

Memoria

2020



- 2** 2020, EL AÑO EN QUE EL MUNDO AFRONTÓ EL RETO MÁS GRANDE DE LA HISTORIA RECIENTE
- 4** LAS CIFRAS DE ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, EN UN VISTAZO
- 6** UN TELÉFONO COVID-19 PARA DESCONGESTIONAR EL SISTEMA DE SALUD
- 8** TEST DE ANTÍGENOS A DOMICILIO PARA GARANTIZAR EL DIAGNÓSTICO PRECOZ
- 10** SEGURIDAD EN LOS CONSULTORIOS Y CENTROS ASISTENCIALES PARA MANTENER LA ACTIVIDAD
- 12** LAS PRUEBAS PCR (COVID-19) COMO PROTECCIÓN
- 13** MEDIDAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL
- 14** LOS CONSULTORIOS, SIEMPRE A DISPOSICIÓN DE LOS PACIENTES
- 16** UN RECUERDO A LOS SANITARIOS VÍCTIMAS DE LA COVID-19
- 17** IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LAS PERSONAS ASEGURADAS
- 18** UNA APUESTA POR MINIMIZAR LOS EFECTOS ECONÓMICOS EN LA POBLACIÓN ASEGURADA
- 20** 2021, UN AÑO CARGADO DE PROYECTOS DE FUTURO
- 24** ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2020
- 26** BREVES

2020, el año en que el mundo afrontó el reto más grande de la historia reciente

Ciertamente, 2020 pasará a la historia como "el año de la pandemia". El 31 de diciembre de 2019 se describió en Wuhan (China) una nueva enfermedad provocada por el SARS-CoV-2. Desde entonces, las vidas de todas las personas, en cualquier rincón de la Tierra, han cambiado. También Assistència Sanitària. Tal como alertaba la Organización Mundial de la Salud (OMS), nos preparamos para lo peor y, con medidas drásticas y decididas, pero a la vez necesarias, afrontamos este desafío.

Sin consideraciones previas, el mayor esfuerzo y la prioridad más absoluta fueron proteger a nuestra gente: las personas aseguradas, los médicos, el personal de la organización y, también, el conjunto de la sociedad. Nuestro oficio nos marca la pauta: somos un servicio esencial y en todo

momento seguimos apoyando a los médicos y centros que pudieron seguir estando abiertos para que pudieran prestar servicios plenos, tanto por COVID-19 como por cualquier otra patología, adaptándonos a un contexto cambiante. Con prevención y rigor, pero sin vacilaciones. Y, además, desde el primer momento, nos pusimos a disposición de las autoridades sanitarias.

La respuesta de la organización y de todas y cada una de las personas que forman parte de ella fue ejemplar, y se proyectó más allá de lo que para otros sería razonable hacia un objetivo común: el mejor servicio posible a la población, asegurada o no, y a los sanitarios. Porque, ante todo, están los valores, la ética de la empresa y el servicio a las personas.

Implantamos distintas medidas de excepción, cada una con un objetivo concreto y que siempre dieron como resultado los efectos deseados. Este fue nuestro grano de arena. Pero todavía no podemos dar por superado el reto, queda un largo camino por recorrer y lo afrontamos tomando nuevas decisiones para adaptarnos al nuevo escenario, a corto, medio y largo plazo.

Nuestras instituciones reaccionaron a tiempo y de forma correcta, nuestros equipos aportaron (y lo seguirán haciendo) lo mejor de ellos mismos y salimos reforzados de esta prueba. En Assistència Sanitària continuamos trabajando para dignificar y poner en valor el trabajo de los médicos, facilitando los medios para que puedan ejercer su profesión con una remuneración

digna y con la dedicación que queremos para nuestros pacientes. Somos optimistas, abrimos nuevos caminos y lo tenemos todo listo para continuar ofreciendo el mejor servicio a nuestras personas aseguradas, que son la razón de nuestra existencia.

La respuesta de la organización fue ejemplar por un objetivo común: el mejor servicio posible a la población, asegurada o no, y a los sanitarios.



Dr. Ignacio Orce Satrustegui
Presidente de Assistència Sanitària

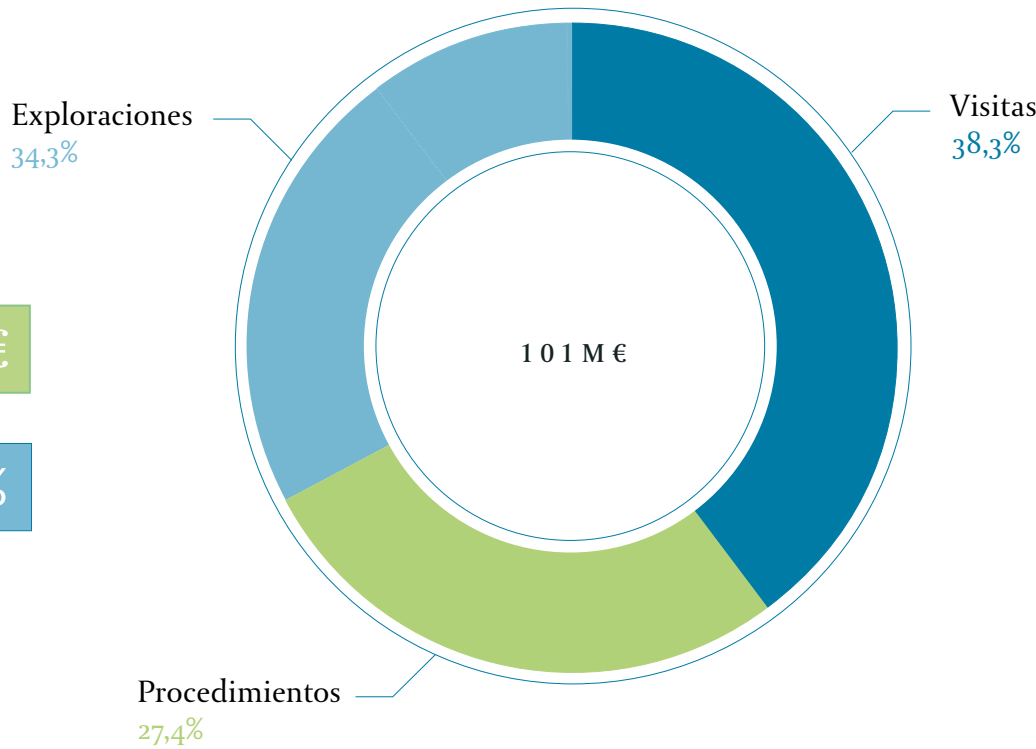
Las cifras de Assistència Sanitària, en un vistazo

A 31 de diciembre de 2020, los fondos propios disponibles bajo Solvencia II eran de 127.079 miles de euros, que cubren suficientemente el capital de solvencia obligatorio (CSO) de 56.114 miles de euros. El excedente, de 70.965 miles de euros, representa un ratio de cobertura de solvencia del 226%, lo que refleja una posición de solvencia robusta de la entidad. Para más información, se puede consultar el *Informe sobre la situación financiera y de solvencia*, publicado en la web.

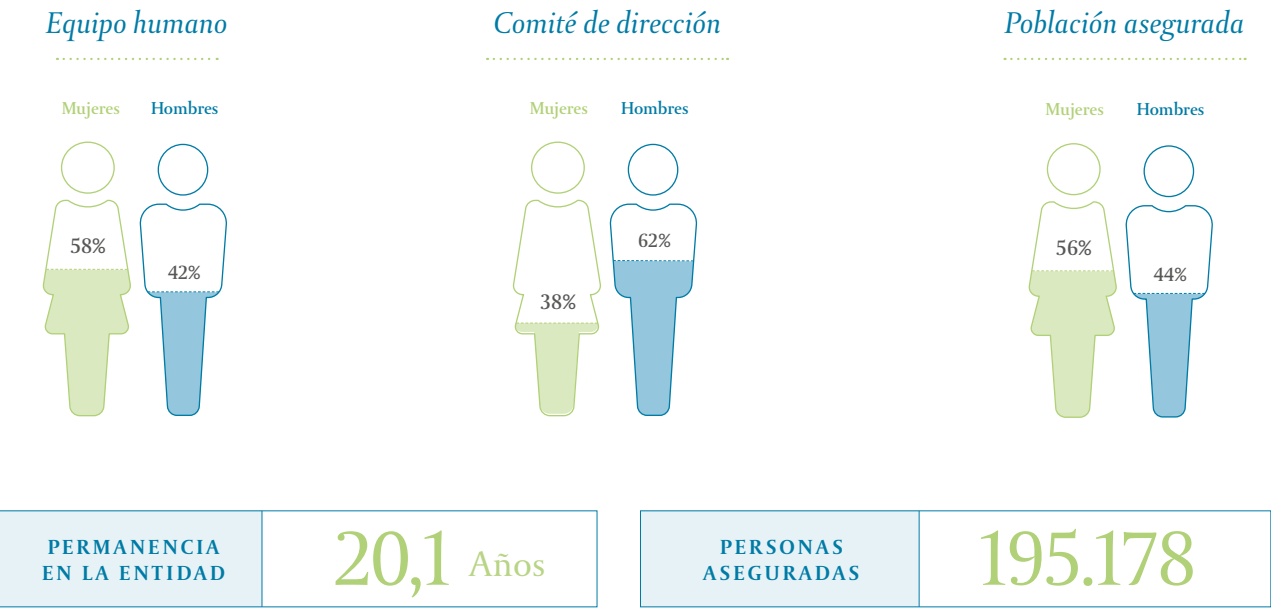
Volumen de primas 206,35 M€

Ratio de solvencia 226 %

Distribución de honorarios profesionales 2020



Personas

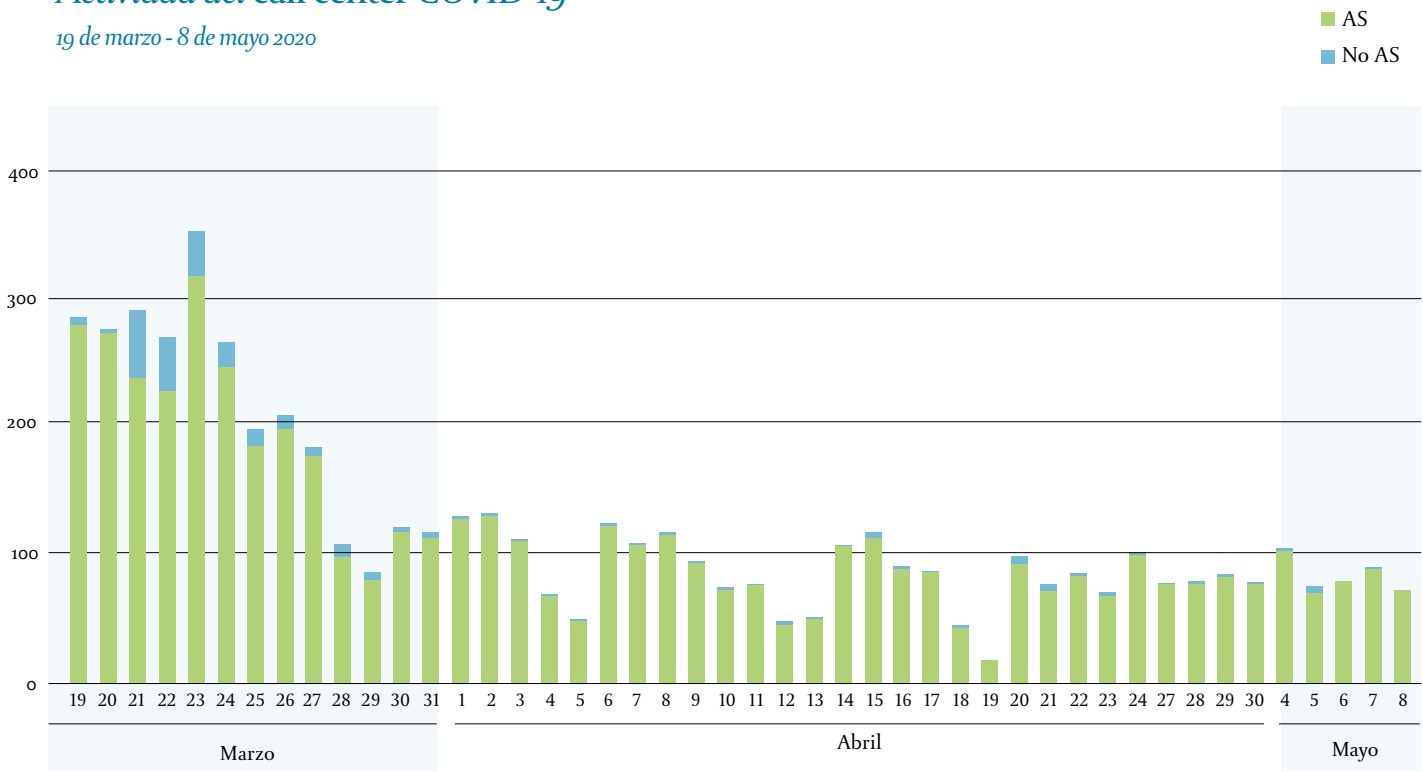


Adaptación de espacios a la COVID-19



Un teléfono COVID-19 para descongestionar el sistema de salud

Actividad del call center COVID-19
19 de marzo - 8 de mayo 2020



En alrededor de 1.700 horas de funcionamiento, se atendieron 5.478 consultas, con una media de 500 diarias.

Ya al inicio de la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, en constante interlocución y cooperación con el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya y con el resto de autoridades sanitarias, Assistència Sanitària puso en marcha acciones inmediatas para responder a las necesidades de la población, asegurada o no de la entidad. La voluntad fue proporcionar un mecanismo adicional para evitar el bloqueo de los recursos sanitarios públicos, que en aquel momento afrontaban el riesgo de colapso. Dado que la falta de información era la principal preocupación de la ciudadanía, se creó un protocolo específico con servicio gratuito de atención telefónica para resolver dudas y orientar a las personas con síntomas de COVID-19 y a las que convivían con personas afectadas.

Un equipo formado por 26 enfermeras y 12 médicos de Assistència Sanitària atendió las consultas, que se analizaban con criterios preestablecidos y, en función de cada caso específico, se recomendaban diferentes dispositivos y servicios sanitarios de acuerdo con el protocolo vigente en cada momento. La acogida fue excepcional y, en sólo 24 horas de funcionamiento, como respuesta al elevado número de llamadas recibidas, el servicio dobló el número de líneas abiertas.

Desde el 19 de marzo (sólo cinco días después de la entrada en vigor del estado de alarma y el confinamiento domiciliario en España) y hasta el 8 de mayo, el teléfono de apoyo recibió llamadas durante doce horas al día, los siete días de la semana. En total,

en alrededor de 1.700 horas de funcionamiento, se atendieron 5.478 consultas, con una media de 500 diarias, aproximadamente.

Una vez cumplida su misión como medida de choque, el programa de atención telefónica vio reducida su actividad cuando la situación general se estabilizó, los servicios sanitarios habían llevado a cabo el proceso de reorganización y adaptación necesario y la mejora de los indicadores permitió iniciar una fase de desescalada controlada. Desde el inicio de la pandemia y en todo momento, garantizó el nivel máximo de servicio y de calidad asistencial, con niveles de excelencia difíciles de igualar.



Test de antígenos a domicilio para garantizar el diagnóstico precoz

Como herramienta adicional al resto de medidas implantadas previamente para hacer frente a la pandemia del coronavirus, y con la experiencia acumulada durante la gestión de la primera y la segunda ola, Assistència Sanitària puso en marcha en el mes de noviembre de 2020 la realización de test rápidos de antígenos a domicilio a través del Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD). La medida, innovadora en nuestro entorno, permitió atender y aislar de forma rápida y segura en su casa a las personas diagnosticadas de COVID-19.

El protocolo se activa con la solicitud de una visita médica al SUD por

parte del paciente con síntomas sospechosos de COVID-19. Una vez el médico hace la visita y considera que hay una sospecha clínica de la enfermedad, solicita que un equipo sanitario se desplace al domicilio el mismo día para hacer la prueba. El resultado está disponible en el momento, lo que permite tratar y aislar los casos positivos de forma inmediata, y también hacer la prueba a todos los convivientes asegurados de la entidad presentes en el domicilio. Los que no están en el momento del diagnóstico son derivados al Centro Médico Assistència Sanitària – Remei, especializado en la recogida de muestras para la detección de

enfermedad COVID-19 y situado en el edificio de consultas externas de la Clínica del Remei, donde pueden realizarse las PCR prequirúrgicas y los test de antígenos a personas aseguradas que viven con los pacientes diagnosticados por el SUD o el Servicio de Urgencias del Hospital de Barcelona, previa solicitud médica.

En el momento de la introducción de este mecanismo de diagnóstico precoz, Assistència Sanitària ya había atendido a miles de personas afectadas o con síntomas de COVID-19 y había adoptado otras disposiciones especiales para seguir proporcionando de forma dinámica

la mejor atención a su población asegurada. Como complemento a la política de testeo que garantiza el diagnóstico precoz, además, la entidad estableció acuerdos con varios laboratorios para ofrecer pruebas PCR y test de antígenos a precios reducidos a las personas aseguradas que lo deseen.

El conjunto de estas medidas permitió seguir garantizando una oferta asistencial de la máxima calidad, facilitando el acceso rápido a los servicios de salud y minimizando al mismo tiempo el impacto negativo de la pandemia sobre los médicos y sobre el personal sanitario de los centros asistenciales.

Assistència Sanitària puso en marcha la realización de test rápidos de antígenos a domicilio a través del Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD).



Seguridad en los consultorios y centros asistenciales para mantener la actividad

Assistència Sanitària se marcó como prioridad mitigar el impacto económico de una pandemia con efectos muy negativos en el sector sanitario.

La llegada repentina e inesperada de la pandemia en marzo supuso que la actividad médica se desarrollara en unas condiciones muy diferentes de las anteriores. Cabe destacar la colaboración de médicos del cuadro facultativo para reforzar el equipo médico del Hospital de Barcelona en la atención a los pacientes de las plantas de hospitalización y del Servicio de Urgencias. Cuando los consultorios volvieron a su actividad presencial, tuvieron que implantar una nueva manera de prestar la atención sanitaria a los pacientes. Assistència Sanitària se puso a disposición de sus médicos.

Con el objetivo final de garantizar la sostenibilidad del modelo propio de medicina social de una entidad en manos de la cooperativa de los médicos que la gestionan, Assistència Sanitària se dotó de una serie de herramientas de apoyo. De entrada, desde el mismo mes de marzo, se

reforzó el compromiso de pago de los honorarios de forma ágil y segura, para evitar demoras que pudieran generar tensiones de tesorería, y se instauró la retribución íntegra de los honorarios por las consultas telefónicas sin necesidad de firmas.

Además, ya en el mes de abril, se implantó un plan de ayudas destinado a los profesionales del cuadro médico y centros de atención afectados por la reducción de la actividad habitual desde la aprobación del estado de alarma. Para paliar el impacto durante esta situación excepcional y permitir la recuperación una vez superada la crisis, la entidad priorizó dar respuesta a las necesidades de cada caso particular y durante los meses de cierre se concedieron anticipos con cargo a la actividad futura, así como otras medidas.

Assistència Sanitària también se adhirió al seguro sectorial de 38 millones de euros destinado a cubrir a los sanitarios afectados por la COVID-19. Se trata de una iniciativa impulsada por Unespa (asociación empresarial de las entidades aseguradoras) con la intención de reconocer la implicación y exposición a la peligrosidad de este grupo profesional que se encuentra en primera línea de la lucha contra el virus.

Con esta serie de medidas, Assistència Sanitària se marcó como prioridad mitigar el impacto económico de una pandemia con efectos muy negativos en el sector sanitario, por el paro de la actividad de las consultas, por la imposibilidad o el miedo de los pacientes a desplazarse y porque los centros hospitalarios y clínicas cerraron los quirófanos para dedicarse exclusivamente a atender a pacientes enfermos de COVID-19.

Cuadro médico
2020

	médicos
Especialidades médicas	978
alergología	19
aparato digestivo	58
aparato respiratorio - neumología	31
cardiología	87
dermatología	132
endocrinología y nutrición	34
hematología clínica	16
medicina interna	66
nefrología	8
neurofisiología clínica	10
nefrología	32
odontología - estomatología	373
psiquiatría	50
recuperación funcional	13
reumatología	49

	médicos
Especialidades quirúrgicas	1.344
anestesiología y reanimación	94
angiología y cirugía vascular	50
cirugía cardíaca	5
cirugía general y digestiva	123
cirugía maxilofacial	33
cirugía pediátrica	17
cirugía plástica y reparadora	42
cirugía torácica	13
neurocirugía	26
obstetricia y ginecología	250
oftalmología	186
otorrinolaringología	122
traumatología y cirugía ortopédica	301
urología	82

	médicos
Atención primaria	427
medicina general	322
pediatría	105

	médicos
Especialidades exploratorias	30
análisis clínicos	1
anatomía patológica	17
radiodiagnóstico	12

Total: 2.779 médicos

Las pruebas PCR (COVID-19) como protección

Durante los meses del estado de alarma, cuando el número de pacientes con COVID-19 ingresados en los hospitales era más alto y las unidades de cuidados intensivos estaban saturadas, la actividad quirúrgica no urgente se tuvo que parar. Cuando la cirugía se pudo ir programando, se implementaron estrictas medidas de prevención del contagio, ya que había que minimizar el posible contagio de pacientes, acompañantes y personal sanitario de los centros.

La realización de la PCR de detección del virus SARS-CoV-2 (PCR COVID-19) en el preoperatorio inmediato y antes de cualquier ingreso hospitalario fue una medida exigida en los protocolos de todos los hospitales. También se crearon circuitos independientes y protocolos de aislamiento para pacientes de COVID-19; de esta manera, se puede monitorizar de forma continua el riesgo de infección de pacientes y profesionales y se evitan contagios. Las pruebas a pacientes

que ingresaban en los centros de forma urgente fueron cubiertas desde el primer momento.

En respuesta a esta necesidad, desde el 13 de mayo de 2020, Assistència Sanitària incorporó la cobertura de la realización de la PCR COVID-19, para así facilitar la reanudación progresiva de la actividad quirúrgica en los centros hospitalarios con garantías de preservar la salud tanto de los pacientes como del personal sanitario. Hasta el 17 de noviembre, esta prueba fue realizada exclusivamente a cargo de laboratorios del cuadro facultativo de la entidad pero, a partir del 18 de noviembre, se puso en marcha el Centro Médico Assistència - Remei (CMAR) para centralizar estas pruebas en la ciudad de Barcelona. En este centro también se realizan test rápidos de detección de antígenos de superficie del virus en frotis nasofaríngeo a convivientes con pacientes con enfermedad activa COVID-19 diagnosticada por el SUD o por el Servicio

de Urgencias del Hospital de Barcelona.

En total, en el año 2020, a parte de las efectuadas en el Hospital de Barcelona, se realizaron 8.429 pruebas PCR a personas aseguradas de Assistència Sanitària, tanto en centros asistenciales como en laboratorios. Desde la entrada en funcionamiento del CMAR, este centro concentra más del 60% de las pruebas PCR COVID-19 solicitadas y, solo entre el 23 de noviembre de 2020 y el 30 de abril de 2021, realizó 5.014 PCR y 229 test de antígenos.

Más de 20.000 PCR (COVID-19) realizadas a personas aseguradas de Assistència Sanitària.

Medidas para garantizar la continuidad asistencial

Al mismo tiempo que la sociedad encaraba un reto inédito surgido de la llegada del brote de coronavirus y de la declaración de pandemia por COVID-19, tomaba plena vigencia la base sobre la que Assistència Sanitària ha construido su modelo: el oficio de médico y su importancia para el conjunto de la ciudadanía. En colaboración con la salud pública ofreciendo todos sus recursos y tecnología, la organización implantó medidas especiales para mantener la atención óptima a la población asegurada y proteger los equipos profesionales para que pudieran hacer su labor con la máxima seguridad.

Con el músculo y el conocimiento adquiridos de la experiencia en curso del protocolo de atención telefónica COVID-19, y en un escenario de dos meses de confinamiento domiciliario para la población y cierre para los consultorios, Assistència Sanitària facilitó que los equipos médicos del cuadro facultativo pudieran seguir atendiendo a pacientes mediante

las visitas telefónicas y telemáticas como medio para que nadie dejara de recibir la atención médica necesaria.

Además, para hacer frente a una necesidad asistencial urgente en un contexto de acceso limitado al seguimiento médico, debido al obligado cierre de los consultorios médicos por el estado de alarma, la entidad puso en marcha una consulta postCOVID-19 pionera que, además de la valoración clínica de los pacientes después del

alta hospitalaria, incluía estudio radiológico y analítica de sangre. Los valiosos resultados de esta experiencia, con seguimiento a un total de 300 pacientes, han sido posteriormente objeto del primer estudio clínico de sus características, publicado en la revista científica de la Sociedad Europea de Microbiología Clínica y Enfermedades Infecciosas (ESCMID).

También el PAPPa, el programa propio de Assistència Sanitària

para la atención al paciente pluripatológico, siguió funcionando durante la situación de emergencia sanitaria y adaptó sus protocolos a las restricciones del momento. Protegiendo a los pacientes del contagio y evitándoles el ingreso hospitalario cuando no era absolutamente imprescindible, se contribuyó a aliviar la presión asistencial sobre los centros sanitarios y proporcionó la atención más adecuada a su perfil de riesgo.



Los consultorios, siempre a disposición de los pacientes

Cuando, a finales del mes de febrero, comenzaron a diagnosticarse los primeros casos de COVID-19 y días más tarde se ordenó el confinamiento de la población, para muchas personas el mundo se detuvo. No fue así para el personal sanitario, que desde la primera línea de atención inició una carrera de fondo para hacer frente a la pandemia, un intenso periodo de reorganización y, en algunos casos, incluso de reinención.

Los centros hospitalarios tuvieron que asumir la gran cantidad de pacientes contagiados, sin saber aún cuál era el mejor tratamiento para la enfermedad. Especialistas en infecciones y en medicina intensiva estudiaron, escribieron

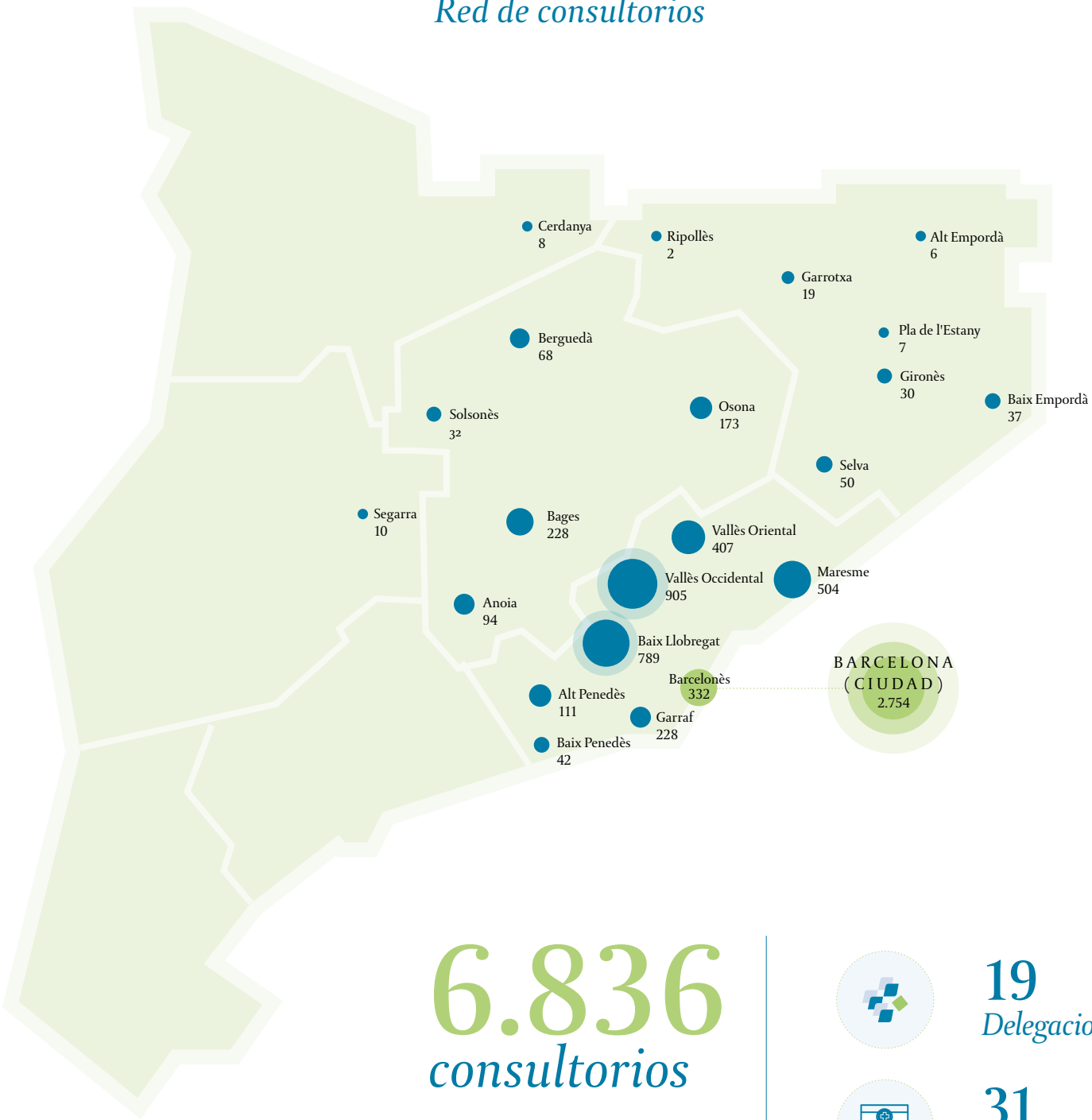
y reescribieron protocolos, intercambiaron experiencias y conocimiento y, siempre, proporcionaron la mejor atención posible.

Mientras se iniciaban proyectos de investigación que a medio plazo permitieran frenar la evolución de casos, pronto se puso el foco en la prevención: lo más importante era protegerse para no contaminarse, sobre todo para los equipos sanitarios que seguirían luchando contra la infección por SARS-CoV-2. Con este fin, Assistència Sanitària aprobó una ayuda complementaria para que profesionales, consultorios y centros hospitalarios se pudieran proveer de material de protección.

En las oficinas y puntos de atención de Assistència Sanitària se adaptaron los espacios y se implementó y promovió el teletrabajo, como la medida de prevención más eficaz y de acuerdo con las restricciones a la movilidad impuestas por las autoridades. La atención telefónica y *online* funcionó desde el primer momento gracias al esfuerzo de todo el personal de administración, comercial y servicios. La profesionalidad y dedicación demostraron que, en cualquier circunstancia, por compleja que sea, Assistència Sanitària es en esencia las personas que forman parte de ella.

Se puso el foco en la prevención: lo más importante era proteger a los equipos sanitarios que seguirían luchando contra la infección por SARS-CoV-2.

Red de consultorios



6.836
consultorios



19
Delegaciones



31
Clínicas

Un recuerdo a los sanitarios víctimas de la COVID-19

En los primeros meses de 2020, un importante número de sanitarios se infectó y, desgraciadamente, integrantes del cuadro médico de Assistència Sanitària murieron por culpa de la enfermedad. Médicos en activo que dejaron un vacío en la organización. Sin duda, la pérdida significó un fuerte golpe para compañeros que seguían en la primera línea.

La situación vivida en el inicio de la epidemia llevó a la infección de una parte del personal sanitario que había atendido a los primeros enfermos de COVID-19. Solo en las primeras cinco semanas de la pandemia, trece médicos de Assistència Sanitària murieron. La pandemia hizo que la mortalidad entre este colectivo se incrementara un 30%.

2020 fue un año diferente y difícil para la humanidad entera y, de forma muy especial, para las personas que salvan vidas haciendo su trabajo. Médicos, enfermeras, auxiliares, celadores,

personal de ambulancias de centros sanitarios y residencias, así como el resto de sanitarios, dieron una respuesta ejemplar que la población agradeció con aplausos y, a veces, con el reconocimiento merecido. Hacer frente a la COVID-19 no habría sido posible sin el conocimiento, la vocación y la entrega incondicional de estas personas que trabajan en equipo de forma extraordinaria.

La COVID-19 quedará grabada en la memoria para siempre, así como la profesionalidad y valentía de quien cuidó de las personas aseguradas de Assistència Sanitària sin descanso y les salvó la vida dejándose la suya propia.



Impacto de la pandemia en las personas aseguradas

Cuando a finales de 2019 comenzaron a llegar las noticias sobre qué pasaba en China, sobre un virus muy patógeno y con alto nivel de transmisibilidad, la mayor parte de la población pensó que no llegaría aquí. De hecho, son habituales las informaciones sobre catástrofes que se han producido en lugares lejanos, pero siempre se mantienen más allá de nuestras fronteras. Incluso emergencias sanitarias como la nube radiactiva de Chernobyl o, más recientemente, la gripe aviar y el virus del Ébola no tuvieron una incidencia destacada en nuestro territorio. Sin embargo, la reducción de las distancias debido a la globalización y la virulencia del SARS-CoV-2 han sido decisivos en los graves efectos de la pandemia de COVID-19.

En el primer trimestre de 2020, murió un 20% más de personas en España que en el mismo periodo del año anterior. Como consecuencia, estas defunciones provocaron una caída de la esperanza de vida de hasta 11 meses. En línea con las estadísticas

generales, pero ligeramente por debajo, se ha calculado un incremento del 18% de la mortalidad en el conjunto de la población asegurada de Assistència Sanitària.

Siempre, más aún en circunstancias como las que se produjeron en 2020, el mejor homenaje que se puede rendir a las personas que han llegado al final de la vida es el recuerdo, por eso esta memoria deja constancia de ello. Desde estas páginas, Assistència Sanitària lamenta la pérdida y transmite sus condolencias a sus familias y seres queridos. Asimismo, apela a la determinación ante la adversidad y al espíritu de superación para renovar su compromiso de excelencia y mirar al futuro con confianza y esperanza, para construir el mundo que los que nos han dejado hubieran querido ver y compartir.

Una apuesta por minimizar los efectos económicos en la población asegurada

Assistència Sanitària se propuso con firmeza en 2020 luchar contra el coronavirus y minimizar sus efectos en el conjunto de la sociedad, adaptándose al escenario del momento e implantando cambios con celeridad. Con este objetivo, consciente de que las restricciones y demás medidas de prevención tendrían efectos sobre la economía, se definió un plan de choque para que las personas trabajadoras autónomas y las afectadas por expedientes de regulación de empleo que registraron caídas de ingresos como consecuencia de la COVID-19 pudieran solicitar el aplazamiento sin coste de los recibos de su seguro de salud correspondientes a los meses de mayo y junio, en primera instancia.

A raíz del elevado número de peticiones recibidas para acogerse al plan, se prorrogó posteriormente a los meses de julio y agosto. Más allá del año 2020, debido a la duración de la emergencia, la flexibilización del pago de recibos se aprobó también para el periodo

de febrero a agosto de 2021, dando cobertura a una situación más larga en el tiempo de lo previsto inicialmente por las autoridades sanitarias. Para facilitar el acceso al plan de flexibilización, que mantenía íntegramente las coberturas y condiciones de la póliza, las personas aseguradas interesadas sólo tenían que llenar una simple solicitud en su área privada de la página web.

Entendiendo el seguro de salud como servicio básico, más aún en un contexto de pandemia, Assistència Sanitària se marcó como prioridad ayudar al conjunto de la sociedad en esta situación excepcional y dar respuesta a las necesidades de cada caso en particular. Con este mismo propósito, se crearon un seguro específico para personas autónomas, por un lado, y la llamada "póliza de rescate", por otro. Ambas propuestas se pensaron para facilitar el acceso a la atención médica a pesar de tener ingresos mermados.

Como organización de médicos, profesionales en primera línea del virus, Assistència Sanitària asumió el deber de hacer todo lo posible para poner a salvo a quien confía en la entidad para proteger su salud y la de sus familias. Poniéndose al lado de las personas aseguradas, dio una respuesta contundente al impacto económico y social, directo e indirecto, de la COVID-19.

A raíz del elevado número de peticiones recibidas, el plan de flexibilización del pago de recibos se prorrogó.



2021, un año cargado de proyectos de futuro



El año 2020 estuvo marcado por una pandemia sobrevenida que, a pesar de la profusión de recursos que a ella se tuvieron que dedicar, obligó a adaptar pero no cambiar las líneas estratégicas de Assistència Sanitària. Como ejemplo de sanidad privada que hace posible y sostenible un tipo de medicina social que combina la excelencia con las últimas innovaciones, Assistència Sanitària sigue asumiendo la responsabilidad íntegra de la salud de las personas que confían en la entidad.

Assisport, el nuevo centro de medicina del deporte

Como apuesta firme para la mejora de la calidad de vida en un ámbito en ascenso en nuestro entorno, Assistència Sanitària es artífice del nuevo centro de medicina del deporte. La idea tomó forma durante el 2020 para abrir, unos meses más tarde, en pleno Eixample barcelonés. El incremento de la actividad física en la sociedad actual demuestra la conveniencia de disponer de un centro único y exclusivo que gana entidad y protagonismo en unas instalaciones propias de primer nivel. Assisport es un espacio pensado para prestar, a cargo de profesionales de reconocido prestigio, un servicio personalizado, integral y exclusivo

sólo para personas aseguradas de la entidad. Además de la especialización en medicina del deporte, las instalaciones integran una nueva área de medicina y traumatología para la atención de problemas agudos de las personas aseguradas.

Este nuevo elemento de la oferta de la entidad cuenta con una conexión de colaboración directa con el FC Barcelona y sus servicios médicos y, por tanto, también con la experiencia acumulada de los especialistas que atienden a sus jugadores. El equipo multidisciplinar del centro cuenta con el apoyo del amplio cuadro profesional de Assistència Sanitària y, además, sus instalaciones están equipadas con la alta tecnología y

el instrumental para proporcionar los servicios médicos necesarios a fin de obtener el mejor rendimiento de los usuarios.

Nacido para dar respuesta global a cualquier consideración de carácter médico surgida con anterioridad o durante la práctica de la actividad física, Assisport se dirige a las personas aseguradas de Assistència Sanitària que practiquen deporte y quieran mejorar su rendimiento, así como a otros que empiecen por voluntad propia o por prescripción facultativa. Pensando en estos perfiles, el centro integra un factor de socialización en la práctica del deporte, con una programación propia de eventos, talleres y otras actividades en torno a la salud, el deporte, la competición, la

alimentación y la divulgación médica.

En el marco de la protocolización propia del deporte, cada paciente se trata de forma individualizada a partir de una evaluación inicial, seguida de una serie de indicaciones para orientar su práctica deportiva y su seguimiento. El objetivo es que en la consulta todos puedan sentirse como cualquier deportista de élite y acceder a un reconocimiento médico exclusivo.



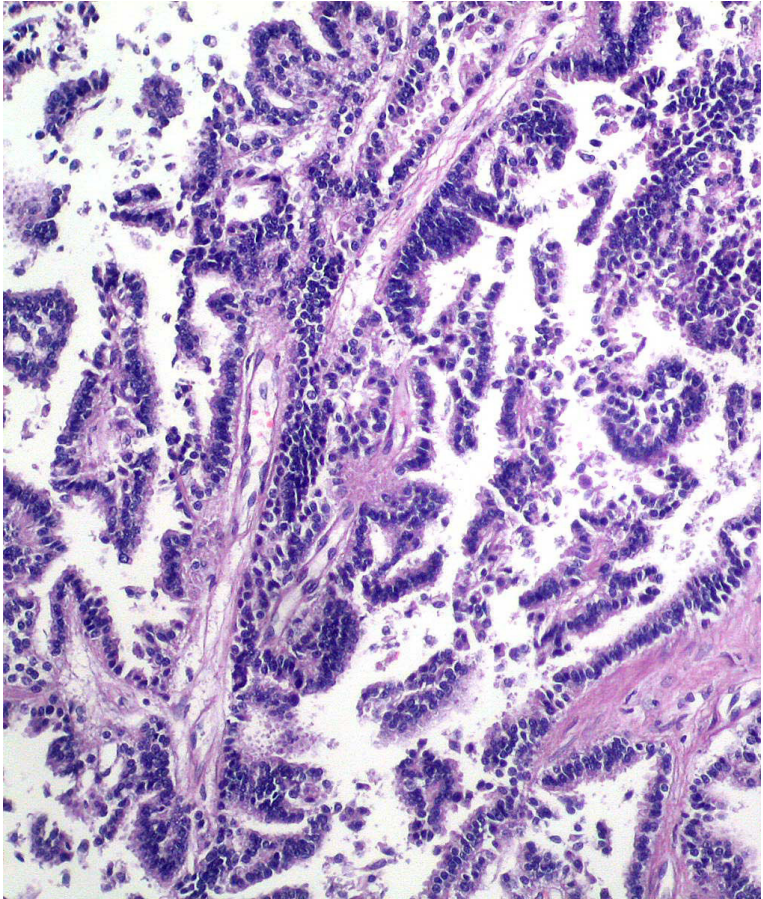
Atención a madres, padres y niños

Más allá del deporte, durante 2020 se fueron forjando nuevos servicios para madres y padres. La nueva consulta perinatal de Assistència Sanitària, exclusiva para las personas aseguradas, y con sede en el Hospital de Barcelona, dispone de un conjunto de actividades orientadas a acompañar, aconsejar y empoderar a la gestante y su pareja durante el embarazo y hasta el posparto. Los diferentes cursos combinan teoría y práctica y constan de varias sesiones que incluyen curso de preparación al nacimiento, grupo de lactancia y sesiones de suelo pélvico.

El objetivo de Assistència Sanitària es poner al alcance de las familias un complemento innovador que refuerce la oferta en un ámbito que ya cuenta con servicios de alta calidad como Gravida, un centro para el estudio integral de la fertilidad y la reproducción asistida, la consulta del embarazo de riesgo, el programa NADO (de atención posparto a domicilio) o la atención urgente a domicilio del SUD, entre otros.

Durante 2020 se puso en marcha una consulta de alta especialización en arritmias pediátricas y cardiopatías familiares congénitas, con sede en el Hospital de

Barcelona y disponible para apoyar a especialistas del cuadro médico. Las arritmias en edad pediátrica son una patología de baja frecuencia y, en la mayor parte de los casos, de carácter benigno, pero suponen una situación de estrés para las familias, probablemente por la asociación con la temida muerte súbita. La baja incidencia, con los avances tecnológicos y la disponibilidad cada vez más amplia de estudios genéticos, hacen que el manejo de estos casos requiera unidades o consultas especializadas. Disponer de una, con especialistas de reconocido prestigio, permite atender a los pacientes con la mejor garantía.



Atención íntegra de las infecciones de transmisión sexual

Y, ya en un marco diferente, pero con el denominador común de la necesidad de ofrecer una respuesta eficaz e inmediata, Assistència Sanitària pone en marcha un servicio especializado que proporciona atención rápida y segura en las infecciones de transmisión sexual (ITS), en un contexto de alta experiencia profesional y absoluta confidencialidad. La consulta nace con criterios unificados, protocolos actualizados y coordinación con el cuadro médico de la entidad, así como con el laboratorio y el servicio de microbiología del Hospital de Barcelona y BIOPAT.

Los recientes avances en el diagnóstico y tratamiento de algunas patologías, sumados a los nuevos comportamientos sociales y el incremento de casos detectados en nuestro entorno, han impulsado la creación de este nuevo servicio para la población asegurada, que a la vez funciona como herramienta de prevención. Las ITS constituyen

una epidemia oculta y silenciosa que afecta a la salud y la vida de toda la población y de todas las edades. La evolución del número de casos declarados en Cataluña según el Sistema de Notificación Microbiológica de Cataluña es de más de 13.800 casos (2018), muy por encima de las infecciones respiratorias o urinarias, alcanzando casi el 50% de todas las infecciones. Son, por tanto, una prioridad para la salud pública.

La necesidad de las consultas especializadas en ITS es una realidad en Barcelona y su provincia, donde los diferentes centros especializados se encuentran colapsados por la elevada demanda. De aquí que Assistència Sanitària haya dado el paso para que, de forma rápida, segura y confidencial, personal experto en cada tipo de enfermedad aconseje y resuelva el problema en función de las características de cada paciente.

Assistència Sanitària
sigue asumiendo la
responsabilidad íntegra
de la salud de las personas
que confían en la entidad.

Actividad asistencial 2020

Visitas y exploraciones	
visitas de atención primaria	177.131
visitas de especialistas	921.859
exploraciones de diagnóstico por la imagen	376.509
exámenes de análisis clínicos	2.873.181
extracciones (AACC)	177.708
estudios de anatomía patológica	72.419

Atención de ginecología y obstetricia	
visitas y revisiones ginecológicas	70.827
citologías ginecológicas	34.073
mamografías	24.098
intervenciones quirúrgicas y obstétricas	1.098
sesiones de rehabilitación del suelo pélvico	1.186
media de visitas por embarazo	5,6
media de ecografías por embarazo	5,9
visitas NADO (atención domiciliaria)	382
visitas a la consulta de embarzo de riesgo	188

Atención por patología del aparato locomotor	
visitas médicas	138.156
intervenciones quirúrgicas	4.910
sesiones de fisioterapia	239.320
ecografías musculoesqueléticas	9.594
resonancias magnéticas (RM) del aparato locomotor	22.908
tomografías computadas (TC) del aparato locomotor	2.106
densitometrías óseas	5.655

Atención oftalmológica	
visitas médicas	106.461
exploraciones oftálmicas	37.436
procedimientos quirúrgicos	9.901

Centro Médico Assistència Sanitària - FC Barcelona	
visitas de traumatología urgente	2.614
visitas preoperatorias	994

Exploraciones especiales de diagnóstico por la imagen	
tomografías computadas (TC)	17.784
resonancias magnéticas (RM)	30.653
exploraciones de medicina nuclear	3.138
tomografías por emisión de positrones (PET)	416

Atención por patología del aparato cardiocirculatorio	
visitas médicas	64.146
exploraciones no invasivas	48.442
procedimientos quirúrgicos e intervencionismo	2.212

Servicio de Oncología de Assistència Sanitària	
visitas médicas	2.532
tratamientos en el Hospital de Día	4.945
sesiones de comités de tumores	198
consultas a los comités informadas	2.300
pacientes nuevos	614

Otros servicios	
pacientes con oxigenoterapia y nebulizadores domiciliarios	669
sesiones de quiropodia	115.451
servicios de enfermería ambulatorios	8.085
servicios de enfermería domiciliarios	18.444
traslados en ambulancia	12.025

Atención urgente	
urgencias domiciliarias (SUD)	51.039
urgencias extrahospitalarias	21.391
urgencias hospitalarias	49.609

Actividad de hospitalización	
ingresos	27.163
ingresos médicos	6.385
estancia media en ingresos médicos (días)	4,6
ingresos quirúrgicos	7.111
estancia media en ingresos quirúrgicos (días)	1,7

Cirugía oncológica	
cirugía oncológica	3.562

Cirugía ambulatoria	
cirugía ambulatoria	12.584

Atención a la infancia	
visitas	131.632
sesiones de psicología infantil	3.548
sesiones de logopedia infantil	2.613

Clínica del Viajero	
visitas	101

Consulta de infección osteoarticular	
visitas	150

Atención dermatológica	
visitas médicas	83.614
exéresis de lesiones y tumores cutáneos y de partes blandas	44.792

Atención en gastroenterología	
visitas médicas	22.931
endoscopias digestivas	10.099



Assistència Sanitària y la comunidad médica se unen en la emergencia del coronavirus

La entidad renovó y amplió por tres años el convenio de colaboración como miembro protector de la Academia de Ciencias Médicas y de la Salud de Cataluña y Baleares. Los doctores Ignacio Orce, presidente de Assistència Sanitària, y Joan Sala, presidente de la Academia, quisieron mostrar su sintonía en la defensa de los profesionales médicos renovando el acuerdo que vincula a las dos organizaciones desde el año 2000 y defendiendo medidas para afrontar la excepcionalidad y poner en valor la figura de los profesionales del ámbito de la salud.



El Grupo Assistència participa en el acto anual de la Fundación Avedis Donabedian

El acto de reconocimiento al trabajo realizado y las lecciones aprendidas durante la pandemia por COVID-19 tuvo como protagonistas a todas las personas que con su labor hicieron posible hacer frente al coronavirus. En el transcurso de la cita, tuvo lugar la ceremonia de entrega de sus premios a la calidad asistencial y fue la presidenta de SCIAS, M. Àngels Font, quien en nombre del Grupo Assistència entregó el premio a la mejor sociedad científica al Dr. Ricard Ferrer, presidente de la Sociedad Española de Medicina Intensiva Crítica y Unidad Coronaria (SEMICYUC).



El programa de becas se adapta a la pandemia

A pesar de la excepcionalidad y la interrupción de algunos estudios, en el curso 2019-20 se igualó el récord de candidaturas del año anterior, con 458 solicitudes. Como resultado del proceso de selección, Assistència Sanitària concedió ayudas por valor de 30.155 euros a 31 estudiantes de másters o postgrados del ámbito de la salud. De acuerdo con las bases, la convocatoria valoró perfiles dedicados a áreas relacionadas directa o indirectamente con la gestión, la atención y el tratamiento de la COVID-19. Desde la creación del programa, en 2008, se han recibido 2.945 solicitudes, se han entregado 369 becas y se han adjudicado cerca de 350.000 euros.

Refuerzo comunicativo a la población asegurada

La incertidumbre de una situación desconocida como la pandemia de COVID-19 genera un desconocimiento que a menudo se puede traducir en ansiedad o depresión. Para evitar estos efectos no deseados y asumiendo su condición de servicio esencial de la sociedad, Assistència Sanitària ajustó y optimizó la relación con las personas aseguradas de la entidad mediante comunicados periódicos a través de los diversos canales propios. Los boletines electrónicos personalizados y los vídeos divulgativos en el canal de YouTube fueron una vía para satisfacer determinadas necesidades informativas en un contexto cambiante.

Renovación del acuerdo con la Fundación Ateneu Sant Roc

La lucha contra la exclusión social es el eje de la colaboración, desde hace más de 20 años, entre esta entidad y Assistència Sanitària. El programa de responsabilidad social corporativa de la aseguradora se centra en valores como la solidaridad, el respeto, la amistad y la responsabilidad, de ahí la confluencia con una iniciativa como ésta, fuertemente arraigada en el territorio de Badalona Sur y que trabaja por la educación y la igualdad de oportunidades.

Assistència Sanitària renueva la cobertura médica a los estudiantes refugiados procedentes del Líbano



Los 18 hombres y mujeres que debido a la guerra de Siria y otros conflictos armados tuvieron que abandonar sus países de origen hace unos años han continuado en universidades catalanas sus estudios. Varios departamentos de la Generalitat y ACNUR impulsaron un programa al que Assistència Sanitària se adhirió desde su creación proporcionando el seguro médico obligatorio para que estas personas puedan conseguir el visado para entrar en España. En el año 2020 se firmó la prórroga de la colaboración.

La digitalización avanza en Assistència Sanitària

Aparte de la implantación y promoción del teletrabajo durante los meses con mayor incidencia de la pandemia, y de la transición digital iniciada en primera instancia en su área de marketing, a inicios del año 2020 Assistència Sanitària implantó la hoja de autorización de servicios digital. Desde entonces, las personas aseguradas pueden acceder a los servicios médicos sin la hoja de autorización de servicios impreso y presentando sólo la tarjeta y la hoja de petición de servicios. Con la mejora se simplifican las gestiones, se mejora la accesibilidad a los servicios y se avanza en el respeto al medio ambiente.

