

2023

Memòria

- 2 EN UN 2023 DE CAMBIOS, ASSISTÈNCIA SANITÀRIA ES GARANTÍA DE CALIDAD
- 4 CONVICCIÓN EN ACCIÓN: LA ESENCIA DE ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
- 5 EL CÓDIGO ÉTICO DE ASSISTÈNCIA SANITÀRIA RECIBE EL AVAL DE SU CONSEJO
- 6 UNA ENTIDAD DONDE LOS "CLIENTES" NO SOLO SON "ASEGURADOS" SINO QUE TAMBIÉN SON "PACIENTES"
- 8 LOS SERVICIOS DEL CENTRO MÉDICO DEL GRUP ASSISTÈNCIA SE CONSOLIDAN Y CRECEN
- 9 ASSISSENIOR, REFERENTE DE SALUD PARA MAYORES DE 75 AÑOS
- 10 ASSISLAHB, EL NUEVO LABORATORIO CLÍNICO DEL GRUP ASSISTÈNCIA
- 12 ACCESIBILIDAD Y TRANSPARENCIA, EL COMPROMISO DEL NUEVO CUADRO FACULTATIVO Y DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON LA POBLACIÓN ASEGURADA
- 14 COMPROMISO EN TRABAJAR POR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD EN ONCOLOGÍA
- 16 EL SUD, PUERTA DE ENTRADA PARA LA ATENCIÓN MÉDICA INMEDIATA
- 18 ASISTENCIA EN EL RESTO DE ESPAÑA
- 19 ASISTENCIA EN EL MUNDO
- 20 LA FUNDACIÓN ESPRIU, AL SERVICIO DEL COOPERATIVISMO SANITARIO
- 21 ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, EJEMPLO DE SOLIDEZ
- 24 ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2023
- 26 BREVES

En un 2023 de cambios, Assistència Sanitària es garantía de calidad

Vivimos una época desafiante, con constantes avances en la ciencia y los tratamientos médicos y con el ejercicio de la profesión médica en profunda transformación. Pero desde los últimos 70 años una organización de médicos como la nuestra se ha movido para adaptarse a los tiempos sin renunciar al compromiso de cuidar la salud de las personas que confían en ella. Somos flexibles, aunque hoy el objetivo sigue invariable: ofrecer la mejor atención en condiciones justas.

Para que la asistencia sea de calidad, debe ser segura, eficaz, eficiente, equitativa, oportuna y centrada en el paciente, y para ello trabajamos cada día. Disponemos de protocolos y de un departamento de control

de gestión que lo aseguran y de forma regular nos sometemos al escrutinio externo para que tanto profesionales como usuarios concluyan que Assistència Sanitària merece encabezar sus rankings.

En 2023, hemos seguido ampliando coberturas e incorporando servicios exclusivos a una oferta pensada para satisfacer las necesidades del conjunto de la población asegurada. Con Assisenior hemos puesto el foco en las personas mayores de 75 años; con Assisport, en las que hacen o quieren hacer deporte; y, de forma transversal, la perspectiva de género está presente en nuestra oferta para la salud de las mujeres. Asimismo, la innovación nos ha permitido desarrollar herramientas de excelencia, como

el nuevo laboratorio propio para las determinaciones analíticas, el cuadro facultativo con disponibilidad horaria, el Servicio de Oncología, o el de urgencias domiciliarias (SUD), ejemplos evidentes de que somos una entidad de hechos y no solo de palabras.

Como profesionales de la salud, nos enfrentamos a retos constantes en los que volcamos nuestra energía y vocación de servicio. Tanto para quienes lo ejercemos como para quien recibe su resultado, la mejor gratificación no pasa por otros intereses más allá de ser protagonistas de una experiencia singular que, sin intermediarios y en libertad, permite seguir yendo un paso adelante y garantizando la calidad en la atención de la salud.



Dr. Ignacio Orce Satrústegui
Presidente

Para que la asistencia sea de calidad, debe ser segura, eficaz, eficiente, equitativa, oportuna y centrada en el paciente.

la mejor atención **70 años** innovación 
sin intermediarios y en libertad 
 incorporando servicios exclusivos  ampliando coberturas

Convicción en acción: la esencia de Assistència Sanitària

Enraizada en una visión que abraza la vida de las personas que confían en ella, a quienes acompaña a cada paso, Assistència Sanitària se esfuerza por ofrecer una atención sanitaria óptima, en consonancia con sus valores fundamentales. En el corazón de su misión late la convicción de los profesionales de la medicina: el compromiso inviolable con la salud y el bienestar de las personas.

Más allá de la formulación de un propósito, Assistència Sanitària es una organización guiada por un convencimiento que es a la vez

un compromiso profundo con el desarrollo de un sistema sanitario basado en la libertad de elección, la cooperación y la medicina social. Como cooperativa de médicos y profesionales de la salud, con la participación activa de las personas aseguradas, ha creado un entorno único que prioriza el bienestar de todos a partir de una relación de confianza y apoyo continuo.

Los valores que impregnan Assistència Sanitària definen su actividad y la relación con la población asegurada y el entorno.

Son nociones como la vocación de servicio, la integridad, la excelencia sanitaria, la calidad, el compromiso y la proximidad. Siempre innegociables, guiados por criterios sólidos, estos valores rigen la conducta de la organización y actúan como brújula en un camino que avanza con firmeza desde hace cerca de 70 años.

En definitiva, en Assistència Sanitària la convicción se transforma en acción, guiando cada decisión y actuación para ofrecer una atención sanitaria de primer nivel.

Assistència Sanitària ha creado un entorno único que prioriza el bienestar de todos a partir de una relación de confianza y apoyo continuo.

El código ético de Assistència Sanitària recibe el aval de su Consejo

El año 2023 marcó un momento significativo para Assistència Sanitària con la aprobación de su código ético, un paso que no solo afianza el compromiso con una cultura empresarial responsable y transparente sino que, además, consolida los valores y principios que guían las actuaciones diarias de la organización y también de las personas que la forman y colaboran con ella.

Más allá de un conjunto de disposiciones, el código ético de Assistència Sanitària es la guía que establece las expectativas de comportamiento de quien tiene vinculación con la entidad, desde la alta dirección hasta cualquier colaborador de base. Además, sirve como marco de conducta claro y coherente de referencia para las relaciones con la población asegurada, proveedores y otros *stakeholders*, favoreciendo la confianza y durabilidad de las relaciones empresariales desde la transparencia y la cultura compartida.

En este caso, Assistència Sanitària ha dado cuerpo a un código ético que es la manifestación tangible de valores como la vocación de servicio, la integridad, la excelencia, la calidad, la transparencia y la proximidad y que, a la vez, incide de forma evidente en aspectos como el respeto, la sostenibilidad, la diversidad, la inclusión y la contribución activa al desarrollo de la sociedad y el entorno en el que opera.



Una entidad donde los "clientes" no solo son "asegurados" sino que también son "pacientes"

Cuando Assistència Sanitària dice que es “la de los médicos” es porque es una compañía creada, gestionada y dirigida por médicos y porque prácticamente nadie más puede decirlo. Esta característica impregna la actividad desde su inicio y se tiene en cuenta en todas las decisiones y planes estratégicos. El propósito es atender de la mejor manera posible a sus asegurados, proporcionando al mismo tiempo una manera digna de trabajar a los médicos de la organización.

Mientras la mayoría de compañías del sector tienen como finalidad hacer negocio y repartir los beneficios entre sus accionistas, en Assistència Sanitària el objetivo es ofrecer un modelo asistencial único donde el paciente esté en el centro de toda la actividad. Se toman decisiones pensando en todo momento en la calidad y mejora de los servicios que necesita la

población asegurada, sin anteponer los criterios mercantilistas.

De ahí que una persona interesada en asegurarse en Assistència Sanitària lo note desde el mismo momento en que se pone en contacto con la entidad. Con 21 puntos de atención personalizada distribuidos por la provincia de Barcelona y destinados a atender presencialmente, a diferencia de otras aseguradoras –y, sobre todo, entidades financieras–, Assistència Sanitària no quiere dejar de estar cerca de sus asegurados y tratarlos personalmente. Además, protege y da facilidades a la población más vulnerable, como son las personas mayores que llevan muchos años confiando en ella, sin dejar de lado las nuevas tecnologías y el mundo digital, tan dinámico y atractivo para las nuevas generaciones. En definitiva, busca el equilibrio entre una profesión que requiere humanidad y proximidad con el enfermo y las

nuevas formas de consumir servicios que caracterizan a los más jóvenes, y para ello aprovecha toda la tecnología que tiene a su alcance.

Assistència Sanitària ofrece a su público un extenso cuadro facultativo con más de 5.000 profesionales; es probablemente el más amplio del sector. Las personas aseguradas pueden elegir libremente entre esta vasta oferta, que durante el año 2024 se mejorará significativamente añadiendo más información sobre la disponibilidad horaria de los consultorios y facilitando la elección según las necesidades individuales.

También los productos que diseña y de los que dispone Assistència Sanitària intentan adaptarse a las diferentes demandas y realidades de las personas, familias y empresas de su entorno, con soluciones tanto para particulares como para colectivos.

Son pólizas ajustadas a todos los bolsillos, sin perder nunca de vista el modelo propio de calidad, que van de modalidades tradicionales de servicios completos a pólizas con copagos progresivos o coberturas de servicios extrahospitalarios.

Los servicios exclusivos se mantienen como eje fundamental de la oferta de Assistència Sanitària, de ahí que las personas aseguradas disfruten de uno de los mejores hospitales privados de Cataluña (Hospital de Barcelona), un servicio permanente de urgencias a

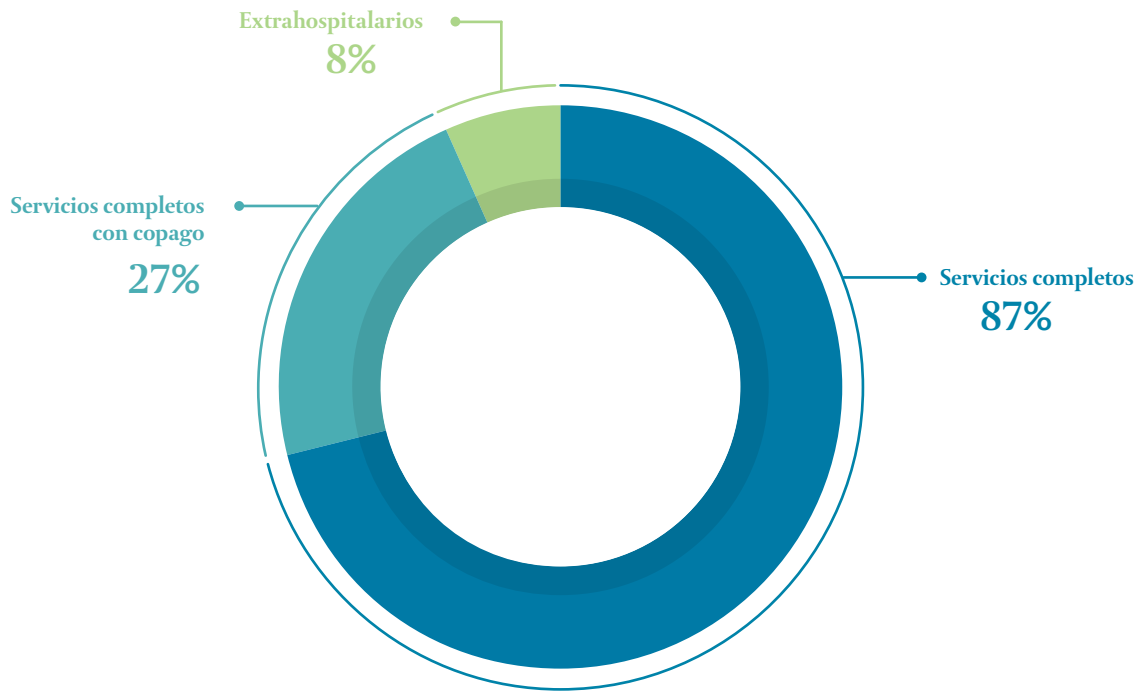
domicilio (SUD), uno de oncología propio, un centro médico de medicina del deporte (Assisport), un consultorio de atención especializada para personas de más de 75 años (Assissenior), videoconsulta online (Assistència ON), etc.

Por todo ello, un año más, en 2023 la entidad recibió el apoyo de más de 13.600 personas que contrataron un seguro de salud, que se sumaron a las que renovaron su póliza. Aunque el mercado de particulares es el más importante históricamente,

se detecta un interés cada vez más notable por la contratación colectiva a través de las empresas. Es un incremento significativo coincidente con el aumento que experimenta el conjunto del sector por varios factores, entre ellos la deficiencia de los servicios públicos a causa de su saturación.

De nuevo, Assistència Sanitària agradece a los casi 200.000 asegurados que confían en ella para solucionar sus problemas de salud.

Tipo de productos contratados por la población asegurada



Los servicios del Centro Médico del Grup Assistència se consolidan y crecen

El Centro Médico del Grup Assistència (Provença, 282, Barcelona), con los servicios **Assistrauma**, **Assisport** y **Assissenior**, cumplió dos años en julio de 2023. Durante su trayectoria el centro se ha dado a conocer entre la población asegurada, lo cual ha permitido un incremento de las visitas médicas de cada servicio.

Assistrauma cerró el año 2023 con un total de 9.752 visitas y una media de 39,5 visitas/día, un 5% más que el año anterior. Se mantiene el objetivo de atender con un tiempo de espera mínimo y alto grado de satisfacción del paciente para, indirectamente, descongestionar el servicio de urgencias de traumatología del Hospital de Barcelona.

En enero de 2023, se incorporó a la oferta del centro el servicio **Assissenior**, que ofrece a las personas aseguradas de Assistència

Sanitària de más de 75 años una atención médica especializada e integradora por parte de sus profesionales, convirtiéndose en el referente de salud que guía al paciente en el seguimiento de las patologías y coordina a los diferentes especialistas que pueda necesitar. A finales de año se habían realizado 2.433 visitas a un total de 1.433 pacientes.

Por último, **Assisport** sigue creciendo tanto en el número de visitas como en la variedad de prestaciones disponibles. Durante el año 2023 se realizaron 4.529 visitas de medicina del deporte y de readaptación funcional, 350 visitas de cardiología y 250 de podología. Todas estas visitas generaron 1.754 pruebas de esfuerzo, 227 ecografías, 117 electrocardiogramas de reposo, 337 ecocardiografías y 31 pacientes participaron en los diversos grupos y talleres de readaptación funcional

con una excelente aceptación. A lo largo de 2024, **Assisport** pone en marcha nuevas prestaciones:

1. Administración de ácido hialurónico, que se realiza de forma ecoguiada y bajo prescripción médica para el tratamiento de lesiones articulares, reduciendo el dolor, inflamación y limitación del movimiento.
2. Servicio de ortopodología, con estudio biomecánico de la carrera y visitas de corrección plantar, que permiten elaborar plantillas personalizadas con la última tecnología en ergonomía y diseño en el propio centro.
3. Servicio de nutrición y suplementación deportiva, con el fin de optimizar el rendimiento deportivo a través de una alimentación equilibrada y adaptada a las necesidades individuales.

Assissenior, referente de salud para mayores de 75 años

Desde enero de 2023, en las instalaciones del Centro Médico del Grup Assistència se encuentra Assissenior, un servicio de uso exclusivo con médicos especializados que ofrecen una atención médica integral, dando cobertura a todas las necesidades de salud de la población asegurada de más de 75 años de forma holística. Atiende a los pacientes mediante cita previa, y en menos de 24 horas si la situación de enfermedad lo requiere.

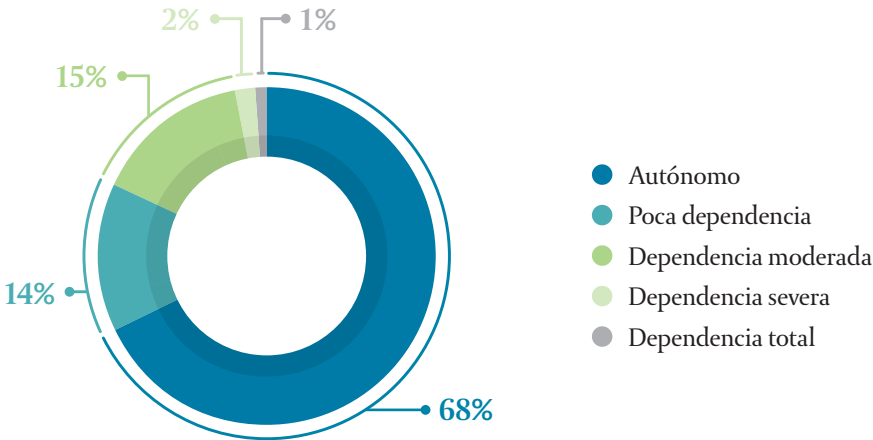
Su actividad se centra en la atención médica primaria y especializada, pero también en la promoción de la salud, prevención de enfermedades y manejo de patologías crónicas para ser su referente asistencial. Si es necesario, coordina a los diferentes especialistas del cuadro médico de Assistència Sanitària para realizar un seguimiento continuado. Es muy importante en esta etapa incentivar estilos de vida activos y saludables, educar sobre el uso de la medicación y detectar de forma temprana cualquier problema. Su objetivo es fomentar el bienestar, la

independencia y la autonomía del paciente.

Assissenior se anticipa y planifica los nuevos requerimientos de recursos, derivados no solo de la enfermedad, sino también del paso del tiempo. Por este motivo, en la primera visita se realiza una evaluación de la dependencia de los pacientes mediante la escala de Barthel, que permite ajustar las necesidades asistenciales y de apoyo.

Para conseguir este enfoque completo y multidimensional, desde Assissenior se promueve la comunicación abierta y respetuosa con los pacientes, reconociendo sus valores y preferencias individuales y fomentando la participación activa en su cuidado y en la toma de decisiones relacionadas con su atención o tratamiento médico.

Escala de Barthel - Pacientes Assissenior



AssislaHB, el nuevo laboratorio clínico del Grup Assistència

En 2023, 94.500 asegurados de Assistència Sanitària se desplazaron hasta los puntos de extracción de los 13 laboratorios de análisis clínicos que prestan este servicio para realizar las 190.000 analíticas solicitadas por los médicos de la Lista de Facultativos.

La prestación de análisis clínicos, utilizada por más del 50% de las personas aseguradas, es de primordial importancia para Assistència Sanitària, ya que en sus resultados se basan el 70% de las decisiones clínicas que toman sus facultativos. En los últimos años, la demanda y la complejidad de estas analíticas han ido aumentando progresivamente, tanto en número de determinaciones analíticas como de determinaciones especiales no rutinarias.

Para dar solución a las necesidades de Assistència Sanitària y del Hospital de Barcelona nace AssislaHB, el nuevo laboratorio

clínico del Grup Assistència. Se trata de una realidad que ha tomado forma en los últimos años y que en 2023 recibió un impulso definitivo, con previsión de empezar a dar servicio a la población asegurada en el último trimestre de 2024.

Ubicado en las instalaciones del Hospital de Barcelona, AssislaHB dispone de la tecnología más avanzada y, gracias al procesamiento de todas las analíticas en un único laboratorio, garantiza disponer de un histórico de resultados comparables en el tiempo al aplicar siempre los mismos criterios y valores de referencia. Los resultados serán consultables por los médicos del Hospital de Barcelona y del Servicio de Urgencias a Domicilio (SUD) cuando el paciente esté ingresado o haya solicitado el servicio, lo que supone una importante mejora en la calidad asistencial.

El equipo humano de AssislaHB está formado por personal

administrativo, técnico y facultativo especialista en diferentes áreas de conocimiento (bioquímica, microbiología, hematología, inmunología, etc.) comprometido con ofrecer el mejor servicio, dar el apoyo necesario ante resultados analíticos fuera de la normalidad y completar las peticiones con las determinaciones necesarias a fin de llegar al diagnóstico definitivo. Su vinculación con el Hospital de Barcelona es una garantía de constante actualización del conocimiento al servicio de médicos, personas aseguradas y pacientes.

AssislaHB no es un centro de extracción de libre acceso a la población. Para la gestión de la fase preanalítica de la extracción, Assistència Sanitària se ha asociado durante los próximos siete años con Cerba Internacional, laboratorio de análisis clínicos de reconocido prestigio y amplia distribución geográfica en la provincia de

Barcelona. De esta forma, los puntos de extracción se han optimizado situándolos estratégicamente para responder a las necesidades de las personas aseguradas. Una vez hecha la extracción, en consultorio o domicilio, este partner transportará las muestras a las instalaciones de AssislaHB, donde serán procesadas. Así, los pacientes podrán consultar los resultados en la web específica de AssislaHB o bien recogerlos en el mismo punto de extracción.

Con un protocolo de nueva factura y la tecnología más avanzada, la puesta en marcha de AssislaHB permitirá supervisar la calidad de la prestación de análisis clínicos desde la extracción hasta la emisión de los resultados y será un recurso al alcance de todos los médicos prescriptores de la entidad siempre en beneficio de la población asegurada.



Accesibilidad y transparencia, el compromiso del nuevo cuadro facultativo y de servicios asistenciales con la población asegurada



Cuando se trata de salud, el acceso a la consulta y la claridad en los términos de la atención son dos pilares ineludibles para garantizar una asistencia equitativa y de calidad. Es con este convencimiento que Assistència Sanitària ha emprendido una transformación profunda de su cuadro médico, que más allá de incorporar nueva información es una declaración de sus principios, que sitúan al paciente en el centro de la actividad.

Esta iniciativa, sin precedentes en el sector asegurador de salud, tiene como objetivo fundamental facilitar el acceso a consultas y servicios dando más opciones para poder elegir la alternativa que mejor se adapta a las necesidades individuales. Para ello, el

Es una declaración de los principios de Assistència Sanitària, que sitúa al paciente en el centro de la actividad y refuerza la libre elección de médico.

cuadro facultativo y de servicios asistenciales informa sobre la disponibilidad de los consultorios para dar hora de visita en función de cuatro plazos de referencia preestablecidos: menos de diez días, menos de un mes, menos de dos meses o más de dos meses. De esta forma, se refuerza la libre elección de médico.

Se han recogido los datos de 5.000 facultativos y centros para hacer posible la evolución del cuadro médico. Destaca el hecho de que el 92% de los consultorios pueden dar cita en menos de un mes, porcentaje que asciende al 97% en el caso de especialidades pediátricas.

Por otra parte, con la voluntad de ampliar la oferta y dar visibilidad

a todos los médicos que forman parte de Assistència Sanitària, la renovación del cuadro médico también se ha extendido a incluir información detallada sobre los profesionales que colaboran en cada centro y consultorio. Se asegura así a los pacientes que saben quién les atenderá y con qué disponibilidad. En este aspecto es donde se impulsa la transparencia y, a su vez, se fomenta la equidad en la distribución del trabajo entre los médicos.

La consulta del nuevo cuadro facultativo y de servicios asistenciales está disponible en la web, en la app y en el Libro de Facultativos de Assistència Sanitària. Para asegurar la veracidad y actualización constante de la

información, se ha implementado un sistema de monitorización que garantiza que los pacientes dispongan siempre de datos fiables y actuales para tomar decisiones informadas sobre su atención médica. Además, los médicos pueden modificar sus datos en los soportes digitales de la entidad siempre que lo necesiten.

Como organización de médicos con raíces cooperativas, Assistència Sanitària defiende que una atención médica de calidad esté al alcance de todos y sea de fácil consulta. Esta renovación del cuadro médico, en definitiva, es otro firme paso hacia una asistencia médica más accesible, equitativa y centrada en las necesidades individuales de cada paciente.

Compromiso en trabajar por una atención de calidad en Oncología

En 2023 Assistència Sanitària siguió apostando por ofrecer una atención de calidad a los pacientes con cáncer, cuidando la atención personalizada. Con el Servicio de Oncología como buque insignia, sigue velando por un abordaje holístico y coordinado del diagnóstico, tratamiento y seguimiento del cáncer, sin olvidar el respeto a las voluntades, valores y preferencias de los pacientes. Los datos de actividad avalan un año de avances significativos, ejemplo del compromiso por seguir mejorando y adaptando los servicios de la entidad para ofrecer la mejor atención posible.

El servicio está integrado por diez especialistas en oncología médica de reconocido prestigio con una dedicación de atención técnica en función del tipo de tumor, que realiza una cirugía oncológica de alta especialización y un diagnóstico patológico de gran calidad y precisión.

El Comité de Enlace Oncológico es fundamental para facilitar consultas

expertas, tanto para equipos médicos como para pacientes. Además, mantiene una estrecha coordinación con el Hospital de Día Oncológico del Hospital de Barcelona y con los especialistas en las diferentes disciplinas quirúrgicas, ofreciendo una primera decisión terapéutica consensuada y de acuerdo con los protocolos vigentes. Especial atención recibe la cirugía oncológica de alta complejidad, que cuenta con amplia experiencia para el tratamiento de la carcinomatosis peritoneal.

En el compromiso por ofrecer una atención integral se ha consolidado la coordinación con el Servicio de Radiología del Hospital de Barcelona para desarrollar un programa de radiología ambulatoria oncológica. Esto permite una evaluación y seguimiento detallados de los pacientes del Servicio de Oncología de Assistència Sanitària, asegurando una atención de calidad y centrada en la persona.

Otro aspecto fundamental en favor de la mejora continua es la optimización

del equipo de enfermería, altamente especializado y totalmente integrado en el servicio. Es un grupo de profesionales que realiza tratamientos ambulatorios y también ofrece un soporte esencial en el manejo de sus efectos secundarios. Adicionalmente, el servicio dispone de un teléfono de atención permanente de enfermería para resolver dudas y problemas de los pacientes.

Como complemento, la consulta de ostomías, de cardiooncología, de valoración nutricional para pacientes en tratamiento y el programa de cuidados paliativos aseguran una atención completa y holística, dando respuesta a sus necesidades desde una perspectiva global y multidisciplinar.

Además, teniendo en cuenta la importancia del aspecto emocional en la lucha contra el cáncer, se ofrece atención de psicooncología, proporcionando a los pacientes con cáncer un soporte psicológico que contribuye a mejorar su calidad de vida y estado anímico.

Número de casos por tipología de tumores más frecuentes

	Total de nuevos casos desde noviembre de 2015	Media de nuevos casos por año de los últimos 5 años (2019-2023)
Total cáncer de mama	1.773	161
Total cáncer genitourinario	1.609	157
Total cáncer colorrectal	1.090	98
Total cáncer de pulmón	724	73
Total cáncer ginecológico	359	33
TOTAL (todos los tipos de cáncer)	6.797	656

- Tipos de cánceres incluidos en cada grupo
- Cáncer de mama
 - Cáncer genitourinario (riñón, pelvis renal, uréter, vejiga, próstata)
 - Cáncer colorrectal (colon, apéndice, canal anal, recto)
 - Cáncer de pulmón (pulmón y pleura)
 - Cáncer ginecológico (endometrio, cérvix, ovario, vulva)



El SUD, puerta de entrada para la atención médica inmediata

Después de un 2022 récord con 82.000 visitas del SUD, en 2023 se superaron las 77.000, un 10% más de las que habitualmente se realizaban antes de la pandemia.

Uno de los datos más interesantes es que aumentó la demanda de visitas SUD en Comarcas, pasando en estos últimos años de un porcentaje del 38% de las visitas totales a un 43,8% en 2023. Por tanto, queda patente que la población asegurada joven o que vive en poblaciones de la segunda y tercera corona de Barcelona da valor al servicio de médico o pediatra a domicilio las 24 horas de los 365 días del año.

El grueso de la actividad del SUD se mantiene en Barcelona y en 2023 se observó un crecimiento significativo del número de pacientes de más de 75 años que solicitan visitas a menudo para valorar una patología crónica que quizás se haya descompensado, más que por otros problemas de salud más agudos.

En cuanto al número de visitas de pediatría en Barcelona, se mantiene estable en un 25% del total de visitas de urgencias domiciliarias, lejos del 32% de hace una década.

La media de tiempo de llegada a domicilio, tanto en Barcelona como en Comarcas, ha aumentado a unos 50 minutos, si bien es cierto que la calidad asistencial de la atención a domicilio, que ya era buena, ha mejorado significativamente gracias a dos aspectos. Por un lado, el registro de la atención prestada –informe médico– que se hace llegar al correo electrónico del paciente. Por otro lado, la formación continua en atención a urgencias que realizan los profesionales en las sesiones clínicas que se organizan en el Hospital de Barcelona a cargo de los médicos del SUD de forma sistemática.

Actualmente, el servicio se encuentra en un proceso de transformación humana y

tecnológica, debido al recambio generacional y a la incorporación de medios diagnósticos y terapéuticos –además de la digitalización de la información– de los que no se disponía antes. Dentro de esta transformación, cabe destacar que desde octubre de 2023 el equipo ha asumido el servicio de videoconsulta Assistència ON. De este modo, el SUD se convierte en la puerta de entrada de la necesidad de atención médica urgente o inmediata, tanto en línea, como por consulta telefónica (más de 20.000 llamadas atendidas en 2023), como por la atención presencial a domicilio, que es la primera y principal vocación.

Con los tres modelos de atención integrados, Assistència Sanitària puede proporcionar a través del SUD a cada individuo el recurso que necesite, con el canal de contacto que elija, priorizando la atención exclusiva y presencial a domicilio que caracteriza y diferencia a la entidad.



La población asegurada da valor al servicio de médico o pediatra a domicilio las 24 horas de los 365 días del año.

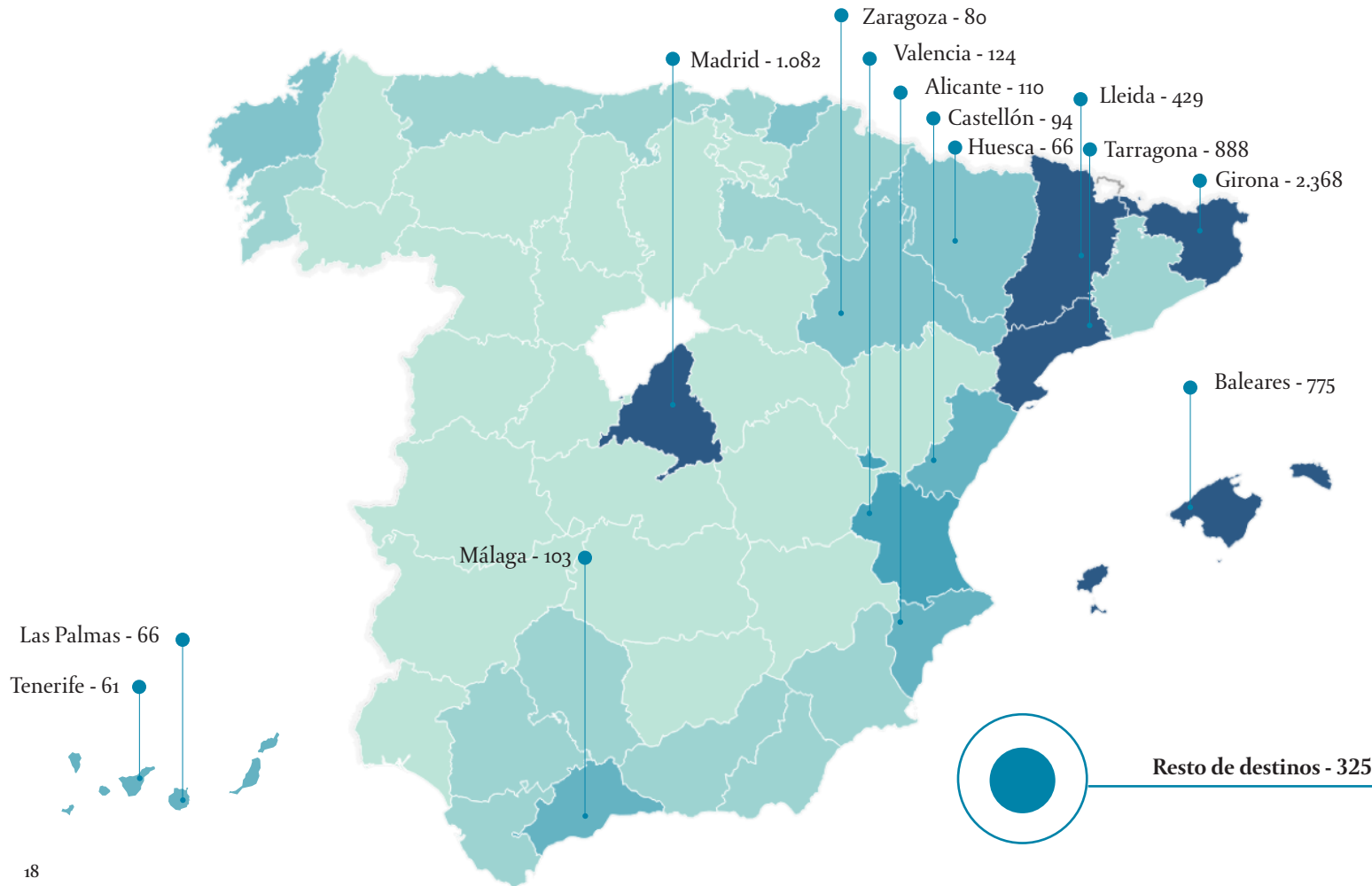
Asistencia en el resto de España

Además de contar con una red asistencial exclusiva y el cuadro médico más amplio de la provincia de Barcelona, Assistència Sanitària garantiza a su población asegurada atención médica en cualquier provincia de España en caso de enfermedad o accidente, mediante

los servicios de las entidades que forman parte de la Asociación Española de Igualatorios Médicos Colegiales y Paracolegiales.



6.571
Personas aseguradas recibieron atención médica fuera de la provincia de Barcelona durante el 2023



Asistencia en el mundo

Assistència Sanitària pone a disposición de los asegurados una amplia cobertura médica de urgencias en cualquier lugar del mundo, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Durante el año 2023, se atendieron 1.283 casos en el extranjero, el 34% fuera de Europa.



1.283
Casos atendidos en todo el mundo durante el año 2023



Francia
Destino con más casos (142) atendidos durante el año 2023



Nueva Zelanda
Atención médica realizada más lejos de Barcelona (4 casos)



La Fundación Espriu, al servicio del cooperativismo sanitario

Josep Espriu fue un médico visionario, creador de un modelo sanitario muy avanzado socialmente para su época, que con el tiempo se ha convertido en una referencia internacional. Fruto de la iniciativa, de los valores y del compromiso con la sociedad, nacieron las entidades Assistència Sanitària y SCIAS Hospital de Barcelona, entre otras.

La fundación que lleva su nombre tiene la misión no solo de preservar la visión de la medicina social, sino de promoverla para que en otras latitudes contribuya a mejorar la calidad de la asistencia sanitaria que reciben las personas y las condiciones en las que ejercen los profesionales sanitarios.

Desde hace 35 años, la Fundación Espriu ha dedicado sus esfuerzos a compartir la experiencia de las empresas promovidas por el Dr. Espriu. También ha divulgado la gestión cooperativa de la sanidad y del modelo de organización y autogestión basado en la relación de confianza y proximidad entre médicos y pacientes, un modelo que está en el ADN del Grup Assistència.

Algunos hitos importantes de la actividad de la fundación durante el año 2023 fueron la participación en los debates en torno a la reforma de la sanidad en Chile –apoyando a las cooperativas sanitarias locales– o el acompañamiento a una cooperativa de profesionales

sanitarios de Panamá en el proyecto de construcción de un hospital.

El compromiso de la Fundación Espriu también se extiende al bienestar de la ciudadanía a través de la revista *Compartir*, que edita desde 1991. Con esta publicación, además de plasmar la actualidad del cooperativismo sanitario, quiere concienciar sobre la importancia de tener hábitos saludables, ofreciendo información de calidad y recomendaciones avaladas por profesionales sanitarios. En 2023, se publicaron 4 ediciones impresas con una tirada de 16.000 ejemplares. Además, cuenta con una versión digital disponible en tres idiomas y con el portal web www.compartir.coop.

La misión es preservar la visión de la medicina social y promoverla para que en otras latitudes contribuya a mejorar la calidad de la asistencia sanitaria.

Assistència Sanitària, ejemplo de solidez

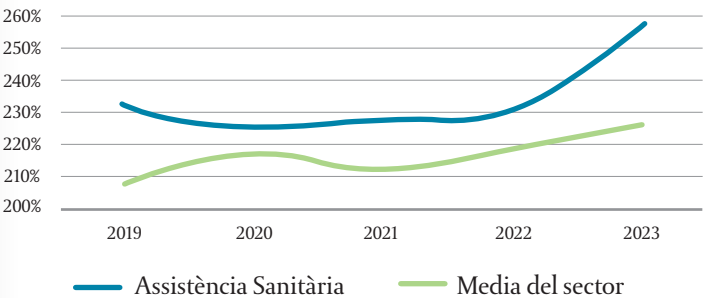
Solvencia

La adecuada gestión de Assistència Sanitària permite cumplir todos los requisitos normativos de solvencia

de forma amplia y sostenida en el tiempo. Además, la solvencia de la entidad mejora las ratios sectoriales en más de 29 puntos porcentuales. Para más información, el *Informe*

sobre la situación financiera y de solvencia (2023) puede consultarse en su web.

Evolución de la ratio de solvencia



138 M€
Fondos propios con los que la entidad hace frente a los riesgos que afronta en la actividad aseguradora



54 M€
Cuantificación de los riesgos que afronta la entidad a 12 meses vista en un escenario adverso probable

Población asegurada

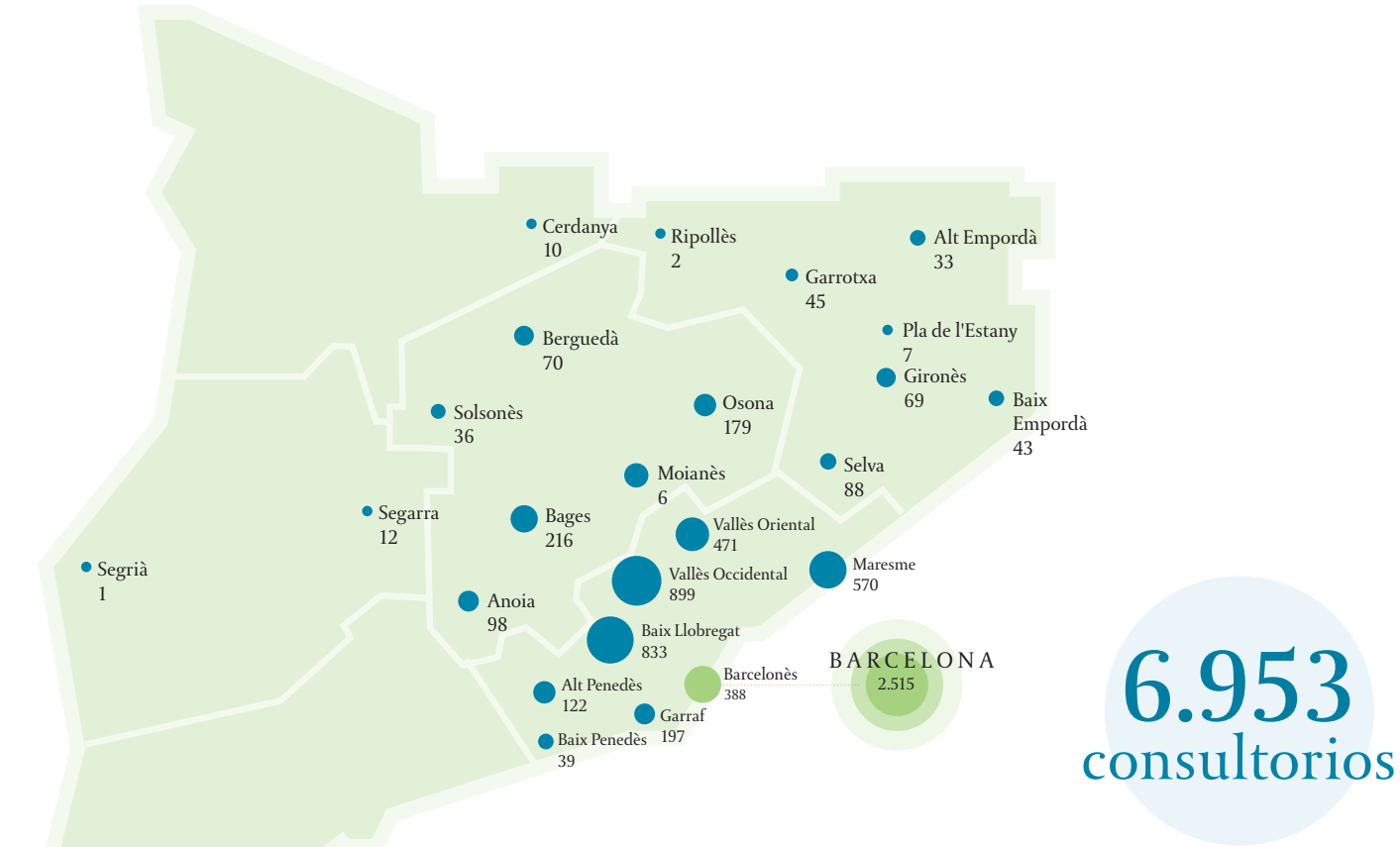
En 2023, Assistència Sanitària prestó cobertura a 200.876 personas, cifra que mejora en 2.259 los registros correspondientes al ejercicio anterior.

El 56% de la población asegurada son mujeres con una media de 51 años, mientras que el 44% restante son hombres con una media de 47 años. De media, las personas aseguradas de Assistència Sanitària

se mantienen en cobertura durante más de 20 años, fidelidad que valida la excelencia en términos de práctica asistencial.

Género	Peso en cartera	Permanencia	Edad
Femenino	56%	21 años	51 años
Masculino	44%	19 años	47 años

Red de consultorios



34
Clínicas

19
Delegaciones



Médicos propios y concertados	
Medicina primaria	
Medicina general	472
Pediatría	157
Especialidades médicas	
Alergología	53
Aparato digestivo	134
Aparato respiratorio – Neumología	58
Cardiología	189
Dermatología	202
Endocrinología y nutrición	55
Hematología clínica	18
Medicina interna	98
Nefrología	15
Neurofisiología clínica	12
Neurología	53
Odontología	626
Psiquiatría	68
Recuperación funcional	15
Reumatología	73
Especialidades quirúrgicas	
Anestesiología y reanimación	134
Angiología y cirugía vascular	84
Cirugía cardiovascular	9
Cirugía general y digestiva	167
Cirugía maxilofacial	54
Cirugía pediátrica	18
Cirugía plástica y reparadora	47
Cirugía torácica	14
Neurocirugía	49
Obstetricia y ginecología	452
Oftalmología	409
Otorrinolaringología	177
Traumatología y cirugía ortopédica	432
Urología	127
Especialidades exploratorias	
Laboratorios	13
Anatomía patológica	28
Centros de diagnóstico por la imagen	64
Total	4.576

Actividad asistencial 2023

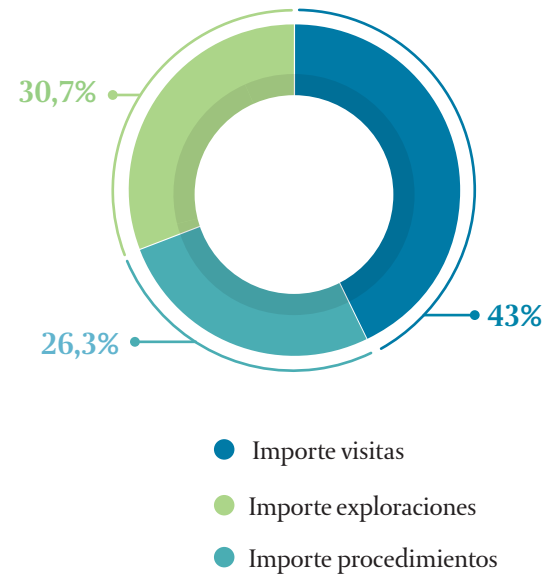
Visitas y exploraciones	
Número de visitas de atención primaria	201.506
Número de visitas de especialistas	1.176.323
Número de exploraciones – diagnóstico imagen	473.082
Número exámenes análisis clínicos	3.646.843
Extracciones (AACC)	196.405
Número de estudios - anatomía patológica	88.746
Atención de ginecología y obstetricia	
Visitas y revisiones ginecológicas	88.307
Citologías ginecológicas	39.596
Mamografías	28.612
Intervenciones quirúrgicas y obstétricas	2.728
Sesiones rehabilitación suelo pélvico	3.197
Media de visitas por embarazo	12,2
Media de ecografías por embarazo	9,6
Visitas NADO (atención a domicilio)	389
Visitas consulta embarazo de riesgo	137
Atención de patología del aparato locomotor	
Visitas médicas	177.224
Intervenciones quirúrgicas	8.338
Sesiones de fisioterapia	340.294
Ecografías musculoesqueléticas	14.432
RM de aparato locomotor	32.052
TC de aparato locomotor	2.724
Densitometrías óseas	8.849
Atención de oftalmología	
Visitas médicas	131.265
Exploraciones oftálmicas	55.068
Procedimientos quirúrgicos	12.358

Atención de gastroenterología	
Visitas médicas	31.499
Endoscopias digestivas	13.497
Atención de dermatología	
Visitas médicas	107.418
Exéresis de lesiones y tumores cutáneos	59.883
Atención de patología del aparato cardiocirculatorio	
Visitas médicas	79.717
Exploraciones no invasivas	66.963
Procedimientos quirúrgicos e intervencionismo	2.727
Atención de urología	
Visitas médicas	42.247
Exploraciones no invasivas	26.242
Procedimientos quirúrgicos e intervencionismo	1.881
Exploraciones especiales de diagnóstico imagen	
Tomografías computadas	21.547
Resonancias magnéticas	42.682
Exploraciones de medicina nuclear	3.152
PET	432
Servicio de Oncología de Assistència Sanitària	
Visitas médicas	1.988
Tratamientos Hospital de Día	5.037
Sesiones Comité de Tumores	188
Pacientes nuevos	771
Recuperación funcional y fisioterapia	
Pacientes atendidos	22.783
Sesiones realizadas	351.802
Podología	
Sesiones de quiropedia	145.822

Atención de enfermería	
Servicios ambulatorios	9.588
Servicios domiciliarios	15.355
Traslados en ambulancia	
Traslados en ambulancia	12.318
Oxigenoterapia domiciliaria	
Pacientes con oxigenoterapia domiciliaria	577
Centro médico Grup Assistència	
Assisport (pacientes)	2.651
Assistrauma (pacientes)	8.345
Assissenior (pacientes)	1.441
Assistència ON	
Assistència ON (videollamadas)	1.774
Clínica del Viajero	
Visitas a la Clínica del Viajero	874
Consulta infección osteoarticular	
Visitas a consulta infección osteoarticular	252
Atención a la infancia	
Visitas en edad pediátrica	156.492
Sesiones de psicología infantil	8.534
Sesiones de logopedia infantil	3.614
Atención en centros de urgencia	
Urgencias hospitalarias	71.751
Urgencias extrahospitalarias	38.952
Atención urgente a domicilio - SUD	
Urgencias domiciliarias	77.592
Visitas en edad pediátrica	26,0%

Actividad de hospitalización	
Ingresos	33.545
Ingresos médicos (IM)	7.419
Estancia media (IM)	6,0
Ingresos quirúrgicos (IQ)	7.718
Estancia media (IQ)	4,0
Cirugía ambulatoria	
Cirugía ambulatoria	17.476

Distribución de honorarios profesionales



Se inaugura una nueva delegación en Vic

Con el objetivo de seguir reforzando e impulsando su implantación en Vic y su área de influencia, Assistència Sanitària abrió una delegación completamente renovada en un edificio patrimonial de la zona comercial de la ciudad, en pleno centro urbano. El acto de inauguración de la nueva oficina se celebró el jueves 16 de marzo y contó con la participación de la entonces alcaldesa de la ciudad, Anna Erra, y el presidente de Assistència Sanitària, Dr. Ignacio Orce.



El CECAS recibe el premio de la Academia de Ciencias Médicas de manos de Assistència Sanitària



El Centro Catalán de Solidaridad (CECAS), con su "Trabajo terapéutico y educativo para promover la salud y bienestar de la persona drogodependiente", fue la entidad ganadora en la convocatoria 2023 del premio Ramon de Tesserach al impulso de la salud, creado por la Academia de Ciencias Médicas de Cataluña y Baleares y que es posible gracias a la colaboración de Assistència Sanitària. El programa premiado promueve la educación sanitaria a través de charlas y talleres, con temas como el autocuidado, los estiramientos, la alimentación saludable o la higiene personal.

Se entregan las becas 2022-23 para profesionales de la salud

Assistència Sanitària y su programa de becas para profesionales de la sanidad renovaron, por decimoquinto año consecutivo, el compromiso con la formación en el ámbito de la salud. El curso 2022-23 recibió más de 200 solicitudes que, después del proceso de selección, se convirtieron en ayudas por valor de 30.880 euros a 33 estudiantes de másteres o postgrados del ámbito de la salud. Las ayudas van destinadas a la calificación y mejora continua como contribución al progreso del conjunto del sistema sanitario.



YouPlay de Assistència Sanitària y el Barça, una experiencia para el recuerdo



28 asegurados y aseguradas de la entidad escogidos en un sorteo con cerca de 2.000 participantes pudieron jugar un partido de baloncesto en el Palau Blaugrana, escenario de tantas victorias del club. Además, recibieron como obsequio una equipación oficial del FC Barcelona y disfrutaron de un aperitivo. Con acciones de este tipo, se pone en valor la alianza con el club blaugrana, con valores compartidos como la excelencia, el liderazgo y el trabajo en equipo.

