



MEMÒRIA

2021

2	2021, POSEM EL FOCUS EN LA NOSTRA ESSÈNCIA
4	ASSISPORT, UN SERVEI INDISPENSABLE PER FER ESPORT AMB SEGURETAT
6	ASSISTÈNCIA ON, UNA ATENCIÓ COMPLEMENTÀRIA A L'ASSISTÈNCIA MÈDICA PRESENCIAL
8	ALT NIVELL ASSISTENCIAL EN L'ATENCIÓ DE LA COVID-19
10	LA NOVA PÀGINA WEB, UN SALT ENDAVANT EN LA DIGITALITZACIÓ
12	UNA OFERTA DE SERVEIS SANITARIS EXTENSA I ACCESSIBLE
14	SERVEI INTEGRAL, EQUIPS PROFESSIONALS I MODEL D'ATENCIÓ, LES CLAUS DEL SERVEI D'ONCOLOGIA
16	UN MECANISME ESPECÍFIC PER COBRIR LES NECESSITATS DE LA GENT GRAN
18	MÀXIM POTENCIAL EN LA SALUT DE LA DONA
20	NOMÉS PER A LES PERSONES ASSEGURADES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
22	MÉS TRANSPARÈNCIA PER A UN IMPACTE POSITIU EN LA SOCIETAT
23	LES XIFRES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, EN UN COP D'ULL
24	ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2021
26	BREUS

2021, posem el focus en la nostra essència

Els estudis constaten que la pitjor pandèmia del nostre temps remet i a Assistència Sanitària seguim on hem estat sempre, amb el propòsit irrenunciable d'oferir la millor atenció a la salut de les persones i incrementant i adaptant els nostres serveis a les necessitats canviants de la població assegurada. Les nombroses mesures excepcionals preses els últims dos anys per pal·liar els efectes de la pandèmia no han estat obstacle per tirar endavant projectes estratègics que marquen la diferència.

Els vaixells insígnia d'aquesta evolució són la digitalització i la posada en marxa al cor de Barcelona d'un avançat centre mèdic amb una oferta assistencial de primer ordre. L'atenció continuada de traumatologia a Assistrauma, la medicina de l'esport a Assisport i el consultori Assismedic són apostes clares per la immediatesa,

la medicina del segle XXI i l'accessibilitat, úniques i imbatibles en el nostre entorn. Alhora, el progrés tecnològic i les eines digitals, com la web, l'app i la videoconsulta, impulsen l'accessibilitat i els canals de relació tant amb la població assegurada com amb la resta de la societat.

Aquest degoteig constant de passos cap a la millora contínua s'incorpora a la ja extensa oferta d'Assistència Sanitària, amb un quadre mèdic de més de 4.000 metges, una àmplia xarxa de punts d'atenció propis i concertats i serveis exclusius tan destacats com el d'oncologia, el PAPPÀ (pensat per abordar la cronicitat) i l'àrea maternoinfantil. Tot plegat, sense oblidar els principis i valors cooperatius que són la nostra raó de ser.

Oferim un model de futur que permet proporcionar una

atenció de qualitat als pacients i unes condicions justes perquè els professionals de la salut exerceixin la seva vocació. I aquesta sostenibilitat en el temps és possible, entre altres coses, per l'absència d'afany de lucre. Seguim treballant pel benestar universal, adaptant-nos a reptes complexos per prestar un servei cada vegada millor.

Des d'una organització de metges i pacients com Assistència Sanitària, seguim renovant el nostre compromís amb l'excel·lència mèdica per tenir cura de la salut de les persones, entendre les seves necessitats reals i estar a l'altura d'allò que ens demana la població assegurada. Aquesta és la nostra recepta per seguir millorant any rere any.

Seguim treballant pel benestar universal, adaptant-nos a reptes complexos per prestar un servei cada vegada millor.



Dr. Ignacio Orce Satrustegui
President d'Assistència Sanitària

Assisport, un servei indispensable per fer esport amb seguretat



La medicina del segle XXI ha viscut un canvi de paradigma al passar de centrar-se en el tractament de la malaltia a preocupar-se per la prevenció i la promoció de la salut, que permeten tenir una vida més llarga i amb millor qualitat. La mateixa evidència científica demostra que l'esport és un bon aliat en aquest propòsit, d'aquí l'auge que ha experimentat en la societat. Com fan palès les enquestes sobre hàbits esportius que s'han dut a terme, la població assegurada d'Assistència Sanitària n'és un bon exemple, per això s'ha posat en marxa Assisport, un centre de medicina de l'esport exclusiu per a les persones assegurades i sense cost addicional.

La medicina de l'esport com a especialitat mèdica s'ocupa de proporcionar a les persones que en practiquen –de forma ocasional, amateur o professional– cures, consells, diagnòstics i tractaments necessaris per fer esport amb total seguretat, ajudant-les a evitar lesions o a diagnosticar-les i tractar-les en cas que apareguin. Són especialistes que ajuden a conèixer l'aptitud física de cada persona i l'adaptació del seu organisme a l'activitat física perquè en pugui gaudir sense molèsties i en benefici de la seva salut.

L'esport ajuda a millorar problemes de salut com la diabetis, la hipertensió, patologies

osteoarticulars o l'obesitat, entre altres. També millora el descans i, en conseqüència, el rendiment professional o esportiu. En aquest sentit, els serveis que ofereix Assisport han estat pensats per fomentar aquests beneficis.

L'equip d'Assisport està format per especialistes en medicina de l'esport, cardiologia, infermeria, podologia, rehabilitació funcional i fisioteràpia, amb el suport dels professionals del quadre facultatiu d'Assistència Sanitària. A més, compta amb la col·laboració dels serveis mèdics del FC Barcelona, que disposa de professionals amb àmplia experiència al més alt nivell i que no només tracten patologies de l'esport.

En l'ampli catàleg de serveis disponibles a Assisport, que sempre aplica protocols personalitzats i la tecnologia més actual, s'inclouen les principals necessitats de la medicina de l'esport, com les que es poden veure a la pàgina següent.

- ✓ VISITES PER METGES ESPECIALISTES DE MEDICINA DE L'ESPORT
- ✓ CERTIFICAT D'APTITUD ESPORTIVA
- ✓ ORIENTACIÓ DAVANT DE PATOLOGIES QUE PUGUIN INCIDIR EN LA PRÀCTICA ESPORTIVA
- ✓ ESTUDI DE LA MARXA

- ✓ CONSELLS PER A L'OPTIMITZACIÓ DE L'ENTRENAMENT
- ✓ ANALÍTICA I MEDICINA REGENERATIVA
- ✓ BIOMECÀNICA DEL GEST ESPORTIU I PROGRAMES PERSONALS DE READAPTACIÓ FUNCIONAL ESPORTIVA

- ✓ DETECCIÓ PRECOÇ DE FACTORS DE RISC QUE PUGUIN INCIDIR EN LA PRÀCTICA ESPORTIVA
- ✓ ESTUDIS CARDIOLÒGICS D'APTITUD ESPORTIVA
- ✓ ECOGRAFIA MUSCULOTENDINOSA
- ✓ RADIOLOGIA SIMPLE PER INDICACIÓ DEL METGE DE MEDICINA DE L'ESPORT

- ✓ REVISIÓ MÈDICA ESPORTIVA PER VALORAR LA RESPOSTA CARDÍACA I RESPIRATÒRIA DAVANT DE L'EXERCICI
- ✓ PREVENCIÓ, DIAGNÒSTIC I TRACTAMENT DE LESIONS
- ✓ PROVA D'ESFORÇ CONVENCIONAL I AMB ANÀLISI DE GASOS

Són diverses les situacions en què Assisport pot ajudar les persones en la seva vida diària, entre elles la lluita contra el sedentarisme, recuperar l'activitat esportiva després d'una malaltia greu, tornar a la rutina de l'esport després de la maternitat, millorar la pauta d'entrenament personal, mantenir l'autonomia de moviments en la vida quotidiana –especialment en les persones grans–, ajudar a gaudir d'un envelliment actiu dissenyant un programa d'activitat física adequat

a les condicions físiques personals, corregir defectes en la pràctica esportiva que generin lesions recurrents o aconsellar en l'esport dels nens i adolescents.

En definitiva, Assisport és un nou servei que es posa a disposició de la població assegurada d'Assistència Sanitària per tal que, mitjançant la pràctica de l'esport, gaudeixin d'una millor salut i qualitat de vida.

L'esport ajuda a millorar problemes de salut com la diabetis, la hipertensió, patologies osteoarticulars o l'obesitat, entre altres, així com el descans i, en conseqüència, el rendiment professional o esportiu.

Assistència ON, una atenció complementària a l'assistència mèdica presencial

Els darrers anys, els confinaments domiciliaris, les barreres de separació física i la por en general al contagi de la COVID-19 han fet que la població es familiaritzés amb l'ús de les noves tecnologies de comunicació a distància, incorporant-les definitivament a la seva quotidianitat.

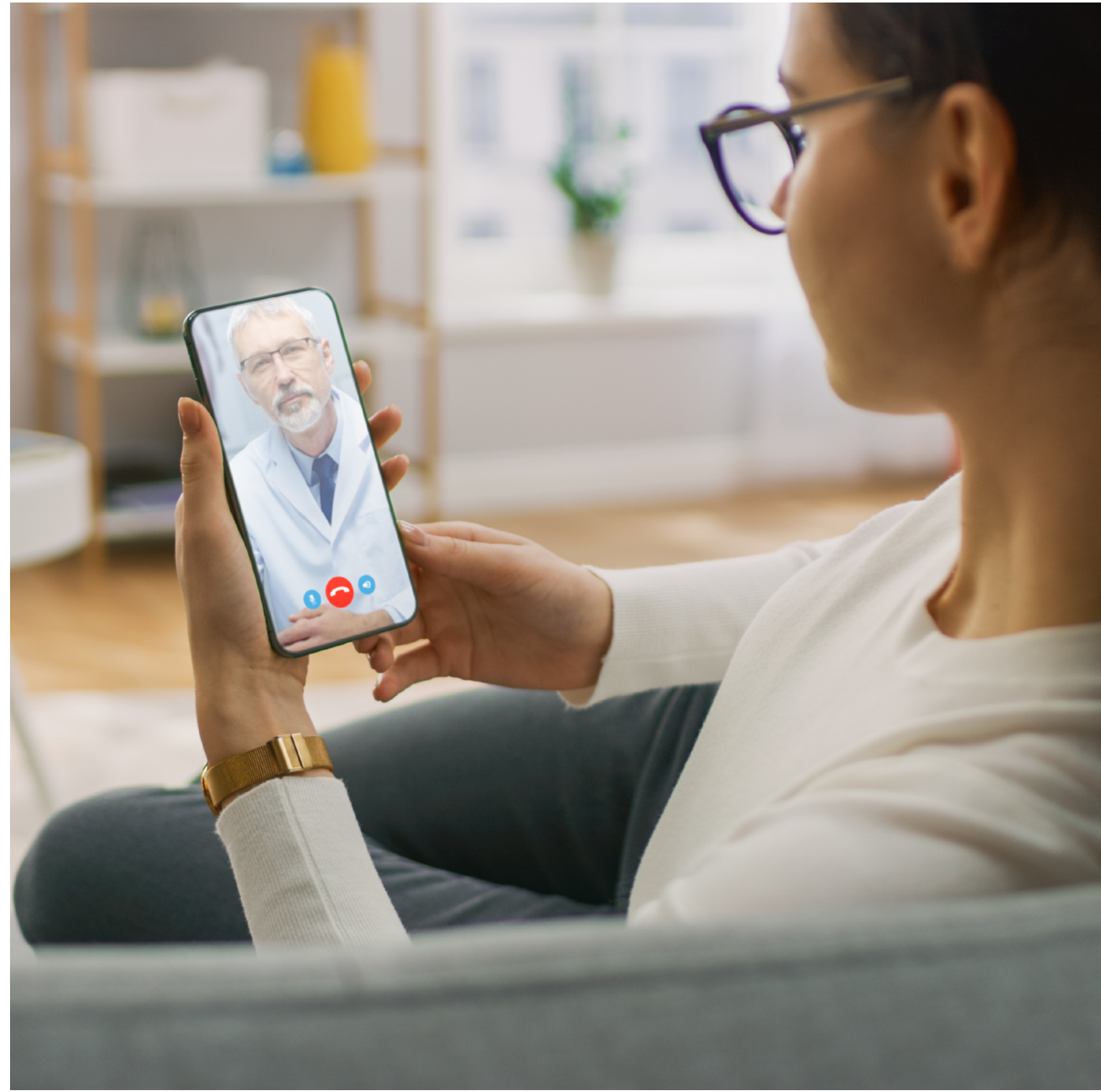
Els sistemes de videoconferència han esdevingut, així, una eina d'ús habitual per relacionar-nos en qualsevol àmbit, des del familiar fins al professional, incorporant-se també a l'àmbit de la salut.

És per tot això que el 2021 Assistència Sanitària va posar a disposició de les persones assegurades un nou servei de videoconsulta anomenat Assistència ON. Es tracta d'un servei de medicina general per a adults, disponible els dies laborables des de les 9:00 fins a les 21:00 hores i accessible a través de la pàgina web de l'entitat.

Des del mateix entorn online es pot reservar, dins del mateix dia, l'hora de consulta més convenient. Un dels metges de l'equip, amb àmplia experiència dins la xarxa assistencial d'Assistència Sanitària, atén puntualment la consulta en directe. El sistema informàtic també permet l'intercanvi de resultats d'exploracions i l'emissió de receptes, cosa que facilita l'atenció de totes les necessitats dels malalts.

Assistència ON vol donar una atenció complementària a l'assistència mèdica presencial en qualsevol dels àmbits en què això és possible sense la interacció física entre metge i pacient, sempre dins d'un entorn electrònic segur que garanteix la confidencialitat de la consulta.

Els sistemes de videoconferència han esdevingut una eina d'ús habitual també en l'àmbit de la salut.



Alt nivell assistencial en l'atenció de la COVID-19



Si el 2020 va ser “l’any de la pandèmia per SARS-CoV-2”, el 2021 passarà a la història com “l’any de la vacunació contra el coronavirus”. La campanya de vacunació estatal del personal sanitari i de la població general, segons edat, patologies associades i pertinença a grups de risc, es va acompanyar d’una reducció de la morbiditat i de la mortalitat en cas d’infecció i va permetre reprendre progressivament l’activitat diària.

L’aparició de les variants Delta i Òmicron del virus va interferir en la normalització plena de l’activitat assistencial dels consultoris i dels centres hospitalaris al llarg de l’any 2021. Entenent l’assegurança de salut com a servei bàsic, Assistència Sanitària va mantenir la cobertura de la pòlissa i la prestació dels serveis assistencials en el context de pandèmia declarada oficialment per la COVID-19.

En conseqüència, Assistència Sanitària va continuar oferint els tests d’antígens ràpids a domicili a través del Servei d’Urgències Domiciliàries (SUD), tant a les persones malaltes com a les convivents assegurades, i va aconseguir el confinament immediat de les persones diagnosticades de COVID-19. Es van realitzar 15.500 tests a pacients i 2.500 a convivents. La població assegurada contagiada de COVID-19 greu ha estat atesa a l’Hospital de Barcelona i a altres centres sanitaris concertats a càrrec de l’entitat.

En el mateix sentit, Assistència Sanitària va prosseguir la cobertura del cribratge de la infecció amb 16.000 proves PCR prèvies a determinades cirurgies i exploracions complementàries, realitzades entre

48 i 72 hores abans de la intervenció o del procediment, amb l’objectiu de reduir les complicacions postoperatòries del pacient infectat asimptomàtic i minimitzar els riscos de la transmissió de la infecció entre el personal sanitari. El 60% de les PCR preoperatòries es van fer al Centre Mèdic Assistència Sanitària-Remei i la resta, a altres centres autoritzats.

Finalment, amb clara vocació de servei més enllà de l’àmbit estrictament assistencial, Assistència Sanitària va renovar els acords amb diversos laboratoris per oferir proves PCR i tests d’antígens a preus reduïts a les persones assegurades que ho necessitaven per realitzar altres activitats no sanitàries.

Així, doncs, durant el 2021 Assistència Sanitària va seguir protegint la salut de tothom amb l’adaptació continuada dels serveis assistencials, per respondre a les necessitats tant de la població assegurada com del quadre facultatiu. En aquesta crisi sanitària, amb dedicació, treball en equip i esforç es va preservar la continuïtat del model assistencial propi de l’entitat: l’ofici de metge i la seva importància per al conjunt de la ciutadania.

Entenent l’assegurança de salut com a servei bàsic, Assistència Sanitària va mantenir la cobertura de la pòlissa i la prestació dels serveis assistencials en el context de pandèmia.

La nova pàgina web, un salt endavant en la digitalització

Assistència Sanitària i les empreses que formen part del seu grup avancen constantment en la transformació digital, traient profit de les eines disponibles per facilitar l'accés a una atenció mèdica d'excel·lència i impulsar els seus canals de relació, tant amb la població assegurada com amb la resta de la societat. És per això que va tancar l'any 2021 amb novetats i serveis exclusius que van suposar una millora notable en termes de flexibilitat, comoditat i facilitat d'ús.

Per donar coherència i unitat al procés, la publicació de la nova pàgina web d'Assistència Sanitària va coincidir en el temps amb les de l'Hospital de Barcelona, el seu

centre de referència, i de SCIAS, la cooperativa on s'agrupen les persones assegurades.

Un disseny renovat –net, dinàmic, intuïtiu i clar– i funcionalitats ampliades permeten agilitzar les consultes, simplificar les gestions i proporcionar tota la informació de valor per a les persones que les utilitzen, que són cada cop més, tant assegurades i/o usuàries com col·laboradores.

Amb una reformulació integral de l'experiència de navegació i un disseny homogeni, hi destaquen especialment aspectes d'ús o funcionals, pensats per simplificar l'accés als serveis i la

interacció amb l'organització. Les millores aplicades potencien el contingut de qualitat i implementen mesures perquè la navegació per la web sigui més intuïtiva i visual i l'àrea privada ha guanyat funcionalitats.

A més, com que cada vegada es navega més per internet des dels dispositius mòbils, s'ha apostat per un disseny web 100% responsiu que mitjançant determinades solucions tècniques adapta el format dels continguts a les característiques de qualsevol dispositiu o pantalla d'accés. La nova web, doncs, es pot visualitzar perfectament des de qualsevol punt d'accés, ja sigui un ordinador, un telèfon mòbil o una tauleta.

Amb aquestes novetats, implementades abans d'acabar l'any, l'entitat va demostrar la voluntat de seguir proporcionant una assistència sanitària de qualitat amb la premissa de fomentar els seus serveis exclusius i fomentar-ne l'accessibilitat, posant la tecnologia al servei de les persones assegurades. Flexibilitat, comoditat i facilitat d'ús els han de permetre percebre una atenció mèdica òptima.



Un disseny renovat i funcionalitats ampliades permeten agilitzar les consultes, simplificar gestions i proporcionar informació de valor.

Una oferta de serveis sanitaris extensa i accessible

Com que Assistència Sanitària és una asseguradora propietat de metges i metgesses, la prestació de serveis mèdics de qualitat és el centre dels seus esforços. Per aquesta raó és una de les asseguradores del mercat amb el quadre facultatiu més extens i competitiu, distribuït pel territori de manera que garanteix un bon accés a l'atenció mèdica a la població assegurada de qualsevol comarca de la província de Barcelona.

Els prop de 7.000 consultoris de metges del quadre facultatiu són l'eix vertebrador de la prestació de serveis assistencials, complementats per una xarxa addicional de 1.877 centres ambulatoris concertats que prenen

gran rellevància a les comarques tradicionalment amb menys recursos de salut. A nivell ambulatori cal destacar també que l'any 2021, per primera vegada, va obrir les portes al cor de Barcelona el primer centre mèdic propietat d'Assistència Sanitària, que actualment ofereix serveis de medicina de l'esport (Assisport), urgències traumatològiques (Assistrauma) i medicina general (Assismedic).

La xarxa d'atenció ambulatòria es troba perfectament recolzada per 31 centres d'atenció hospitalària distribuïts per tot el territori, per als quals l'Hospital de Barcelona actua des dels seus inicis com a centre d'excel·lència i de referència.

També rep el suport de tots els equips mèdics i d'infermeria d'atenció domiciliària, amb el SUD (Servei d'Urgències Domiciliàries) com a referent principal.

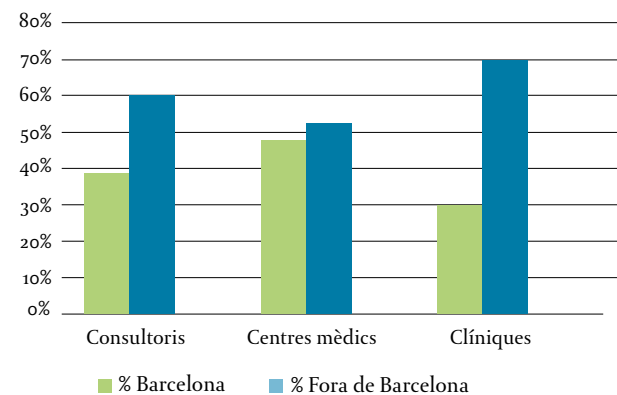
Amb l'objectiu de reduir els temps d'espera i millorar l'accessibilitat a l'atenció mèdica, el quadre d'atenció ràpida permet rebre atenció a càrrec d'un metge del quadre facultatiu en les 48 hores posteriors a la sol·licitud. Amb el mateix objectiu i incorporant l'ús de noves tecnologies, va néixer Assistència ON, un sistema de videoconsulta online on, a través de la pàgina web, es pot consultar un metge en temps real el mateix dia. Aquests serveis, conjuntament amb

l'ampli quadre facultatiu, permeten un accés ràpid a l'atenció mèdica al mateix temps que preserven la lliure elecció de metge per part de la persona assegurada.

Per tot plegat, Assistència Sanitària és l'asseguradora més ben valorada tant per metges com per assegurats, que tenen un alt nivell de satisfacció dels seus serveis i uns índexs de fidelització que doblen la mitjana del sector. I l'entitat segueix treballant dia rere dia per facilitar l'accés a l'atenció mèdica a través de tots els canals i arreu del territori.

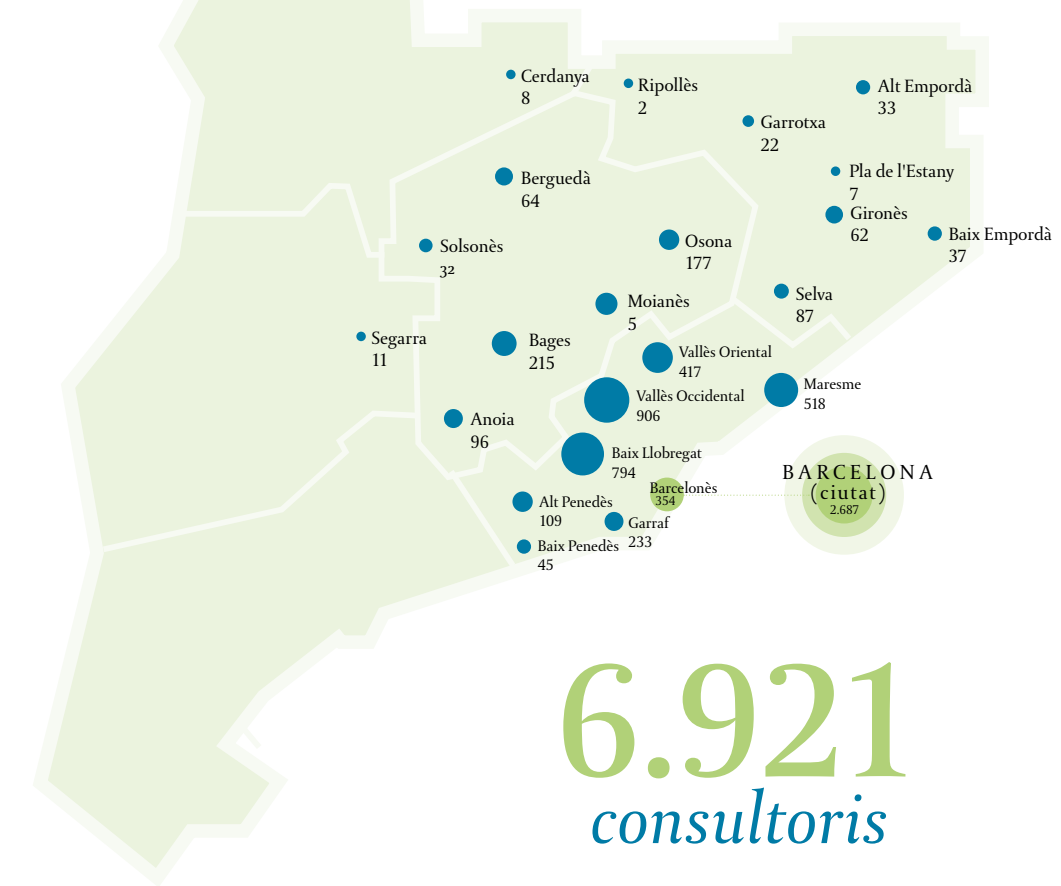
Els prop de 7.000 consultoris de metges del quadre facultatiu són l'eix vertebrador de la prestació de serveis assistencials, complementats per una xarxa addicional de 1.877 centres ambulatoris concertats.

Serveis sanitaris



Metges/ses a disposició de les persones assegurades	3.086
al·lèrgologia	23
anatomia patològica	30
anestesiologia i reanimació	109
angiologia i cirurgia vascular	61
aparell digestiu	71
aparell respiratori – pneumologia	38
cardiologia	105
cirurgia cardíaca	6
cirurgia general i digestiva	134
cirurgia maxil·lofacial	38
cirurgia pediàtrica	17
cirurgia plàstica i reparadora	44
cirurgia toràcica	13
dermatologia	142
endocrinologia i nutrició	37
hematologia clínica	17
medicina general	321
medicina interna	84
nefrologia	10
neurocirurgia	29
neurofisiologia clínica	17
neurologia	32
obstetrícia i ginecologia	280
odontologia – estomatologia	393
oftalmologia	217
oncologia mèdica	15
otorrinolaringologia	135
pediatria	117
psiquiatria	51
recuperació funcional	17
reumatologia	50
traumatologia i cirurgia ortopèdica	335
urologia	98

Xarxa de consultoris



A

18 delegacions



1.877 ambulatoris concertats



31 clíniques

Servei integral, equips professionals i model d'atenció, les claus del Servei d'Oncologia

El càncer representa un dels problemes de salut més importants, amb una incidència creixent tant al nostre país com a la resta de països del nostre entorn. És per això que l'evolució en el coneixement i la complexitat del tractament d'un pacient amb càncer justifica la necessitat de plantejar un model d'atenció multidisciplinària, coordinada i especialitzada, per tal que el malalt trobi en cada situació els recursos necessaris per rebre el tractament amb la millor qualitat i sempre amb criteris d'eficiència i efectivitat.

Conscient d'aquest repte, Assistència Sanitària treballa en un model d'atenció oncològica a la seva població assegurada que compleixi aquests criteris tècnics de qualitat màxima i cuidant en tot moment l'atenció personalitzada

de cada pacient amb respecte a les seves voluntats, valors i preferències.

Com a iniciativa destinada a oferir un servei integral, s'han posat en marxa comitès de tumors per especialitats que permeten una atenció multidisciplinària entre els diferents professionals implicats en l'atenció de cada tipus de tumor. Són reunions setmanals presencials o amb connexió telemàtica (especialment en època de pandèmia) que permeten la discussió de casos entre els professionals implicats, tant des del punt de vista diagnòstic com terapèutic, per tal de prendre la decisió del tractament més adequada d'acord amb l'evidència científica.

En aquest sentit, l'organització del

Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària compta amb un equip de professionals experts en el tractament i la investigació clínica del càncer, que treballa de forma coordinada i consensuada, configurant un model que permet:

- Incorporar els avenços i els nous tractaments mèdics per donar resposta al repte del tractament del càncer. En aquesta línia, es compta amb BIOPAT, un laboratori de referència per poder aplicar els progressos en el tractament personalitzat del càncer d'acord amb l'evidència científica i els resultats dels estudis de biologia molecular dels tumors.
- Coordinar-se amb els equips de radioteràpia externs per tal de facilitar el tractament oncològic.
- Disposar d'una cirurgia oncològica d'alta especialització i

amb experiència per oferir-la als pacients que ho necessitin.

- Coordinar-se amb el Servei de Farmàcia hospitalària per garantir l'administració dels tractaments oncològics amb la màxima garantia de seguretat per als pacients a l'Hospital de Dia d'Oncologia de l'Hospital de Barcelona, sempre d'acord amb les indicacions recomanades per la millor evidència científica.
- Oferir la realització de les proves diagnòstiques que contribueixin a millorar el procés diagnòstic i afavorir la presa de decisions terapèutiques.

Per tot plegat, el del Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària és un model d'atenció personalitzada amb professionals de referència, respectuosos amb les preferències, els valors i les voluntats dels pacients. La continuïtat en l'atenció durant tot el procés de la malaltia es garanteix gràcies a:

- Àrea d'hospitalització oncològica i atenció a consultes externes.
- Hospital de Dia amb boxs individuals per a l'administració dels tractaments de quimioteràpia.
- Equip d'infermeria altament especialitzat per a l'administració de tractaments i el maneig de catèters endovenosos quan són necessaris.
- Atenció continuada per al seguiment d'efectes secundaris dels tractaments i l'atenció d'urgències oncològiques a l'Hospital de Dia.
- Consulta de psicooncologia especialitzada per donar suport als pacients atesos.
- Consulta de cardiologia oncològica als pacients que ho necessitin.
- Valoració geriàtrica en pacients grans i diagnosticats de càncer per estimar les opcions de tractament.
- En casos seleccionats, suport nutricional quan es requereixi.
- Coordinació amb l'equip de cures pal·liatives.

En definitiva, és un model d'atenció a pacients amb càncer d'Assistència Sanitària per tal d'oferir-los la millor qualitat en un entorn de medicina privada.



Un model d'atenció oncològica de qualitat màxima i cuidant en tot moment l'atenció personalitzada, amb respecte a les voluntats, valors i preferències de cada pacient.

Un mecanisme específic per cobrir les necessitats de la gent gran

L'envelliment de la població al nostre país és una realitat creixent any rere any. A mesura que avança l'edat de les persones, s'incrementa la seva necessitat d'atenció mèdica, d'aquí el gran repte que suposa per a la prestació de serveis assistencials. És per això que Assistència Sanitària disposa d'una estratègia d'atenció al pacient d'edat avançada basada en tres grans àmbits que garanteixen una cobertura global de totes les necessitats: l'atenció en consultori, l'atenció domiciliària i l'atenció hospitalària.

L'atenció en consultori a la gent gran es realitza mitjançant els metges del quadre facultatiu,

prenent especial rellevància la figura del metge de medicina general com a coordinador global de salut.

En l'atenció a domicili destaca de manera central el SUD (Servei d'Urgències Domiciliàries). La rapidesa d'intervenció i l'àmplia experiència en la gestió d'urgències domiciliàries garanteixen l'excel·lència del servei. L'any 2021 es van realitzar més de 68.000 visites a domicili, el 40% de les quals era a persones més grans de 65 anys.

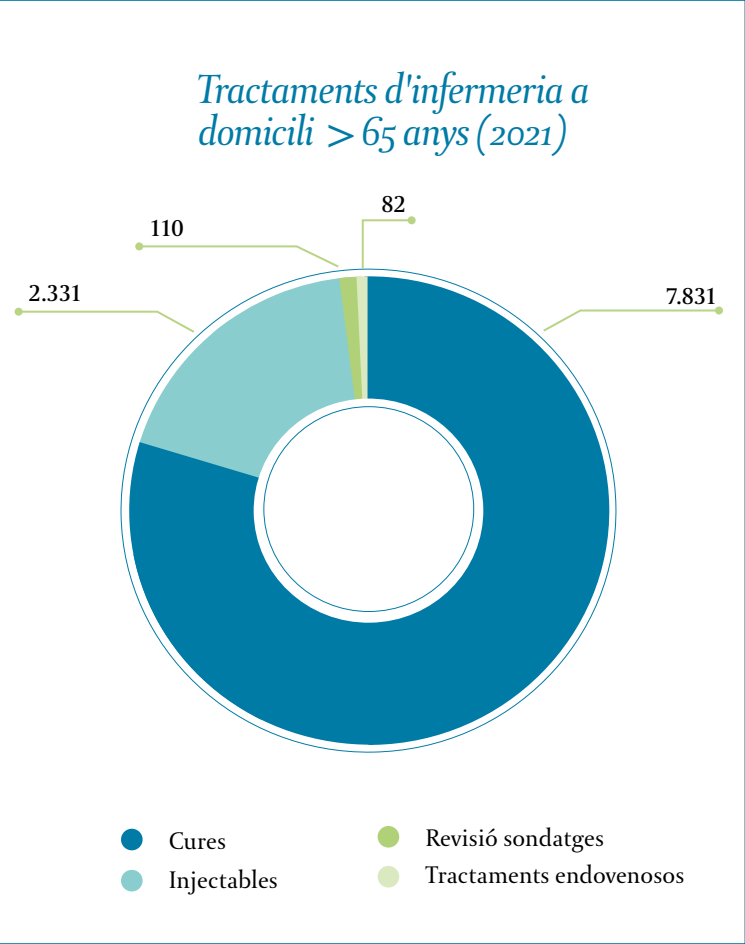
Menció especial mereix el Programa d'Atenció al Pacient Pluripatològic d'Assistència

(PAPPA), que gestiona globalment les necessitats mèdiques de pacients d'edat avançada d'alta complexitat clínica. Es tracta d'un programa de seguiment intensiu mèdic i d'infermeria a domicili que l'any 2021 va atendre més de 700 persones i que ha demostrat de manera sostinguda un impacte molt positiu en la qualitat de vida dels malalts complexos d'edat avançada, així com una reducció de la seva necessitat de recursos hospitalaris.

Les persones que necessiten cures regulars d'infermeria o administració de fàrmacs injectables o endovenosos tenen també a la seva disposició un

Persones ateses > 65 anys (2021)

SUD	13.080	PAPPA	705	Oxigen domiciliari	582
Convalescència Clínica del Remei	270	Infermeria a domicili	870		

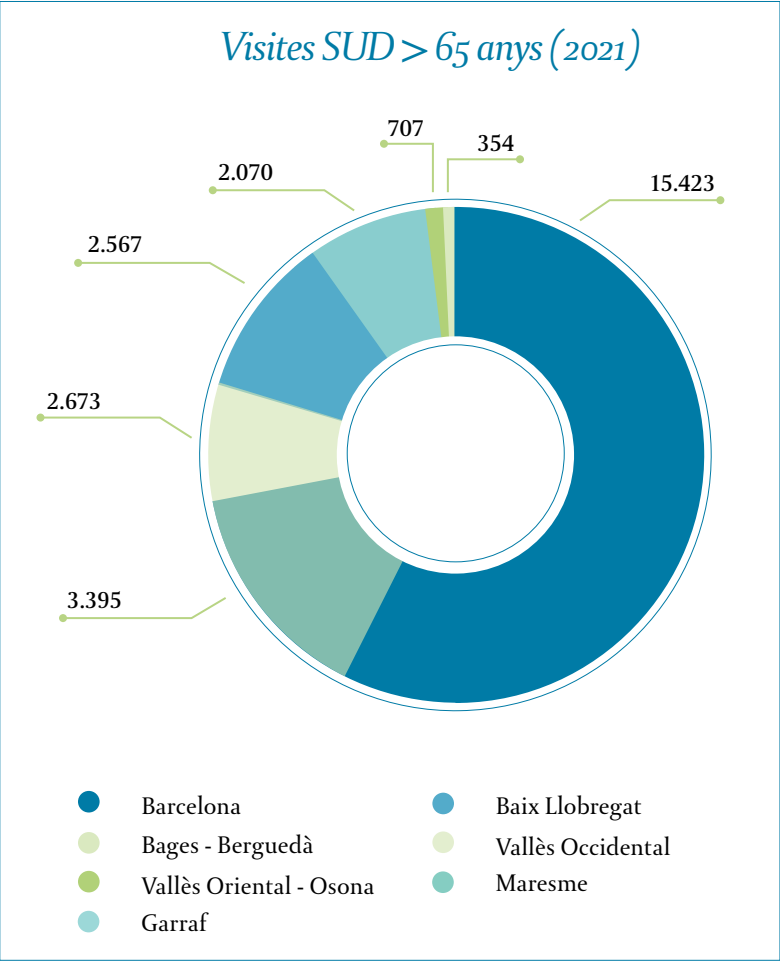


servei diari d'infermeria a domicili. I als pacients amb malalties respiratòries cròniques també se'ls proporcionen, sota prescripció mèdica, concentradors d'oxigen i aparells de nebulització a domicili, alhora que se'n fa el manteniment i seguiment d'ús.

Respecte a l'atenció hospitalària, les característiques físiques de les persones d'edat avançada fan que requereixin uns temps de recuperació més llargs. Amb aquesta finalitat, Assistència

Sanitària té reservada una planta de convalescència a la Clínica del Remei on es traslladen pacients ingressats a altres centres perquè puguin perllongar l'estada hospitalària amb fisioteràpia intensiva el temps necessari i, així, facilitar-los un retorn a casa en condicions favorables. Un total de 270 persones es van beneficiar d'aquest servei l'any 2021, amb una mitjana de temps d'ingrés de 12 dies.

L'estratègia d'atenció al pacient d'edat avançada es basa en tres grans àmbits que garanteixen una cobertura global de l'atenció: en consultori, a domicili i hospitalària.



Màxim potencial en la salut de la dona

La salut de les dones sempre ha estat un dels objectius prioritaris d'Assistència Sanitària, per la qual cosa ha apostat fermament per oferir serveis de qualitat, prestats de manera satisfactòria i respectant les preferències i les necessitats de les dones. Probablement per aquesta raó el 58,8% de les persones assegurades són dones, de totes les edats i de diverses procedències, ètnies i llocs de naixement. La seva mitjana de permanència és de 21 anys, fet que porta a pensar que l'entitat està complint amb les seves expectatives.

L'any 2021 es van realitzar 830.000 visites mèdiques a dones assegurades en més de 3.300 centres assistencials de diferents especialitats; 96.846 visites de ginecologia. Assistència Sanitària també atén les necessitats de serveis d'alta complexitat, com per exemple els 700 actes de cirurgia oncològica, a més dels tumors cutanis. En total, el 2021 es van dedicar més de 92 milions d'euros en serveis sanitaris per a la població femenina.

Un dels punts forts d'Assistència Sanitària és l'atenció integral a l'embaràs, part i puerperi, on s'ofereix un servei complet i d'alt nivell de qualitat. L'embaràs i el part són processos fisiològics en què el paper dels serveis sanitaris és la prevenció, la detecció i la minimització dels problemes que poden succeir per tal que el resultat final, mesurat principalment com la salut de la dona i del nadó, sigui òptim.

Per assolir aquest objectiu, Assistència disposa de més de 360 ginecòlogues i ginecòlegs amb formació acreditada, a més de llevadores i un quadre facultatiu capaç de col·laborar en la resolució de les possibles complicacions durant l'embaràs. L'oferta es completa amb Gravida, un centre de reproducció assistida que ajuda les dones a ser mares quan la natura els ho posa difícil.

Per atendre els parts, Assistència Sanitària disposa de diverses clíniques a tot el territori i de l'Hospital de Barcelona en

exclusiva. El centre té un equip obstètric de guàrdia les 24 hores, unes instal·lacions renovades, una sala de part natural, una unitat de neonatologia de nivell IIIB i altres serveis per atendre les possibles complicacions de l'embaràs i del part. Quan el nadó ja és a casa, infermeres del servei de pediatria, integrades en el programa NADO, visiten les famílies que ho desitgen assessorant-les en les cures bàsiques del nounat i de la mare.

Atenció embaràs. Serveis prestats	2021
Mitjana de visites durant l'embaràs	11,8
Mitjana d'ecografies durant l'embaràs	9,2
Casos amb ecografia morfològica fetal	84%
Casos amb diagnòstic prenatal de cromosomopaties	13%
Cursos de preparació al part i educació maternal	28%
Consulta embaràs de risc	6%
NADO - atenció domiciliària	41%
Rehabilitació sol pelvià	29%

El 2021 es van dedicar més de 92 milions d'euros en serveis sanitaris per a la població femenina.



Només per a les persones assegurades d'Assistència Sanitària



Assistència ON
Servei de telemedicina amb videoconsulta per millorar de manera àgil i eficient l'accés a l'atenció mèdica.



Assistrauma
Les urgències lleus de traumatologia, que solen requerir immediatesa, disposen d'un espai exclusiu d'atenció continuada al centre de Barcelona.



Clínica del Viatger
Servei d'informació, orientació i suport per a les precaucions sanitàries recomanades en un viatge, depenent de l'estat de salut previ, la destinació i possibles vacunes necessàries.



Gravida
Un dels centres amb millors resultats en les noves tècniques de reproducció, situat a l'Hospital de Barcelona i amb la tecnologia més avançada per al tractament de la fertilitat humana.



Hospital de Barcelona
Preparat per a tot, és un centre privat amb la infraestructura humana i tècnica per respondre davant de qualsevol eventualitat mèdica i quirúrgica, sempre amb el propòsit d'oferir la màxima qualitat assistencial.



Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària
Integrat per especialistes de reconegut prestigi i organitzat per àrees de patologia, ofereix atenció des del diagnòstic, millorant la coordinació i la continuïtat entre nivells assistencials i experts.



PAPPA
Un programa pioner destinat a pacients grans amb malalties cròniques que requereixen atenció continuada però poden romandre al seu domicili, sense desplaçaments innecessaris i complexos a una consulta o centre hospitalari.



Programa de segona opinió mèdica
Per als casos en què, després d'un estudi, es valora la possibilitat de contrastar la decisió amb un equip mèdic diferent que pugui completar o rebatre un diagnòstic extrem, el pacient pot sol·licitar una segona opinió.



Assisport
El centre de medicina de l'esport està pensat per optimitzar les capacitats físiques de les persones en la pràctica de l'esport, de forma adequada i segura, on la prevenció té un paper fonamental.



Centre de Ressonància Magnètica de la Ciutat Esportiva Joan Gamper
Situat en el centre d'alt rendiment del FC Barcelona, posa a l'abast de la població assegurada la tecnologia més avançada que utilitzen esportistes d'elit del club. Màxima excel·lència per al diagnòstic ràpid i precís.



Servei de Cures Pal·liatives
Un servei personalitzat per acompanyar, orientar i tractar persones amb malaltia oncològica en l'última etapa de la vida. Els pacients són atesos tant durant l'hospitalització com al seu propi domicili.



Clínica d'Infeccions Osteoarticulars (CLIO)
Servei de suport als metges d'Assistència Sanitària per tractar pacients que, després d'una intervenció quirúrgica, hagin desenvolupat una infecció a causa de la pròtesi o del material implantat.



Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD)
Un equip de professionals de la medicina que es compromet a enviar un metge a domicili en el mínim temps possible, les 24 hores, els 365 dies de l'any.



Unitat d'Atenció a l'Embaràs de Risc (CERI)
Servei de consulta a disposició d'especialistes en ginecologia per a casos en què la dona embarassada presenta problemes mèdics associats. Diagnòstic i seguiment eviten complicacions durant la gestació.



Clínica d'infeccions genitourinàries de transmissió sexual (CLIGUR)
Consulta que, en coordinació amb l'Hospital de Barcelona, aborda el tractament de les infeccions de transmissió sexual (ITS) que poden afectar persones de totes les edats.



Consulta d'arrítmies pediàtriques i cardiopaties familiars congènites
Alta especialització en les arrítmies pediàtriques i cardiopaties familiars congènites a càrrec d'especialistes de prestigi reconegut.



Programa NADO
Visita a domicili d'una infermera especialitzada en neonatologia durant els primers dies de vida del nadó, que assessora la família en els aspectes bàsics de l'atenció al nou-nat i resol els dubtes habituals.



BIOPAT
Laboratori de referència orientat a traslladar a l'àmbit assistencial els nous avenços científics i tecnològics en biologia molecular, indispensable avui dia per al tractament de patologies com el càncer.



Serveis complementaris de l'àrea maternoinfantil de l'Hospital de Barcelona
Conjunt d'activitats orientades a acompanyar, aconsellar i empoderar la mare gestant i la seva parella durant l'embaràs i el postpart, perquè els visquin de forma conscient i completa.

Més transparència per a un impacte positiu en la societat

Cada vegada més, les organitzacions són conscients de la seva responsabilitat envers el conjunt de la societat i assumeixen la necessitat de donar a conèixer la seva contribució a la millora del seu entorn. Assistència Sanitària, exemple d'un model propi nascut del cooperativisme sanitari, és pionera en implantar mecanismes de transparència i rendició de comptes i ara, a més, d'acord amb els avenços legislatius, ha elaborat per a l'exercici 2021 el seu primer Estat d'informació no financera (EINF), document que forma part de l'informe de gestió consolidat de la companyia.

L'EINF informa sobre qüestions relacionades amb el model de negoci, gestió de riscos, mediambientals (contaminació, economia circular i prevenció i gestió de residus, ús sostenible

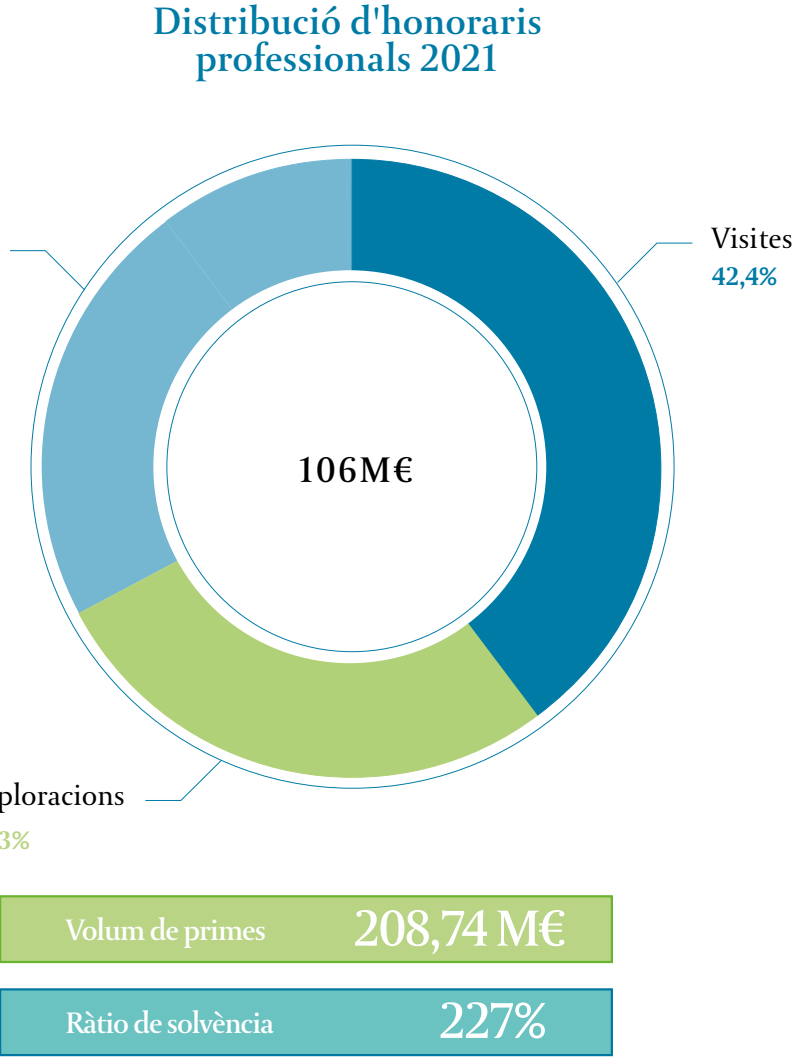
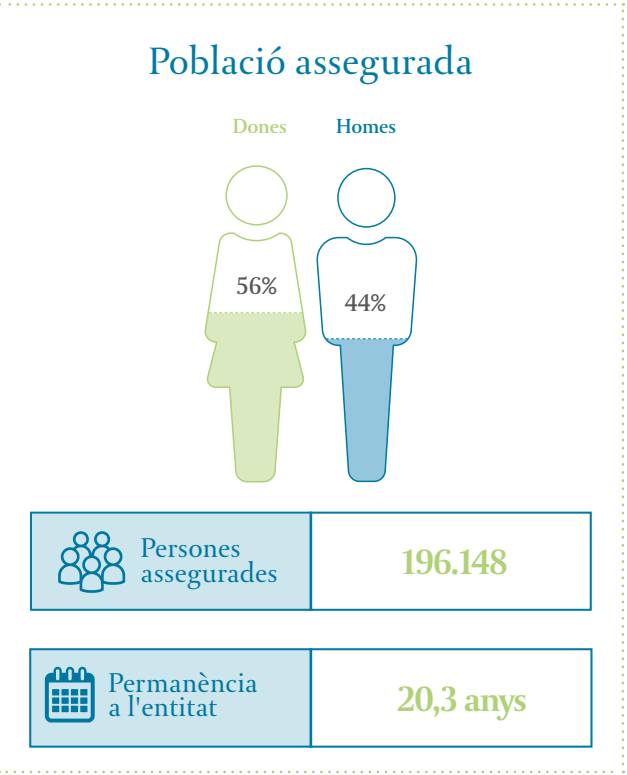
dels recursos, canvi climàtic i protecció de la biodiversitat), socials i relatives al personal (ocupació, organització del treball, salut i seguretat, relacions laborals, formació, accessibilitat, igualtat), drets humans, corrupció i suborn, així com sobre la societat (compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible, subcontractació i proveïdors, consumidors i informació fiscal) i contribució als objectius de desenvolupament sostenible (ODS) impulsats per les Nacions Unides.

Així, amb l'EINF, Assistència Sanitària compta amb una nova eina per incrementar la confiança de les persones, que, més enllà dels resultats econòmics, avui dia valoren el compromís amb el desenvolupament sostenible, la lluita contra la desigualtat i l'aposta per l'entorn.

L'EINF permet valorar el compromís amb la sostenibilitat, la lluita contra la desigualtat i l'aposta per l'entorn.

Les xifres d'Assistència Sanitària, en un cop d'ull

El 31 de desembre de 2021, els fons propis disponibles sota Solvència II eren de 136.120 milers d'euros, que cobreixen suficientment el capital de solvència obligatori (CSO) de 59.868 milers d'euros. L'excedent, de 76.252 milers d'euros, representa una ràtio de cobertura de solvència del 227%, la qual cosa reflecteix una posició de solvència robusta de l'entitat. Per a més informació, es pot consultar l'Informe sobre la situació financera i de solvència, publicat al web.



Activitat assistencial 2021

Visites i exploracions	
visites d'atenció primària	205.845
visites d'especialistes	1.134.902
exploracions de diagnòstic per la imatge	454.248
exàmens d'anàlisis clíniques	3.472.321
extraccions	243.748
estudis d'anatomia patològica	85.407

Atenció de ginecologia i obstetrícia	
visites i revisions ginecològiques	82.525
citologies ginecològiques	38.449
mamografies	27.808
intervencions quirúrgiques i obstètriques	1.262
sessions de rehabilitació del sòl pelvià	1.955
mitjana de visites per embaràs	5,5
mitjana d'ecografies per embaràs	6,3
visites NADO (atenció domiciliària)	460
visites a la consulta d'embaràs de risc	121

Atenció per patologia de l'aparell locomotor	
visites mèdiques	173.723
intervencions quirúrgiques	5.716
sessions de fisioteràpia	308.095
ecografies musculoesquelètiques	12.435
ressonàncies magnètiques (RM) de l'aparell locomotor	29.522
tomografies computades (TC) de l'aparell locomotor	2.730
densitometries òssies	8.064

Atenció oftalmològica	
visites mèdiques	122.573
exploracions oftàlmiques	46.102
procediments quirúrgics	12.189

Assisport	
visites	3.838

Clínica del Viatger	
visites	115

Consulta infecció osteoarticular (CLIO)	
visites	169

Exploracions especials de diagnòstic per la imatge	
tomografies computades (TC)	21.238
ressonàncies magnètiques (RM)	39.340
exploracions de medicina nuclear	3.756

Atenció dermatològica	
visites mèdiques	102.769
exèresi de lesions i tumors cutanis i de parts toves	54.733

Atenció per patologia de l'aparell cardiocirculatori	
visites mèdiques	78.082
exploracions no invasives	59.160
procediments quirúrgics i intervencionisme	2.177

Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària	
visites mèdiques	2.624
tractaments a l'Hospital de Dia	5.766
sessions de comitès de tumors	193
nous diagnòstics	645
pacients nous	724

Altres serveis	
pacients amb oxigenoteràpia domiciliària	653
sessions de quiropòdia	137.982
serveis d'infermeria ambulatoris	8.706
serveis d'infermeria domiciliaris	16.691
trasllats en ambulància	13.311

Atenció a la infància	
visites	149.436
sessions de psicologia infantil	5.883
sessions de logopèdia infantil	3.360

Atenció urgent	
urgències domiciliàries (SUD)	68.237
urgències extrahospitalàries	27.982
urgències hospitalàries	56.304

Activitat d'hospitalització	
ingressos	30.772
ingressos mèdics	6.690
ingressos quirúrgics	7.507

Cirurgia oncològica	
cirurgies oncològiques	4.202

Cirurgia ambulatoria	
cirurgies ambulatòries	15.511



Es renova la ressonància magnètica de la ciutat esportiva del FC Barcelona

L'equip de diagnòstic es va substituir i les instal·lacions s'hi van adaptar per seguir oferint la tecnologia més actual. Amb aquesta actualització, el centre de ressonància magnètica d'Assistència Sanitària a Sant Joan Despí se segueix consolidant com un referent en innovació al servei de la salut.



La Fundació Galatea analitza la salut dels professionals mèdics durant la pandèmia

L'entitat, que compta amb la col·laboració d'Assistència Sanitària des de fa anys, va elaborar una enquesta d'àmbit català els resultats de la qual assenyalen que el 25% dels metges ha estat de baixa per motius relacionats amb la COVID-19 i, de resultes de la situació de pandèmia, el 33% dels professionals té problemes per conciliar el son i el 27% dorm menys de sis hores.

Lliurament de les beques d'Assistència Sanitària

31 estudiants de tercer cicle de l'àmbit de la salut van recollir el mes de juny els diplomes de la 13a edició del programa de beques de l'entitat en un acte celebrat a l'Hospital de Barcelona. Els ajuts a l'estudi cobreixen el 50% de l'import de la matrícula de màster o postgrau.



L'assegurança per a sanitaris cobreix 5.000 professionals i les seves famílies

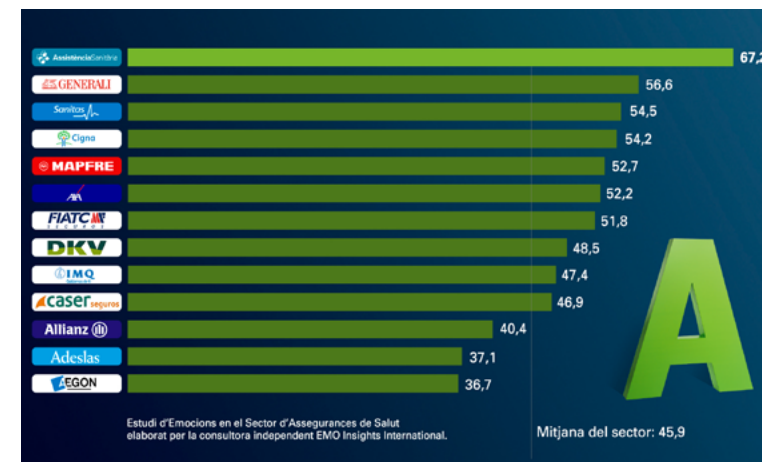
Els hereus de 143 morts de COVID-19 i 4.500 professionals de tot Espanya ingressats en hospitals van rebre 8,4 milions d'euros del fons solidari que Assistència Sanitària i altres asseguradores van subscriure durant la pandèmia. El romanent de l'aportació es destina a donar suport a la recerca i a pal·liar conseqüències econòmiques i socials derivades de la COVID-19.

Es renova el compromís amb la Fundació Ateneu Sant Roc

L'educació, la igualtat d'oportunitats i la lluita contra l'exclusió social són els eixos d'una consolidada aliança entre l'entitat i Assistència Sanitària. El programa de responsabilitat social corporativa de l'entitat se centra en valors com la solidaritat, el respecte, l'amistat i la responsabilitat i el 2021 l'Ateneu Sant Roc va ser responsable del disseny, la producció i la manipulació de la felicitació de Nadal de les empreses del Grup Assistència.



L'asseguradora de salut amb més vinculació emocional



Un estudi elaborat i publicat el 2021 per la consultora independent EMO Insights International situa Assistència Sanitària al davant de la classificació d'entitats de l'estat espanyol. En les entrevistes realitzades les persones assegurades relacionen l'entitat amb la tranquil·litat, l'agraïment, l'alegria i l'orgull de pertinença.

Un nou canal de comunicació obert a la societat

Com a mitjà per donar a conèixer informació rellevant, Assistència Sanitària desenvolupa un esforç comunicatiu per conscienciar la població a través del seu canal de YouTube. S'hi publiquen entrevistes diverses amb experts de reconegut prestigi, consells de salut, breus espais informatius, etc.

Nova oficina comercial d'Assistència Sanitària a Blanes

Fruit de la voluntat de ser cada cop més a prop de la seva població assegurada i dels seus equips de col·laboradors, l'entitat va inaugurar a Blanes una nova oficina en què es pot realitzar qualsevol tràmit i gestió. Més accessibilitat per a un millor servei.

