

Memoria



Assistència
Sanitària

20
14



PRESENTACIÓN **2**

EL SUEÑO CENTENARIO
DEL DR. ESPRIU ESTÁ
HOY MÁS VIVO QUE
NUNCA **4**

¿QUÉ APORTA
ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
AL SISTEMA SANITARIO
CATALÁN? **6**

TRATAMIENTO DE ALTA
COMPLEJIDAD DE LAS
ENFERMEDADES DEL
APARATO CIRCULATORIO
8

LA ATENCIÓN A LA
PATOLOGÍA PROSTÁTICA
9

LOS NIÑOS Y JÓVENES
SON UNA PRIORIDAD
PARA ASSISTÈNCIA
SANITÀRIA **11**

ATENCIÓN OBSTÉTRICA
12

EL SERVICIO
DE URGENCIAS
DOMICILIARIAS **14**

CENTRO MÉDICO EN EL
CAMP NOU **15**

EL PLAN ONCOLÓGICO
2014 **16**

PROGRAMA DE
ATENCIÓN AL PACIENTE
PLURIPATOLÓGICO **18**

EL PROGRAMA DE BECAS
AFIANZA SU COMPROMISO
CON LA COMUNIDAD
MÉDICA Y UNIVERSITARIA
19

INDICADORES DE
ACTIVIDAD ASISTENCIAL
21

NUEVAS TECNOLOGÍAS
AL SERVICIO DE LOS
ASEGURADOS Y LOS
MÉDICOS **22**

BREVES **24**

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
EN CIFRAS (2014) **26**

PRESENTACIÓN

La memoria que acaban de abrir da cuenta de algunos aspectos relevantes de la actividad de Assistència Sanitària que son muestra de la voluntad de ofrecer una sanidad privada de la máxima calidad. Al tiempo, este volumen deja constancia de que dejamos atrás un año 2014 colmado de efemérides y reconocimientos, desde la celebración del centenario del Dr. Espriu hasta la concesión de la placa Trueta, hitos muy significativos. Así pues, a grandes rasgos tenemos buenas razones para hacer una lectura positiva de estos doce meses.

Sin embargo, quisiera dedicar estas líneas a felicitar a los principales artífices de estos éxitos, que no son otros que los protagonistas del cooperativismo sanitario, el alma de Assistència Sanitària: los médicos y los usuarios. Sin la incansable dedicación de los primeros y la fidelidad incondicional de los segundos no hubiera sido posible recoger los dulces frutos de esta gestión todavía hoy innovadora.

El libre ejercicio de la profesión médica a menudo se ve empañado por los criterios economicistas que prevalecen en otras aseguradoras. Pero, precisamente, fueron los médicos quienes fundaron Assistència Sanitària hace más de 50 años y, según el Colegio de Médicos,

es aquí donde pueden trabajar en condiciones justas. En todo lo que hacemos se nota el oficio de médico, desde ofrecer una segunda opinión cuando es necesaria, a la mejor atención de urgencias a domicilio para la familia. Es una manera de entender la medicina y la relación con los pacientes que va más allá de contratos y pólizas, y se centra plenamente en la salud de las personas.

Por otro lado, los usuarios han hecho una apuesta decidida y consciente por una organización única que les da voz y voto en la toma de decisiones. Al mismo tiempo, han elegido una sanidad de calidad y alto nivel. Con esfuerzo, y por encima de situaciones adversas, los asegurados siguen confiando en Assistència Sanitària y, por ello, los índices de fidelidad superan todas las estadísticas del sector.

Muchas gracias, una vez más, a los profesionales de la salud y a los asegurados, los compañeros de viaje que forman un binomio ganador que en este año 2014 nos ha dado tantos motivos de satisfacción.



Dr. Ignacio Orce
Presidente de Assistència Sanitària



El pasado 18 de diciembre de 2014, Josep Espriu i Castelló (1914-2002) hubiese cumplido 100 años. Nacido en Santa Coloma de Farners (Girona), en 1942 se licenció en Medicina y comenzó a ejercer como médico de cabecera en una consulta en la ciudad de Barcelona. A partir de su experiencia, empezó a diseñar un modelo en el cual los protagonistas reales de la medicina son los usuarios y los profesionales, el llamado cooperativismo sanitario, que fue pionero en el mundo y, como demuestran su proyección internacional y el volumen de actividad de sus organizaciones, tiene un gran futuro.

El modelo de cooperativismo sanitario ideado por el Dr. Espriu se basa en la autogestión de los profesionales médicos dentro de una organización cooperativa que permite la libre elección de médico al usuario. En su versión más desarrollada, los usuarios se organizan también en una cooperativa para, al lado de los médicos, poder cogestionar la organización. Para toda una generación de médicos, el Dr. Espriu y sus propuestas encarnan un ideal que permite ver de otra manera la relación entre el médico y el paciente.

El sueño centenario del Dr. Espriu está hoy más vivo que nunca



Partiendo de la idea de que no puede haber ningún beneficio económico en alguien que pierde la salud, el Dr. Espriu creía en el cooperativismo como una forma de construir un mundo mejor. Por esta razón, entroncando con los principios de la economía social, fue el promotor de varias empresas de personas –no de capital– que, como Assistència Sanitària, hoy se congregan alrededor

de la Fundación Espriu y que se han convertido en referencia en el sector; en conjunto, forman la tercera cooperativa sanitaria del mundo.

A día de hoy, en el estado español, el cooperativismo sanitario es una realidad con un peso muy destacado que atiende a 2 millones de asociados, cuenta con 32.000 profesionales sanitarios y genera 6.000 empleos directos. Se trata de un modelo que pone a las personas en el centro de las decisiones y, por contraposición a otras fórmulas, aporta justicia, participación y autonomía administrativa.

La celebración del centenario del nacimiento del Dr. Espriu en 2014 sirvió para poner de relieve la vigencia de los valores y el modelo de cooperativismo sanitario y la relevancia de su obra, un proyecto social y empresarial aún hoy innovador. Varias acciones, como publicaciones, visitas de ámbito internacional y charlas divulgativas, se han sucedido a lo largo del año.

El 13 de octubre de 2014, más de 1.750 personas, entre autoridades, representantes de entidades, médicos y usuarios, se reunieron en el acto institucional organizado para reivindicar la figura del Dr. Espriu y difundir su legado. El Auditorio de Barcelona fue escenario de un homenaje multitudinario en el que Assistència Sanitària tomó parte activamente, ya que fue la primera empresa que se fundó siguiendo los cánones del cooperativismo sanitario. La cita, marcada por el afecto y el recuerdo al fundador, contó con la presencia del alcalde de Barcelona, Xavier Trias, y del consejero de salud de la Generalitat de Catalunya, Boi Ruiz, que recordaron su figura y elogiaron una visión avanzada a su tiempo. El cálido homenaje fue

“El Dr. Espriu y sus propuestas encarnan un ideal que permite ver de otra manera la relación entre el médico y el paciente.”

escenario del estreno del documental *Un sueño centenario*, revisión de la vida y la obra del Dr. Espriu realizada especialmente para la ocasión. Después de los parlamentos institucionales, la Orquesta Sinfónica del Vallès ofreció un concierto con piezas de Rajmáninov y Beethoven.

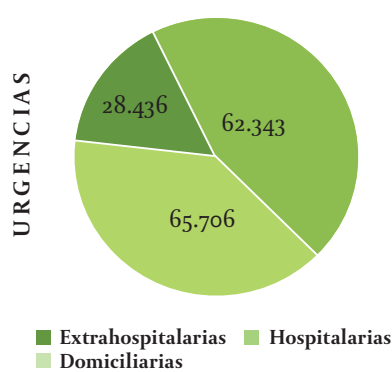
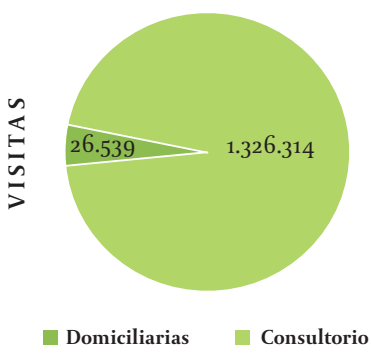
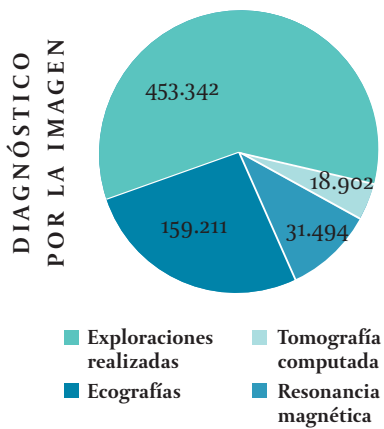
Pasado el centenario, no obstante, continúa la labor de difusión de la memoria y reivindicación de la figura del Dr. Espriu, una de las más importantes de la sanidad española del siglo XX. La fundación que lleva su nombre tiene por objeto promover, divulgar y desarrollar el cooperativismo sanitario integral. Y, más allá aún, Assistència Sanitària y el conjunto de las empresas nacidas del ideario del Dr. Espriu, son la prueba más manifiesta del éxito de este modelo basado en la premisa de que el enfermo debe ser el centro de la atención médica y tener a su alcance una medicina digna, de calidad y no discriminatoria.

¿Qué aporta Assistència Sanitària al sistema sanitario catalán?

Assistència Sanitària tiene asegurados 190.000 ciudadanos y, para atender a sus necesidades de salud, dispone de más de 4.000 médicos y profesionales sanitarios, tiene concierto con más de 39 clínicas, 147 centros médicos y cerca de 5.000 consultorios distribuidos en 136 poblaciones. Así pues, tiene asegurado aproximadamente el 2,5% de la población catalana, según datos de 2013. En las tablas adjuntas se muestran datos de actividad de 2014, incluidos algunos procedimientos quirúrgicos de alta complejidad, tanto de cirugía oncológica como de otras especialidades.

Si la actividad realizada en Assistència Sanitària tuviese que ser asumida por la sanidad pública, las

listas de espera se incrementarían de forma considerable (tabla 1). Teniendo en cuenta los datos publicados por el Servei Català de la Salut en su informe sobre listas de espera de febrero de 2015, el incremento de casos en estas listas podría ser del 4% o casi del 8% en algunas intervenciones de cirugía oncológica, y hasta del 15,5% en el caso de la cirugía de la catarata. Los estudios de uso de los ingresos, procedimientos quirúrgicos y exploraciones realizadas en Assistència Sanitària desmienten la afirmación generalmente difundida según la cual los pacientes con aseguramiento privado resuelven sus problemas de salud en la sanidad pública. Nuestros pacientes tratan mayoritariamente los problemas graves de salud en el ámbito de Assistència Sanitària.



Actividad quirúrgica y procedimientos invasivos	
Procedimientos quirúrgicos	19.934
Partos y cesáreas	1.237
Endoscopias digestivas ambulatorias	17.393
Endoscopias con sedación	95,83%
Actos anestésicos	35.545

Otros actos	
Análisis clínicos (extracciones)	222.020
Anatomía patológica (casos)	45.926
Sesiones de fisioterapia	336.107

Tabla 1

Procedimientos quirúrgicos	AS 2014	Incremento lista de espera. Servei Català de la Salut
Cirugía Oncológica		
Neoplasia de mama	48	6,7
Cirugía conservadora de mama		76,6
Neoplasia de colon y recto	161	7,7
Neoplasia pulmonar	58	7,5
Neoplasia de próstata	42	4,7
Neoplasia hepática	32	7,6
Neoplasia de matriz, ovarios y anexos	31	4,2
Neoplasia gástrica	20	6,4
Neoplasia de páncreas	10	5,1
Peritonectomía por cáncer	6	
Cirugía oftalmológica		
Cirugía de la catarata	3.416	15,5
Procedimientos de retina	31	
Artroplastias de grandes articulaciones		
Rodilla	276	3,2
Cadera	314	9,5
Cirugía cardíaca		
Coronaria	54	3,9
Valvular	60	2,5

¿Qué aporta Assistència Sanitària a los ciudadanos?

Para los ciudadanos, Assistència Sanitària representa la posibilidad de acceder, sin listas de espera y con libertad de elección, a la atención médica. Las más de un millón y medio de visitas médicas y el resto de procedimientos y exploraciones realizadas en 2014, demuestran que dispone de una red de médicos y servicios sanitarios donde los pacientes pueden resolver satisfactoriamente sus problemas de salud.

Para los asegurados, Assistència Sanitària ofrece la gran ventaja de permitirles acceder con rapidez a las intervenciones que tienen demoras

por lista de espera en el sistema sanitario público, como la cirugía protésica de rodilla o cadera, la cirugía cardíaca u oncológica, la catarata, la hernia o los pequeños tumores. Asimismo, la Entidad y sus profesionales han demostrado capacidad para atender patologías de alta complejidad y pacientes pluripatológicos con calidad y capacidad de adaptación a las necesidades y preferencias de los pacientes y de los profesionales.

Ejemplos del compromiso de Assistència Sanitària con la calidad asistencial son el Plan Oncológico, el Programa de Atención al Paciente Pluripatológico, la atención urgente a la cardiopatía isquémica, la difusión de protocolos recomendados de práctica profesional o la labor de las comisiones asesoras.

¿Qué aporta Assistència Sanitària al sistema sanitario catalán?

- Atención sin demoras
- Atención a problemas graves y menos graves de salud de los ciudadanos
- Exploraciones convencionales y de alta complejidad
- Visitas de atención primaria y de especialidades
- Atención domiciliaria urgente y al paciente pluripatológico
- Un cuadro con más de 4.000 médicos
- Empleo directo a más de 1.500 personas y colaboración en el mantenimiento del puesto de trabajo de profesionales de los consultorios y centros concertados
- Liberación de presión asistencial sobre la red sanitaria pública
- Impuestos por la actividad desarrollada, que colaboran en el mantenimiento del estado del bienestar social de nuestro país

¿Qué aporta Assistència Sanitària a los profesionales?

Según datos de la encuesta de seguro libre del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona (COMB), Assistència Sanitària representa para los médicos la libertad en la organización de su labor profesional, el mantenimiento de mejores ingresos económicos en función de su dedicación y la fidelidad a sus propios pacientes. En este sentido, es relevante destacar que más del 40% de los médicos de nuestro cuadro facultativo también trabajan en centros sanitarios de la red pública. El punto de vista de los médicos está en consonancia con los principios fundacionales de la Entidad, ya que valoran muy favorablemente

nuestro sistema de libre elección de médico y pago por acto.

Por otro lado, Assistència Sanitària también está comprometida con el pago de unos honorarios dignos, en línea con nuestro sistema de medicina social. Los precios de los actos médicos son de los más altos del sector; en concreto, en el año 2014 se dedicaron a honorarios médicos más de 95 millones de euros.

Finalmente, para las clínicas y centros médicos, Assistència Sanitària es un valor aspiracional, ya que muchos de los centros sanitarios privados catalanes solicitan tener concierto con la compañía.

Tratamiento de alta complejidad de las enfermedades del aparato circulatorio

Las enfermedades del aparato circulatorio son la primera causa de mortalidad en mujeres y la segunda en hombres, según publica el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya en el informe *Anàlisi de la Mortalitat a Catalunya*, del año 2012.

Assistència Sanitària dispone de servicios para atender estas patologías, entre las cuales destacan los servicios de cardiología intervencionista para el tratamiento de la cardiopatía coronaria y valvular, de la patología de ritmo cardíaco, así como la cirugía cardíaca y la cirugía vascular de grandes vasos.

CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA

Coronariografía diagnóstica	336
Angioplastia coronaria	231
Total pacientes	479

CIRUGÍA CARDÍACA

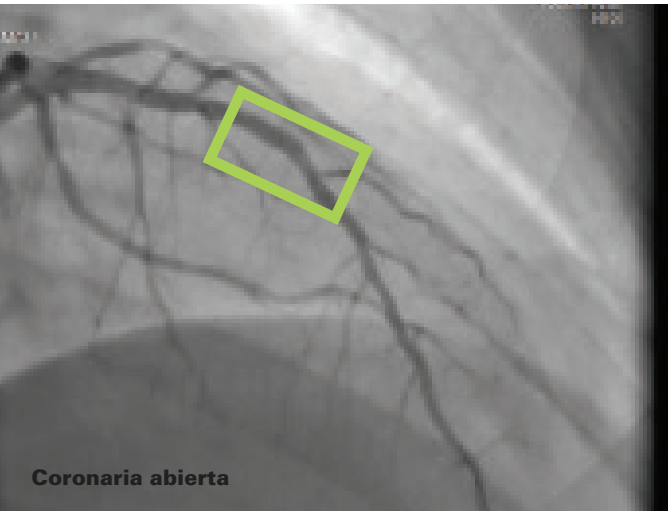
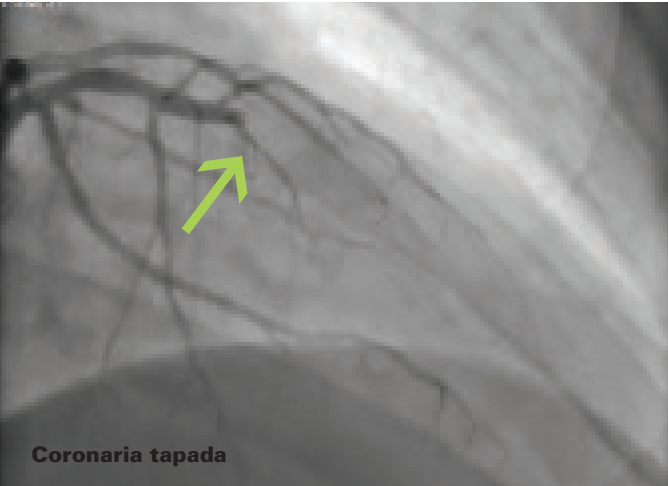
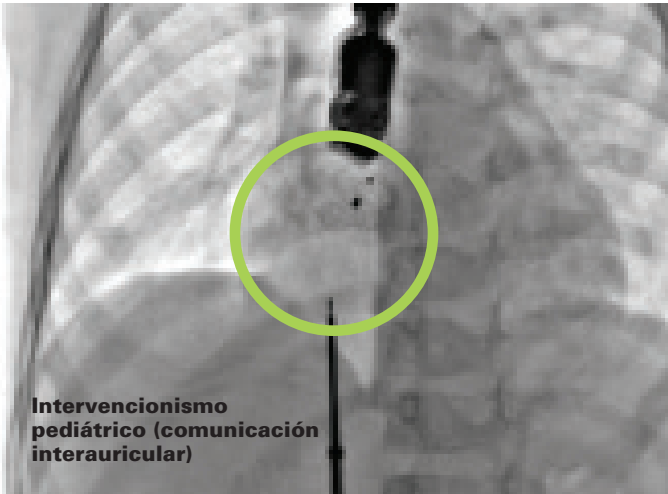
Coronaria	54
Valvular	60
Total pacientes	114

TRATAMIENTO INVASIVO DE LA PATOLOGÍA DEL RITMO

Estudio electrofisiológico	29
Ablación cardíaca	62
Implantación marcapasos	155

CIRUGÍA VASCULAR GRANDES VASOS

Aneurisma aorta	24
Aneurisma periféricos	8
Bypass dos vasos	58
Endarterectomía carotídea	27
Total pacientes	117





La atención a la patología prostática

La atención a la patología prostática es un tema prioritario, ya que representa un problema de salud importante para muchos hombres, tanto en relación con el diagnóstico y tratamiento del cáncer de próstata, como por su incidencia en la calidad de vida, incluso en el caso de patología benigna. El 50% de los hombres mayores de 50 años y el 90% de los mayores de 90 años presentan hipertrofia prostática benigna con distintos grados de sintomatología.

El cáncer de próstata es el más incidente entre los hombres. En Assistència Sanitària se diagnostican alrededor de 100 casos nuevos cada año.

Durante el año 2014, Assistència Sanitària ha estandarizado el tratamiento quirúrgico del cáncer de próstata por vía laparoscópica, creando un grupo de urólogos con amplia experiencia en este tipo de procedimiento y poniéndolo al alcance de los asegurados. A la oferta quirúrgica se suma el tratamiento con radioterapia, teniendo concertados los tratamientos más avanzados.

Pero en lo que Assistència Sanitària presenta una ventaja competitiva es en el diagnóstico no invasivo. BIOPAT, el laboratorio de biología molecular del Grup Assistència, pone a disposición de los asegurados la detección del gen PCA3 en orina, que tiene una especificidad del 80% para el diagnóstico de cáncer de próstata. Por esta razón es de utilidad, sobre todo en pacientes con sospecha de cáncer y contraindicación para la biopsia, si existe una biopsia anterior negativa o en sospecha de recidivas en pacientes no tratados con prostatectomía radical.

CIRUGÍA DEL CÁNCER DE PRÓSTATA

Prostatectomía abdominal	21
Prostatectomía por laparoscopia	21

CIRUGÍA POR HIPERTROFIA PROSTÁTICA BENIGNA

Cirugía transuretral	194
Enucleación prostática con láser	42
Cirugía abdominal	17



	visitas	%
Pediatría	75.471	59,22
Oftalmología	11.361	8,91
Dermatología	7.541	5,92
Odontología - Estomatología	6.389	5,01
Otorrinolaringología	6.238	4,89
Traumatología y cirugía ortopédica	5.941	4,66
Total	127.437	

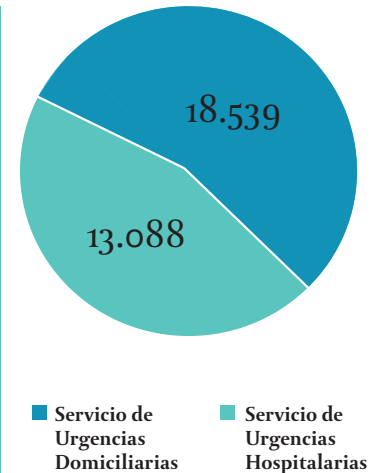
Según los datos que el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya publica en su encuesta de salud de 2013, los niños menores de 15 años son, después de los adultos de más de 75 años, el grupo de población que más visita a los profesionales sanitarios. La atención a los niños se enmarca en dos ejes principales: la atención ambulatoria centrada principalmente en el pediatra y la atención urgente. Este es un patrón que refleja la gran atención por la salud de los menores en nuestra cultura, así como el estilo de vida y la dinámica actual de las familias.

En Cataluña, el 94,5% de los niños ha visitado algún servicio médico, y de estas visitas el 90,8% son al pediatra.

En cuanto al uso de los servicios de urgencias, el índice asciende hasta el 42,7% en el caso de los niños, 10 puntos por encima de los mayores de 75 años y 20 puntos por encima del conjunto de la población. Solo el 4,3% de los menores de 15 años han sido hospitalizados, frente al 9% de los de 15 años o más.

Assistència Sanitària responde a estas necesidades poniendo a disposición de las familias aseguradas 152 pediatras y todo el cuadro de especialistas y centros. Durante 2014, el 91% de los menores de 15 años han visitado algún servicio, el 74% al pediatra. Destaca el Servicio de Urgencias Domiciliarias, que ha realizado 18.539 visitas, el 32,7% de los niños. La actividad de este servicio hace posible que las familias puedan resolver los problemas urgentes menos graves en el mismo domicilio, sin necesidad de desplazarse a un centro hospitalario, donde han sido visitados el 28,6%.

Para responder a las crecientes necesidades relacionadas con las áreas de la psicología, el habla y el aprendizaje, Assistència Sanitària ha incorporado recientemente los servicios de psicología infantil y de la adolescencia, logopedia y neuropediatría.



EN ASSISTÈNCIA
SANITÀRIA, EL

91%

DE LOS NIÑOS HA
VISITADO ALGÚN
SERVICIO MÉDICO,
Y DE ESTAS VISITAS EL

74%

SON AL PEDIATRA

Los niños y jóvenes son una prioridad para Assistència Sanitària

Atención obstétrica

Desde el principio, Assistència Sanitària ha dispuesto de un amplio cuadro de profesionales dedicados a la obstetricia. Actualmente, 313 obstetras y 35 matronas atienden a las mujeres embarazadas desde el comienzo del proceso hasta el momento del parto y el puerperio.

Entre los servicios prestados durante el embarazo están el diagnóstico prenatal mediante ecografía, el cribaje bioquímico y las técnicas invasivas para el diagnóstico precoz de cromosomopatías y defectos del tubo neural.

En 2014 han sido visitadas por motivo obstétrico 2.331 mujeres y 1.237 los partos atendidos, con una tasa de cesáreas del 43%. La edad media de las madres es de 34,7 años. La atención al parto incluye todos los servicios que puedan necesitar la madre y el bebé, incluido el ingreso a la unidad de cuidados intensivos neonatales de los recién nacidos asegurados. El Hospital de Barcelona dispone de una Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología de tercer nivel, exclusiva para los asegurados de Assistència Sanitària.

Asimismo, las aseguradas pueden asistir a cursos prenatales de educación maternal y preparación al parto y, después del parto, a sesiones de rehabilitación del suelo pélvico.

Dentro de la oferta de servicios obstétricos, Assistència Sanitària también participa en Gravida, centro especializado en el tratamiento

integral de la fertilidad y la reproducción humana asistida. Este centro, situado en el Hospital de Barcelona, dispone de la tecnología más avanzada para el tratamiento de la fertilidad humana y está en funcionamiento desde 2010. Como muestran las tablas adjuntas, los resultados obtenidos son muy positivos.

Un tema destacado es la puesta en marcha en 2014 de la unidad de atención al embarazo de riesgo, que tiene como objetivo atender a la mujer embarazada con problemas médicos asociados. El objetivo es colaborar en el cuidado diagnóstico

Tasas de embarazo clínico* en los ciclos de fecundación in vitro (FIV) realizados en Gravida, comparadas con los datos del Registro de la Sociedad Española de Fertilidad de 2012



TASAS DE EMBARAZO CLÍNICO

FIV con recepción de ovocitos		FIV con ovocitos propios	Edad de la paciente			
			<35 años	35-37 años	38-40 años	>40 años
Gravida	65,9	Gravida	63,0	50,7	43,5	29,4
SEF, 2012	53,4	SEF, 2012**	43,5	36,0	36,0	24,6

Ciclos de transferencia de embriones congelados	Embriones procedentes de ovocitos propios	Embriones procedentes de recepción de ovocitos
Gravida	41,2	57,8
SEF, 2012**	31,7	39,3



y seguimiento de la mujer y evitar las complicaciones durante la gestación. El obstetra de la paciente trabaja conjuntamente con un especialista en medicina interna para garantizar el buen desarrollo del embarazo y minimizar los riesgos de la madre y del feto. Se trata de un servicio de consulta a disposición de los ginecólogos de Assistència Sanitària, que ha atendido 164 consultas este primer año.

Y, para cerrar el círculo, en 2015 se pone en marcha el servicio de puericultura domiciliaria para dar apoyo en su casa a las madres en los primeros días de vida de los recién nacidos.

** Tasa de embarazo calculada como porcentaje de embarazos por transferencia embrionaria teniendo en cuenta los embarazos clínicos, es decir, comprobados mediante ecografía.*

*** Los tres grupos de edad del Registro SEF (2012) son <35, 35-39 y >39.*

El Servicio de Urgencias Domiciliarias

El Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD) fue creado por Assistència Sanitària en 1988. Desde entonces, atiende a los asegurados de la Entidad que requieren una visita médica inmediata sin que, por la levedad de la situación clínica, sea necesario el desplazamiento a un centro sanitario.

Está atendido por más de un centenar de médicos de medicina de familia y pediatras, estos últimos en Barcelona ciudad y municipios colindantes. Tiene su sede en el Hospital de Barcelona, donde un equipo de

administrativas atiende las llamadas de los asegurados durante las 24 horas del día, todos los días del año.

Con objeto de llegar a todos los municipios de la provincia de Barcelona y mejorar la accesibilidad de todos los asegurados, a lo largo de los años se fueron creando SUD en comarcas, de tal forma que en la actualidad se dispone de siete equipos:

SUD Barcelona
SUD Barcelonès Norte
SUD Garraf, Penedès, Anoia
SUD Vallès Occidental
SUD Baix Llobregat
SUD Bages
SUD Vallès Oriental, Osona

Los tiempos de respuesta, fuera de las épocas de epidemia, son inferiores a los 30 minutos en la ciudad de Barcelona e inferiores a los 45 minutos en los SUD de comarcas.

La actividad del año 2014 fue la siguiente:

39.680

VISITAS DEL SUD
BARCELONA

26.105

VISITAS DEL SUD
COMARCAS

65.785

VISITAS TOTALES

El SUD es un servicio exclusivo que Assistència Sanitària pone a disposición de sus asegurados. Resuelve de forma eficaz más del 90% de las necesidades de atención inmediata en el propio domicilio del paciente y, al mismo tiempo, hace de filtro a los servicios de urgencias hospitalarios concertados por Assistència Sanitària, especialmente el del Hospital de Barcelona, donde deriva alrededor de un 10% de los pacientes que requieren atención hospitalaria.



Centro Médico en el Camp Nou

Assistència Sanitària es proveedor médico oficial del Futbol Club Barcelona desde 2005. Por eso, los asegurados de la Entidad disponen en el Camp Nou de un centro médico con un servicio de atención continuada de traumatología y un servicio de consulta preoperatoria.

El servicio de atención continuada de traumatología está preparado para atender las urgencias de carácter leve que requieran atención inmediata. Es atendido por médicos especialistas en cirugía ortopédica y traumatología

del cuadro médico de Assistència Sanitària. El día con más cantidad de visitas es el lunes y el tiempo medio de resolución de las visitas es de 23 minutos.

En el mismo centro se puede realizar la consulta preoperatoria que se requiere para la práctica de la mayoría de intervenciones quirúrgicas. Siempre con cita previa, la consulta es realizada por médicos del cuadro facultativo, especializados en este tipo de consulta. En una misma visita se practican las distintas exploraciones y la valoración médica. Se trata de un servicio que presta la atención siguiendo protocolos asistenciales actualizados para garantizar una correcta evaluación del paciente antes de la intervención. La duración media de la consulta es de 51 minutos y al día siguiente se puede recoger el informe médico con todos los

resultados y las recomendaciones específicas, si las hubiese. Cualquier asegurado de Assistència Sanitària puede pedir cita en este servicio, independientemente del centro hospitalario en el que le realicen la intervención.

VISITAS REALIZADAS

Preoperatorios	2.184
Traumatología	8.283
Total	10.467

TIEMPO DE RESOLUCIÓN (MINUTOS)

Traumatología	23
Preoperatorios	51





El Plan Oncológico 2014

Un año más, en 2014 Assistència Sanitària ha prestado especial atención a la asistencia de los pacientes con enfermedades oncológicas.

El Comité de Enlace Oncológico (CEO) se ha reunido 91 veces durante el año, los lunes y jueves por la tarde en el Hospital de Barcelona. En las reuniones se discuten los casos –más de 450 en 2014– presentados por

CASOS INCIDENTES HOSPITAL DE BARCELONA 2014

Tumores urológicos	153
Mama	138
Colon y recto	113
Respiratorio	105
Digestivo (excepto colon y recto)	78
Tumores líquidos	51
Cabeza y cuello	31
Tumores ginecológicos	26
Ovario	15
NOD	13
Melanoma maligno	12
Sarcoma	12
SNC	11
Otros	10
Total general	768

“El CEO está formado por facultativos de las distintas especialidades que intervienen en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes con cáncer.”

los médicos responsables de los pacientes y se revisan los casos que presentan diagnóstico de cáncer en el Hospital, 768 este año.

Las reuniones del CEO están abiertas a los médicos de Assistència Sanitària que quieran comentar sus casos. En ellas también se tratan otros temas, como el seguimiento de las pautas de tratamiento con fármacos antineoplásicos, la indicación de los PET o las indicaciones de la cirugía de alta complejidad.

El CEO está formado por facultativos de las distintas especialidades que intervienen en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes con cáncer.

Desde el Plan Oncológico de Assistència Sanitària también se coordina la revisión y actualización de la Guía de Tratamiento Farmacológico del Cáncer, a la que se incorporan los esquemas de medicación con indicación aprobada.

La actividad relacionada con el cáncer en Assistència Sanitària es muy importante. A continuación se muestran algunos de los datos de 2014.

12.047

VISITAS DE
ESPECIALISTAS EN
ONCOLOGÍA

1.532

ACTOS QUIRÚRGICOS
POR CÁNCER (EXCEPTO
PIEL)

5.332

TRATAMIENTOS
FARMACOLÓGICOS EN EL
HOSPITAL DE DÍA

364

TRATAMIENTOS
DE ONCOLOGÍA
RADIOTERÁPICA

Programa de Atención al Paciente Pluripatológico

El Programa de Atención al Paciente Pluripatológico de Assistència (PAPPA) es un servicio de Assistència Sanitària que se creó en 2011 para atender a los pacientes crónicos y pluripatológicos en su domicilio, realizando prevención de las descompensaciones de las enfermedades, tratando las reagudizaciones y dando atención al final de la vida.

Hasta diciembre de 2014 ingresaron un total de 563 pacientes, con una edad media de 85 años y una media de estancia en el programa de 258 días.

En la figura 1 se puede ver la evolución de los pacientes incorporados al PAPPA por años y

los que estaban activos a final de año (prevalentes).

Los pacientes con más de dos enfermedades crónicas (pluripatológicos) fueron 431 (77%), mientras que el resto tenían una única enfermedad crónica en fase avanzada.

La figura 2 muestra la distribución de las enfermedades crónicas más frecuentes.

En la figura 3 se puede ver el número de ingresos por paciente y mes de los enfermos del programa PAPPA, comparados con un grupo control de pacientes que cumplían los mismos criterios clínicos, pero que no entraron en el programa porque



vivían fuera de la zona de cobertura o porque no se quisieron incorporar.

Como muestran los resultados, los pacientes del PAPPA ingresan menos en el hospital porque están mejor controlados en el domicilio. Paralelamente, el programa ha permitido que un 72% de los pacientes que han muerto lo hayan hecho en su propio domicilio de acuerdo con su voluntad y la de sus familiares.

En definitiva, el PAPPA mejora la calidad de vida de los pacientes

crónicos, con un alto grado de satisfacción del propio paciente y de sus familiares, disminuye las complicaciones secundarias (infecciones o síndrome confusional entre los más frecuentes), evita ingresos hospitalarios y, cuando estos son necesarios, las estancias son más cortas.

Esta experiencia ha sido admitida y está en prensa para ser publicada en el *Journal of the American Geriatrics Society (JAGS)*, una de las revistas más prestigiosas en el ámbito de la geriatría internacional.

Figura 1. Enfermos incorporados al PAPPA hasta el 31 de diciembre de 2014.

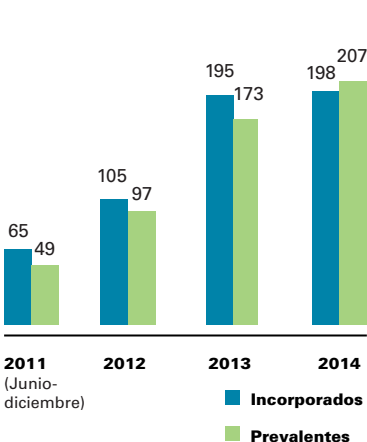


Figura 2. Enfermedades crónicas.

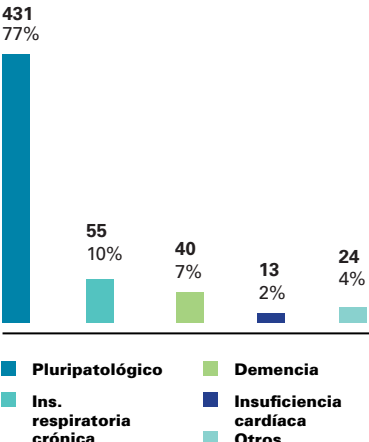
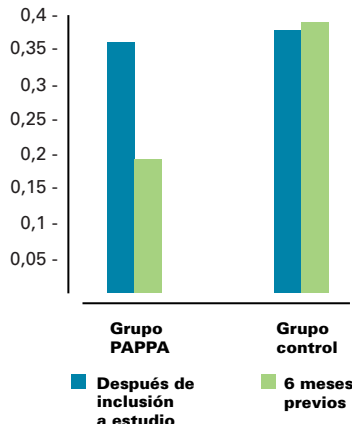


Figura 3. Ingresos hospitalarios ajustados por paciente y mes. Enfermos del PAPPA y enfermos del grupo control.



El Programa de Becas afianza su compromiso con la comunidad médica y universitaria

Desde el año 2008, las becas de Assistència Sanitària para estudios de máster y posgrado han destinado cerca de 200.000 euros a ayudas al estudio, consolidándose como uno de los pocos programas del ámbito de la salud financiado íntegramente por una institución privada en todo el Estado. Tienen por objetivo fomentar la formación continuada de los profesionales, garantizando la mejora de sus perspectivas laborales y del conjunto del sistema sanitario catalán.

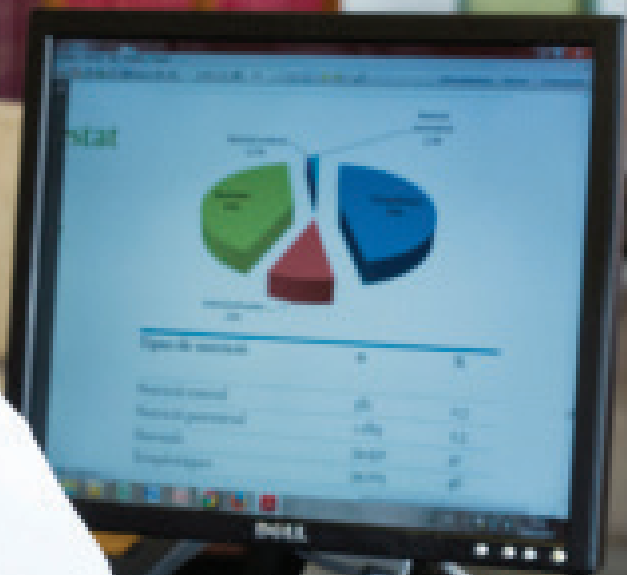
La sexta edición del Programa de Becas, correspondiente al curso académico 2013-14, contó con una dotación global de 30.282 euros, que se distribuyeron entre 34 profesionales de la salud, de un total de 240 solicitudes recibidas. Entre las áreas predominantes

elegidas por los becarios de la última promoción destacan el tratamiento del enfermo crítico y las urgencias hospitalarias, así como la formación en metodología de la investigación. La mayor parte de los estudiantes procede del campo de la enfermería y la medicina.

Las ayudas, que cubren el 50% del importe de la matrícula, van destinadas a estudios de tercer ciclo del ámbito de la salud –oferta formativa con cerca de 500 másters y posgrados– de cualquier universidad catalana. Desde su creación, se han recibido más de 1.000 solicitudes y se han concedido 170 becas, a la espera de incorporar los datos del año académico 2014-15.

La iniciativa, nacida de la voluntad de Assistència Sanitària de impulsar el progreso científico, la investigación y la cualificación profesional, y de acuerdo con el crecimiento en los últimos años de la matrícula en programas de posgrado y máster, está pensada como una herramienta para mantener el nivel de excelencia del sistema sanitario catalán en un escenario complejo y con la necesidad creciente de los profesionales de complementar su formación.





Indicadores de actividad asistencial

En octubre de 2014, Assistència Sanitària publicó la 13ª edición de los Indicadores de Actividad Asistencial, correspondiente a la actividad que los médicos de la Entidad habían solicitado y/o realizado a los asegurados durante el año 2013, a la vez que ponía la 12ª edición a disposición de los médicos que lo solicitasen.

Los especialistas de los servicios asistenciales de apoyo de Anestesiología y Reanimación, Análisis Clínicos, Anatomía Patológica y Radiodiagnóstico recibieron esta información por primera vez.

En cuanto al contenido del informe, hasta 2012 los datos se centraban mayoritariamente en la actividad realizada por el médico y, minoritariamente, en las pruebas solicitadas necesarias para el manejo del paciente. Con la 12ª edición, se incorporan nuevos indicadores de actividad solicitada en exploraciones complementarias y procedimientos (análisis clínicos, radiología y otras pruebas de imagen, endoscopías digestivas, exploraciones cardiológicas, oftalmológicas, etc.) y también todos los indicadores de los Protocolos de Colaboración firmados en 2013, cuyos valores de referencia fueron aprobados por el Consejo de Administración y ratificados por

la Junta de Accionistas en junio de 2014. Cada indicador está construido teniendo en cuenta el número de pacientes a quien el médico ha solicitado la o las pruebas y el gasto que estas exploraciones han generado dentro de Assistència Sanitària.

Asesorada por el Departamento de Estadística de la Universidad de Barcelona, en 2014 Assistència Sanitària introdujo varios cambios metodológicos para certificar la solidez del proyecto. Puesto que los datos de actividad de los médicos no siguen una distribución simétrica y presentan valores extremos, se establece como nuevo valor de referencia de un indicador específico su media, obtenida a partir de los datos de un mínimo de 10 médicos que hubiesen visitado a más de 6 pacientes en 2013 (o en 2012 en el caso de la 12ª edición), en lugar de la mediana que se había empleado tradicionalmente. Consiguientemente, los límites razonables de variabilidad interprofesional de un indicador cambian también y se fijan con criterios estadísticos de percentiles, cuartiles y constantes k_m , y no con la desviación estándar que se había empleado desde 2002.

Los Indicadores de Actividad Asistencial de un médico son la fuente de información que le permite analizar los índices de actividad propios y, si en alguno observa desviaciones respecto al valor de referencia o estándar de su especialidad, sin motivo evidente que lo justifique, identificar aquellas áreas susceptibles de revisión y/o mejora en su práctica asistencial.

Para Assistència Sanitària el conjunto de Indicadores de Actividad Asistencial de todos los médicos es la herramienta indispensable

“Con la 12ª edición, se incorporan nuevos indicadores de actividad solicitada.”

para identificar aquellos médicos que, al situarse más allá de los límites justificables de variabilidad interprofesional, y que no interiorizan el coste de oportunidad de sus decisiones, ponen en riesgo la continuidad del modelo singular y único de medicina social de la Entidad, basado en la filosofía cooperativa y de servicio.



Nuevas tecnologías al servicio de los asegurados y los médicos

Desde 1972, Assistència Sanitària ha ido incorporando las tecnologías de la información y las comunicaciones en el sistema de captación y gestión de los datos de actividad para el pago de la actividad asistencial.

La nueva página web de Assistència Sanitària y varias aplicaciones para teléfonos inteligentes han significado una mejora notable en la relación entre los asegurados y los médicos, y los servicios administrativos de la Entidad.

Se ha mejorado la consulta del cuadro médico desde la página web, ahora se pueden realizar más fácilmente búsquedas por población, distrito, días y horas de consulta, o incluso por el idioma en el que el médico puede atender a los pacientes.

Los asegurados disponen de una App para teléfonos móviles que permite, además de localizar el consultorio adonde quieren ir, y guiarles hasta el punto de consulta.

Al mismo tiempo, desde la oficina virtual se pueden realizar cada vez más trámites, entre los cuales los más nuevos son la compra de talones y la gestión de las autorizaciones de servicios.

Actualmente, más del 30% de los talones ya se compran por internet, sin necesidad de moverse de casa.

Recientemente, se ha puesto en funcionamiento el sistema de autorizaciones on-line. Los asegurados pueden solicitar y recibir las autorizaciones mediante la página web de la Entidad o de la aplicación "Assistència on-line para smartphones".

Asimismo, también se han agilizado los trámites de alta de asegurados con la incorporación de un programa de recogida y transmisión de los datos a través de tabletas táctiles como herramienta de comunicación.

Desde hace tiempo ya se dispone de otros servicios on-line, como el que permite consultas por correo electrónico durante el viaje, para los pacientes que han sido visitados en la Clínica del Viajero.

“Se ha mejorado la consulta del cuadro médico desde la página web.”





Assistència Sanitària recibe la placa Josep Trueta al mérito sanitario

Destacando los servicios prestados con vista al progreso y la contribución significativa a la mejora de la sanidad, el gobierno catalán entregó el pasado 25 de septiembre, en el Palacio de la Generalitat, la placa Josep Trueta a Assistència Sanitària. El galardón fue creado en 1997, coincidiendo con el centenario del nacimiento del reconocido doctor y científico catalán, y por primera vez reconocen la labor de una compañía aseguradora médica.

En el decreto que otorga el galardón, se reconocen los méritos del modelo de cooperativismo sanitario y se destaca el objetivo fundacional de Assistència Sanitària de “garantizar que los problemas de salud de las personas aseguradas sean atendidos en un sistema sanitario que permite el diálogo en igualdad de condiciones entre médicos y pacientes”.



Reconocimiento a la promoción de la salud con el premio Ramon de Tesserach

El premio Ramon de Tesserach, convocado por la Academia de Ciencias Médicas y de la Salud de Cataluña y de Baleares e instaurado en 1989, reconoce la actividad que, en pro de la promoción de la salud, haya desarrollado una entidad cívica sin ánimo de lucro. Anualmente, Assistència Sanitària dota con 3.000 euros el galardón, que en 2014 recayó en el proyecto Game over, no te la juguis! (Game over, no te la juegues!) de la Fundación Instituto Guttmann. Xavier Romero recogió el premio de manos del vicepresidente segundo de la Academia, el Dr. Diego Palao.

La actividad de la Academia se mantiene gracias al trabajo de sociedades y filiales repartidas por territorio catalán y balear. Y detrás de esta actividad se halla el trabajo preciso y constante de una academia que pone esfuerzo, dedicación y rigor. Para dejar constancia de esta labor se instituyeron los premios que se otorgan anualmente, gracias a la colaboración de entidades como Assistència Sanitària.

Participación en iniciativas de responsabilidad social

Assistència Sanitària se adhiere y colabora desinteresadamente con las propuestas más notables a su alcance, especialmente si corresponden al ámbito sociosanitario. Entre otras, en el año 2014 destacan las colaboraciones con la campaña Mulla't (Mójate), impulsada por la Fundación Esclerosis Múltiple, y con la actividad de la Fundación Ateneu Sant Roc, de Badalona, que tiene por objetivo favorecer la cohesión social de un barrio con un alto índice de vulnerabilidad y exclusión social.

Con el foco puesto en la salud y el bienestar de los médicos, especialmente al final de su carrera profesional, Assistència Sanitària creó el Montepío de Previsión Social Dr. Luis Sans Solà y, en conexión con el Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña, colabora con la Fundación Galatea.



FUNDACIÓ ATENEU SANT ROC



Fundació
**Esclerosi
Múltiple**

Fundació  GALATEA



La excelencia en calidad en el ámbito sanitario

El Instituto Universitario Avedis Donabedian, que forma parte de la Universidad Autónoma de Barcelona, tiene por misión actuar como punto de encuentro entre el mundo universitario y académico, los ciudadanos, los profesionales y los centros y la Administración para hacerlos interactuar, cooperar y aproximarse mutuamente para la mejora de la calidad en la atención sanitaria y social. Assistència Sanitària, que comparte esta voluntad de hacer una sociedad cada vez mejor, apoya a la organización cada año. La alianza es especialmente estrecha en la concesión de los premios Avedis Donabedian a la excelencia en calidad, donde la entidad participa de forma notoria.

Assistència Sanitària en cifres (2014)

Cuadro facultativo			
Medicina primaria	572	Especialidades quirúrgicas	1.715
Medicina de cabecera	420	Anestesiología y reanimación	143
Pediatría	152	Angiología y cirugía vascular	57
Especialidades médicas	1.311	Cirugía cardiovascular	9
Alergología	28	Cirugía general y digestiva	172
Aparato digestivo	82	Cirugía maxilofacial	40
Cardiología	109	Cirugía pediátrica	25
Dermatología	164	Cirugía plástica y reparadora	59
Endocrinología y nutrición	46	Cirugía torácica	9
Hematología clínica	24	Neurocirugía	27
Medicina interna	94	Obstetricia y ginecología	332
Nefrología	14	Oftalmología	231
Neumología	57	Otorrinolaringología	144
Neurofisiología	12	Traumatología y cirugía ortopédica	360
Neurología	38	Urología	107
Odontología y estomatología	459	Exploraciones complementarias	99
Oncología médica	16	Análisis clínicos	12
Psiquiatría	73	Anatomía patológica	45
Rehabilitación	21	Radiodiagnóstico	42
Reumatología	74		
Total médicos cuadro facultativo			3.697
Total médicos Assistència Sanitària			4.724

Red asistencial				
	Centros hospitalarios	Médicos	Centros	Oficinas
Barcelonès	14	2.777	1.283	4
Vallès Occidental	4	541	301	3
Baix Llobregat	5	377	193	1
Maresme	2	291	145	2
Vallès Oriental	3	186	115	2
Bages	3	164	78	1
Garraf	2	144	71	2
Osona	3	77	34	1
Alt Penedès	1	58	33	1
Anoia	1	40	25	1
Berguedà	1	34	24	1

Pacientes atendidos

Medicina primaria	
Medicina de cabecera	52.735
Pediatría	16.097

Especialidades médicas

Alergología	4.606
Aparato digestivo	19.073
Cardiología	30.087
Dermatología	54.953
Endocrinología y nutrición	13.747
Hematología clínica	3.754
Medicina interna	16.856
Nefrología	1.338
Neurología	9.134
Neumología	7.922
Neurofisiología	5.073
Odontología y estomatología	48.201
Oncología médica	3.532
Oncología radioterápica	530
Psiquiatría	5.201
Rehabilitación	22.089
Reumatología	8.431

Exploraciones complementarias

Análisis clínicos	98.585
Anatomía patológica	34.059
Medicina nuclear	3.999
Radiodiagnóstico	81.576
Resonancia magnética	24.349

Especialidades quirúrgicas

Anestesiología y reanimación	23.921
Angiología y cirugía vascular	10.800
Cirugía cardiovascular	555
Cirugía general y digestiva	11.320
Cirugía maxilofacial	4.627
Cirugía pediátrica	990
Cirugía plástica y reparadora	4.209
Cirugía torácica	394
Neurocirugía	1.687
Obstetricia y ginecología	45.382
Oftalmología	62.120
Otorrinolaringología	31.673
Traumatología y cirugía ortopédica	48.809
Urología	18.730

Servicios complementarios

Atención de enfermería	5.160
Logopedia	318
Oxigenoterapia domiciliaria	526
Podología	30.731
Psicología clínica	425
Transporte sanitario	5.341

Atención urgente

Urgencias domiciliarias	65.706
Frecuentación por 1.000 asegurados	348,8
Urgencias extrahospitalarias	28.436
Frecuentación por 1.000 asegurados	149,3
Urgencias hospitalarias	61.030
Frecuentación por 1.000 asegurados	320,5

Podología

Servicios de podología	133.142
------------------------	---------

Enfermería

Atención de enfermería

en consultorio	12.960
a domicilio	27.725

Frecuentación hospitalaria 2014

Frecuentación hospitalaria	108,6
Frecuentación hospitalaria y cirugía mayor ambulatoria	204,7
Frecuentación urgencias hospitalarias	327,3

Importe de los honorarios

Importe de los honorarios	95.035.127,66
---------------------------	---------------

Distribución de honorarios

Visitas	40,5%
Procedimientos	27,4%
Exploraciones	21,6%
Exámenes laboratorio	10,4%
Otros	0,1%

