

20
22

Memòria

- 2 UN ANY DECISIU PER A LA VALORACIÓ DEL METGE I LA PROTECCIÓ DE LES PERSONES ASSEGURADES
- 4 LA SALUT DE LES NOSTRES PERSONES ASSEGURADES ÉS EL NOSTRE OFICI
- 6 ASSISTÈNCIA SANITÀRIA REP L'AVAL DE PROFESSIONALS DE LA SALUT I DE LA POBLACIÓ ASSEGURADA
- 8 CENTRE MÈDIC DEL GRUP ASSISTÈNCIA: QUATRE SERVEIS ÚNICS
- 10 MODEL D'ATENCIÓ I DADES D'ACTIVITAT DEL SERVEI D'ONCOLOGIA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
- 12 UN DISPOSITIU DE REFERÈNCIA: POBLACIÓ ASSEGURADA, XARXA ASSISTENCIAL I QUADRE MÈDIC
- 14 ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2022
- 16 ESTUDI DE L'ADN FETAL LLIURE EN SANG MATERNA
- 18 UN SERVEI D'URGÈNCIES DOMICILIÀRIES QUE NO S'ATURA
- 20 GRAVIDA, PERSONALITZACIÓ I EXCEL·LÈNCIA EN REPRODUCCIÓ ASSISTIDA
- 22 UNA APOSTA FERMA PER L'EIX ASG: AMBIENTAL, SOCIAL I DE GOVERNANÇA
- 24 ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, UN EXEMPLE DE SOLIDESA
- 26 BREUS

Un any decisiu per a la valoració del metge i la protecció de les persones assegurades

L'any 2022 va ser testimoni d'importants esdeveniments en el sector sanitari de Catalunya. Amb la COVID-19 encara present a les nostres vides, el sistema de salut va afrontar nombrosos desafiaments, però Assistència Sanitària també va experimentar avenços significatius en l'aposta renovada per la qualitat assistencial a la sanitat privada i el reconeixement merescut a la figura dels professionals mèdics.

Arriba un nou paradigma, un canvi social que fenòmens com la pandèmia i l'emergència climàtica han accelerat. Estem immersos en una transformació que en funció de les decisions i el rumb que es prenguin tindrà un desenllaç o un altre. Com diuen els col·legis de metges, el model reconegut en la defensa de la qualitat és Assistència Sanitària, que es rebel·la quan per

a altres la millor atenció a la salut no sempre és el primer. Des del cooperativisme sanitari sempre hem defensat que amb la salut no es pot especular ni comerciar, som metges i metgesses i alcem la veu per demanar un tracte just i un paper més protagonista en la gestió de l'atenció.

Conscient que només així es pot oferir un servei d'excel·lència a la població assegurada, Assistència Sanitària fa inversions significatives en el talent, la llibertat i la retribució justa per a qui vetlla per la nostra salut, però també en tecnologia d'avantguarda, nous mètodes diagnòstics i tractaments, formació del personal, millora de les instal·lacions i impuls de l'accessibilitat als serveis. Això permet un nivell alt, amb un enfocament centrat en una

atenció integral i personalitzada al pacient. En són exemples el nou centre mèdic del Grup Assistència, amb l'esport, la traumatologia i l'atenció a les persones grans com a estendards, però també el servei d'oncologia o el d'urgències domiciliàries.

Cal afrontar situacions complexes i demandants, amb una càrrega emocional i professional intensa, però seguirem endavant amb una tasca incansable per promoure la salut. No ens aturem ni defallim en el reconeixement i la valoració de la figura del professional mèdic, que amb la seva dedicació i compromís, independentment del que li puguem donar a canvi, sempre ens dona molt més: la confiança que quan ho necessitem serà a prop per tenir cura de la nostra salut.

Amb la salut no es pot especular ni comerciar: som metges i metgesses i demanem un tracte just i un paper més protagonista en la gestió de l'atenció.



Dr. Ignacio Orce Satrústegui
President

La salut de les nostres persones assegurades és el nostre ofici

Quan algú decideix assegurar-se a Assistència Sanitària ho fa en una companyia especialitzada en el ram de salut i amb més de seixanta anys d'experiència. Hi troba tot un seguit de productes que s'adaptin a les seves necessitats, planificats cercant l'excel·lència en les seves prestacions sanitàries i orientats a poder oferir una experiència diferenciadora de la resta de productes que operen en el mercat. L'oferta posa sobretot en valor el model cooperatiu de l'entitat i els serveis exclusius que ofereix, entre els quals destaquen l'Hospital de Barcelona, el Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD), el Servei d'Oncologia, el Servei de Neonatologia i, més recentment, el

servei de telemedicina Assistència ON, el centre de medicina de l'esport Assisport, el d'atenció continuada de traumatologia Assistrauma i Assissenior, per a l'atenció especialitzada de persones a partir dels setanta-cinc anys.

Assistència Sanitària proporciona un model sanitari on la persona assegurada no només és un client sinó que també és un pacient a qui es vol acompanyar durant tota la vida. Se'l situa al centre de tota l'activitat de l'organització i es prenen les decisions pensant en solucionar els seus problemes de salut, alhora que als metges se'ls proporcionen uns honoraris dignes per exercir la seva professió.



La població assegurada d'Assistència Sanitària ha de saber que l'entitat vol garantir la millor cobertura mèdica possible a totes les edats, que vol estar sempre al seu costat, tingui els anys que tingui, i per això continua aplicant criteris de solidaritat en la prima i, el que és més importat, no deixa fora del sistema els més vulnerables, que en aquest cas són les persones grans.

Com a entitat sense ànim de lucre, Assistència Sanitària forma part de l'economia social i ho té en compte en la seva activitat asseguradora. No augmenta les primes en funció de la sinistralitat individual, és a dir, no penalitza la gent per

estar malalta. Tothom qui tingui la mateixa edat i producte té la mateixa prima que la resta i se li apliquen els mateixos increments, si és procedent.

Per a qui pugui pensar que aquests valors ja no estan en vigor, ha de saber que la mitjana de permanència a Assistència Sanitària, tenint en compte tots els productes, està en vint anys, i per a la pòlissa tradicional de serveis complets arriba als trenta-un anys. També diu molt de la companyia el fet que l'any 2022 es van contractar més de 13.000 pòlisses noves a Barcelona i les seves comarques i que manté la confiança de gairebé 200.000 persones assegurades.



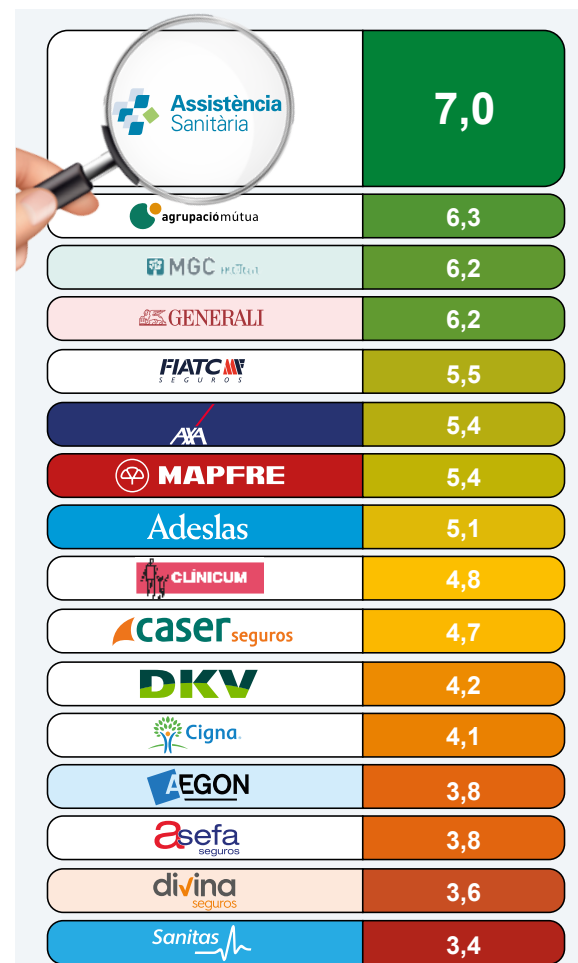
Assistència Sanitària proporciona un model sanitari on la persona assegurada no només és un client sinó que també és un pacient a qui es vol acompanyar durant tota la vida.

Assistència Sanitària rep l'aval de professionals de la salut i de la població assegurada

Com a projecte d'èxit consolidat des de fa prop de 70 anys, Assistència Sanitària és referent del seu entorn i, assumint una posició de responsabilitat, se sotmet a l'escrutini dels agents implicats en la prestació de serveis sanitaris. Van ser diverses les veus que durant l'any 2022 van destinar esforços a avaluar la qualitat assistencial i el grau de compliment del compromís amb consumidors i usuaris.

Pel que fa a la posició de l'entitat tenint en compte el criteri professional, Assistència Sanitària

és la millor asseguradora de salut segons els metges i encapçala el rànquing que elabora el Consell de Col·legis de Metges de Catalunya. L'edició 2022 de l'*Estudi dels professionals de la medicina privada*, elaborat a partir d'una enquesta a més de 900 metges que treballen al sector privat de manera exclusiva o compaginant-ho amb l'activitat al sector públic, mostra que no totes les companyies són valorades de la mateixa manera i, com en les edicions anteriors, la primera posició correspon a Assistència Sanitària, tal com mostra el gràfic següent:

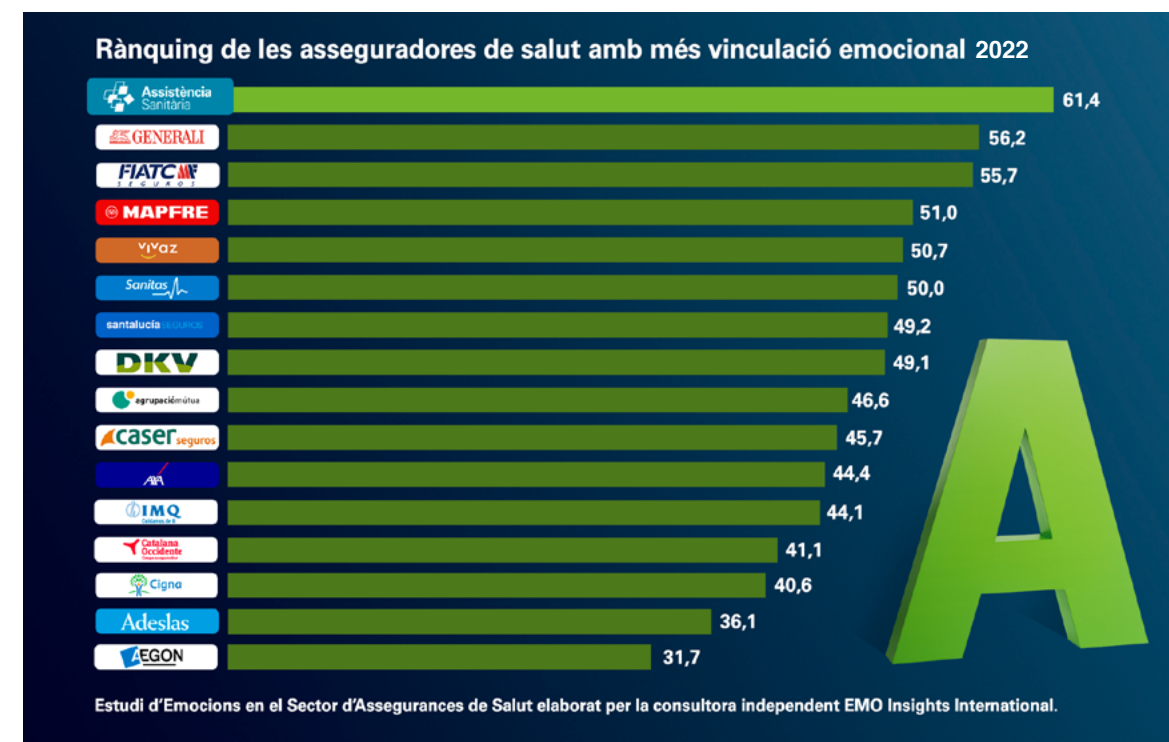


L'enquesta analitza diversos aspectes, com l'acceptació de noves proves diagnòstiques i nous tractaments per part de les entitats, els canals per contactar amb responsables i la diligència a l'hora de rebre respostes, els honoraris i la seva actualització i la claredat de les pòlisses perquè clients i metges coneguin les prestacions que estan cobertes i les que no. Només Assistència Sanitària assoleix la puntuació màxima i destaca pel fet de ser la que més

metges assenyalen com l'entitat que millor retribueix per acte mèdic.

Quant a la vinculació emocional amb la població assegurada, per segon any consecutiu Assistència Sanitària lidera el rànquing de les 17 principals entitats de salut de tot l'estat espanyol. L'agència independent d'avaluació d'organitzacions EMO Insights International mesura els sentiments dels clients, que en l'àmbit de la sanitat privada són la

tranquil·litat, l'agraïment, l'alegria i l'orgull. Assistència Sanitària segueix encapçalant la classificació a més de cinc punts de distància de la segona companyia i gairebé vint punts per sobre de la mitjana del sector. A més, és l'entitat amb l'índex més elevat (39,7%) de fans o clients incondicionals. Com a reconeixement, EMO Friendly li va concedir el premi Millor EMO Index.



Diverses veus van destinar esforços durant l'any 2022 a avaluar la qualitat assistencial i el grau de compliment del compromís amb consumidors i usuaris.

Centre Mèdic del Grup Assistència: quatre serveis únics

El centre d'Assistència Sanitària ubicat al número 282 del carrer Provença de Barcelona compta amb quatre serveis de diversa orientació clínica però sempre d'ús exclusiu per a la població assegurada de l'entitat: Assistrauma, Assisport, Assismedic / Assissenior i Assistència ON.

El juliol del 2021 el Centre Mèdic del Grup Assistència va integrar **Assistrauma**, servei que des del 2005 atén urgències de traumatologia en l'àmbit extrahospitalari. Inicialment situat al Camp Nou, amb motiu de les obres de l'estadi es va traslladar a una ubicació provisional i, finalment, al carrer Provença. Es van realitzar 9.327 visites a Assistrauma l'any 2022, fet que representa una mitjana de

37,6 visites diàries. Els pacients són atesos per un equip de 33 metges especialistes en cirurgia ortopèdica i traumatologia, sense esperes, amb un temps d'atenció molt curt i un alt grau de satisfacció per part dels pacients. El servei contribueix a descarregar el Servei d'Urgències de l'Hospital de Barcelona.

El gener del 2022 es va incorporar a l'oferta del centre un servei de medicina de l'esport, conegut com a **Assisport**, que ofereix a les persones assegurades d'Assistència Sanitària que practiquen esport un assessorament professional perquè ho facin amb les màximes garanties de seguretat. Al llarg de l'any 2022 es van atendre 2.293 visites de medicina

de l'esport i 301 de cardiologia de l'esport. S'hi van fer, també, 1.621 proves d'esforç, 247 ecocardiografies, 137 ecografies musculoesquelètiques i 22 infiltracions. A més, Assisport complementa l'orientació esportiva amb l'assessorament d'un equip de podologia, que va atendre 278 casos, i un altre de readaptació funcional, que va realitzar 1.581 visites. Assisport és un servei atès per metges especialistes en medicina de l'esport, vinculats a clubs esportius de primer nivell. A més, compta amb un equip de podologia, un equip de readaptació funcional i un cardiòleg especialitzat en medicina esportiva, així com amb la col·laboració d'un equip d'infermeria especialitzat en aquesta tasca.

Amb la denominació marc de Club Assisport, a les mateixes instal·lacions es van desenvolupar tres sessions retransmeses en *streaming* i amb una àmplia acollida de públic. La primera va ser la presentació del servei amb el títol *Com millorar la salut mitjançant l'esport*, el mes de maig es van tractar *Les claus per a l'esport segur* i, finalment, el mes d'octubre es va parlar de *Dona i esport*.

Totes les xerrades van comptar amb la participació d'esportistes d'elit, persones assegurades que fan esport i professionals del mateix centre que, amb les seves explicacions, van ajudar a aprofundir en cadascuna de les temàtiques.

Dintre de l'atenció del servei de medicina interna, conegut com a **Assismedic**, durant l'any 2022 es va

dur a terme una prova pilot per a l'atenció de la població assegurada jove que volgués disposar d'un metge de capçalera. L'experiència va aconsellar dirigir el servei a persones més grans de 75 anys, que són les que amb més freqüència el necessiten. Amb aquesta nova orientació i batejat com a **Assissenior**, és un projecte a desenvolupar l'any 2023.

Per últim, des del Centre Mèdic del Grup Assistència es coordina el servei d'atenció que Assistència Sanitària ofereix per videoconsulta als seus assegurats, anomenat **Assistència ON**. El servei, que va atendre més de 1.600 consultes al llarg de l'any 2022, és atès per un equip de metges especialistes en medicina familiar i comunitària.



El centre del carrer Provença compta amb quatre serveis de diversa orientació clínica però sempre d'ús exclusiu per a la població assegurada de l'entitat.

Model d'atenció i dades d'activitat del Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària

Introducció

Assistència Sanitària continua oferint un model d'atenció oncològica a la seva població assegurada que compleix els criteris tècnics de màxima qualitat, cuidant sempre l'atenció personalitzada de cada pacient i amb respecte per les seves voluntats, els seus valors i les seves preferències.

Durant l'any 2022 es van mantenir en funcionament els comitès de tumors, que permeten una atenció multidisciplinària entre els

diferents professionals implicats en l'atenció de cada tipus de tumor. Són reunions setmanals presencials o amb connexió telemàtica, que permeten la valoració dels casos entre els professionals implicats, tant des del punt de vista diagnòstic com terapèutic, per tal de prendre la decisió del tractament més adequada per a cada pacient i oferir-li la millor qualitat en un entorn de medicina privada.

Dades d'activitat de visites ambulatories

TIPUS DE VISITA	ANY 2022
Primeres visites	771
Segones visites	9.474
Visites urgents	288
Visites de psicooncologia	358
Visites de cardiooncologia	111
TOTAL VISITES AMBULATORIES	11.002

Dades d'activitat de l'hospital de dia d'oncologia

ACTIVITAT	ANY 2022
Nous pacients incorporats	232
Sessions de quimioteràpia (QT)	3.701
Total (hospitalització i hospital de dia)	3.856
Retirada infusor de QT	614
Pacients en programa de QT	500

Equips professionals

L'organització del Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària (SODAS) compta amb un equip de professionals experts en el tractament i la investigació clínica del càncer i especialistes en els tumors de forma específica, que treballen de forma coordinada i consensuada, i que permet:

- Incorporar els avenços i nous tractaments mèdics per donar resposta al repte del tractament del càncer. En aquesta línia, es compta amb un laboratori de referència com BIOPAT, per tal de poder aplicar els progressos en el tractament personalitzat del càncer d'acord amb l'evidència científica i els resultats dels estudis de biologia molecular dels tumors.
- Coordinar amb els equips de radioteràpia externs per tal de facilitar el tractament oncològic.

- Disposar d'una cirurgia oncològica d'alta especialització amb experiència per tal d'oferir-la als pacients que ho necessitin.
- Incorporar durant l'any 2022 la PIPAC (*Pressurized Intraperitoneal Aerosolized Chemotherapy*) en el tractament de la carcinomatosi peritoneal.
- Coordinar amb el Servei de Farmàcia de l'Hospital de Barcelona l'administració dels tractaments oncològics amb la màxima seguretat per als pacients de l'hospital de dia d'oncologia.
- Oferir la realització de les proves diagnòstiques que contribueixen a millorar el procés diagnòstic i afavorir la presa de decisions terapèutiques. Durant el 2022 es va posar en marxa el programa de radiologia ambulatoria oncològica a l'Hospital de Barcelona per a la valoració i

el seguiment dels pacients que segueixen tractament al SODAS.

Model d'atenció

És un model d'atenció personalitzada amb professionals de referència, respectuos amb les preferències, els valors i les voluntats dels pacients, i que ofereix una atenció continuada en tot el procés d'atenció de la malaltia.

- Àrea d'hospitalització oncològica i atenció a consultes externes.
- Hospital de dia amb boxs individuals per a l'administració dels tractaments de quimioteràpia.
- Equip d'infermeria altament especialitzat per a l'educació sanitària, l'administració de tractaments i el maneig de catèters endovenosos quan són necessaris.

- Atenció continuada per al seguiment d'efectes secundaris als tractaments i atenció d'urgències oncològiques a l'hospital de dia.
- Consulta de psicooncologia especialitzada per donar suport als pacients atesos.
- Consulta de cardiologia oncològica a pacients que ho necessitin.
- Valoració geriàtrica, si es necessita, per valorar les opcions de tractament.
- Suport nutricional en casos seleccionats quan es requereix.
- Coordinació amb l'equip de cures pal·liatives.

Aplicació de criteris tècnics de màxima qualitat, cuidant sempre l'atenció personalitzada de cada pacient i amb respecte per les seves voluntats, els seus valors i les seves preferències.

Un dispositiu de referència: població assegurada, xarxa assistencial i quadre mèdic

L'any 2022 va ser un any de creixement i superació per a Assistència Sanitària, que prioritza oferir uns serveis mèdics de qualitat i alt nivell per a la seva població assegurada. Per fer-ho, compta amb un quadre facultatiu obert, a disposició de les persones assegurades i amb lliure elecció de metge. En el 2022 l'atenció per part dels metges col·laboradors i la utilització dels serveis propis d'Assistència Sanitària va augmentar de manera transversal fins a superar l'activitat d'anys previs a la pandèmia de COVID-19. Es fa palès, doncs, que per al sistema sanitari públic l'activitat d'Assistència Sanitària suposa un alleujament de la pressió assistencial en un moment de sobrecàrrega. Alhora, per a les persones que escullen l'entitat

representa la possibilitat d'accedir sense llistes d'espera a atenció mèdica innovadora i de qualitat.

També en el 2022 es va percebre com la confiança de la ciutadania en Assistència Sanitària creix, assolint la xifra total de 195.813 persones assegurades. En un moment de desconfiança envers el sistema sanitari públic, l'entitat i els seus equips professionals han demostrat capacitat d'adaptació a les necessitats i preferències dels pacients i dels col·laboradors. En aquesta equació destaquen especialment les persones joves, que d'uns anys ençà componen la major part de les noves altes d'Assistència Sanitària. El 2022 l'edat mitjana de les noves incorporacions va ser de 29 anys, prova manifesta

de la tendència dels darrers anys cap a una població més jove. Sens dubte, el compromís d'Assistència Sanitària per la satisfacció i la fidelitat de les persones assegurades condiciona el fet que la mitjana de permanència a l'entitat sigui de 20,7 anys, una dada molt per sobre de la mitjana espanyola.



Persones atenent persones

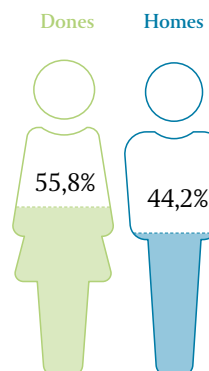
La qualitat és un deure per a Assistència Sanitària en les seves actuacions mèdiques i un element necessari per reforçar la confiança entre els professionals del seu quadre mèdic i les persones assegurades, per això després de la pandèmia de COVID-19 va apostar per un retorn a l'atenció presencial.

Aquesta posició facilita una atenció més propera i directa als pacients, redueix la incertesa i facilita als metges reforçar la seva marca personal augmentant la vinculació entre les dues parts.

No obstant, l'accés a l'atenció telemàtica per a consultes generals s'ha identificat com a punt diferencial interessant. Per donar resposta a aquesta necessitat de la població, es va crear el servei d'atenció per videotrucada Assistència ON, que permet resoldre consultes mèdiques de caire menor de manera ràpida i efectiva sense la necessitat de desplaçar-se, mantenint i potenciant alhora el quadre mèdic de l'entitat.

Població assegurada 2022

	Persones assegurades 	Permanència 	Edat el 31/12/2022
Dones	109.263	20,8	51,0
Homes	86.550	19,2	47,3
Total	195.813	20,1	49,4



Composició del quadre facultatiu	
Medicina primària	metges/ses
medicina general	339
pediatria	97
Especialitats mèdiques	
al·lèrgologia	19
aparell digestiu	69
aparell respiratori - pneumologia	31
cardiologia	92
dermatologia	142
endocrinologia i nutrició	34
hematologia clínica	15
medicina interna	66
nefrologia	9
neurofisiologia clínica	11
neurologia	28
odontologia - estomatologia	381
psiquiatria	46
recuperació funcional	15
reumatologia	52
Especialitats quirúrgiques	
anestesiologia i reanimació	133
angiologia i cirurgia vascular	59
cirurgia cardiovascular	7
cirurgia general i digestiva	140
cirurgia maxil·lofacial	39
cirurgia pediàtrica	17
cirurgia plàstica i reparadora	51
cirurgia toràcica	13
neurocirurgia	28
obstetrícia i ginecologia	278
oftalmologia	224
otorrinolaringologia	133
traumatologia i cirurgia ortopèdica	325
urologia	90
Especialitats exploratòries	
anàlisis clíniques	2
anatomia patològica	29
radiodiagnòstic	24
Total	3.038



19
oficines d'atenció a les persones assegurades



30
clíniques

Activitat assistencial 2022

Visites i exploracions	
visites d'atenció primària	205.998
visites d'especialistes	1.162.427
exploracions de diagnòstic per la imatge	465.493
exàmens d'anàlisis clíniques	3.570.169
extraccions (AACC, sense test COVID)	221.272
extraccions (test COVID)	26.806
estudis d'anatomia patològica	87.131

Atenció de ginecologia i obstetrícia	
visites i revisions ginecològiques	85.521
citologies ginecològiques	38.258
mamografies	27.501
procediments ginecològics i obstètrics	2.848
sessions de rehabilitació del sol pelvià	2.497
mitjana de visites per embaràs	11,9
mitjana d'ecografies per embaràs	9,3
visites NADO (atenció domiciliària)	433
visites a la consulta d'embaràs de risc	119

Atenció per patologia de l'aparell locomotor	
visites mèdiques	178.874
intervencions quirúrgiques	8.249
sessions de fisioteràpia	339.817
ecografies musculoesquelètiques	14.118
ressonàncies magnètiques (RM) de l'aparell locomotor	30.932
tomografies computades (TC) de l'aparell locomotor	2.851
densitometries òssies	8.317

Atenció oftalmològica	
visites mèdiques	126.402
exploracions oftàlmiques	50.909
procediments quirúrgics	12.473

Centre Mèdic del Grup Assistència	
pacients atesos	9.962
Assisport (actes mèdics)	11.869
Assistrauma (visites)	9.338
Assismedic (visites)	280
Assistència ON (videoconsultes)	1.610

Atenció de gastroenterologia	
visites mèdiques	30.198
endoscòpies digestives	13.598

Exploracions especials de diagnòstic per la imatge	
tomografies computades (TC)	22.141
ressonàncies magnètiques (RM)	4.990
exploracions de medicina nuclear	3.166
tomografies d'emissió de positrons (PET)	406

Atenció dermatològica	
visites mèdiques	105.349
exèresis de lesions i tumors cutanis i de parts toves	57.685

Atenció per patologia de l'aparell cardiorrelatori	
visites mèdiques	79.143
exploracions no invasives	62.242
procediments quirúrgics i intervencionisme	2.825

Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària	
visites mèdiques	2.378
tractaments a l'Hospital de Dia	5.035
sessions de comitès de tumors	190
pacients nous (PET)	746

Altres serveis	
pacients amb oxigenoteràpia domiciliària	624
sessions de quiropòdia	141.300
serveis d'infermeria ambulatoris	9.063
serveis d'infermeria domiciliaris	15.154
trasllats en ambulància	13.823

Clínica del Viatger	
visites	599

Consulta d'infecció osteoarticular	
visites	221

Atenció a la infància	
visites	160.827
sessions de psicologia infantil	7.028
sessions de logopèdia infantil	3.517

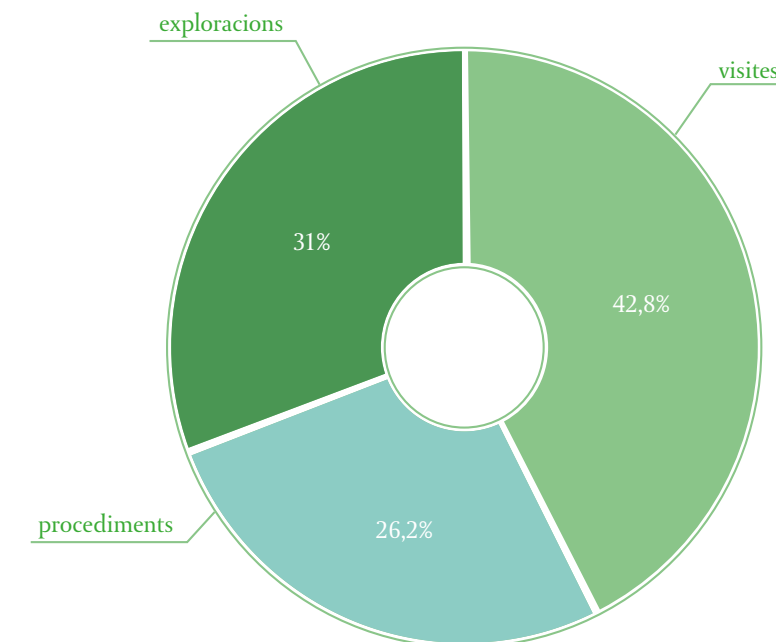
Atenció urgent	
urgències domiciliàries (SUD)	80.348
visites a menors de 19 anys	27,9%
urgències extrahospitalàries	35.542
urgències hospitalàries	67.630

Activitat d'hospitalització	
ingressos	32.922
ingressos mèdics (IM)	7.180
estada mitjana d'IM	6,4 dies
ingressos quirúrgics (IQ)	7.661
estada mitjana d'IQ	4,2 dies

Cirurgia ambulatòria	
cirurgies ambulatòries	17.029

Cirurgia oncològica	
cirurgies oncològiques	4.376

Distribució d'honoraris professionals



Estudi de l'ADN fetal lliure en sang materna

Des de l'any 2019, Assistència Sanitària cobreix l'anàlisi de l'ADN fetal lliure en sang materna quan el cribratge combinat bioquímicoecogràfic del primer o del segon trimestre estableix un risc d'anomalies congènites alt (1/10 – 1/250) o intermedi (1/250 – 1/1.100), en aplicació del *Protocol de cribratge prenatal d'anomalies congènites a Catalunya*

del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta és una prova no invasiva que permet detectar les anomalies cromosòmiques més freqüents (trisomies 21, 18 i 13, monosomia X). Fins a l'any 2022, 305 dones assegurades d'Assistència Sanitària es van fer aquest estudi, 66 d'elles en aquest darrer any.

Si el resultat de l'anàlisi és de risc elevat d'aneuploïdia en alguns dels cromosomes estudiats, aleshores la sospita d'anomalia congènita s'ha de confirmar mitjançant tècniques de QF-PCR i de cariotip fetal aplicades sobre una mostra obtinguda per un procediment invasiu (amniocentesi o biòpsia coriònica, segons la setmana de gestació).

ADN fetal en sang materna (proves realitzades per any)

Edat materna	2019	2020	2021	2022	TOTAL
< 25	0	0	0	0	0
25-30	3	6	4	5	18
31-34	16	13	17	18	64
35-37	20	23	20	16	79
Grup ≤ 37 anys	39	42	41	39	161
38-39	21	12	19	6	58
40-44	20	18	22	20	80
45-49	1	1	2	1	5
≥ 50	0	1	0	0	1
Grup ≥ 38 anys	42	32	43	27	144
TOTAL	81	74	84	66	305

L'any 2018, abans que la prova s'incorporés a la cobertura de l'assegurança d'Assistència Sanitària, el 5,7% de les gestants de 37 anys o menys i el 21,8% de les majors de 37 anys van sotmetre's a un procediment de diagnòstic prenatal invasiu. L'estudi de l'ADN fetal lliure en sang materna ha permès reduir significativament aquests percentatges fins al 2,4% (-58%) per al primer grup de dones i fins al 2,9% (-87%) per al segon. Actualment, gairebé no existeixen diferències entre els dos grups d'edats.

Aquests resultats ratifiquen el valor afegit de l'ADN fetal lliure en sang materna quan el resultat del cribratge prenatal d'anomalies congènites és de risc alt (1/10 – 1/250) o intermedi (1/250 – 1/1.100), ja que és una prova no invasiva que permet reduir el nombre de gestants que han de sotmetre's a procediments invasius de diagnòstic prenatal, i reduir també la xifra de pèrdues fetals associades que se'n deriven.

L'estudi de l'ADN fetal lliure en sang materna ha permès reduir significativament el percentatge de procediments de diagnòstic prenatal invasiu.

Edat materna	Cribratge bioquímic		ADN fetal en sang materna	% ADN fetal / Cribratge bioquímic	Diagnòstic prenatal invasiu. Biòpsies corials i amniocentesis		% diagnòstic prenatal invasiu / Nombre de cribratges bioquímics		Variació 2018-2022
	2018	2022	2022	2022	2018	2022	2018	2022	
< 25	7	6	0	0%	1	0	14,3%	0,0%	-100%
25-30	166	172	5	2,9%	7	5	4,2%	2,9%	-31%
31-34	281	276	18	6,5%	12	7	4,3%	2,5%	-41%
35-37	213	217	16	7,4%	18	4	8,5%	1,8%	-78%
Grup ≤ 37 anys	667	671	39	5,8%	39	16	5,7%	2,4%	-58%
38-39	89	88	6	6,8%	19	2	21,7%	2,3%	-89%
40-44	99	66	20	30,3%	24	3	24,2%	4,5%	-81%
45-49	17	16	1	6,35%	3	0	11,8%	0,0%	-100%
≥ 50	1	2	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	
Grup ≥ 38 anys	206	172	27	15,7%	45	5	21,8%	2,9%	-87%
TOTAL	873	843	66	7,8%	83	21	9,5%	2,5%	-74%

Un Servei d'Urgències Domiciliàries que no s'atura

L'any 2022 va començar com va acabar el 2021, amb mesos en què el nombre de visites a domicili d'Assistència Sanitària va ser molt elevat degut al pic de la cinquena onada de la COVID-19, amb moltes visites per simptomatologia associada i per la realització de tests d'antígens a domicili. No es va deixar de fer cap visita de les sol·licitades, tot i que els temps de resposta no van ser els habituals.

L'esforç dels metges del Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD), amb un excel·lent compromís personal i amb el de l'organització, va fer-ho possible. Es va incrementar el nombre de metges i de vehicles i es van contractar tècnics auxiliars d'infermeria per efectuar les proves de test de COVID-19 a domicili. Aquest servei exclusiu d'Assistència Sanitària, que incloua test d'antigen a domicili

per indicació del metge del SUD, va estar funcionant fins a mitjans del mes de maig.

La resta de l'any 2022 també va tenir una activitat del SUD superior a la dels anys precedents, probablement a causa del millor coneixement del servei entre la població assegurada i del fet que l'entitat dona suport a una necessitat de visita a domicili cada vegada més important.

Aquests dos aspectes van fer que el nombre total de visites del SUD en aquest any 2022 marqués el rècord de tota la sèrie històrica, amb 81.599 visites, repartides entre 73,5% d'adults i 26,5% de pacients pediàtrics. Val a dir que el SUD és l'únic servei d'urgències domiciliàries que dona atenció especialitzada als infants.

El grup humà que compon el SUD està format pels millors metges que actuen en el camp de l'atenció domiciliària. Són professionals amb experiència i que coneixen l'organització. El 61% són homes i el 39%, dones, i la seva edat mitjana és de 57 anys.

Les més de 100.000 trucades ateses, la gestió en el repartiment de les visites i consultes telefòniques i el suport a les necessitats dels metges del SUD són possibles gràcies a

un equip de 10 administratives i teleoperadores que atenen les trucades ininterrompudament, les 24 hores dels 365 dies de l'any. S'ha millorat la qualitat tècnica de la centraleta, amb noves prestacions i capacitat de rebre trucades, i s'han reforçat torns de més afluència de trucades, millorant la rapidesa i qualitat en l'atenció telefònica de la centraleta del SUD. A més, el servei disposa d'un mecànic localitzat a l'Hospital de Barcelona que fa la posada a punt i les petites

reparacions dels cotxes de la flota del SUD, renovada completament el setembre de 2022 amb vehicles híbrids que donen millor servei i són més respectuosos amb el planeta.

El temps mitjà de resposta global va ser l'any 2022 de 61 minuts, la xifra més alta dels últims 10 anys. Aquest increment es deu, principalment, a la influència de l'epidèmia, que va desbordar el servei en els primers mesos de l'any. El SUD es proposa

ser un referent en l'atenció mèdica a domicili, arribar on visquin les persones assegurades d'Assistència Sanitària, a qualsevol hora i sempre que necessitin la visita urgent, amb una excel·lent qualitat assistencial i humana, sense oblidar la importància dels temps d'espera per a l'atenció, tant telefònica com d'arribada a domicili.



El SUD es proposa ser un referent en l'atenció mèdica a domicili, arribar on visquin les persones assegurades d'Assistència Sanitària.

Gravida, personalització i excel·lència en reproducció assistida

El centre de fertilitat Gravida va néixer fa més de 10 anys amb la il·lusió i la motivació d'un grup de professionals convençuts que cada cas ha de ser estudiat i tractat de forma individualitzada. La formació, l'experiència i la capacitat de treball del seu equip multidisciplinari, sumades a la constant inversió per disposar de la tecnologia de laboratori més avançada, permeten oferir totes les opcions de tractaments de reproducció.

Hem vist com, amb els anys, el concepte de família ha evolucionat i la reproducció assistida ha contribuït que els nous models de família trobin lloc a la societat. Així doncs, Gravida ajuda a complir el somni de famílies heterosexuales, mares solteres i parelles femenines que es plantegen la maternitat i que, en alguns casos, s'inclinen pel mètode ROPA (donació de gàmetes de parella).

La personalització és, probablement, la paraula que millor defineix Gravida i la fa diferent de la resta dels centres de reproducció. Les pacients manifesten que se senten a casa seva des del moment de la seva arribada a les instal·lacions, a la planta 16 de l'Hospital de Barcelona.

Han passat més de 40 anys des del naixement del primer bebè proveta, Louise Brown, el 25 de juliol de 1978 a Anglaterra. L'aplicació de les tècniques de reproducció assistida va ser polèmica en aquell moment. En canvi, a dia d'avui, ja es pot afirmar que una de cada sis persones a tot el món pateix infertilitat segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS). El Dr. Gitau Mburu, científic especialitzat en fertilitat de l'OMS, afirma que "es tracta d'un problema mundial que afecta persones de tots els països i condicions socials", sense mostrar diferències entre continents. En aquest context, la clau de la



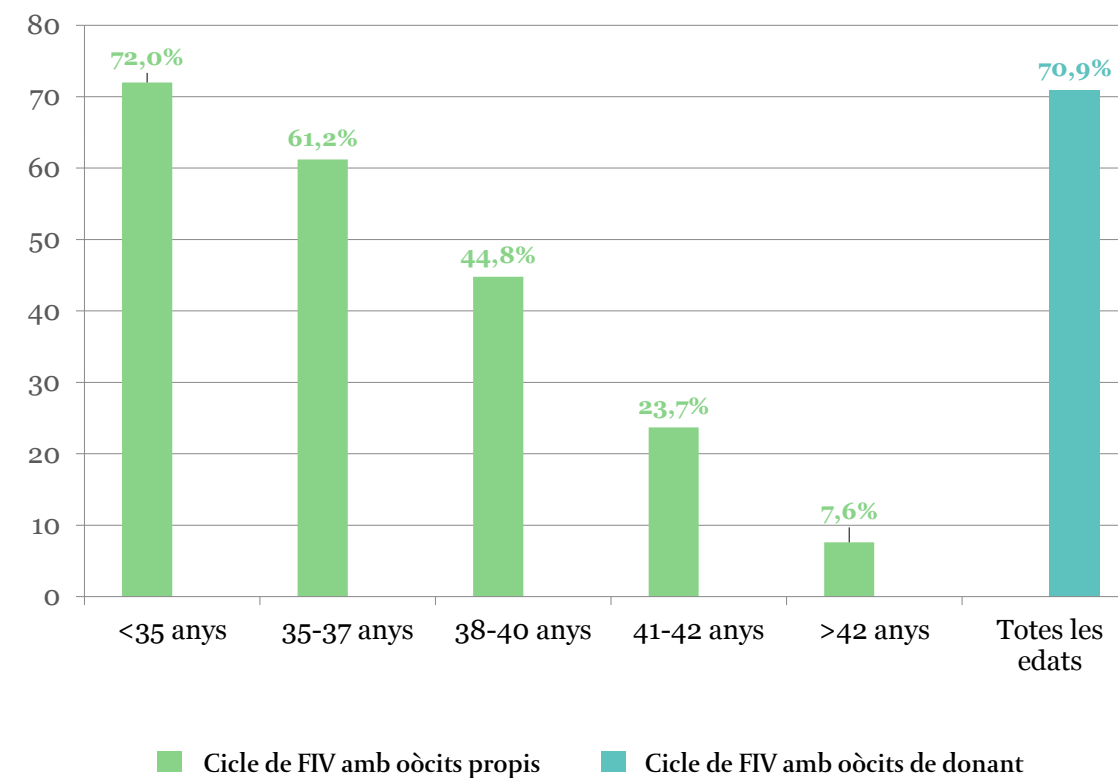
manera de treballar de Gravida recau en:

- Una acurada valoració inicial de cada cas, amb ampliació de proves i estudis en cadascuna de les parts implicades, abans d'iniciar el tractament per part dels professionals.
- Una preparació holística prèvia a un cicle de FIV per tal d'ajudar a disposar de la millor qualitat ovocitària i espermàtica el dia de la punció.
- Un avançament dels estudis en casos d'errors d'implantació repetits, tenint molt presents les causes uterines, com poden ser alteracions de la microbiota, endometritis, etc.
- Una unitat especialitzada en immunologia reproductiva.

Mai hauríem pensat que una pandèmia seria un record a les nostres vides. Hem après durant quasi tres anys a conviure amb la COVID-19 i, possiblement, ens ha fet frenar i reflexionar en les prioritats de la vida (sens dubte, el desig de

tenir un fill n'és una). Per aquest motiu, tot aquest any 2022 Gravida va tornar a viure una activitat intensa gràcies a la confiança de les seves pacients. El compromís és seguir treballant per mantenir-se a l'avantguarda en reproducció.

Taxa de cicles de FIV que donen lloc al naixement d'un nadó sa (Gravida 2019 - 21)



La personalització és, probablement, la paraula que millor defineix Gravida i la fa diferent de la resta dels centres de reproducció.

Una aposta ferma per l'eix ASG: ambiental, social i de governança

En un món cada cop més conscient de la importància de la sostenibilitat, també les organitzacions i els reguladors fan passos decidits cap a un paradigma compromès amb l'impacte que generen en el seu entorn. Assistència Sanitària, una realitat sorgida del cooperativisme que ja feia medicina social abans que s'encunyés el terme, n'és un exemple des de la seva creació. A partir de les variables ASG (ambiental, social i de governança), cimenta una estratègia que posa el focus en el valor afegit dels seus serveis i l'exigència dels nous temps. Són diverses les iniciatives dutes a terme durant l'any 2022 en aquest sentit.

Assistència Sanitària va elaborar el 2022 per segona vegada el seu *Estat d'informació no financera* (EINF), document que forma part de l'informe de gestió consolidat de la companyia. Mostra, així, la continuïtat i la solidesa d'aquesta eina en pro de la transparència i pensada per incrementar la confiança de les persones, que, més enllà dels resultats econòmics, tenen en compte aspectes com el desenvolupament sostenible, la lluita contra la desigualtat i l'aposta per l'entorn.

Pel que fa a la lluita contra l'emergència climàtica, Assistència Sanitària monitora els possibles impactes si bé no s'han identificat riscos significatius, ja que l'activitat que desenvolupa no implica la transformació de matèries primeres i les operacions que duu a terme no suposen un impacte ambiental directe. Tot i així, atenent el seu compromís amb el respecte al medi ambient, amb el propòsit de contribuir a la reducció de l'impacte a llarg termini, l'organització realitza una sèrie d'accions per

reduir efectes mediambientals com ara la digitalització dels processos per evitar un consum innecessari de recursos materials, la destrucció confidencial de paper, el residu del qual es reutilitza com a matèria primera en altres activitats, i el foment del desenvolupament d'actuacions innovadores que puguin afavorir l'eficiència energètica, entre altres. A més, Assistència Sanitària fa el càlcul de petjada de carboni sobre la base del seu consum energètic (gas natural, dièsel i electricitat), amb resultats satisfactoris.

D'altra banda, tampoc no es van aturar l'any 2022 les accions de responsabilitat social corporativa (RSC), amb exemples tan destacats com la col·laboració amb Metges Sense Fronteres, la Fundació Ateneu Sant Roc o l'equip de bàsquet per a persones amb diversitat funcional Únics Cerdanya, entre d'altres.

Per millorar la gestió d'Assistència Sanitària en relació amb la igualtat d'oportunitats entre persones de tots els gèneres i la lluita contra la discriminació, l'entitat va realitzar

el 2022 una enquesta anònima al personal que es va emprar per, posteriorment, elaborar el diagnòstic i el propi pla d'igualtat de l'empresa, aprovat a principis de 2023. Entre altres mesures concretes, l'entitat es compromet a facilitar a totes les persones treballadores un lloc de treball sense discriminació ni assetjament, amb les mateixes oportunitats laborals, independentment del seu sexe, raça, procedència ètnica, religió, discapacitat o qualsevol altra característica personal.



Assistència Sanitària fa passos decidits cap a un paradigma compromès amb l'impacte que genera en el seu entorn.

Assistència Sanitària, un exemple de solidesa

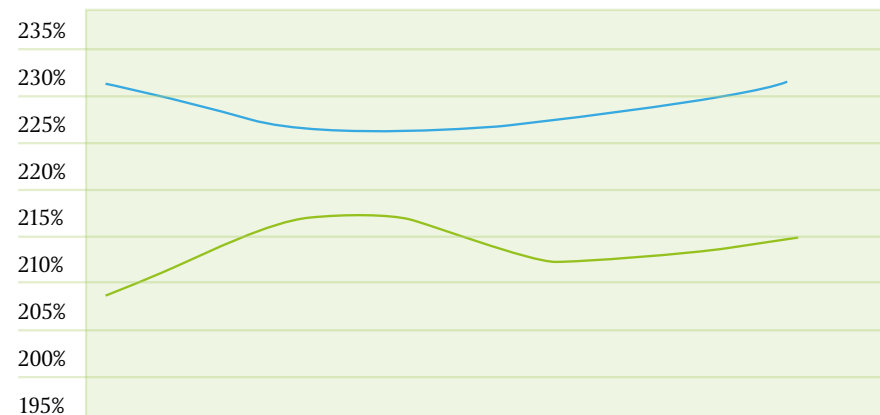
L'adequada gestió d'Assistència Sanitària permet complir amb els requeriments normatius de solvència de forma àmplia i estable en el temps. Així mateix, i durant els últims exercicis, la situació financera de l'entitat i la seva solvència s'han situat per sobre de les dades sectorials en més de 16 punts percentuals. Per a més informació, es pot consultar l'*Informe sobre*

la situació financera i de solvència, publicat al web.

Pel que fa a dades demogràfiques, l'any 2022 la població assegurada d'Assistència Sanitària era de 198.617 persones, de les quals el 56% eren dones i el 44%, homes, amb una permanència mitjana de 20,3 anys.

Dades econòmiques

Evolució de la ràtio de solvència	2019	2020	2021	2022
Assistència Sanitària	231%	226%	227%	231%
Mitjana del sector	208%	217%	212%	214%



Principals magnituds	2022
Volum de primes	209,73 M€
Prestacions pagades	173,84 M€

Durant l'exercici 2022 s'ha donat una àmplia cobertura d'urgències a l'estranger a les persones assegurades d'Assistència Sanitària.

1.165

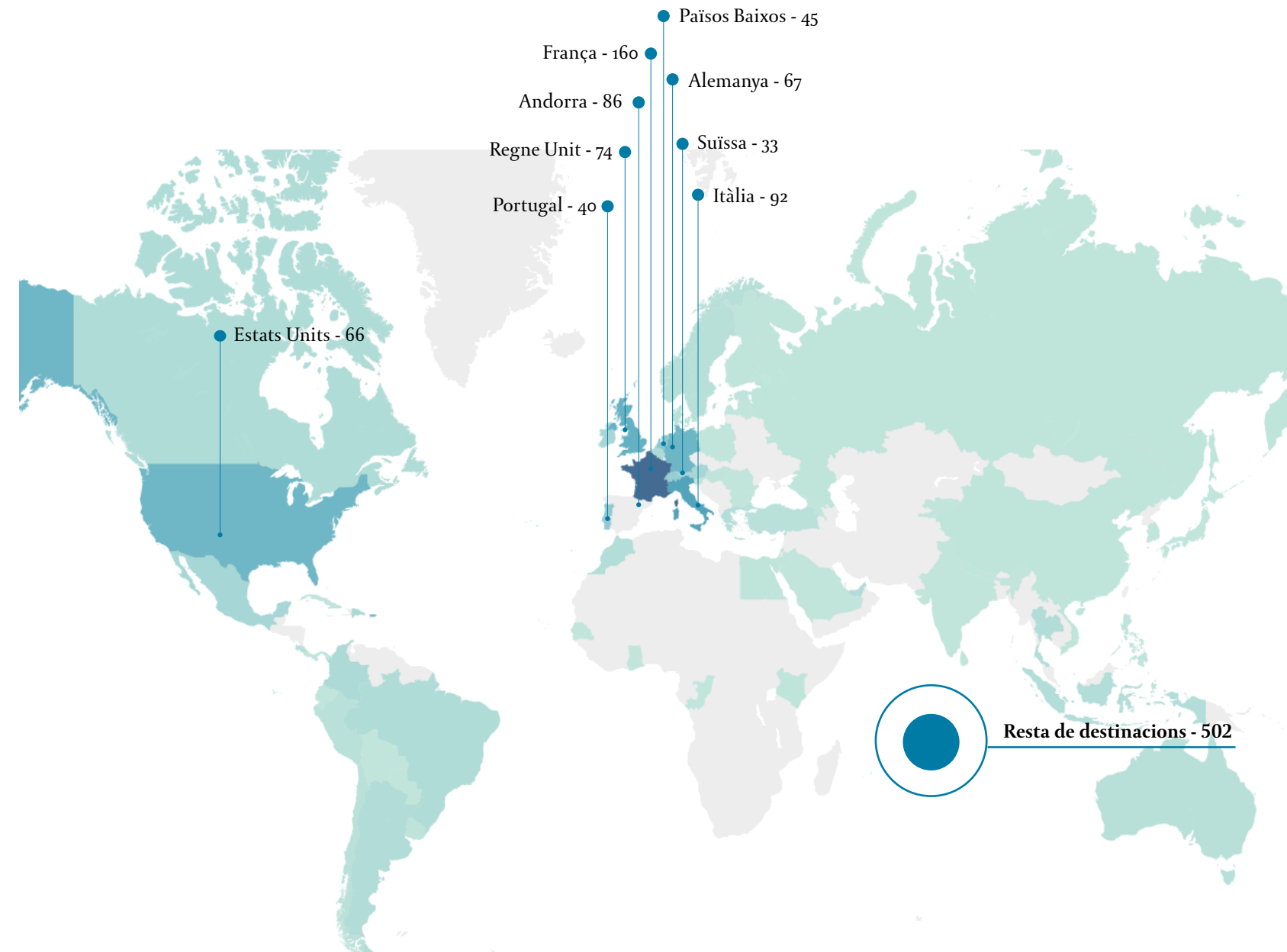
Casos atesos arreu del món durant l'exercici 2022.

França

Destinació amb més casos atesos durant l'exercici 2022.

Nova Zelanda

Atenció mèdica realitzada més allunyada de Barcelona.



Empresa cardioprotegida

Compromesa amb la seguretat de les persones en l'àmbit laboral, i amb l'objectiu de poder actuar amb la màxima celeritat en situacions de risc d'accident cardiovascular, Assistència Sanitària va completar durant l'any 2022 la instal·lació de desfibril·ladors a totes les seves seus. Per l'eficàcia de la iniciativa, també s'ha format el personal en tècniques de reanimació cardiopulmonar (RCP) i en la utilització correcta del desfibril·lador.

Nova delegació a Granollers

Amb l'objectiu de seguir reforçant i impulsant la seva implantació al Vallès Oriental i la seva àrea d'influència, Assistència Sanitària va obrir una delegació completament renovada a la zona comercial de la ciutat, en ple centre urbà. L'acte d'inauguració de la nova oficina va comptar amb la participació de l'aleshores alcalde de la ciutat, Josep Mayoral, i el president d'Assistència Sanitària, Dr. Ignacio Orce.



35 beques a professionals de la salut

En el curs 2021-22, el programa de beques d'Assistència Sanitària va rebre 278 sol·licituds que, després del procés de selecció, es van convertir en ajuts per valor de 29.985 euros a 35 estudiants de màsters o postgraus de l'àmbit de la salut. Els ajuts, creats l'any 2008, es destinen a la qualificació i millora contínua, amb especial orientació als perfils més impactats durant la pandèmia de COVID-19, en reconeixement a la seva tasca i per contribuir a la millora del conjunt del sistema sanitari.



Col·laboració amb Metges Sense Fronteres a Ucraïna i altres emergències

L'aportació d'Assistència Sanitària equival a l'adquisició del material mèdic i medicaments per fer intervencions quirúrgiques d'urgència a Ucraïna, tractar la desnutrició aguda severa de nens i nenes a Nigèria i immunitzar contra el xarampió nens i nenes de la República Centreafricana. A més, des del Fons d'Emergències de l'ONG també es va intervenir en altres contextos de conflictes armats, violència, epidèmies o malalties oblidades i desastres naturals, com el terratrèmol de Turquia i Síria.



Es renova el compromís amb l'Ateneu Sant Roc

La lluita contra l'exclusió social és l'eix de la col·laboració d'Assistència Sanitària amb la Fundació Ateneu Sant Roc, que treballa per l'educació i la igualtat d'oportunitats a l'àrea de Badalona Sud. Des d'un dels barris més castigats per la pobresa a Catalunya, promou projectes per a col·lectius diversos en un entorn amb un alt índex de vulnerabilitat i exclusió social.



Impuls a la recerca des de Gravida



La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i el centre de fertilitat d'Assistència Sanitària van subscriure el conveni per a la creació de la Càtedra de Medicina i Immunologia Reproductiva, que té per objectiu promoure un conjunt d'activitats de docència, investigació, formació, difusió i documentació en l'àmbit científic. El Dr. Carlos Humet, responsable de Gravida, i el Dr. Javier Lafuente, rector de la universitat, van signar l'acord acompanyats de representants de les dues organitzacions.

Arrenquen les activitats del Club Assisport



El febrer de 2022, el centre de medicina de l'esport d'Assistència Sanitària va posar en marxa un espai pensat per promoure hàbits saludables que, com a punta de llança, va organitzar diverses conferències per divulgar en *streaming* els múltiples avantatges de l'esport per a la salut i el benestar. Convidats com Gonzalo Pérez de Vargas, porter del primer equip d'handbol del FC Barcelona, Víctor Tomás, excapità del mateix equip, Anna Cruz, jugadora de bàsquet del Barça CBS, i Mònica Bosch, exesquiadora olímpica, entre d'altres, van acompanyar els experts en medicina de l'esport que van oferir tres sessions al voltant de l'exercici físic, els reptes esportius, mantenir la forma i, sobretot, com la medicina de l'esport pot ajudar a obtenir els millors resultats.

Estrena de la nova app

Després del llançament de la nova web, a principis de 2022 la transformació digital i les noves eines per agilitzar l'accés a l'atenció mèdica van assolir una nova fita a Assistència Sanitària amb la presentació de la nova aplicació per a telèfons mòbils. Pensada perquè les persones que la fan servir puguin gestionar la seva salut de forma ràpida i senzilla, en qualsevol lloc i moment, reformula l'experiència de navegació amb un disseny més actual.

