

Sales d'espera virtuals

Amb la finalitat de preservar la intimitat dels pacients, s'ha posat en marxa al servei d'Urgències, a l'Àrea Quirúrgica i al servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària, un sistema virtual de crida de pacients. Aquests reben un codi alfanumèric en el moment que arriben al servei d'Admissions, que és la referència utilitzada durant tota la seva estada per indicar-los on s'han d'adreçar i per donar informació a familiars, evitant l'ús del nom del pacient en tot moment.



Adequació de l'escala principal

Els canvis de normativa contra incendis han fet necessària una adequació de l'escala principal de l'Hospital de Barcelona.

S'han renovat cinc plantes de les disset de què disposa l'edifici, adaptant-les als nous requeriments i realitzant una modernització de la zona del vestíbul dels ascensors, annexa a l'escala.



Càtedra Gravida

El passat 18 de gener va tenir lloc la formalització de l'acord entre la UAB i el Centre Internacional de Reproducció Humana Assistida de Barcelona (GRAVIDA) per a la creació d'una Càtedra de Medicina i Immunologia Reproductiva. El titular de la càtedra és el Dr. Jaume Alijotas, especialista en Medicina Interna, vinculat a Vall d'Hebron Institut de Recerca.

Per part de Gravida hi assistiren el Dr. Josep M. Llobet com a president, el Dr. Carlos Humet com a conseller delegat i la Dra. Carmen Márquez com a directora. Per part de l'UAB hi assistiren el Dr. Javier Lafuente Sancho, Rector de l'UAB, la Dra. Assumpció Malgosa, Vicerectora de Recerca i el Dr. Jaume Alijotas, professor de Medicina de l'UAB.

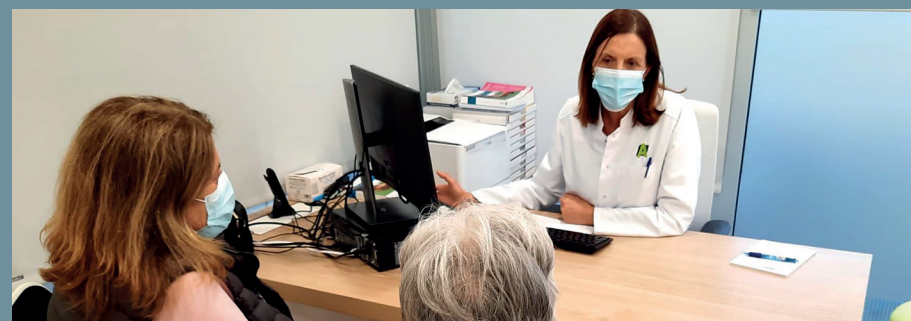


AssisSenior

En les mateixes instal·lacions d'Assisport, el 9 de gener es va posar en marxa un nou servei orientat a donar resposta a les necessitats assistencials dels pacients de més de 75 anys que no tinguin resolta l'atenció primària.

Es tracta d'oferir suport a aquelles persones que no disposen o no utilitzen els serveis dels metges de família del quadre facultatiu d'Assistència Sanitària i que, sense un seguiment professional adequat, acaben als serveis d'Urgències cada cop que es produeix la més mínima alteració d'alguna de les seves patologies.

El servei és atès per metges especialistes en Medicina Interna, dirigits per la Dra. Roser Cid.



Sales d'espera virtuals

Adequació de l'escala principal

Càtedra Gravida

AssisSenior

Menys és més

Nou sistema d'Informació de l'Hospital de Barcelona

Club Assistència

Revista d'informació d'Assistència Sanitària
1r trimestre 2023, N° 87

La qualitat de l'assistència sanitària

Dr. Ignacio Orce
President d'Assistència Sanitària

La preocupació per la qualitat de l'atenció que oferim als nostres assegurats és un fet que caracteritza les nostres institucions des de la seva fundació, anteposant l'interès del malalt enfront d'altres interessos i facilitant els mitjans perquè els professionals puguin desenvolupar la feina d'una forma científica i honesta.

No podria ser d'una altra manera en una empresa de metges que dona feina als professionals amb l'objectiu de facilitar un exercici digne de la professió, posant a la seva disposició una cartera d'unes 200.000 persones assegurades i amb una retribució el més digna possible. Es tracta de dignificar la professió i posar en valor la feina dels professionals.

En aquest número del Club Assistència la Dra. Gemma Santos ens fa un recordatori molt útil en un moment en què, per diverses circumstàncies, sembla que no es fa una bona medicina si no va acompanyada de gran dispendi de mitjans, molta tecnologia i un gran cost econòmic. I és que és important recordar que l'anamnesi i l'exploració física continuen sent la principal font d'evidència. "Menys és més" és més que un eslògan.

També presentem la renovació del sistema d'informació de l'Hospital de Barcelona que inclou la història clínica, capdavantera en el seu moment, però que requereix una actualització d'acord amb els temps actuals. És l'instrument de treball essencial en l'activitat clínica i suposarà un gran avantatge per al treball dels professionals.

Una nova iniciativa s'ha posat en marxa per a l'atenció de les persones de més de 75 anys, AssisSenior, que en el marc del Centre del carrer Provença, prestarà atenció a aquest col·lectiu que, en molts casos, troba a faltar un metge que coordini i posi ordre en tota l'atenció que rep dels diferents especialistes.

Per últim, voldríem destacar en el marc de l'activitat de les empreses del Grup, la col·laboració de Gravida i la Universitat Autònoma de Barcelona que, amb la creació de la Càtedra Gravida, persegueix dotar als professionals dedicats a l'estudi i tractament de la infertilitat, dels coneixements i els avenços més actualitzats per traslladar-los a les parelles que ens confien el seu tractament.



Menys és més

Dra. Gemma Santos
Membre de la Comissió de Qualitat de l'Hospital de Barcelona

El procés de raonament clínic és fonamental per orientar un problema de salut. Tot èxit terapèutic dependrà d'una bona orientació inicial a partir de l'anamnesi i l'exploració física i de les proves i exploracions adients. Tot això conduirà a un diagnòstic i a un tractament adequats a la patologia que presenta el pacient. En el cas contrari, la conseqüència d'un ús inadequat de proves, així com de l'excés en la prescripció farmacològica, pot conduir a una iatrogènia involuntària.

Donada la creixent capacitat de la medicina actual per diagnosticar i tractar nombroses patologies, caldrà posar gran atenció en l'impacte i els efectes negatius secundaris al "sobrediagnòstic" i al "sobretretractament". En cap cas parlem d'un error diagnòstic ni d'un fals positiu, sinó d'una actuació mèdica innecessària i de la seva repercussió principalment en el pacient, però també en la societat i en el sistema sanitari.

Entre els factors que han provocat l'increment d'aquesta tendència ens trobarem amb conceptes vinculats al temor a la incertesa dels clínics degut al model social punitiu de les últimes dècades, que ha desenvolupat una actitud defensiva davant el risc de litigis, així com amb la sensibilització social a través de campanyes i de la difusió en els mitjans de comunicació. L'increment dels factors de risc a tenir en compte també genera una font de temor per ells mateixos, ja que són transformats en malalties potencials per la societat i, en moltes ocasions, precipiten una medicalització de la vida quotidiana.



Aquest fenomen ens durà a alimentar tendències equivocades de tipus acrític, inèrcies terapèutiques o el pensament de "com més, millor", que desembocaran en un increment innecessari de la despesa sanitària. Però l'impacte més important és el que recau en el propi pacient des d'un punt de vista mèdic, ètic i social. Una "etiqueta diagnòstica" provocarà una por innecessària que pot afectar la seva salut i benestar, afavorint la pèrdua d'autonomia i un increment en el sentiment de vulnerabilitat i fragilitat. Serà la personalitat individual la que determini, com a conseqüència, la seva conducta en el seu entorn social, familiar i laboral. D'altra banda, serà causa d'un augment en el nombre de visites, controls, exploracions complementàries i noves prescripcions. Malgrat que no existeix una resposta senzilla per a un tema de tanta complexitat, haurem de buscar solucions en diferents àmbits, com són:

- Inclusió del problema en la formació dels professionals;
- Realització d'una anàlisi de risc-benefici abans d'aplicar qualsevol teràpia;
- Millora de la comunicació per tal de reduir l'asimetria que genera en el pacient l'ús de fonts d'informació alienes al seu metge;
- Presa de decisions terapèutiques de forma compartida tenint en compte els valors i preferències del pacient;
- Eines d'ajuda per a la presa de decisions a disposició dels professionals;
- Promoció d'accions que ajudin al canvi de pràctiques innecessàries mitjançant sistemes d'implantació de les recomanacions de "no fer".

Nou sistema d'Informació de l'Hospital de Barcelona

Dr. Miquel Gómez
Director mèdic de l'Hospital de Barcelona

La gestió de la informació en un centre com l'Hospital de Barcelona és un assumpte de màxima importància.

Des de la seva obertura, un programa propi, que en el seu moment va ser un referent, ha donat resposta a totes les necessitats i s'ha anat adaptant als nous requeriments imposats pels avenços mèdics i tecnològics.

Actualment, s'ha cregut convenient substituir aquest sistema per un nou producte, desenvolupat per Tich Consulting i utilitzat per altres centres del nostre entorn. Adaptat als canvis que les tecnologies de la informació han experimentat durant les més de tres dècades de funcionament de l'Hospital de Barcelona, permetrà als seus professionals l'ús de noves funcionalitats.

Un dels canvis més importants que incorporarà el nou programa, anomenat Green Cube, és la mobilitat. Els metges i infermeres podran accedir a l'arxiu central des de dispositius mòbils que vehiculitzaran la informació. La consulta de la història clínica, dels resultats de proves i del curs clínic a peu de llit, així com la possibilitat d'incorporar-hi noves dades, demanar interconsultes o revisar la medicació administrada, permetrà optimitzar el temps dels professionals i oferir una atenció més personalitzada als pacients.

L'aplicació dissenyada per ser instal·lada als dispositius mòbils també permetrà la lectura de les polseres identificatives, la imputació automàtica de material a cada pacient i la incorporació d'imatges al sistema preses a peu de llit.

El nou sistema té un disseny intuïtiu i accessible que ofereix la personalització de vistes per part de cada usuari o departament. És de navegació fàcil, ja que permet accedir a qualsevol apartat des de totes les pantalles, i evitarà la impressió innecessària de nombroses peticions, que ara seran visibles com una alerta.

Aquest canvi implicarà un període d'implantació de 18 mesos i serà efectiu a mitjans de 2024.

