espanyola d'Iguatoris Mèdics Col·legials i Paracol·legials.

6.678 **persones assegurades van rebre atenció mèdica fora de la província de Barcelona durant l'any 2024**



Assistència Sanitària posa a disposició dels assegurats una àmplia cobertura mèdica d'urgències a qualsevol lloc del món, disponible les 24 hores, els 365 dies de l'any. Durant l'any 2024, es van atendre 1.266 casos a l'estranger, el 36% dels quals fora d'Europa.

#1 **França**
Destinació amb més casos (119) atesos durant l'any 2024

Austràlia
Assistència mèdica més lluny de Barcelona (17 casos)



RESILIÈNCIA I SOSTENIBILITAT: ELS NOUS REPTES

L'avenç tecnològic, l'augment dels delictes informàtics, la preocupació per la sostenibilitat i la pressió reguladora han plantejat nous desafiaments a les companyies asseguradores. En aquest context, Assistència Sanitària treballa per reforçar la seva resiliència operativa i impulsa estratègies sostenibles per garantir l'excel·lència, la continuïtat dels seus serveis i el compliment normatiu.

D'una banda, l'entitat implementa noves eines per millorar la seva resiliència operativa i adaptar-se al Reglament de Resiliència Operativa Digital (DORA), d'aplicació des de gener de 2025. Aquesta norma pretén garantir la seguretat dels serveis financers davant d'interrupcions operatives d'origen intern o extern, com ara ciberatacs, fallades tecnològiques i imprevistos. Assistència Sanitària, que sempre s'ha distingit per la qualitat dels seus serveis i la solidesa dels sistemes que els fan possible, ha reforçat amb DORA el seu marc de gestió de riscos tecnològics amb auditories periòdiques, proves de resiliència i mecanismes de resposta ràpida. També ha millorat els protocols de comunicació amb les autoritats per actuar amb eficàcia en cas de contingències.

L'adaptació a DORA no només garanteix el compliment normatiu, sinó que alhora millora la qualitat del servei tant per als metges com per als assegurats. Això es tradueix en mesures preventives addicionals i sistemes de resposta que milloren la seguretat i fiabilitat del servei. A més, el reglament obliga els proveïdors crítics a adoptar els mateixos protocols de seguretat i continuïtat, assegurant així una xarxa de prestació de serveis més resistent i alineada amb els estàndards legals.

Paral·lelament, a més d'enfortir els seus sistemes d'informació, Assistència Sanitària assumeix un paper actiu en la promoció d'un model de negoci sostenible. En l'últim any, l'entitat ha posat l'accent en la inversió responsable, compatibilitzant criteris socials i mediambientals amb la pura rendibilitat econòmica. Aquesta estratègia no només redueix els riscos financers vinculats al canvi climàtic, sinó que fomenta una cultura corporativa més ètica i alineada amb les expectatives dels assegurats i metges. Les normatives obliguen les entitats asseguradores a ser més transparents i compartir informació sobre els seus esforços en sostenibilitat, i això fa que els diferents col·lectius vegin el seu grau de compromís amb la cura del medi ambient.

Durant el 2023 i el 2024, Assistència Sanitària ha evitat invertir en sectors controvertits, com l'armament, i ha donat suport a iniciatives d'impacte positiu, com la recerca mèdica. A més, ha destinat fons a fundacions com Galatea, Catalonia i Ateneu Sant Roc, així com a la Creu Roja per ajudar les víctimes de les inundacions del novembre de 2024 al Llevant de la Península Ibèrica.

L'entitat aposta per un futur sostenible, establint relacions estretes amb assegurats i proveïdors i adaptant els seus serveis a les necessitats canviants de la població. La resiliència operativa i la sostenibilitat són pilars fonamentals del seu projecte, assegurant un creixement responsable i alineat amb els reptes actuals i futurs.



COL·LABORACIÓ AMB CREU ROJA EN EL PLA DE RESPOSTA DAVANT LA DANA

Amb l'objectiu de donar suport als afectats pels devastadors efectes de la dana que la tardor de 2024 va arrasar el Llevant de la península Ibèrica, Assistència Sanitària va fer una donació solidària a la Creu Roja que reafirma el compromís de la companyia amb la solidaritat i la responsabilitat social, en concret amb les persones i les comunitats en situacions d'emergència. El pla de resposta integral de l'ONG, dividit en tres fases, aplica una metodologia pròpia basada en la proximitat, l'orientació a la persona, la perspectiva de gènere i els drets de la infància i la gent gran.



MÉS COMPROMISOS AMB EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Assistència Sanitària desenvolupa cada any iniciatives diverses que fomenten la creació de valor compartit amb tots els seus grups d'interès i que tenen per objectiu generar un impacte positiu en la societat. El 2024 ha col·laborat amb donacions a diverses fundacions i entitats sense ànim de lucre. Entre els beneficiaris més destacats de l'any es troben la Fundació Galatea –que vetlla per la salut i el benestar dels professionals de la salut–, l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears –amb qui manté un conveni de col·laboració com a membre protector i atorga el premi Ramon de Tesserach per a l'actuació cívica i la promoció de la salut– i el programa impulsat per la Generalitat de Catalunya i ACNUR pel qual es garanteix la cobertura sanitària i el visat d'estudiants que, a causa de la guerra a Síria i altres conflictes armats, van haver d'abandonar el seu país d'origen. També es col·labora amb la Fundació Avedis Donabedian per la qualitat assistencial, concretament en la concessió del premi de millora per a una societat científica, que el 2024 va recaure en un projecte impulsat per la Societat Espanyola d'Al·lèrgologia i Immunologia Clínica (SEIC). Així mateix, es va renovar l'acord amb la Fundació Ateneu Sant Roc, que opera al territori de Badalona Sud i treballa per l'educació i la igualtat d'oportunitats en un territori amb un alt índex de pobresa.

MÉS DE 31.000 EUROS EN BEQUES PER A PROFESSIONALS DE LA SALUT

Assistència Sanitària i el seu programa de beques per a professionals de la sanitat van renovar, per setzè any consecutiu, el compromís amb la formació en l'àmbit de la salut. El curs 2023-24 va créixer el nombre de sol·licituds, que es van traduir en ajudes per valor de 31.045 euros a 33 estudiants de màsters o postgraus de l'àmbit de la salut. Durant l'acte de lliurament de diplomes, el president de l'entitat va destacar que “vivim un moment d'oportunitats per als sanitaris, que, malgrat la complexa situació de la sanitat i els serveis públics, amb la seva feina i exigència contínua sabran resoldre els problemes de salut de la societat, fent-la millor cada dia”.

EL COL·LEGI DE METGES RECONeix L'EXCEL·LÈNCIA DEL PAPPÀ

L'equip del Programa d'Atenció al Pacient Pluripatològic d'Assistència Sanitària (PAPPÀ) va rebre el Premi a l'Excel·lència del Col·legi de Metges de Barcelona, un guardó que recompensa una feina assistencial pionera a Catalunya per oferir atenció integral i domiciliària a un segment de la població en augment. Desenvolupat pels equips de l'Hospital de Barcelona, el PAPPÀ atén pacients amb múltiples malalties cròniques a casa seva, evitant desplaçaments innecessaris i complexos, que no sempre li comporten una millora directa. El seu equip multidisciplinari està format per metges de capçalera, geriatres i infermeres, en col·laboració amb el Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD) i coordinats des de l'Hospital de Barcelona.

