

## Exploracions complementàries ambulatòries a l’Hospital de Barcelona

Des de fa uns mesos, s’ha iniciat la realització de Ressonàncies Magnètiques ambulatòries a l’Hospital de Barcelona. Amb aquesta iniciativa s’intenta optimitzar recursos i donar una millor atenció als assegurats, que poden adreçar-se al Servei de Radiodiagnòstic del centre per programar la seva exploració.

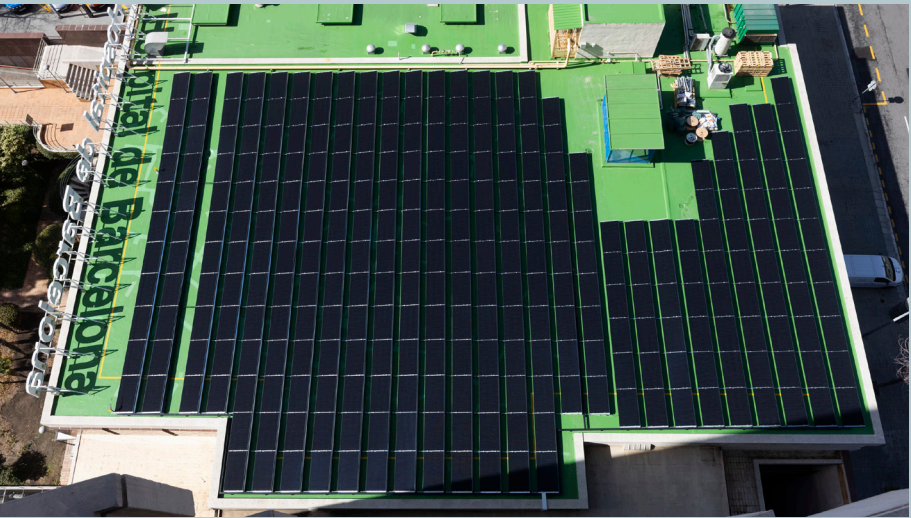
En la mateixa línia, els pacients del Servei d’Oncologia d’Assistència Sanitària, ubicat a la tercera planta de l’Hospital de Barcelona, poden sotmetre’s, també de forma ambulatoria, als TACs de control al mateix centre.



## Eficiència energètica de l’Hospital de Barcelona

A finals de l’any passat, l’edifici de l’Hospital de Barcelona es va sotmetre a l’auditoria preceptiva per renovar la seva qualificació energètica, que va superar amb una puntuació lleugerament millor respecte a l’anterior.

Durant el primer trimestre de 2024 es va abordar la instal·lació de plaques fotovoltaiques a la coberta de l’Àrea Quirúrgica per contribuir a millorar l’eficiència energètica de l’edifici i a reduir-ne l’impacte ambiental.



## HDOM, el servei d’Hospitalització Domiciliària del Grup Assistència

A finals de l’any 2023 es va crear el Servei d’Hospitalització Domiciliària. L’Hospitalització Domiciliària és una modalitat assistencial alternativa a l’hospitalització convencional. Els professionals del Servei d’Hospitalització Domiciliària (HDOM) de l’Hospital de Barcelona tracten pacients mèdics i quirúrgics que necessiten cures i intervencions pròpies de l’atenció hospitalària per un temps limitat.

Aquest servei ve a completar l’oferta assistencial del Grup Assistència per tal de poder facilitar a cada persona l’atenció que més s’ajusti a les seves necessitats, ja que un mateix pacient pot necessitar diferents intensitats de cures i atenció segons el moment del seu procés.

A Catalunya, l’experiència de l’hospitalització domiciliària s’ha anat consolidant i ja són molts els centres hospitalaris que han implementat aquesta modalitat. Existeix evidència científica sobre els resultats positius en termes de mortalitat, reingressos, costos i satisfacció, tant per part dels pacients com dels familiars. HDOM està destinat a ser un servei per millorar l’adequació de l’atenció especialitzada complexa, així com per redimensionar i afavorir l’evolució de l’hospital del futur i contribuir a la sostenibilitat del sistema.

Entre els beneficis que ofereix HDOM als nostres pacients es troben la reincorporació precoç del malalt al seu entorn habitual i al costat de la seva família, la disminució de possibles efectes nocius de l’hospitalització prolongada, com també la disminució i prevenció de possibles infeccions intrahospitalàries.



Exploracions complementàries ambulatòries a l’Hospital de Barcelona

Eficiència energètica de l’Hospital de Barcelona

HDOM, el servei d’Hospitalització Domiciliària del Grup Assistència

## AssislaHB, el nou Laboratori Clínic d’Assistència Sanitària a l’Hospital de Barelona

## El Grup en xifres 2023

## Assistència ON és atès pels metges del SUD i incorpora les visites pediàtriques

## Adaptar-se a l’entorn

Dr. Ignacio Orce  
President d’Assistència Sanitària

Un dels més grans reptes de qualsevol organització que es dediqui a l’atenció sanitària és l’adaptació a un entorn que canvia vertiginosament en una gran quantitat d’aspectes. La tecnologia millora dia a dia, els pacients, cada cop més ben informats, reclamen una atenció excel·lent i immediata i aspectes com la sostenibilitat es troben a l’ordre del dia.

El Grup Assistència, plenament conscient d’aquest escenari, duu a terme contínues accions per mantenir-se a l’avantguarda del sector. En aquest número del Club hem volgut recollir-ne algunes.

AssislaHB, el nou laboratori clínic del Grup, ubicat a l’Hospital de Barcelona, ja és una realitat. El Club n’ha parlat força en els seus últims números i ara estem contents que el projecte estigui a punt d’enlairar-se per donar un servei àgil i excel·lent als metges d’Assistència.

El nou Servei d’Hospitalització Domiciliària o la realització de proves ambulatòries al servei de Radiodiagnòstic de l’Hospital de Barcelona són iniciatives que incidiran directament en el servei als assegurats, millorant-ne l’accessibilitat i adaptant-se a les necessitats dels pacients. Ja en un aspecte més estructural, el centre ha instal·lat darrerament una bateria de plaques fotovoltaiques a la coberta de l’àrea quirúrgica per millorar l’eficiència energètica de l’edifici.

Finalment, l’atenció per part dels metges del Servei d’Urgències Domiciliàries de les consultes telefòniques a Assistència ON permet una continuïtat de l’atenció extrahospitalària als nostres assegurats.

Tot, sempre, amb l’objectiu d’oferir la millor atenció a les persones que ens confien la seva salut.





# AssislaHB, el nou Laboratori Clínic d'Assistència Sanitària a l'Hospital de Barcelona

Assistència Sanitària realitzarà les anàlisis clíniques dels seus assegurats en el nou Laboratori Clínic de l'Hospital de Barcelona.

Properament el nou Laboratori Clínic gestionarà l'activitat diagnòstica de les anàlisis clíniques tant ambulatoria com de l'Hospital de Barcelona. Els assegurats disposaran d'una xarxa de punts d'extracció distribuïts en el territori i gestionats per Assistència Sanitària.

Aquest projecte suposarà la gestió completa de totes les especialitats d'anàlisis clíniques i permetrà garantir la qualitat i la seguretat, a més de significar un pas endavant en la medicina de precisió, personalitzada i preventiva centrada en el pacient. Assistència Sanitària dona aquest pas endavant, pioner en les assegurances de salut, per tal d'unificar les especialitats de laboratori en un CORE comú.



Es disposarà d'una solució integral i dinàmica a disposició dels assegurats i dels metges del Quadre Facultatiu que els atenen, que facilitarà accedir als informes de manera senzilla.



Es donarà una resposta homogènia i del màxim nivell qualitatiu en totes les disciplines de laboratori, mantenint la proximitat i la implicació necessàries entre clínica i laboratori, per tal que la feina conjunta derivi en un clar benefici per al pacient, per als professionals i per a la institució.

El Servei de Laboratori disposarà de totes les disciplines dins de l'àmbit de les anàlisis clíniques: hematologia i hemostàsia, bioquímica, immunologia i microbiologia, a més del banc de sang.

# El Grup en xifres 2023

| Assistència Sanitària                     |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| ASSEGURATS                                | 197.793     |
| Homes                                     | 44,40%      |
| Dones                                     | 55,60%      |
| Anys de permanència a l'entitat           | 20,10       |
| METGES DEL QUADRE FACULTATIU              | 2.711       |
| Homes                                     | 70,80%      |
| Dones                                     | 29,20%      |
| Metges entre 40 i 60 anys                 | 41,80%      |
| IMPORT DESTINAT A HONORARIS PROFESSIONALS | 100.145.536 |
| Visites                                   | 43,00%      |
| Exploracions                              | 26,30%      |
| Procediments terapèutics                  | 30,70%      |
| ACTIVITAT ASSISTENCIAL                    |             |
| Visites en consultori                     | 1.233.688   |
| Ingressos hospitalaris                    | 33.545      |
| Ingressos                                 | 16.069      |
| CMA + Ambulatoris                         | 17.476      |
| Urgències hospitalàries                   | 71.751      |
| Urgències domiciliàries                   | 77.592      |

| Hospital de Barcelona                     |        |
|-------------------------------------------|--------|
| INSTAL·LACIONS                            |        |
| Nombre de llits                           | 237    |
| Habitacions convencionals                 | 220    |
| UCI                                       | 12     |
| Neonatologia                              | 5      |
| Àrea quirúrgica / parts                   | 15     |
| Quiròfans                                 | 12     |
| Sales de part                             | 2      |
| Sala de part natural                      | 1      |
| Urgències                                 | 49     |
| Boxs generals                             | 15     |
| Despatxos circuit ràpid                   | 7      |
| Boxs pediatria                            | 6      |
| Boxs ginecologia                          | 1      |
| Àrea d'Observació                         | 14     |
| Curta Estada                              | 6      |
| ACTIVITAT ASSISTENCIAL                    |        |
| Total altes                               | 29.916 |
| Altes hospitalització                     | 13.101 |
| Altes ambulatories                        | 16.815 |
| Visites al Servei d'Urgències             | 52.137 |
| Intervencions quirúrgiques i parts        | 15.993 |
| Intervencions quirúrgiques ambulatories   | 9.747  |
| Taxa de substitució                       | 68,40% |
| Mitjana de llits ocupats per dia          | 178    |
| Estada mitjana                            | 5      |
| Visites a domicili del programa NADÓ      | 397    |
| Visites d'infermeria a domicili del PAPPÀ | 7.414  |

# Assistència ON és atès pels metges del SUD i incorpora les visites pediàtriques

El servei d'Assistència ON va ser assumit l'octubre del 2023 pel Servei d'Urgències Domiciliàries d'Assistència Sanitària (SUD) amb la intenció que la mateixa plantilla de metges que atenen les consultes telefòniques que es fan al telèfon del SUD es fes càrrec de les videoconsultes que de forma espontània es produeixen.

Aquest model ha permès tenir una porta d'entrada única per a tots els assegurats d'Assistència que necessiten una consulta el mateix dia a domicili o per videoconferència, disposant del recurs més adequat en cada cas. Així, algunes consultes telefòniques en què cal fer una recepta mèdica es poden solucionar amb una videotrucada, que permet l'emissió i l'enviament de receptes, i determinades videoconsultes o atencions telefòniques poden acabar amb una visita presencial a domicili del metge del SUD si la complexitat de la situació així ho requereix. Un cop consolidada la incorporació del SUD, des de principis del 2024, els metges pediatres d'aquest servei atenen per videotrucada visites pediàtriques.

El Servei d'Assistència ON es presta tots els dies laborables de 09 a 20 h, amb espais de 15 minuts per consulta, amb una activitat més predominant els dilluns, els dies laborals interfestius i les vacances. Atén principalment processos infecciosos aguts, necessitats de medicació o altres serveis mèdics i maneig de descompensacions de malalties cròniques.

