



MEMORIA

2021

- 2** 2021, PONEMOS EL FOCO EN NUESTRA ESENCIA
- 4** ASSISPORT, UN SERVICIO INDISPENSABLE PARA PRACTICAR DEPORTE CON SEGURIDAD
- 6** ASSISTÈNCIA ON, UNA ATENCIÓN COMPLEMENTARIA A LA ASISTENCIA MÉDICA PRESENCIAL
- 8** ALTO NIVEL ASISTENCIAL EN LA ATENCIÓN DE LA COVID-19
- 10** LA NUEVA PÁGINA WEB, UN SALTO ADELANTE EN LA DIGITALIZACIÓN
- 12** UNA OFERTA DE SERVICIOS SANITARIOS EXTENSA Y ACCESSIBLE
- 14** SERVICIO INTEGRAL, EQUIPOS PROFESIONALES Y MODELO DE ATENCIÓN, LAS CLAVES DEL SERVICIO DE ONCOLOGÍA
- 16** UN MECANISMO ESPECÍFICO PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA GENTE MAYOR
- 18** MÁXIMO POTENCIAL EN LA SALUD DE LA MUJER
- 20** SOLO PARA LAS PERSONAS ASEGURADAS DE ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
- 22** MÁX TRANSPARENCIA PARA UN IMPACTO POSITIVO EN LA SOCIEDAD
- 23** LAS CIFRAS DE ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, EN UN VISTAZO
- 24** ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2021
- 26** BREVES

# 2021, ponemos el foco en nuestra esencia

Los estudios constatan que la peor pandemia de nuestro tiempo remite y en Assistència Sanitària seguimos donde hemos estado siempre, con el propósito irrenunciable de ofrecer la mejor atención a la salud de las personas e incrementando y adaptando nuestros servicios a las necesidades cambiantes de la población asegurada. Las numerosas medidas excepcionales tomadas en los últimos dos años para paliar los efectos de la pandemia no han sido obstáculo para sacar adelante proyectos estratégicos que marcan la diferencia.

Los buques insignia de esta evolución son la digitalización y la puesta en marcha en el corazón de Barcelona de un avanzado centro médico con una oferta asistencial de primer orden. La atención continuada de traumatología en Assistrauma, la medicina del deporte en Assisport y el consultorio

Assismedic son apuestas claras por la inmediatez, la medicina del siglo XXI y la accesibilidad, únicas e imbatibles en nuestro entorno. Asimismo, el progreso tecnológico y las herramientas digitales, como la web, la app y la videoconsulta, impulsan la accesibilidad y los canales de relación tanto con la población asegurada como con el resto de la sociedad.

Este goteo constante de pasos hacia la mejora continua se incorpora a la ya extensa oferta de Assistència Sanitària, con un cuadro médico de más de 4.000 médicos, una amplia red de puntos de atención propios y concertados y servicios exclusivos tan destacados como el de oncología, el PAPPa (pensado para abordar la cronicidad) y el área materno-infantil. Todo ello, sin olvidar los principios y valores cooperativos que son nuestra razón de ser.

Ofrecemos un modelo de futuro que permite proporcionar una atención de calidad a los pacientes y unas condiciones justas para que los profesionales de la salud ejerzan su vocación. Y esa sostenibilidad en el tiempo es posible, entre otras cosas, por la ausencia de ánimo de lucro. Seguimos trabajando por el bienestar universal, adaptándonos a retos complejos para prestar un servicio cada vez mejor.

Desde una organización de médicos y pacientes como Assistència Sanitària, seguimos renovando nuestro compromiso con la excelencia médica para cuidar la salud de las personas, entender sus necesidades reales y estar a la altura de lo que nos pide la población asegurada. Ésta es nuestra receta para seguir mejorando año tras año.

## Seguimos trabajando por el bienestar universal, adaptándonos a retos complejos para prestar un servicio cada vez mejor.



Dr. Ignacio Orce Satrústegui  
Presidente de Assistència Sanitària

# Assisport, un servicio indispensable para practicar deporte con seguridad



La medicina del siglo XXI ha vivido un cambio de paradigma al pasar de centrarse en el tratamiento de la enfermedad a preocuparse por la prevención y la promoción de la salud, que permiten tener una vida más larga y con mejor calidad. La misma evidencia científica demuestra que el deporte es un buen aliado en este propósito, de ahí el auge que ha experimentado en la sociedad. Como ponen de manifiesto las encuestas sobre hábitos deportivos que se han llevado a cabo, la población asegurada de Assistència Sanitària es un buen ejemplo de ello, por esta razón se ha puesto en marcha Assisport, un centro de medicina del deporte exclusivo para las

personas aseguradas y sin coste adicional.

La medicina del deporte como especialidad médica se ocupa de proporcionar a las personas que lo practican –de forma ocasional, amateur o profesional– cuidados, consejos, diagnósticos y tratamientos necesarios para hacer deporte con total seguridad, ayudándolas a evitar lesiones o a diagnosticarlas y tratarlas en caso de que aparezcan. Son especialistas que ayudan a conocer la aptitud física de cada persona y la adaptación de su organismo a la actividad física para que pueda disfrutar de ella sin molestias y en beneficio de su salud.

El deporte ayuda a mejorar problemas de salud como la diabetes, la hipertensión, patologías osteoarticulares o la obesidad, entre otros. También mejora el descanso y, por consiguiente, el rendimiento profesional o deportivo. En este sentido, los servicios que ofrece Assisport han sido pensados para fomentar estos beneficios.

El equipo de Assisport está formado por especialistas en medicina del deporte, cardiología, enfermería, podología, rehabilitación funcional y fisioterapia, con el apoyo de los profesionales del cuadro facultativo de Assistència Sanitària. Además,

cuenta con la colaboración de los servicios médicos del FC Barcelona, que dispone de profesionales con amplia experiencia al más alto nivel y que no solo tratan patologías del deporte.

En el amplio catálogo de servicios disponibles en Assisport, que siempre aplica protocolos personalizados y la tecnología más actual, se incluyen las principales necesidades de la medicina del deporte, como las que se pueden ver en la página siguiente.

- ✓ VISITAS A CARGO DE MÉDICOS ESPECIALISTAS DE MEDICINA DEL DEPORTE
- ✓ CERTIFICADO DE APTITUD DEPORTIVA
- ✓ ORIENTACIÓN FRENTE A PATOLOGÍAS QUE PUEDAN INCIDIR EN LA PRÁCTICA DEPORTIVA
- ✓ ESTUDIO DE LA MARCHA

- ✓ CONSEJOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL ENTRENAMIENTO
- ✓ ANALÍTICA Y MEDICINA REGENERATIVA
- ✓ BIOMECÁNICA DEL GESTO DEPORTIVO Y PROGRAMAS PERSONALES DE READAPTACIÓN FUNCIONAL DEPORTIVA

- ✓ DETECCIÓN PRECOZ DE FACTORES DE RIESGO QUE PUEDAN INCIDIR EN LA PRÁCTICA DEPORTIVA
- ✓ ESTUDIOS CARDIOLÓGICOS DE APTITUD DEPORTIVA
- ✓ ECOGRAFÍA MÚSCULOTENDINOSA
- ✓ RADIOLOGÍA SIMPLE POR INDICACIÓN DEL MÉDICO DE MEDICINA DEL DEPORTE

- ✓ REVISIÓN MÉDICA DEPORTIVA PARA VALORAR LA RESPUESTA CARDÍACA Y RESPIRATORIA FRENTE AL EJERCICIO
- ✓ PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LESIONES
- ✓ PRUEBA DE ESFUERZO CONVENCIONAL Y CON ANÁLISIS DE GASES

Son diversas las situaciones en las que Assisport puede ayudar a las personas en su vida diaria, entre ellas la lucha contra el sedentarismo, recuperar la actividad deportiva después de una enfermedad grave, volver a la rutina del deporte después de la maternidad, mejorar la pauta de entrenamiento personal, mantener la autonomía de movimientos en la vida cotidiana –especialmente en las personas mayores–, ayudar a disfrutar de un envejecimiento activo diseñando

un programa de actividad física adecuado a las condiciones físicas personales, corregir defectos en la práctica deportiva que generen lesiones recurrentes o aconsejar en el deporte de niños y adolescentes.

En definitiva, Assisport es un nuevo servicio que se pone a disposición de la población asegurada de Assistència Sanitària para que, mediante la práctica del deporte, disfruten de una mejor salud y calidad de vida.

**El deporte ayuda a mejorar problemas de salud como la diabetes, la hipertensión, patologías osteoarticulares o la obesidad, entre otros, así como el descanso y, por consiguiente, el rendimiento profesional o deportivo.**

# Assistència ON, una atención complementaria a la asistencia médica presencial

En los últimos años, los confinamientos domiciliarios, las barreras de separación física y el miedo en general al contagio de la COVID-19 han hecho que la población se familiarizara con el uso de las nuevas tecnologías de comunicación a distancia, incorporándolas definitivamente a su cotidianidad.

Los sistemas de videoconferencia se han convertido, así, en una herramienta de uso habitual para relacionarnos en cualquier ámbito, desde el familiar hasta el profesional, incorporándose también al ámbito de la salud.

Es por todo ello que en 2021 Assistència Sanitària puso a disposición de las personas aseguradas un nuevo servicio de videoconsulta llamado Assistència ON. Se trata de un servicio de medicina general para adultos, disponible los días laborables

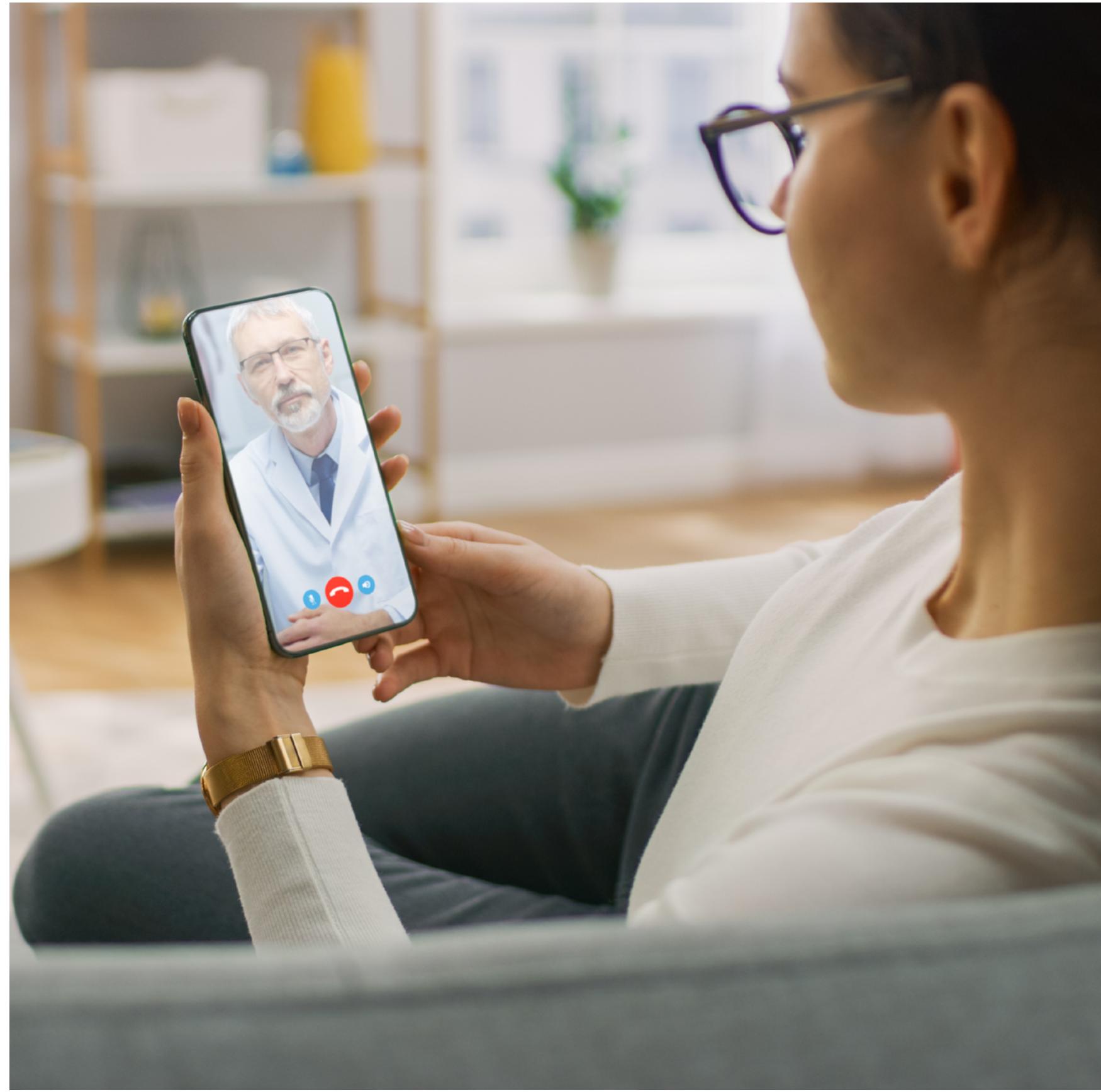
desde las 9.00 hasta las 21.00 horas y accesible a través de la página web de la entidad.

Desde el mismo entorno online puede reservarse, dentro del mismo día, la hora de consulta más conveniente.

Uno de los médicos del equipo, con amplia experiencia en la red asistencial de Assistència Sanitària, atiende puntualmente la consulta en directo. El sistema informático también permite el intercambio de resultados de exploraciones y la emisión de recetas, facilitando la atención de todas las necesidades de los enfermos.

Assistència ON quiere dar una atención complementaria a la asistencia médica presencial en cualquiera de los ámbitos en los que esto es posible sin la interacción física entre médico y paciente, siempre dentro de un entorno electrónico seguro que garantiza la confidencialidad de la consulta.

Los sistemas de videoconferencia se han convertido en una herramienta de uso habitual también en el ámbito de la salud.



# Alto nivel asistencial en la atención de la COVID-19



Si el 2020 fue "el año de la pandemia por SARS-CoV-2", el 2021 pasará a la historia como "el año de la vacunación contra el coronavirus". La campaña de vacunación estatal del personal sanitario y de la población general, según edad, patologías asociadas y pertenencia a grupos de riesgo, se acompañó de una reducción de la morbilidad y de la mortalidad en caso de infección y permitió reanudar progresivamente la actividad diaria.

La aparición de las variantes Delta y Ómicron del virus interfirió en la normalización plena de la actividad asistencial de los consultorios y centros hospitalarios a lo largo del año 2021. Entendiendo el seguro de salud como servicio básico, Assistència Sanitària mantuvo la cobertura de la póliza y la prestación de los servicios asistenciales en el contexto de pandemia declarada oficialmente por la COVID-19.

En consecuencia, Assistència Sanitària continuó ofreciendo los tests de antígenos rápidos a domicilio a través del Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD), tanto a las personas enfermas como a las convivientes aseguradas, y consiguió el confinamiento inmediato de las personas diagnosticadas de COVID-19. Se realizaron 15.500 tests a pacientes y 2.500 a convivientes. La población asegurada contagiada de COVID-19 grave ha sido atendida en el Hospital de Barcelona y en otros centros sanitarios concertados a cargo de la entidad.

En el mismo sentido, Assistència Sanitària prosiguió la cobertura del cribado de la infección con 16.000 pruebas PCR previas a determinadas cirugías y exploraciones complementarias, realizadas entre

48 y 72 horas antes de la intervención o del procedimiento, con el objetivo de reducir las complicaciones postoperatorias del paciente infectado asintomático y minimizar los riesgos de la transmisión de la infección entre el personal sanitario. El 60% de las PCR preoperatorias se realizaron en el Centro Médico Assistència Sanitària-Remei y el resto, en otros centros autorizados.

Por último, con clara vocación de servicio más allá del ámbito estrictamente asistencial, Assistència Sanitària renovó los acuerdos con diversos laboratorios para ofrecer pruebas PCR y tests de antígenos a precios reducidos a las personas aseguradas que lo necesitaban para realizar otras actividades no sanitarias.

Así pues, durante 2021, Assistència Sanitària siguió protegiendo la salud de todos con la adaptación continuada de los servicios asistenciales, para responder a las necesidades tanto de la población asegurada como del cuadro facultativo. En esta crisis sanitaria, con dedicación, trabajo en equipo y esfuerzo, se preservó la continuidad del modelo asistencial propio de la entidad: el oficio de médico y su importancia para el conjunto de la ciudadanía.

Entendiendo el seguro de salud como servicio básico, Assistència Sanitària mantuvo la cobertura de la póliza y la prestación de los servicios asistenciales en el contexto de pandemia.

# La nueva página web, un salto adelante en la digitalización

Assistència Sanitària y las empresas que forman parte de su grupo avanzan constantemente en la transformación digital, sacando provecho de las herramientas disponibles para facilitar el acceso a una atención médica de excelencia e impulsar sus canales de relación, tanto con la población asegurada como con el resto de la sociedad. Por ello, cerró el año 2021 con novedades y servicios exclusivos que supusieron una mejora notable en términos de flexibilidad, comodidad y facilidad de uso.

Para dar coherencia y unidad al proceso, la publicación de la nueva página web de Assistència Sanitària

coincidió en el tiempo con las del Hospital de Barcelona, su centro de referencia, y de SCIAS, la cooperativa donde se agrupan sus personas aseguradas.

Un diseño renovado –limpio, dinámico, intuitivo y claro– y funcionalidades ampliadas permiten agilizar las consultas, simplificar las gestiones y proporcionar toda la información de valor para las personas que las utilizan, que son cada vez más, tanto aseguradas y/o usuarias como colaboradoras.

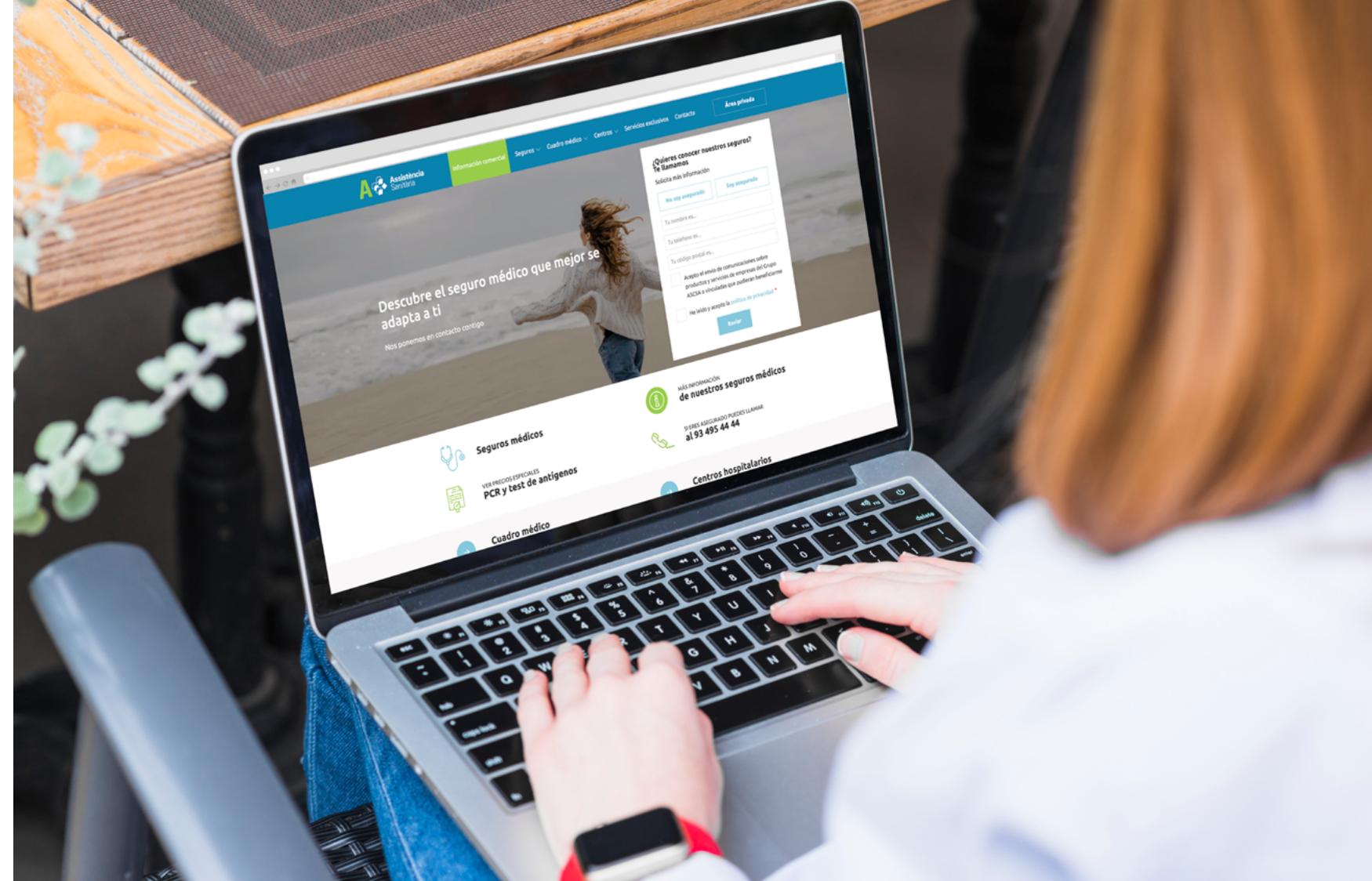
Con una reformulación integral de la experiencia de navegación y un diseño homogéneo, destacan

especialmente aspectos de uso o funcionales, pensados para simplificar el acceso a los servicios y la interacción con la organización. Las mejoras aplicadas potencian el contenido de calidad e implementan medidas para que la navegación por la web sea más intuitiva y visual y el área privada ha ganado funcionalidades.

Además, dado que cada vez se navega más por internet desde los dispositivos móviles, se ha apostado por un diseño web 100% responsivo que mediante determinadas soluciones técnicas adapta el formato de los contenidos a las características de cualquier dispositivo o pantalla

de acceso. La nueva web, pues, puede visualizarse perfectamente desde cualquier punto de acceso, ya sea un ordenador, un teléfono móvil o una tableta.

Con estas novedades, implementadas antes de finalizar el año, la entidad demostró la voluntad de seguir proporcionando una asistencia sanitaria de calidad con la premisa de fomentar sus servicios exclusivos y fomentar su accesibilidad, poniendo la tecnología al servicio de las personas aseguradas. Flexibilidad, comodidad y facilidad de uso deben permitirles percibir una atención médica óptima.



Un diseño renovado y funcionalidades ampliadas permiten agilizar las consultas, simplificar gestiones y proporcionar información de valor.

# Una oferta de servicios sanitarios extensa y accesible

Dado que Assistència Sanitària es una aseguradora propiedad de médicos, la prestación de servicios médicos de calidad es el centro de sus esfuerzos. Por esta razón, es una de las aseguradoras del mercado con el cuadro facultativo más extenso y competitivo, distribuido por el territorio de forma que garantiza un buen acceso a la atención médica a la población asegurada de cualquier comarca de la provincia de Barcelona.

Los alrededor de 7.000 consultorios de médicos del cuadro facultativo son el eje vertebrador de la prestación de servicios asistenciales, complementados por una red adicional de 1.877 centros ambulatorios concertados que

adquieren gran relevancia en las comarcas tradicionalmente con menos recursos de salud. En el ámbito ambulatorio cabe destacar también que en 2021, por primera vez, abrió sus puertas en el corazón de Barcelona el primer centro médico propiedad de Assistència Sanitària, que actualmente ofrece servicios de medicina del deporte (Assisport), urgencias traumatológicas (Assistrauma) y medicina general (Assismedic).

La red de atención ambulatoria se encuentra perfectamente respaldada por 31 centros de atención hospitalaria distribuidos por todo el territorio, para los que el Hospital de Barcelona actúa desde sus inicios como centro de excelencia y de

referencia. También recibe el apoyo de todos los equipos médicos y de enfermería de atención domiciliaria, con el SUD (Servicio de Urgencias Domiciliarias) como principal referente.

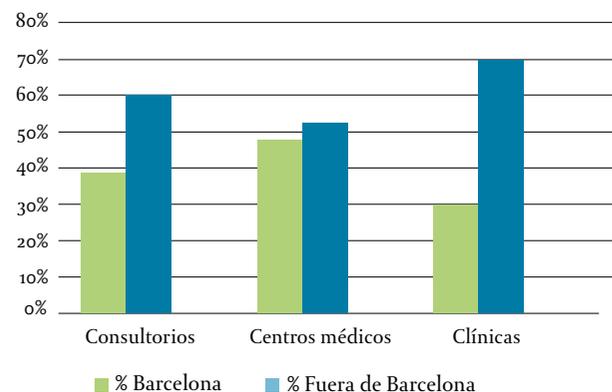
Con el objetivo de reducir los tiempos de espera y mejorar la accesibilidad a la atención médica, el cuadro de atención rápida permite recibir atención a cargo de un médico del cuadro facultativo en las 48 horas posteriores a la solicitud. Con el mismo objetivo e incorporando el uso de nuevas tecnologías, nació Assistència ON, un sistema de videoconsulta online donde, a través de la página web, se puede consultar a un médico en tiempo real el mismo día. Estos

servicios, junto con el amplio cuadro facultativo, permiten un acceso rápido a la atención médica al mismo tiempo que preservan la libre elección de médico por parte de la persona asegurada.

Por todo ello, Assistència Sanitària es la aseguradora mejor valorada tanto por médicos como por asegurados, que tienen un elevado nivel de satisfacción de sus servicios y unos índices de fidelización que doblan la media del sector. Y la entidad sigue trabajando día tras día para facilitar el acceso a la atención médica a través de todos los canales y en todo el territorio.

Los alrededor de 7.000 consultorios de médicos del cuadro facultativo son el eje vertebrador de la prestación de servicios asistenciales, complementados por una red adicional de 1.877 centros ambulatorios concertados.

## Servicios sanitarios



Médicos a disposición de las personas aseguradas	3.086
alergología	23
anatomía patológica	30
anestesiología y reanimación	109
angiología y cirugía vascular	61
aparato digestivo	71
aparato respiratorio – neumología	38
cardiología	105
cirugía cardíaca	6
cirugía general y digestiva	134
cirugía maxilofacial	38
cirugía pediátrica	17
cirugía plástica y reparadora	44
cirugía torácica	13
dermatología	142
endocrinología y nutrición	37
hematología clínica	17
medicina general	321
medicina interna	84
nefrología	10
neurocirugía	29
neurofisiología clínica	17
neurología	32
obstetricia y ginecología	280
odontología – estomatología	393
oftalmología	217
oncología médica	15
otorrinolaringología	135
pediatría	117
psiquiatría	51
recuperación funcional	17
reumatología	50
traumatología y cirugía ortopédica	335
urología	98

## Red de consultorios



**18** delegaciones



**1.877** ambulatorios concertados



**31** clínicas

# Servicio integral, equipos profesionales y modelo de atención, las claves del Servicio de Oncología

El cáncer representa uno de los problemas de salud más importantes, con una incidencia creciente tanto en nuestro país como en el resto de países de nuestro entorno. Por ello, la evolución en el conocimiento y la complejidad del tratamiento de un paciente con cáncer justifica la necesidad de plantear un modelo de atención multidisciplinar, coordinada y especializada, para que el enfermo encuentre en cada situación los recursos necesarios para recibir el tratamiento con la mejor calidad y siempre con criterios de eficiencia y efectividad.

Consciente de este reto, Assistència Sanitària trabaja en un modelo de atención oncológica a su población asegurada que cumpla estos criterios técnicos de calidad

máxima y cuidando en todo momento la atención personalizada de cada paciente con respeto a sus voluntades, valores y preferencias.

Como iniciativa destinada a ofrecer un servicio integral, se han puesto en marcha comités de tumores por especialidades que permiten una atención multidisciplinar entre los distintos profesionales implicados en la atención de cada tipo de tumor. Son reuniones semanales presenciales o con conexión telemática (especialmente en época de pandemia) que permiten la discusión de casos entre los profesionales implicados, tanto desde el punto de vista diagnóstico como terapéutico, a fin de tomar la decisión del tratamiento más adecuada de acuerdo con la evidencia científica.

En este sentido, la organización del Servicio de Oncología de Assistència Sanitària cuenta con un equipo de profesionales expertos en el tratamiento y la investigación clínica del cáncer, que trabaja de forma coordinada y consensuada, configurando un modelo que permite:

- Incorporar los avances y nuevos tratamientos médicos para dar respuesta al reto del tratamiento del cáncer. En esta línea, se cuenta con BIOPAT, un laboratorio de referencia para poder aplicar los progresos en el tratamiento personalizado del cáncer de acuerdo a la evidencia científica y los resultados de los estudios de biología molecular de los tumores.
- Coordinarse con los equipos de radioterapia externos para facilitar

el tratamiento oncológico.

- Disponer de una cirugía oncológica de alta especialización y con experiencia para ofrecerla a los pacientes que lo necesiten.
- Coordinarse con el Servicio de Farmacia hospitalaria para garantizar la administración de los tratamientos oncológicos con la máxima garantía de seguridad para los pacientes en el Hospital de Día de Oncología del Hospital de Barcelona, siempre de acuerdo con las indicaciones recomendadas por la mejor evidencia científica.
- Ofrecer la realización de las pruebas diagnósticas que contribuyan a mejorar el proceso diagnóstico y favorecer la toma de decisiones terapéuticas.

Por todo ello, el del Servicio de Oncología de Assistència Sanitària es un modelo de atención personalizada con profesionales de referencia, respetuoso con las preferencias, valores y voluntades de los pacientes. La continuidad en la atención durante todo el proceso de la enfermedad se garantiza gracias a:

- Área de hospitalización oncológica y atención a consultas externas.
- Hospital de Día con boxes individuales para la administración de los tratamientos de quimioterapia.
- Equipo de enfermería altamente especializado para la administración de tratamientos y el manejo de catéteres endovenosos cuando son necesarios.
- Atención continuada para el seguimiento de efectos secundarios de los tratamientos y la atención de urgencias oncológicas en el Hospital de Día.
- Consulta de psicooncología especializada para apoyar a los pacientes atendidos.
- Consulta de cardiología oncológica a los pacientes que lo necesiten.
- Valoración geriátrica en pacientes mayores y diagnosticados de cáncer para estimar las opciones de tratamiento.
- En casos seleccionados, apoyo nutricional cuando se requiera.
- Coordinación con el equipo de cuidados paliativos.

En definitiva, es un modelo de atención a pacientes con cáncer de Assistència Sanitària para ofrecerles la mejor calidad en un entorno de medicina privada.



Un modelo de atención oncológica de calidad máxima y cuidando en todo momento la atención personalizada, con respeto a las voluntades, valores y preferencias de cada paciente.

# Un mecanismo específico para cubrir las necesidades de la gente mayor

El envejecimiento de la población en nuestro país es una realidad creciente año tras año. A medida que avanza la edad de las personas, se incrementa su necesidad de atención médica, de ahí el gran reto que supone para la prestación de servicios asistenciales. Es por ello que Assistència Sanitària dispone de una estrategia de atención al paciente de edad avanzada basada en tres grandes ámbitos que garantizan una cobertura global de todas las necesidades: la atención en consultorio, la atención domiciliaria y la atención hospitalaria.

La atención en consultorio a la gente mayor se realiza mediante

los médicos del cuadro facultativo, tomando especial relevancia la figura del médico de medicina general como coordinador global de salud.

En la atención a domicilio destaca de forma central el SUD (Servicio de Urgencias Domiciliarias). La rapidez de intervención y la amplia experiencia en la gestión de urgencias domiciliarias garantizan la excelencia del servicio. En 2021 se realizaron más de 68.000 visitas a domicilio, el 40% de las cuales era a personas mayores de 65 años.

Mención especial merece el Programa de Atención al Paciente Pluripatológico de Asistencia

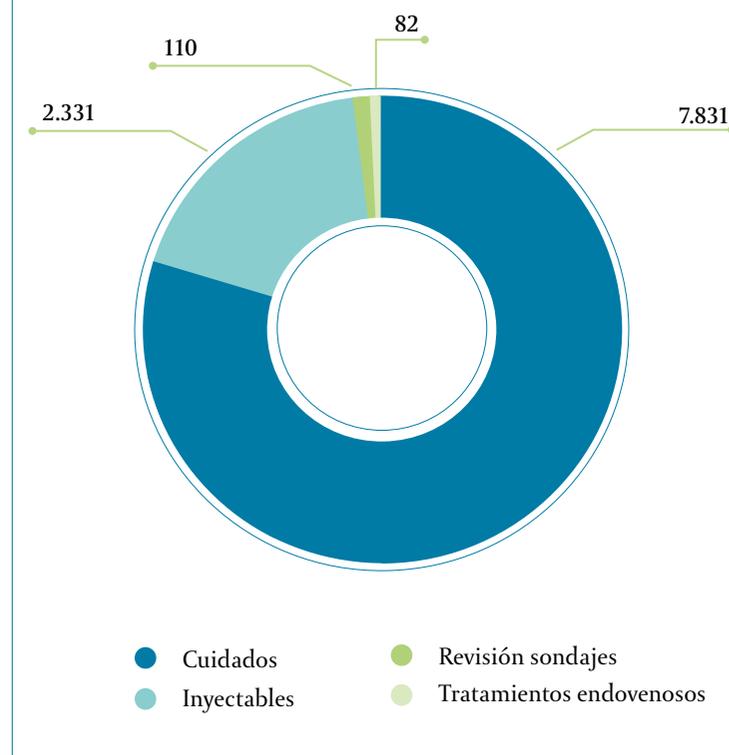
(PAPPA), que gestiona globalmente las necesidades médicas de pacientes de edad avanzada de alta complejidad clínica. Se trata de un programa de seguimiento intensivo médico y de enfermería a domicilio que en 2021 atendió a más de 700 personas y que ha demostrado de forma sostenida un impacto muy positivo en la calidad de vida de los enfermos complejos de edad avanzada, así como una reducción de su necesidad de recursos hospitalarios.

Las personas que necesitan cuidados regulares de enfermería o administración de fármacos inyectables o endovenosos tienen también a su disposición un

Personas atendidas > 65 años (2021)

SUD	13.080	PAPPA	705	Oxígeno domiciliario	582
Convalecencia Clínica del Remei	270	Enfermería a domicilio	870		

Tratamientos de enfermería a domicilio > 65 años (2021)



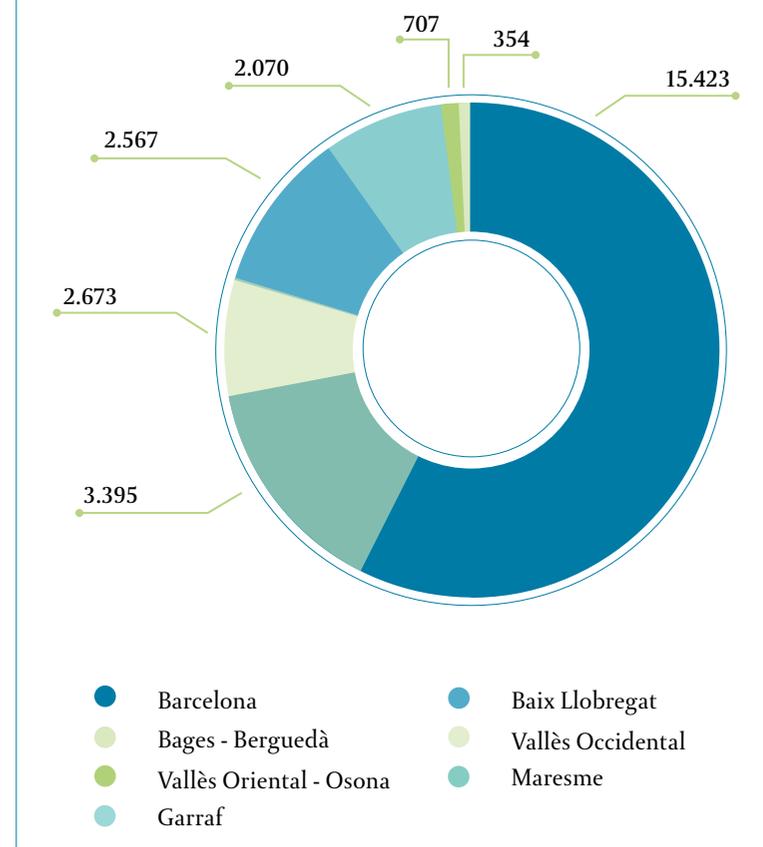
La estrategia de atención al paciente de edad avanzada se basa en tres grandes ámbitos que garantizan una cobertura global de la atención: en consultorio, a domicilio y hospitalaria.

servicio diario de enfermería a domicilio. Y a los pacientes con enfermedades respiratorias crónicas también se les proporcionan, bajo prescripción médica, concentradores de oxígeno y aparatos de nebulización a domicilio, a la vez que se realiza su mantenimiento y seguimiento de uso.

Respecto a la atención hospitalaria, las características físicas de las personas de edad avanzada hacen que requieran unos tiempos de recuperación más largos.

Con esta finalidad, Assistència Sanitària tiene reservada una planta de convalecencia en la Clínica del Remei donde son trasladados pacientes ingresados en otros centros para que puedan prolongar la estancia hospitalaria con fisioterapia intensiva el tiempo necesario y, así, facilitarles un regreso a casa en condiciones favorables. Un total de 270 personas se beneficiaron de este servicio en 2021, con una media de tiempo de ingreso de 12 días.

Visitas SUD > 65 años (2021)



# Máximo potencial en la salud de la mujer

La salud de las mujeres siempre ha sido uno de los objetivos prioritarios de Assistència Sanitària, por lo que ha apostado firmemente por ofrecer servicios de calidad, prestados de manera satisfactoria y respetando las preferencias y las necesidades de las mujeres. Probablemente por esta razón el 58,8% de las personas aseguradas son mujeres, de todas las edades y de diversas procedencias, etnias y lugares de nacimiento. Su media de permanencia es de 21 años, lo que lleva a pensar que la entidad está cumpliendo con sus expectativas.

En 2021 se realizaron 830.000 visitas médicas a mujeres aseguradas en más de 3.300 centros asistenciales de diferentes especialidades; 96.846 visitas de ginecología. Assistència Sanitària también atiende las necesidades de servicios de alta complejidad, como por ejemplo los 700 actos de cirugía oncológica, además de los tumores cutáneos. En total, en 2021 se dedicaron más de 92 millones de euros a servicios sanitarios para la población femenina.

Uno de los puntos fuertes de Assistència Sanitària es la atención integral al embarazo, parto y puerperio, en los que se ofrece un servicio completo y de alto nivel de calidad. El embarazo y el parto son procesos fisiológicos en los que el papel de los servicios sanitarios es la prevención, la detección y la minimización de los problemas que pueden suceder para que el resultado final, medido principalmente como la salud de la mujer y del bebé, sea óptimo.

Para alcanzar este objetivo, Assistència dispone de más de 360 ginecólogas y ginecólogos con formación acreditada, además de matronas y un cuadro facultativo capaz de colaborar en la resolución de las posibles complicaciones durante el embarazo. La oferta se completa con Gravida, un centro de reproducción asistida que ayuda a las mujeres a ser madres cuando la naturaleza se lo pone difícil.

Para atender a los partos, Assistència Sanitària dispone de varias clínicas en todo el territorio y del Hospital de Barcelona en

exclusiva. El centro tiene un equipo obstétrico de guardia las 24 horas, unas instalaciones renovadas, una sala de parto natural, una unidad de neonatología de nivel IIIB y otros servicios para atender las posibles complicaciones del embarazo y del parto. Cuando el bebé ya está en casa, enfermeras del servicio de pediatría, integradas en el programa NADO, visitan a las familias que lo desean asesorándolas en los cuidados básicos del recién nacido y de la madre.

Atención embarazo. Servicios prestados	2021
Media de visitas durante el embarazo	11,8
Media de ecografías durante el embarazo	9,2
Casos con ecografía morfológica fetal	84%
Casos con diagnóstico prenatal de cromosomopatías	13%
Cursos de preparación al parto y educación maternal	28%
Consulta embarazo de riesgo	6%
NADO - atención domiciliaria	41%
Rehabilitación suelo pélvico	29%

En 2021 se dedicaron más de 92 millones de euros en servicios sanitarios para la población femenina.



# Solo para las personas aseguradas de Assistència Sanitària



## Assistència ON

Servicio de telemedicina con videoconsulta para mejorar de forma ágil y eficiente el acceso a la atención médica.



## Assistrauma

Las urgencias leves de traumatología, que suelen requerir inmediatez, disponen de un espacio exclusivo de atención continuada en el centro de Barcelona.



## Clínica del Viajero

Servicio de información, orientación y apoyo para las precauciones sanitarias recomendadas en un viaje, dependiendo del estado de salud previo, el destino y posibles vacunas necesarias.



## Gravida

Uno de los centros con mejores resultados en las nuevas técnicas de reproducción, situado en el Hospital de Barcelona y con la más avanzada tecnología para el tratamiento de la fertilidad humana.



## Hospital de Barcelona

Preparado para todo, es un centro privado con la infraestructura humana y técnica para responder frente a cualquier eventualidad médica y quirúrgica, siempre con el propósito de ofrecer la máxima calidad asistencial.



## Servicio de Oncología de Assistència Sanitària

Integrado por especialistas de reconocido prestigio y organizado por áreas de patología, ofrece atención desde el diagnóstico, mejorando la coordinación y continuidad entre niveles asistenciales y expertos.



## PAPPA

Un programa pionero destinado a pacientes mayores con enfermedades crónicas que requieren atención continuada pero pueden permanecer en su domicilio, sin desplazamientos innecesarios y complejos a una consulta o centro hospitalario.



## Programa de segunda opinión médica

Para aquellos casos en los que, tras un estudio, se valora la posibilidad de contrastar la decisión con un equipo médico distinto que pueda completar o rebatir un diagnóstico extremo, el paciente puede solicitar una segunda opinión.



## Assisport

El centro de medicina del deporte está pensado para optimizar las capacidades físicas de las personas en la práctica del deporte, de forma adecuada y segura, donde la prevención desempeña un papel fundamental.



## Centro de Resonancia Magnética de la Ciudad Deportiva Joan Gamper

Situado en el centro de alto rendimiento del FC Barcelona, pone al alcance de la población asegurada la más avanzada tecnología que utilizan deportistas de élite del club. Máxima excelencia para el diagnóstico rápido y preciso.



## Servicio de Cuidados Paliativos

Un servicio personalizado para acompañar, orientar y tratar a personas con enfermedad oncológica en la última etapa de la vida. Los pacientes son atendidos tanto durante la hospitalización como en su propio domicilio.



## Clínica de Infecciones Osteoarticulares (CLIO)

Servicio de apoyo a los médicos de Assistència Sanitària para tratar a pacientes que, tras una intervención quirúrgica, hayan desarrollado una infección a causa de la prótesis o del material implantado.



## Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD)

Un equipo de profesionales de la medicina que se compromete a enviar a un médico a domicilio en el mínimo tiempo posible, las 24 horas, los 365 días del año.



## Unidad de Atención al Embarazo de Riesgo (CERI)

Servicio de consulta a disposición de especialistas en ginecología para casos en los que la mujer embarazada presenta problemas médicos asociados. Diagnóstico y seguimiento evitan complicaciones durante la gestación.



## Clínica de infecciones genitourinarias de transmisión sexual (CLIGUR)

Consulta que, en coordinación con el Hospital de Barcelona, aborda el tratamiento de las infecciones de transmisión sexual (ITS) que pueden afectar a personas de todas las edades.



## Consulta de arritmias pediátricas y cardiopatías familiares congénitas

Alta especialización en las arritmias pediátricas y cardiopatías familiares congénitas a cargo de especialistas de reconocido prestigio.



## Programa NADO

Visita a domicilio de una enfermera especializada en neonatología durante los primeros días de vida del bebé, que asesora a la familia en los aspectos básicos de la atención al recién nacido y resuelve las dudas habituales.



## BIOPAT

Laboratorio de referencia orientado a trasladar al ámbito asistencial los nuevos avances científicos y tecnológicos en biología molecular, indispensable en la actualidad para el tratamiento de patologías como el cáncer.



## Servicios complementarios del área materno-infantil del Hospital de Barcelona

Conjunto de actividades orientadas a acompañar, aconsejar y empoderar a la madre gestante y a su pareja durante el embarazo y el postparto, para vivirlos de forma consciente y completa.

# Más transparencia para un impacto positivo en la sociedad

Cada vez más, las organizaciones son conscientes de su responsabilidad para con el conjunto de la sociedad y asumen la necesidad de dar a conocer su contribución a la mejora de su entorno. Assistència Sanitària, ejemplo de un modelo propio nacido del cooperativismo sanitario, es pionera en implantar mecanismos de transparencia y rendición de cuentas y ahora, además, de acuerdo con los avances legislativos, ha elaborado para el ejercicio 2021 su primero Estado de información no financiera (EINF), documento que forma parte del informe de gestión consolidado de la compañía.

El EINF informa sobre cuestiones relacionadas con el modelo de negocio, gestión de riesgos, medioambientales (contaminación, economía circular y prevención y gestión de residuos, uso sostenible de los recursos, cambio climático

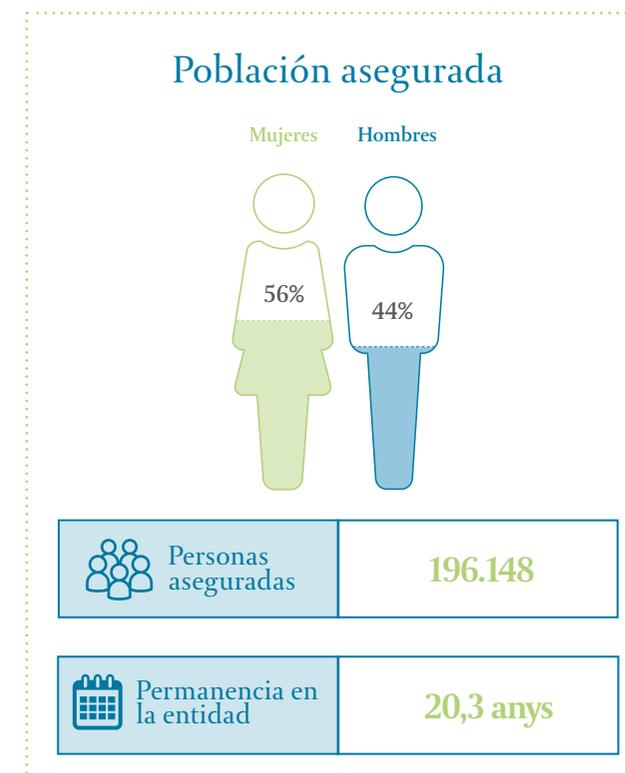
y protección de la biodiversidad), sociales y relativas al personal (empleo, organización del trabajo, salud y seguridad, relaciones laborales, formación, accesibilidad, igualdad), derechos humanos, corrupción y soborno, así como sobre la sociedad (compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible, subcontratación y proveedores, consumidores e información fiscal) y contribución a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) impulsados por las Naciones Unidas.

Así, con el EINF, Assistència Sanitària cuenta con una nueva herramienta para incrementar la confianza de las personas, que, más allá de los resultados económicos, hoy en día valoran el compromiso con el desarrollo sostenible, la lucha contra la desigualdad y la apuesta por el entorno.

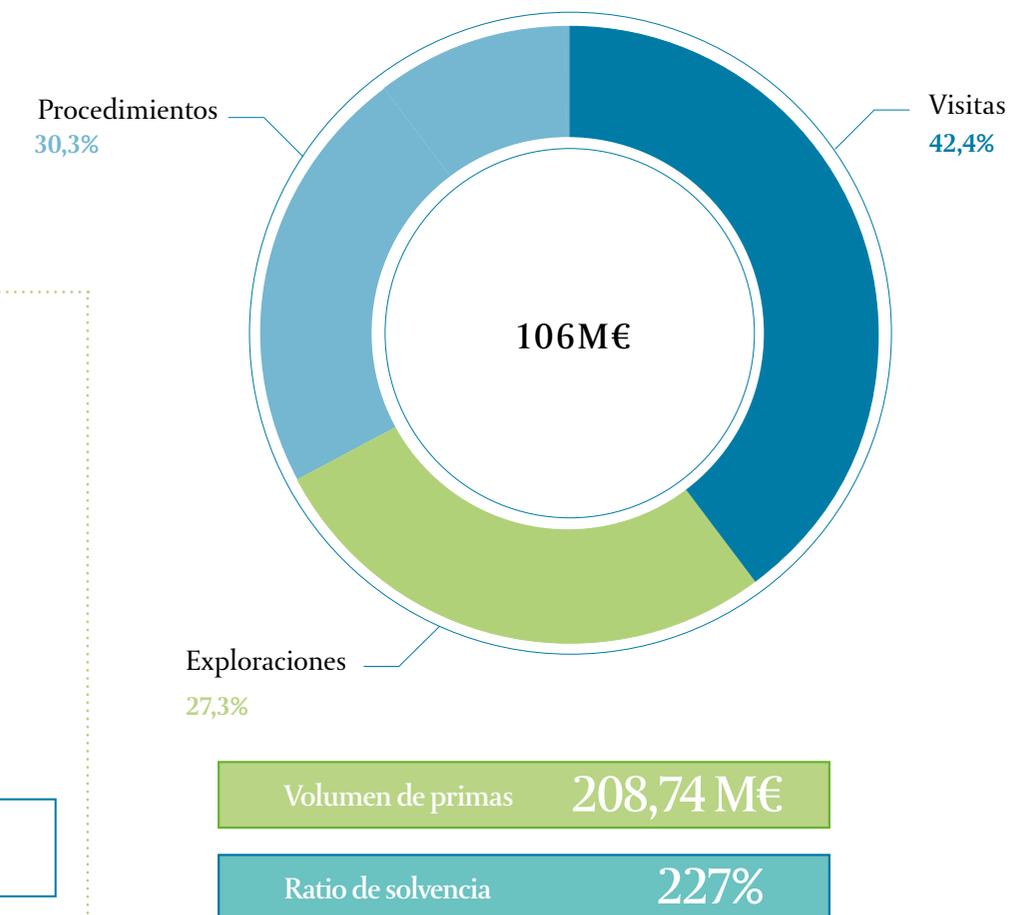
## El EINF permite valorar el compromiso con la sostenibilidad, la lucha contra la desigualdad y la apuesta por el entorno.

# Las cifras de Assistència Sanitària, en un vistazo

A 31 de diciembre de 2021, los fondos propios disponibles bajo Solvencia II ascendían a 136.120 miles de euros, que cubren suficientemente el capital de solvencia obligatorio (CSO) de 59.868 miles de euros. El excedente, de 76.252 miles de euros, representa un ratio de cobertura de solvencia del 227%, reflejando una posición de solvencia robusta de la entidad. Para más información, puede consultarse el Informe sobre la situación financiera y de solvencia, publicado en la web.



## Distribución de honorarios profesionales 2021



# Actividad asistencial 2021

## Visitas y exploraciones

visitas de atención primaria	205.845
visitas de especialistas	1.134.902
exploraciones de diagnóstico por la imagen	454.248
exámenes de análisis clínicos	3.472.321
extracciones	243.748
estudios de anatomía patológica	85.407

## Atención de ginecología y obstetricia

visitas y revisiones ginecológicas	82.525
citologías ginecológicas	38.449
mamografías	27.808
intervenciones quirúrgicas y obstétricas	1.262
sesiones de rehabilitación del suelo pélvico	1.955
media de visitas por embarazo	5,5
media de ecografías por embarazo	6,3
visitas NADO (atención domiciliaria)	460
visitas a la consulta de embarazo de riesgo	121

## Atención por patología del aparato locomotor

visitas médicas	173.723
intervenciones quirúrgicas	5.716
sesiones de fisioterapia	308.095
ecografías musculoesqueléticas	12.435
resonancias magnéticas (RM) del aparato locomotor	29.522
tomografías computadas (TC) del aparato locomotor	2.730
densitometrías óseas	8.064

## Atención oftalmológica

visitas médicas	122.573
exploraciones oftálmicas	46.102
procedimientos quirúrgicos	12.189

## Assisport

visitas	3.838
---------	-------

## Clínica del Viajero

visitas	115
---------	-----

## Consulta infección osteoarticular (CLIO)

visitas	169
---------	-----

## Exploraciones especiales de diagnóstico por la imagen

tomografías computadas (TC)	21.238
resonancias magnéticas (RM)	39.340
exploraciones de medicina nuclear	3.756

## Atención dermatológica

visitas médicas	102.769
exéresis de lesiones y tumores cutáneos y de partes blandas	54.733

## Atención por patología del aparato cardiocirculatorio

visitas médicas	78.082
exploraciones no invasivas	59.160
procedimientos quirúrgicos e intervencionismo	2.177

## Servicio de Oncología de Assistència Sanitària

visitas médicas	2.624
tratamientos en el Hospital de Día	5.766
sesiones de comités de tumores	193
nuevos diagnósticos	645
pacientes nuevos	724

## Otros servicios

pacientes con oxigenoterapia domiciliaria	653
sesiones de quiropodia	137.982
servicios de enfermería ambulatorios	8.706
servicios de enfermería domiciliarios	16.691
traslados en ambulancia	13.311

## Atención a la infancia

visitas	149.436
sesiones de psicología infantil	5.883
sesiones de logopedia infantil	3.360

## Atención urgente

urgencias domiciliarias (SUD)	68.237
urgencias extrahospitalarias	27.982
urgencias hospitalarias	56.304

## Actividad de hospitalización

ingresos	30.772
ingresos médicos	6.690
ingresos quirúrgicos	7.507

## Cirugía oncológica

cirugías oncológicas	4.202
----------------------	-------

## Cirugía ambulatoria

cirugías ambulatorias	15.511
-----------------------	--------



## Se renueva la resonancia magnética de la ciudad deportiva del FC Barcelona

El equipo de diagnóstico se sustituyó y las instalaciones se adaptaron para seguir ofreciendo la tecnología más actual. Con esta actualización, el centro de resonancia magnética de Assistència Sanitària en Sant Joan Despí se sigue consolidando como un referente en innovación al servicio de la salud.



## Entrega de las becas de Assistència Sanitària

31 estudiantes de tercer ciclo del ámbito de la salud recogieron en junio los diplomas de la 13ª edición del programa de becas de la entidad en un acto celebrado en el Hospital de Barcelona. Las ayudas al estudio cubren el 50% del importe de la matrícula de máster o posgrado.



## La Fundación Galatea analiza la salud de los profesionales médicos durante la pandemia

La entidad, que cuenta con la colaboración de Assistència Sanitària desde hace años, elaboró una encuesta de ámbito catalán cuyos resultados señalan que el 25% de los médicos ha estado de baja por motivos relacionados con la COVID-19 y, como resultado de la situación de pandemia, el 33% de los profesionales tiene problemas para conciliar el sueño y el 27% duerme menos de seis horas.

## El seguro para sanitarios cubre a 5.000 profesionales y sus familias

Los herederos de 143 fallecidos de COVID-19 y 4.500 profesionales de toda España ingresados en hospitales recibieron 8,4 millones de euros del fondo solidario que Assistència Sanitària y otras aseguradoras suscribieron durante la pandemia. El remanente de la aportación se destina a dar apoyo a la investigación y paliar consecuencias económicas y sociales derivadas de la COVID-19.

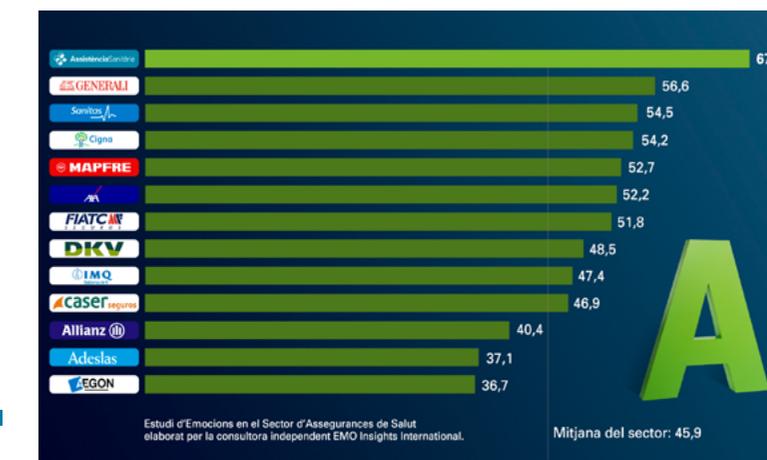
## Se renueva el compromiso con la Fundació Ateneu Sant Roc

La educación, la igualdad de oportunidades y la lucha contra la exclusión social son los ejes de una consolidada alianza entre la entidad y Assistència Sanitària. El programa de responsabilidad social corporativa de la entidad se centra en valores como la solidaridad, el respeto, la amistad y la responsabilidad y en 2021 el Ateneu Sant Roc fue responsable del diseño, la producción y la manipulación de la felicitación de Navidad de las empresas del Grupo Asistencia.



FUNDACIÓ ATENEU SANT ROC

## La aseguradora de salud con mayor vinculación emocional



Un estudio elaborado y publicado en 2021 por la consultora independiente EMO Insights International sitúa a Assistència Sanitària al frente de la clasificación de entidades del estado español. En las entrevistas realizadas las personas aseguradas relacionan a la entidad con la tranquilidad, el agradecimiento, la alegría y el orgullo de pertenencia.

## Un nuevo canal de comunicación abierto a la sociedad

Como medio para dar a conocer información relevante, Assistència Sanitària desarrolla un esfuerzo comunicativo para concienciar a la población a través de su canal de YouTube. Se publican entrevistas diversas con expertos de reconocido prestigio, consejos de salud, breves espacios informativos, etc.

## Nueva oficina comercial de Assistència Sanitària en Blanes

Fruto de la voluntad de estar cada vez más cerca de su población asegurada y de sus equipos de colaboradores, la entidad inauguró en Blanes una nueva oficina en la que se puede realizar cualquier trámite y gestión. Más accesibilidad para un mejor servicio.

