

Memòria

2020



- 2** 2020, L'ANY EN QUÈ EL MÓN VA AFRONTAR EL REpte MÉS GRAN DE LA HISTÒRIA RECENT
- 4** LES XIFRES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, EN UN COP D'ULL
- 6** UN TELÈFON COVID-19 PER DESCONGESTIONAR EL SISTEMA DE SALUT
- 8** TEST D'ANTÍGENS A DOMICILI PER GARANTIR EL DIAGNÒSTIC PRECOÇ
- 10** SEGURETAT ALS CONSULTORIS I CENTRES ASSISTENCIALS PER MANTENIR L'ACTIVITAT
- 12** LES PROVES PCR (COVID-19) COM A PROTECCIÓ
- 13** MESURES PER GARANTIR LA CONTINUÏTAT ASSISTENCIAL
- 14** ELS CONSULTORIS, SEMPRE A DISPOSICIÓ DELS PACIENTS
- 16** UN RECORD ALS SANITARIS VÍCTIMES DE LA COVID-19
- 17** IMPACTE DE LA PANDÈMIA EN LES PERSONES ASSEGURADES
- 18** UNA APOSTA PER MINIMITZAR ELS EFECTES ECONÒMICS EN LA POBLACIÓ ASSEGURADA
- 20** EL 2021, UN ANY CARREGAT DE PROJECTES DE FUTUR
- 24** ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2020
- 26** BREUS

2020, l'any en què el món va afrontar el repte més gran de la història recent

Certament, l'any 2020 passarà a la història com “l'any de la pandèmia”. El 31 de desembre de 2019 es va descriure a Wuhan (Xina) una nova malaltia provocada pel SARS-CoV-2. Des d'aleshores, les vides de totes les persones, a qualsevol racó de la Terra, han canviat. També Assistència Sanitària. Tal com alertava l'Organització Mundial de la Salut (OMS), ens vam preparar per al pitjor i, amb mesures dràstiques i decidides, però alhora necessàries, vam afrontar aquest desafiament.

Sense consideracions prèvies, l'esforç més gran i la prioritat més absoluta van ser protegir la nostra gent: les persones assegurades, els metges i les metgesses, el personal de l'organització i, també, el conjunt de la societat. El nostre ofici ens marca la pauta: som un servei essencial i en tot moment vam seguir donant

suport als metges, metgesses i centres que van poder seguir estant oberts perquè poguessin prestar serveis plens, tant per la COVID-19 com per qualsevol altra patologia, adaptant-nos a un context canviant. Amb prevenció i rigor, però sense vacil·lacions. I, a més, des del primer moment, ens vam posar a disposició de les autoritats sanitàries.

La resposta de l'organització i de totes i cadascuna de les persones que en formen part va ser exemplar, i es va projectar més enllà del que per a d'altres seria raonable cap a un objectiu comú: el millor servei possible a la població, assegurada o no, i als sanitaris. Perquè, per davant de tot, hi ha els valors, l'ètica de l'empresa i el servei a les persones.

Vam implantar diverses mesures d'excepció, cadascuna amb un objectiu concret i que sempre van donar com a resultat els efectes desitjats. Aquest va ser el nostre gra de sorra. Però encara no podem donar per superat el repte, queda un llarg camí per recórrer i l'afrontem prenent noves decisions per adaptar-nos al nou escenari, a curt, mitjà i llarg termini.

Les nostres institucions van reaccionar a temps i de forma correcta, els nostres equips van aportar (i ho seguiran fent) el millor d'ells mateixos i sortim reforçats d'aquesta prova. A Assistència Sanitària continuem treballant per dignificar i posar en valor la feina dels metges i de les metgesses, facilitant els mitjans perquè puguin exercir la seva professió amb una remuneració

digna i amb la dedicació que volem per als nostres pacients. Som optimistes, obrim nous camins i ho tenim tot a punt per continuar oferint el millor servei a les nostres persones assegurades, que són la raó de la nostra existència.

La resposta de l'organització va ser exemplar per un objectiu comú: el millor servei possible a la població, assegurada o no, i als sanitaris.



Dr. Ignacio Orce Satrustegui
President d'Assistència Sanitària

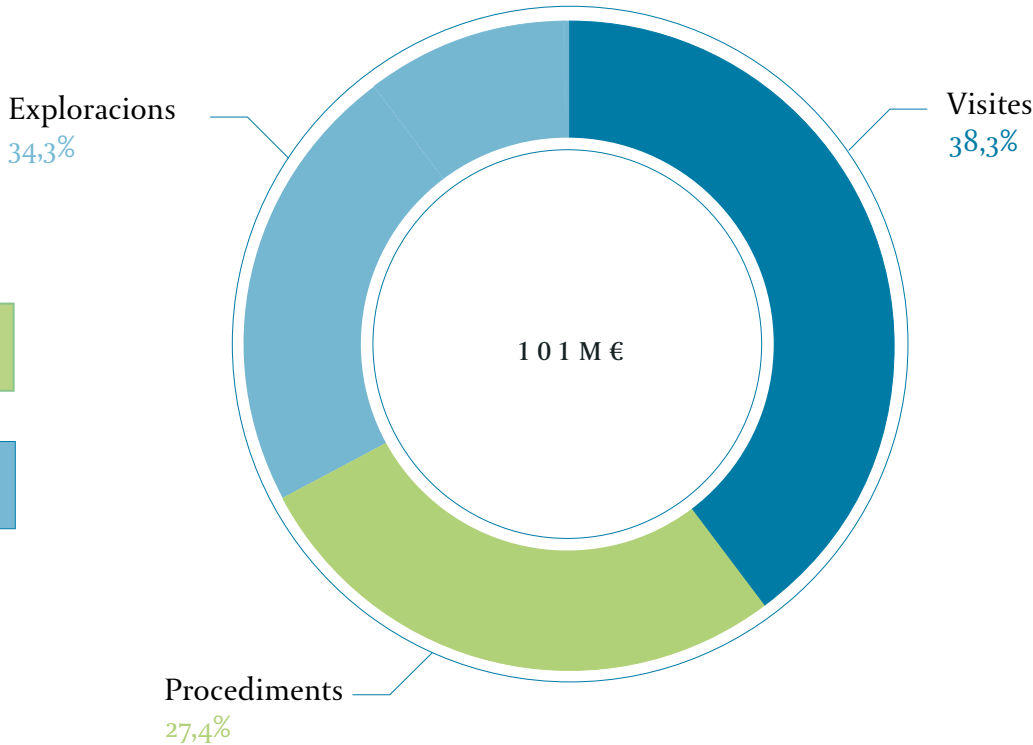
Les xifres d'Assistència Sanitària, en un cop d'ull

El 31 de desembre de 2020, els fons propis disponibles sota Solvència II eren de 127.079 milers d'euros, que cobreixen suficientment el capital de solvència obligatori (CSO) de 56.114 milers d'euros. L'excedent, de 70.965 milers d'euros, representa una ràtio de cobertura de solvència del 226%, la qual cosa reflecteix una posició de solvència robusta de l'entitat. Per a més informació, es pot consultar l'*Informe sobre la situació financera i de solvència*, publicat al web.

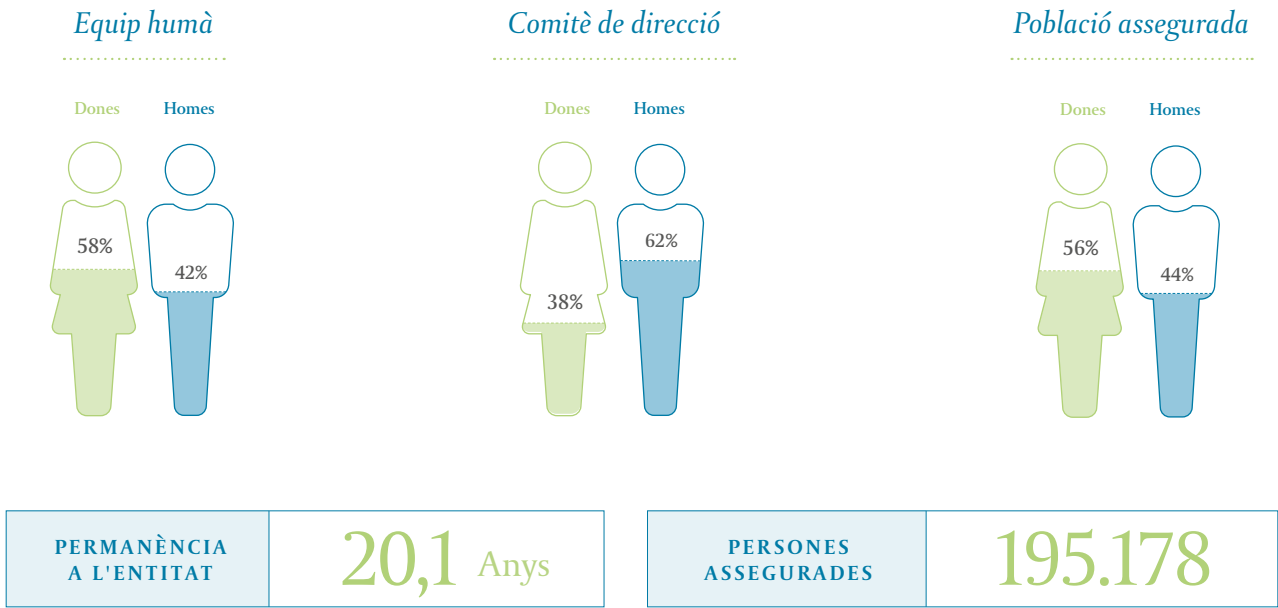
Volum de primes 206,35 M€

Ràtio de solvència 226 %

Distribució d'honoraris professionals 2020



Persones

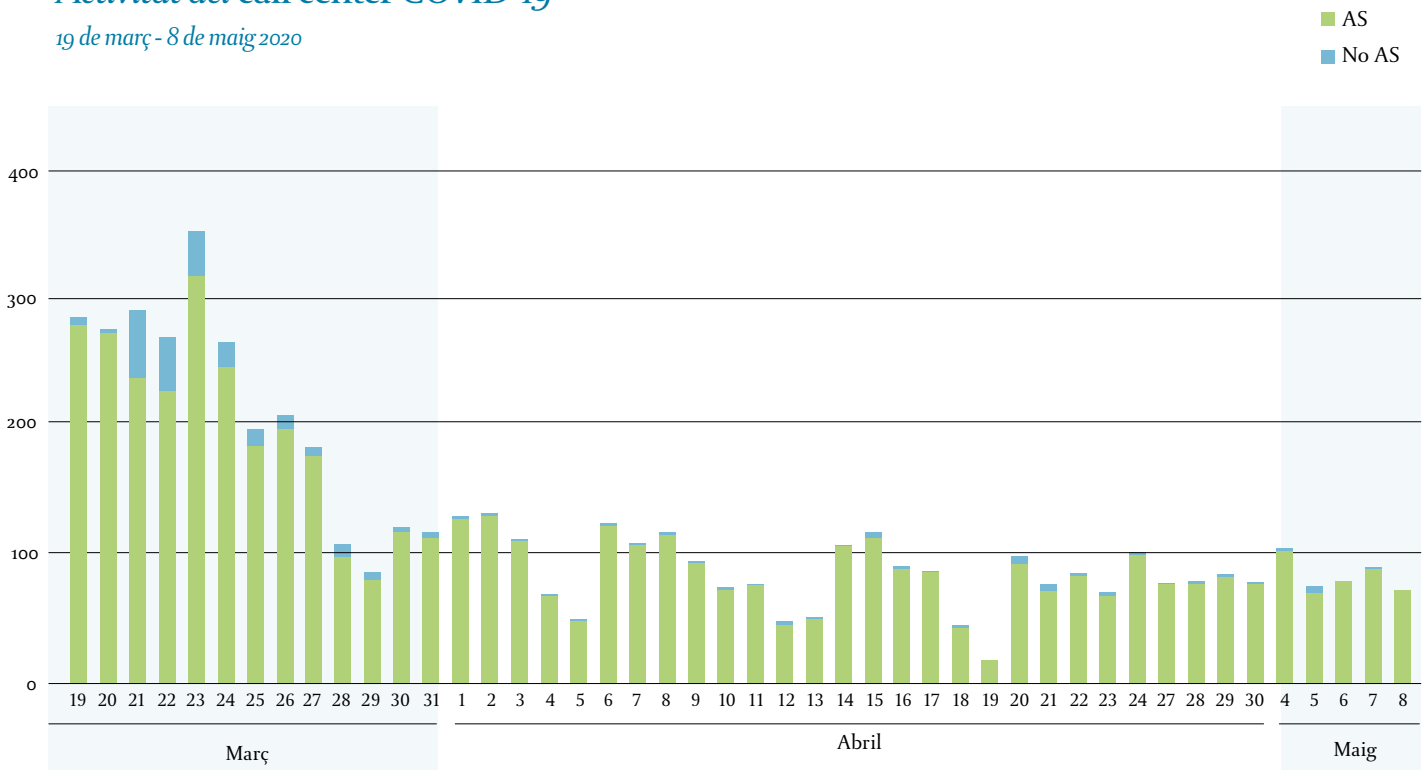


Adaptació d'espais a la COVID-19



Un telèfon COVID-19 per descongestionar el sistema de salut

Activitat del call center COVID-19
19 de març - 8 de maig 2020



En prop de 1.700 hores de funcionament, es van atendre 5.478 consultes, amb una mitjana de 500 diàries.

Ja a l'inici de la crisi sanitària provocada per la COVID-19, en constant interlocució i cooperació amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i amb la resta d'autoritats sanitàries, Assistència Sanitària va posar en marxa accions immediates per respondre a les necessitats de la població, assegurada o no de l'entitat. La voluntat va ser proporcionar un mecanisme addicional per evitar el bloqueig dels recursos sanitaris públics, que en aquell moment afrontaven el risc de col·lapse. Atès que la falta d'informació era la principal preocupació de la ciutadania, es va crear un protocol específic amb servei gratuït d'atenció telefònica per resoldre dubtes i orientar les persones amb símptomes de COVID-19 i les que convivien amb persones afectades.

Un equip format per 26 infermeres i 12 metges d'Assistència Sanitària va atendre les consultes, que s'analitzaven amb criteris preestablerts i, en funció de cada cas específic, es recomanaven diferents dispositius i serveis sanitaris d'acord amb el protocol vigent en cada moment. L'acollida va ser excepcional i, en només 24 hores de funcionament, com a resposta a l'elevat nombre de trucades rebudes, el servei va doblar el nombre de línies obertes.

Des del 19 de març (només cinc dies després de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma i el confinament domiciliari a l'estat espanyol) i fins al 8 de maig, el telèfon de suport va rebre trucades durant dotze hores al dia, els set dies de la setmana. En total, en prop de 1.700 hores de funcionament, es van atendre 5.478

consultes, amb una mitjana de 500 diàries, aproximadament.

Un cop acomplerta la seva missió com a mesura de xoc, el programa d'atenció telefònica va veure reduïda la seva activitat quan la situació general es va estabilitzar, els serveis sanitaris havien dut a terme el procés de reorganització i adaptació necessari i la millora dels indicadors va permetre iniciar una fase de desescalada controlada. Des de l'inici de la pandèmia i en tot moment, va garantir el nivell màxim de servei i de qualitat assistencial, amb nivells d'excel·lència difícils d'igualar.



Test d'antígens a domicili per garantir el diagnòstic precoç

Com a eina addicional a la resta de mesures implantades prèviament per fer front a la pandèmia del coronavirus, i amb l'experiència acumulada durant la gestió de la primera i la segona onada, Assistència Sanitària va posar en marxa el mes de novembre de 2020 la realització de tests ràpids d'antígens a domicili a través del Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD). La mesura, innovadora en el nostre entorn, va permetre atendre i aïllar de forma ràpida i segura a casa seva les persones diagnosticades de COVID-19.

El protocol s'activa amb la sol·licitud d'una visita mèdica al SUD per

part del pacient amb símptomes sospitosos de COVID-19. Un cop el metge o la metgessa fa la visita i considera que hi ha una sospita clínica de la malaltia, sol·licita que un equip sanitari es desplaci al domicili el mateix dia per fer la prova. El resultat està disponible al moment, cosa que permet tractar i aïllar els casos positius de forma immediata, i també fer la prova a tots els convivents assegurats de l'entitat presents al domicili. Els que no hi són en el moment del diagnòstic són derivats al Centre Mèdic Assistència Sanitària – Remei, especialitzat en la recollida de mostres per a la detecció de malaltia COVID-19 i situat a l'edifici de consultes externes

de la Clínica del Remei, on poden realitzar-se les PCR prequirúrgiques i els tests d'antígens a persones assegurades que viuen amb els pacients diagnosticats pel SUD o el Servei d'Urgències de l'Hospital de Barcelona, prèvia sol·licitud mèdica.

En el moment de la introducció d'aquest mecanisme de diagnòstic precoç, Assistència Sanitària ja havia atès milers de persones afectades o amb símptomes de COVID-19 i havia adoptat altres disposicions especials per seguir proporcionant de forma dinàmica la millor atenció a la seva població assegurada. Com a complement a la política de testatge que garanteix el diagnòstic precoç, a

més, l'entitat va establir acords amb diversos laboratoris per oferir proves PCR i tests d'antígens a preus reduïts a les persones assegurades que ho desitgin.

El conjunt d'aquestes mesures va permetre seguir garantint una oferta assistencial de la màxima qualitat, facilitant l'accés ràpid als serveis de salut i minimitzant alhora l'impacte negatiu de la pandèmia sobre els metges i les metgesses i sobre el personal sanitari dels centres assistencials.

Assistència Sanitària va posar en marxa la realització de tests ràpids d'antígens a domicili a través del Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD).



Seguretat als consultoris i centres assistencials per mantenir l'activitat

Assistència Sanitària es va marcar com a prioritat mitigar l'impacte econòmic d'una pandèmia amb efectes molt negatius en el sector sanitari.

L'arribada sobtada i inesperada de la pandèmia al març va suposar que l'activitat mèdica es desenvolupés en unes condicions molt diferents de les anteriors. Cal remarcar la col·laboració de metges i metgesses del quadre facultatiu per reforçar l'equip mèdic de l' Hospital de Barcelona en l'atenció dels pacients de les plantes d'hospitalització i del Servei d'Urgències. Quan els consultoris van tornar a la seva activitat presencial, van haver d'implantar una nova manera de prestar l'atenció sanitària als pacients. Assistència Sanitària es va posar a disposició dels seus metges.

Amb l'objectiu final de garantir la sostenibilitat del model propi de medicina social d'una entitat en mans de la cooperativa dels metges i metgesses que la gestionen, Assistència Sanitària es va dotar d'una sèrie d'eines de suport.

D'entrada, des del mateix mes de març, es va reforçar el compromís de pagament dels honoraris de forma àgil i segura, per evitar demores que poguessin generar tensions de tresoreria, i es va instaurar la retribució íntegra dels honoraris per les consultes telefòniques sense necessitat de firmes.

A més, ja en el mes d'abril, es va implantar un pla d'ajuts destinat als professionals del quadre mèdic i centres d'atenció afectats per la reducció de l'activitat habitual des de l'aprovació de l'estat d'alarma. Per pal·liar l'impacte durant aquesta situació excepcional i permetre la recuperació un cop superada la crisi, l'entitat va prioritzar donar resposta a les necessitats de cada cas particular i durant els mesos de tancament es van concedir bestretes amb càrrec a l'activitat futura, així com altres mesures.

Assistència Sanitària també es va adherir a l'assegurança sectorial de 38 milions d'euros destinada a cobrir els sanitaris afectats per la COVID-19. Es tracta d'una iniciativa impulsada per Unespa (associació empresarial de les entitats asseguradores) amb la intenció de reconèixer la implicació i exposició a la perillositat d'aquest grup professional que es troba en primera línia de la lluita contra el virus.

Amb aquest seguit de mesures, Assistència Sanitària es va marcar com a prioritat mitigar l'impacte econòmic d'una pandèmia amb efectes molt negatius en el sector sanitari, per l'aturada de l'activitat de les consultes, per la impossibilitat o la por dels pacients de desplaçar-se i perquè els centres hospitalaris i clíniques van tancar els quiròfans per dedicar-se exclusivament a atendre pacients malalts de COVID-19.

Quadre mèdic
2020

	metges i metgesses
Especialitats mèdiques	978
al·lèrgologia	19
aparell digestiu	58
aparell respiratori - pneumologia	31
cardiologia	87
dermatologia	132
endocrinologia i nutrició	34
hematologia clínica	16
medicina interna	66
nefrologia	8
neurofisiologia clínica	10
neurologia	32
odontologia - estomatologia	373
psiquiatria	50
recuperació funcional	13
reumatologia	49

	metges i metgesses
Especialitats quirúrgiques	1.344
anestesiologia i reanimació	94
angiologia i cirurgia vascular	50
cirurgia cardíaca	5
cirurgia general i digestiva	123
cirurgia maxil·lofacial	33
cirurgia pediàtrica	17
cirurgia plàstica i reparadora	42
cirurgia toràcica	13
neurocirurgia	26
obstetrícia i ginecologia	250
oftalmologia	186
otorrinolaringologia	122
traumatologia i cirurgia ortopèdica	301
urologia	82

	metges i metgesses
Atenció primària	427
medicina general	322
pediatria	105

	metges i metgesses
Especialitats exploratòries	30
anàlisis clíniques	1
anatomia patològica	17
radiodiagnòstic	12

Total: 2.779 metges i metgesses

Les proves PCR (COVID-19) com a protecció

Durant els mesos de l'estat d'alarma, quan el nombre de pacients amb COVID-19 ingressats als hospitals era més alt i les unitats de cures intensives estaven saturades, l'activitat quirúrgica no urgent es va haver d'aturar. Quan la cirurgia es va poder anar programant, es van implementar estrictes mesures de prevenció del contagi, ja que calia minimitzar el possible contagi de pacients, acompanyants i personal sanitari dels centres.

La realització de la PCR de detecció del virus SARS-CoV-2 (PCR COVID-19) en el preoperatori immediat i abans de qualsevol ingrés hospitalari va ser una mesura exigida en els protocols de tots els hospitals. També es van crear circuits independents i protocols d'aïllament per a pacients de COVID-19; d'aquesta manera, es pot monitoritzar de forma contínua el risc d'infecció de pacients i professionals i s'eviten contagis. Les proves a pacients que ingressaven en els centres de forma urgent

van ser cobertes des del primer moment.

En resposta a aquesta necessitat, des del 13 de maig de 2020, Assistència Sanitària va incorporar la cobertura de la realització de la PCR COVID-19, per així facilitar la represa progressiva de l'activitat quirúrgica en els centres hospitalaris amb garanties de preservar la salut tant dels pacients com del personal sanitari. Fins al 17 de novembre, aquesta prova va ser realitzada exclusivament a càrrec de laboratoris del quadre facultatiu de l'entitat però, a partir del 18 de novembre, es va posar en marxa el Centre Mèdic Assistència - Remei (CMAR) per centralitzar aquestes proves a la ciutat de Barcelona. En aquest centre també es realitzen tests ràpids de detecció d'antígens de superfície del virus en frotis nasofaringi a convivents amb pacients amb malaltia activa COVID-19 diagnosticada pel SUD o pel Servei d'Urgències de l'Hospital de Barcelona.

En total, l'any 2020, a part de les efectuades a l'Hospital de Barcelona, es van realitzar 8.429 proves PCR a persones assegurades d'Assistència Sanitària, tant a centres assistencials com a laboratoris. Des de l'entrada en funcionament del CMAR, aquest centre concentra més del 60% de les proves PCR COVID-19 sol·licitades i, només entre el 23 de novembre de 2020 i el 30 d'abril de 2021, va realitzar 5.014 PCR i 229 tests d'antígens.

Més de 20.000 PCR (COVID-19) realitzades a persones assegurades d'Assistència Sanitària.

Mesures per garantir la continuïtat assistencial

Al mateix temps que la societat encarava un repte inèdit sorgit de l'arribada del brot de coronavirus i de la declaració de pandèmia per COVID-19, prenia plena vigència la base sobre la qual Assistència Sanitària ha construït el seu model: l'ofici de metge i la seva importància per al conjunt de la ciutadania. En col·laboració amb la salut pública oferint tots els seus recursos i tecnologia, l'organització va implantar mesures especials per mantenir l'atenció òptima a la població assegurada i va protegir els equips professionals perquè poguessin fer la seva tasca amb la màxima seguretat.

Amb el múscul i el coneixement adquirits de l'experiència en curs del protocol d'atenció telefònica COVID-19, i en un escenari de dos mesos de confinament domiciliari per a la població i tancament per als consultoris, Assistència Sanitària va facilitar que els equips mèdics del quadre facultatiu poguessin seguir atenent pacients mitjançant les visites telefòniques i telemàtiques com a mitjà perquè

ningú no deixés de rebre l'atenció mèdica necessària.

A més, per fer front a una necessitat assistencial urgent en un context d'accés limitat al seguiment mèdic, a causa de l'obligat tancament dels consultoris mèdics per l'estat d'alarma, l'entitat va posar en marxa una consulta postCOVID-19 pionera que, a més de la valoració clínica dels pacients després de l'alta hospitalària, incloïa estudi

radiològic i analítica de sang. Els valuosos resultats d'aquesta experiència, amb seguiment a un total de 300 pacients, han estat posteriorment objecte del primer estudi clínic de les seves característiques, publicat a la revista científica de la Societat Europea de Microbiologia Clínica i Malalties Infeccioses (ESCMID).

També el PAPPa, el programa propi d'Assistència Sanitària per a

l'atenció al pacient pluripatològic, va seguir funcionant durant la situació d'emergència sanitària i va adaptar els seus protocols a les restriccions del moment. Protegint els pacients del contagi i evitant-los l'ingrés hospitalari quan no era absolutament imprescindible, es va contribuir a alleujar la pressió assistencial sobre els centres sanitaris i se'ls va proporcionar l'atenció més adequada al seu perfil de risc.



Els consultoris, sempre a disposició dels pacients

Quan, a finals del mes de febrer, van començar a diagnosticar-se els primers casos de COVID-19 i dies més tard es va ordenar el confinament de la població, per a moltes persones el món es va aturar. No va ser així per al personal sanitari, que des de la primera línia d'atenció va iniciar una cursa de fons per plantar cara a la pandèmia, un intens període de reorganització i, en alguns casos, fins i tot de reinvençió.

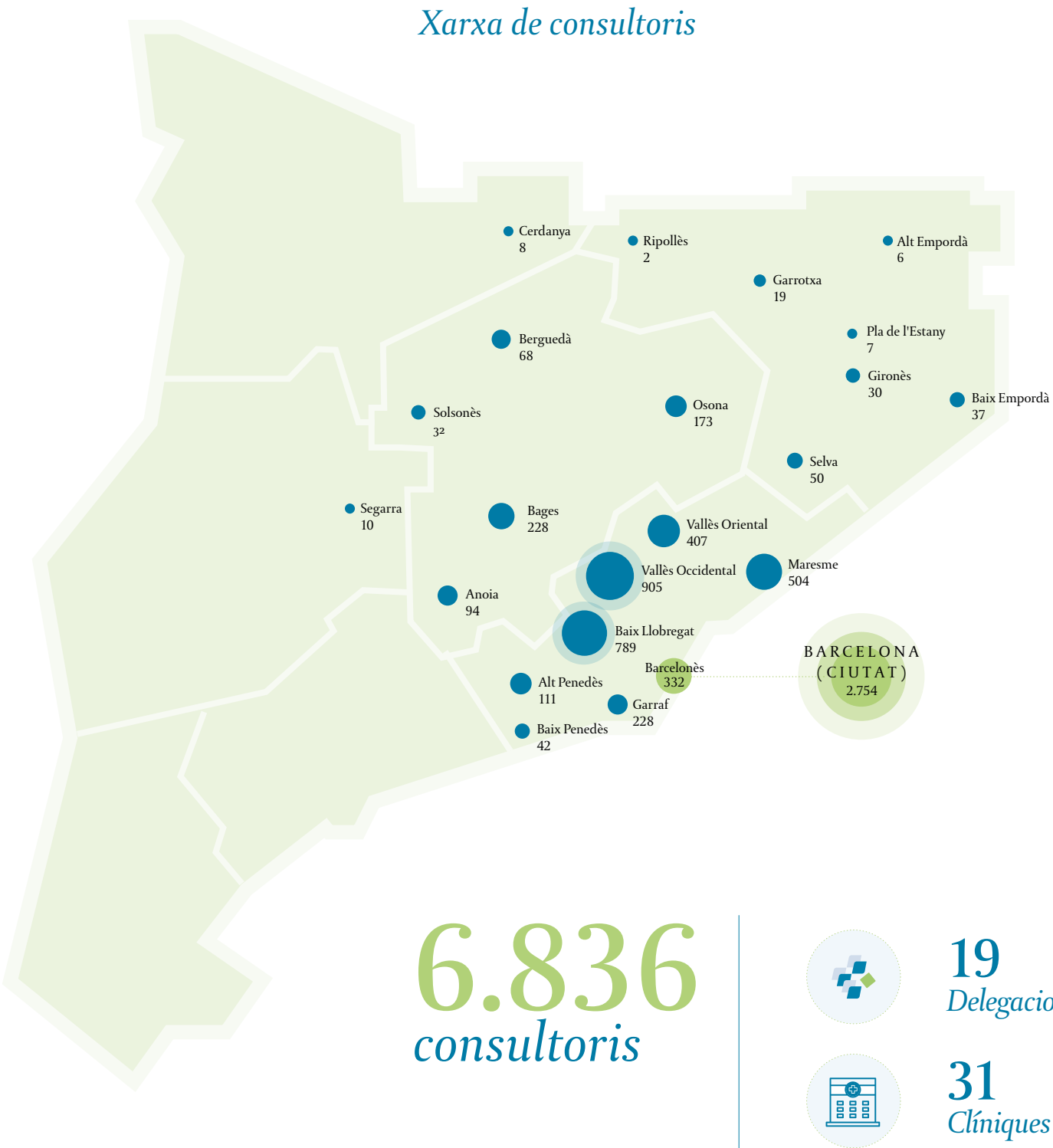
Els centres hospitalaris van haver d'assumir la gran quantitat de pacients contagiats, sense saber encara quin era el millor tractament per a la malaltia. Especialistes en infeccions i en medicina intensiva van estudiar, escriure i reescriure

protocols, intercanviar experiències i coneixement i, sempre, proporcionar la millor atenció possible.

Mentre s'iniciaven projectes de recerca que a mitjà termini permetessin frenar l'evolució de casos, aviat es va posar el focus en la prevenció: el més important era protegir-se per no contaminar-se, sobretot per als equips sanitaris que seguirien lluitant contra la infecció per SARS-CoV-2. Amb aquesta finalitat, Assistència Sanitària va aprovar una ajuda complementària perquè professionals, consultoris i centres hospitalaris es poguessin proveir de material de protecció.

A les oficines i punts d'atenció d'Assistència Sanitària es van adaptar els espais i es va implementar i promoure el teletreball, com la mesura de prevenció més eficaç i d'acord amb les restriccions a la mobilitat imposades per les autoritats. L'atenció telefònica i *online* va funcionar des del primer moment gràcies a l'esforç de tot el personal d'administració, comercial i serveis. La professionalitat i dedicació van demostrar que, en qualsevol circumstància, per complexa que sigui, Assistència Sanitària és en essència les persones que en formen part.

Es va posar el focus en la prevenció: el més important era protegir els equips sanitaris que seguirien lluitant contra la infecció per SARS-CoV-2.



Un record als sanitaris víctimes de la COVID-19

En els primers mesos de 2020, un important nombre de sanitaris es va infectar i, malauradament, integrants del quadre mèdic d'Assistència Sanitària van morir per culpa de la malaltia. Metges i metgesses en actiu que van deixar un buit a l'organització. Sens dubte, la pèrdua va significar un cop fort per a companys i companyes que seguien a la primera línia.

La situació viscuda a l'inici de l'epidèmia va portar a la infecció d'una part del personal sanitari que havia atès els primers malalts de COVID-19. Només en les primeres cinc setmanes de la pandèmia, tretze metges d'Assistència Sanitària van morir. La pandèmia va fer que la mortalitat entre aquest col·lectiu s'incrementés un 30%.

El 2020 va ser un any diferent i difícil per a la humanitat sencera i, de forma molt especial, per a les persones que salven vides fent la seva feina. Metges, infermeres, auxiliars, zeladors, personal d'ambulàncies de centres sanitaris

i residències, així com la resta de sanitaris, van donar una resposta exemplar que la població va agrair amb aplaudiments i, de vegades, amb el reconeixement merescut. Fer front a la COVID-19 no hauria estat possible sense el coneixement, la vocació i l'entrega incondicional d'aquestes persones que treballen en equip de forma extraordinària.

La COVID-19 quedarà gravada a la memòria per sempre, i també la professionalitat i valentia de qui va tenir cura de les persones assegurades d'Assistència Sanitària sense descans i els va salvar la vida deixant-hi la seva pròpia.



Impacte de la pandèmia en les persones assegurades

Quan a finals del 2019 van començar a arribar les notícies sobre què passava a la Xina, sobre un virus molt patògen i amb alt nivell de transmissibilitat, la major part de la població va pensar que no arribaria aquí. De fet, són habituals les informacions sobre catàstrofes que s'han produït en llocs llunyans, però sempre es mantenen més enllà de les nostres fronteres. Fins i tot emergències sanitàries com el núvol radioactiu de Txernòbil o, més recentment, la grip aviària i el virus de l'Ebola no van tenir una incidència destacada en el nostre territori. No obstant, la reducció de les distàncies a causa de la globalització i la virulència del SARS-CoV-2 han estat decisius en els greus efectes de la pandèmia de COVID-19.

En el primer trimestre de 2020, va morir un 20% més de persones a l'estat espanyol que en el mateix període de l'any anterior. Com a conseqüència, aquestes defuncions van provocar una caiguda de l'esperança de vida de fins a 11 mesos. En línia amb

les estadístiques generals, però lleugerament per sota, s'ha calculat un increment del 18% de la mortalitat en el conjunt de la població assegurada d'Assistència Sanitària.

Sempre, més encara en circumstàncies com les que es van produir el 2020, el millor homenatge que es pot retre a les persones que han arribat al final de la vida és el record, per això aquesta memòria en deixa constància. Des d'aquestes pàgines, Assistència Sanitària lamenta la pèrdua i transmet el seu condol a les seves famílies i persones estimades. Alhora, apel·la a la determinació davant de l'adversitat i a l'esperit de superació per renovar el seu compromís d'excel·lència i mirar al futur amb confiança i esperança, per construir el món que els qui ens han deixat haurien volgut veure i compartir.

Una aposta per minimitzar els efectes econòmics en la població assegurada

Assistència Sanitària es va proposar amb fermesa el 2020 lluitar contra el coronavirus i minimitzar els seus efectes en el conjunt de la societat, adaptant-se a l'escenari del moment i implantant canvis amb celeritat. Amb aquest objectiu, conscient que les restriccions i la resta de mesures de prevenció tindrien efectes sobre l'economia, es va definir un pla de xoc perquè les persones treballadores autònomes i les afectades per expedients de regulació d'ocupació que van registrar caigudes d'ingressos com a conseqüència de la COVID-19 poguessin sol·licitar l'ajornament sense cost dels rebuts de la seva assegurança de salut corresponents als mesos de maig i juny, en primera instància.

Arran de l'elevat nombre de peticions rebudes per acollir-se al pla, es va prorrogar posteriorment als mesos de juliol i agost. Més enllà de l'any 2020, a causa de la durada de l'emergència, la flexibilització del pagament de rebuts es va aprovar també per al

període del febrer a l'agost de 2021, donant cobertura a una situació més llarga en el temps del previst inicialment per les autoritats sanitàries. Per facilitar l'accés al pla de flexibilització, que mantenia íntegrament les cobertures i condicions de la pòlissa, les persones assegurades interessades només havien d'omplir una simple sol·licitud en la seva àrea privada de la pàgina web.

Entenent l'assegurança de salut com a servei bàsic, més encara en un context de pandèmia, Assistència Sanitària es va marcar com a prioritat ajudar el conjunt de la societat en aquesta situació excepcional i donar resposta a les necessitats de cada cas en particular. Amb aquest mateix propòsit, es van crear una assegurança específica per a persones autònomes, d'una banda, i l'anomenada "pòlissa de rescat", de l'altra. Totes dues propostes es van pensar per facilitar l'accés a l'atenció mèdica tot i tenir ingressos minvats.

Com a organització de metges i metgesses, professionals en primera línia del virus, Assistència Sanitària va assumir el deure de fer tot el possible per posar fora de perill qui confia en l'entitat per protegir la seva salut i la de les seves famílies. Posant-se al costat de les persones assegurades, va donar una resposta contundent a l'impacte econòmic i social, directe i indirecte, de la COVID-19.

Arran de l'elevat nombre de peticions rebudes el pla de flexibilització del pagament de rebuts es va prorrogar.



El 2021, un any carregat de projectes de futur



L'any 2020 va estar marcat per una pandèmia sobrevinguda que, tot i la profusió de recursos que s'hi van haver de dedicar, va obligar a adaptar però no canviar les línies estratègiques d'Assistència Sanitària. Com a exemple de sanitat privada que fa possible i sostenible un tipus de medicina social que combina l'excel·lència amb les últimes innovacions, Assistència Sanitària segueix assumint la responsabilitat íntegra de la salut de les persones que hi confien.

Assisport, el nou centre de medicina de l'esport

Com a aposta ferma per a la millora de la qualitat de vida en un àmbit en ascens en el nostre entorn, Assistència Sanitària és artífex del nou centre de medicina de l'esport. La idea va prendre forma durant el 2020 per obrir, uns mesos més tard, en ple Eixample barceloní. L'increment de l'activitat física en la societat actual demostra la conveniència de disposar d'un centre únic i exclusiu que guanya entitat i protagonisme en unes instal·lacions pròpies de primer nivell. Assisport és un espai pensat per prestar, a càrrec de professionals de reconegut prestigi, un servei personalitzat, integral i exclusiu només per a persones

assegurades de l'entitat. A més de l'especialització en medicina de l'esport, les instal·lacions integren una nova àrea de medicina i traumatologia per l'atenció de problemes aguts de les persones assegurades.

Aquest nou element de l'oferta de l'entitat compta amb una connexió de col·laboració directa amb el FC Barcelona i els seus serveis mèdics i, per tant, també amb l'experiència acumulada dels especialistes que atenen els seus jugadors. L'equip multidisciplinari del centre compta amb el suport de l'ampli quadre professional d'Assistència Sanitària i, a més, les seves instal·lacions estan equipades amb l'alta tecnologia i l'instrumental per proporcionar els serveis mèdics

necessaris a fi d'obtenir el millor rendiment d'usuaris i usuàries.

Nascut per donar resposta global a qualsevol consideració de caràcter mèdic sorgida amb anterioritat o durant la pràctica de l'activitat física, Assisport s'adreça a les persones assegurades d'Assistència Sanitària que practiquin esport i vulguin millorar el seu rendiment, així com a d'altres que comencin per voluntat pròpia o per prescripció facultativa. Pensant en aquests perfils, el centre integra un factor de socialització en la pràctica de l'esport, amb una programació pròpia d'esdeveniments, tallers i altres activitats al voltant de la salut, l'esport, la competició, l'alimentació i la divulgació mèdica.

En el marc de la protocol·lització pròpia de l'esport, cada pacient es tracta de forma individualitzada a partir d'una avaluació inicial, seguida d'una sèrie d'indicacions per orientar la seva pràctica esportiva i el seu seguiment. L'objectiu és que a la consulta tothom pugui sentir-se com qualsevol esportista d'elit i accedir a un reconeixement mèdic exclusiu.



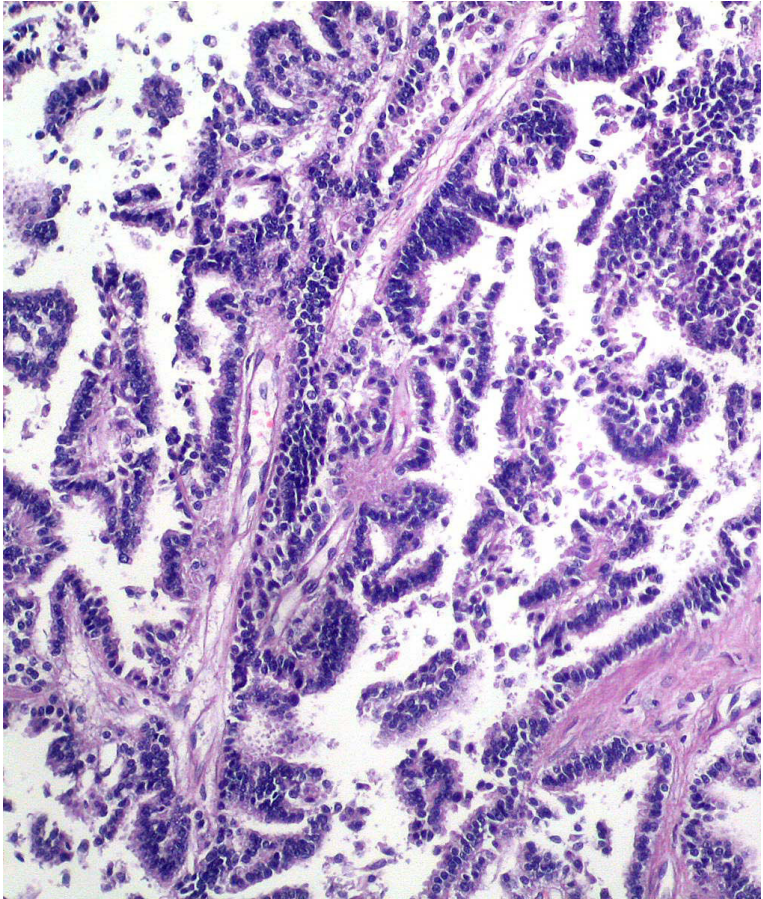
Atenció a mares, pares i infants

Més enllà de l'esport, durant el 2020 es van anar forjant nous serveis per a mares i pares. La nova consulta perinatal d'Assistència Sanitària, exclusiva per a les persones assegurades, i amb seu a l'Hospital de Barcelona, disposa d'un conjunt d'activitats orientades a acompanyar, aconsellar i empoderar la gestant i la seva parella durant l'embaràs i fins al postpart. Els diferents cursos combinen teoria i pràctica i consten de diverses sessions que inclouen curs de preparació al naixement, grup de lactància i sessions de sòl pelvià.

L'objectiu d'Assistència Sanitària és posar a l'abast de les famílies un complement innovador que reforci l'oferta en un àmbit que ja compta amb serveis d'alta qualitat com Gravida, un centre per a l'estudi integral de la fertilitat i la reproducció assistida, la consulta de l'embaràs de risc, el programa NADO (d'atenció postpart a domicili) o l'atenció urgent a domicili del SUD, entre altres.

Durant el 2020 es va posar en marxa una consulta d'alta especialització en arrítmies pediàtriques i cardiopaties familiars congènites, amb seu a l'Hospital de Barcelona

i disponible per donar suport a especialistes del quadre mèdic. Les arrítmies en edat pediàtrica són una patologia de baixa freqüència i, en la major part dels casos, de caràcter benigne, però suposen una situació d'estrès per a les famílies, probablement per l'associació amb la temuda mort sobtada. La baixa incidència, amb els avenços tecnològics i la disponibilitat cada cop més àmplia d'estudis genètics, fan que el maneig d'aquests casos requereixi unitats o consultes especialitzades. Disposar-ne d'una, amb especialistes de reconegut prestigi, permet atendre els pacients amb la millor garantia.



Atenció íntegra de les infeccions de transmissió sexual

I, ja en un marc diferent, però amb el denominador comú de la necessitat d'oferir una resposta eficaç i immediata, Assistència Sanitària posa en marxa un servei especialitzat que proporciona atenció ràpida i segura en les infeccions de transmissió sexual (ITS), en un context d'alta experiència professional i absoluta confidencialitat. La consulta neix amb criteris unificats, protocols actualitzats i coordinació amb el quadre mèdic de l'entitat, així com amb el laboratori i el servei de microbiologia de l'Hospital de Barcelona i BIOPAT.

Els recents avenços en el diagnòstic i tractament d'algunes patologies, sumats als nous comportaments socials i l'increment de casos detectats en el nostre entorn, han impulsat la creació d'aquest nou servei per a la població assegurada, que alhora funciona com a eina de prevenció. Les ITS constitueixen una epidèmia oculta i silenciosa que afecta la salut i la

vida de tota la població i de totes les edats. L'evolució del nombre de casos declarats a Catalunya segons el Sistema de Notificació Microbiològica de Catalunya és de més de 13.800 casos (2018), molt per sobre de les infeccions respiratòries o urinàries, arribant a gairebé el 50% de totes les infeccions. Són, per tant, una prioritat per a la salut pública.

La necessitat de les consultes especialitzades en ITS és una realitat a Barcelona i la seva província, on els diferents centres especialitzats es troben col·lapsats per l'elevada demanda. D'aquí que Assistència Sanitària hagi fet el pas perquè, de forma ràpida, segura i confidencial, personal expert en cada tipus de malaltia aconselli i resolgui el problema en funció de les característiques de cada pacient.

Assistència Sanitària segueix assumint la responsabilitat íntegra de la salut de les persones que hi confien.

Activitat assistencial 2020

Visites i exploracions	
visites d'atenció primària	177.131
visites d'especialistes	921.859
exploracions de diagnòstic per la imatge	376.509
exàmens d'anàlisis clíniques	2.873.181
extraccions (AACC)	177.708
estudis d'anatomia patològica	72.419

Atenció de ginecologia i obstetrícia	
visites i revisions ginecològiques	70.827
citologies ginecològiques	34.073
mamografies	24.098
intervencions quirúrgiques i obstètriques	1.098
sessions de rehabilitació del sòl pelvià	1.186
mitjana de visites per embaràs	5,6
mitjana d'ecografies per embaràs	5,9
visites NADO (atenció domiciliària)	382
visites a la consulta d'embaràs de risc	188

Atenció per patologia de l'aparell locomotor	
visites mèdiques	138.156
intervencions quirúrgiques	4.910
sessions de fisioteràpia	239.320
ecografies musculoesquelètiques	9.594
ressonàncies magnètiques (RM) de l'aparell locomotor	22.908
tomografies computades (TC) de l'aparell locomotor	2.106
densitometries òssies	5.655

Atenció oftalmològica	
visites mèdiques	106.461
exploracions oftàlmiques	37.436
procediments quirúrgics	9.901

Centre Mèdic Assistència Sanitària - FC Barcelona	
visites de traumatologia urgent	2.614
visites preoperatòries	994

Exploracions especials de diagnòstic per la imatge	
tomografies computades (TC)	17.784
ressonàncies magnètiques (RM)	30.653
exploracions de medicina nuclear	3.138
tomografies per emissió de positrons (PET)	416

Atenció per patologia de l'aparell cardiorcirculatori	
visites mèdiques	64.146
exploracions no invasives	48.442
procediments quirúrgics i intervencionisme	2.212

Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària	
visites mèdiques	2.532
tractaments a l'Hospital de Dia	4.945
sessions de comitès de tumors	198
consultes als comitès informades	2.300
pacients nous	614

Altres serveis	
pacients amb oxigenoteràpia i nebulitzadors domiciliaris	669
sessions de quiropòdia	115.451
serveis d'infermeria ambulatoris	8.085
serveis d'infermeria domiciliaris	18.444
trasllats en ambulància	12.025

Atenció urgent	
urgències domiciliàries (SUD)	51.039
urgències extrahospitalàries	21.391
urgències hospitalàries	49.609

Activitat d'hospitalització	
ingressos	27.163
ingressos mèdics	6.385
estada mitjana en ingressos mèdics (dies)	4,6
ingressos quirúrgics	7.111
estada mitjana en ingressos quirúrgics (dies)	1,7

Cirurgia oncològica	
cirurgia oncològica	3.562

Cirurgia ambulatoria	
cirurgia ambulatoria	12.584

Atenció a la infància	
visites	131.632
sessions de psicologia infantil	3.548
sessions de logopèdia infantil	2.613

Clínica del Viatger	
visites	101

Consulta d'infecció osteoarticular	
visites	150

Atenció dermatològica	
visites mèdiques	83.614
exèresi de lesions i tumors cutanis i de parts toves	44.792

Atenció en gastroenterologia	
visites mèdiques	22.931
endoscòpies digestives	10.099



Assistència Sanitària i la comunitat mèdica s'uneixen en l'emergència del coronavirus

L'entitat va renovar i ampliar per tres anys el conveni de col·laboració com a membre protector de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears. Els doctors Ignacio Orce, president d'Assistència Sanitària, i Joan Sala, president de l'Acadèmia, van voler mostrar la seva sintonia en la defensa dels professionals mèdics renovant l'acord que vincula les dues organitzacions des de l'any 2000 i defensant mesures per afrontar l'excepcionalitat i posar en valor la figura dels professionals de l'àmbit de la salut.



El Grup Assistència participa en l'acte anual de la Fundació Avedis Donabedian

L'acte de reconeixement a la feina feta i les lliçons apreses durant la pandèmia per COVID-19 va tenir com a protagonistes totes les persones que amb la seva labor van fer possible plantar cara al coronavirus. En el transcurs de la cita, va tenir lloc la cerimònia de lliurament dels seus premis a la qualitat assistencial i va ser la presidenta de SCIAS, M. Àngels Font, qui en nom del Grup Assistència va entregar el premi a la millor societat científica al Dr. Ricard Ferrer, president de la Societat Espanyola de Medicina Intensiva Crítica i Unitat Coronària (SEMICYUC).



El programa de beques s'adapta a la pandèmia

Tot i l'excepcionalitat i la interrupció d'alguns estudis, en el curs 2019-20 es va igualar el rècord de candidatures de l'any anterior, amb 458 sol·licituds. Com a resultat del procés de selecció, Assistència Sanitària va concedir ajuts per valor de 30.155 euros a 31 estudiants de màsters o postgraus de l'àmbit de la salut. D'acord amb les bases, la convocatòria va valorar perfils dedicats a àrees relacionades directament o indirectament amb la gestió, l'atenció i el tractament de la COVID-19. Des de la creació del programa, l'any 2008, s'han rebut 2.945 sol·licituds, s'han lliurat 369 beques i s'han adjudicat prop de 350.000 euros.

Reforç comunicatiu a la població assegurada

La incertesa d'una situació desconeguda com la pandèmia de COVID-19 genera un desconeixement que sovint es pot traduir en ansietat o depressió. Per evitar aquests efectes no desitjats i assumint la seva condició de servei essencial de la societat, Assistència Sanitària va ajustar i optimitzar la relació amb les persones assegurades de l'entitat mitjançant comunicats periòdics a través dels diversos canals propis. Els butlletins electrònics personalitzats i els vídeos divulgatius al canal de YouTube van ser una via per satisfer determinades necessitats informatives en un context canviant.

Renovació de l'acord amb la Fundació Ateneu Sant Roc

La lluita contra l'exclusió social és l'eix de la col·laboració, des de fa més de 20 anys, entre aquesta entitat i Assistència Sanitària. El programa de responsabilitat social corporativa de l'asseguradora se centra en valors com la solidaritat, el respecte, l'amistat i la responsabilitat, d'aquí la confluència amb una iniciativa com aquesta, fortament arrelada al territori de Badalona Sud i que treballa per l'educació i la igualtat d'oportunitats.

Assistència Sanitària renova la cobertura mèdica als estudiants refugiats procedents del Líban



Els 18 nois i noies que a causa de la guerra de Síria i altres conflictes armats van haver d'abandonar els seus països d'origen fa uns anys han continuat en universitats catalanes els seus estudis. Diversos departaments de la Generalitat i ACNUR van impulsar un programa al qual Assistència Sanitària es va adherir des de la seva creació proporcionant l'assegurança mèdica obligatòria perquè aquestes persones puguin aconseguir el visat per entrar a l'estat espanyol. L'any 2020 es va signar la pròrroga de la col·laboració.

La digitalització avança a Assistència Sanitària

A banda de la implantació i promoció del teletreball durant els mesos amb més incidència de la pandèmia, i de la transició digital iniciada en primera instància a la seva àrea de màrqueting, a inicis de l'any 2020 Assistència Sanitària va implantar el full d'autorització de serveis digital. Des d'aleshores, les persones assegurades poden accedir als serveis mèdics sense el full d'autorització de serveis imprès i presentant només la targeta i el full de petició de serveis. Amb la millora se simplifiquen les gestions, es millora l'accessibilitat als serveis i s'avança en el respecte al medi ambient.

