

Memòria

2019

2	2019, UN ANY AMB MÉS ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
4	LES XIFRES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, EN UN COP D'ULL
6	ELS JOVES ENS ESCULLEN, MEDICINA ESPORTIVA
8	ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2019
10	APROPEM ELS SERVEIS A LA POBLACIÓ I SEGUIM CREIXENT
12	GARANTIA D'ACCESSIBILITAT I RAPIDESA EN L'ATENCIÓ AMBULATORIA
14	TREBALLEM PER FER MÉS FÀCILS ELS TRÀMITS ADMINISTRATIUS
16	EL PAPPÀ, UN MODEL D'ÈXIT PER AL TRACTAMENT DE LES PERSONES GRANS AMB MALALTIES CRÒNIQUES
18	DNA FETAL LLIURE EN SANG MATERNA
20	UNA GAMMA DE SERVEIS EXCLUSIUS ÚNICA
22	20 ANYS DE <i>FEEDBACK</i> , INDICADORS D'ACTIVITAT ASSISTENCIAL
24	UNA TRANSFORMACIÓ DIGITAL QUE NO S'ATURA
26	BREUS

2019, un any amb més Assistència Sanitària

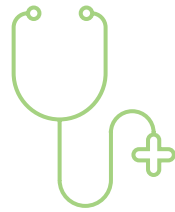


Al tancament de l'edició d'aquesta memòria, la nostra organització afronta l'emergència sanitària provocada pel brot de coronavirus i la pandèmia de la COVID-19.

Per al sistema sanitari és, sens dubte, el desafiament més gran de les últimes dècades però, més encara, és també una amenaça per a la societat i l'economia d'un món que potser no tornarà a ser com l'hem conegut.

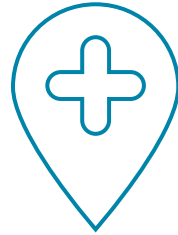
En aquests moments, l'ofici de metge és més important que mai i per això, al servei de tota la ciutadania, col·laborem amb la salut pública amb tots els nostres recursos i tecnologia, implantem mesures especials per mantenir l'atenció òptima a la població assegurada i protegim els equips professionals perquè puguin fer la seva tasca amb la màxima seguretat.

Assumim la nostra condició de servei essencial de la societat i acceptem el deure de fer tot el possible per posar fora de perill les persones que confien en nosaltres per protegir la seva salut i la de les seves famílies. Un cop més, posant-nos al costat de la població, mantenim intacte el nostre compromís d'excel·lència.



Més salut

Assistència Sanitària s'adapta a la realitat que l'envolta, introduint la innovació d'acord amb l'evolució de la societat i els nous hàbits i formes de vida de les persones. Pensant en elles i el seu futur, s'ha ampliat l'oferta amb cobertures innovadores sorgides de l'estudi de les seves necessitats en l'àmbit sanitari. Per a mares i infants (diagnòstic prenatal, atenció a l'embaràs, serveis exclusius de pediatria...), per a persones grans (PAPPA, cures pal·liatives...) i per a qui, per edat o estil de vida, no acostuma a anar al metge de forma habitual, però que ha estat testimoni de patologies complexes (oncologia, traumatologia, medicina esportiva...) no necessàriament lligades a l'edat i és cada vegada més conscient de la necessitat de comptar amb les garanties d'una salut de qualitat. El canvi de paradigma s'ha fet evident amb la creixent incorporació de persones d'edats compreses entre els 18 i els 45 anys.



Més a prop

Innegablement, la història d'èxit d'Assistència Sanitària està lligada a la ciutat de Barcelona, que la va veure néixer fa més de 60 anys. Tanmateix, sense perdre-hi l'hegemonia, en aquest temps l'organització ha teixit una xarxa de centres –propis i concertats– i professionals a la resta del territori que ha consolidat una presència única i imbatible a prop de les persones. El propòsit estratègic de l'entitat és proporcionar serveis pròxims, amb punts d'atenció que es reparteixen d'acord amb les concentracions de població assegurada. Amb implantació a totes les comarques de la província de Barcelona, es garanteix arreu l'accessibilitat del sistema. I, gràcies als dispositius intel·ligents i la tecnologia (noves targetes, app...), avui Assistència Sanitària és a l'abast de tothom amb només un clic, facilitant i garantint cada dia més l'accés als seus serveis.



Més ràpid

La conclusió principal d'un estudi d'accessibilitat fet a més de 3.500 consultoris fou la necessitat d'aplicar algunes mesures de millora dels temps d'espera. En una societat canviant, la immediatesa en l'atenció no sempre neix d'una urgència mèdica fundada però, com a pacient, la percepció varia en funció de diversos factors que cal tenir en compte en termes de qualitat assistencial. Assistència Sanitària n'és conscient i, amb l'objectiu de promoure la millora contínua i d'adaptar l'oferta a les necessitats reals de la població assegurada, ha dissenyat una oferta de serveis exclusius (Quadre Mèdic d'Atenció Ràpida, atenció continuada ambulatoria de traumatologia i de medicina general...) que garanteix l'accessibilitat i la rapidesa en l'atenció i el tractament.



Més eficient

La salut de les persones només es pot atendre de forma satisfactòria i segura amb una assistència que aposti per la qualitat i l'eficàcia. Com a organització de caire cooperatiu integrada per metges i metgesses, a Assistència Sanitària aquesta premissa va unida a unes condicions justes perquè els professionals de la salut puguin exercir el seu ofici. Per això constantment planteja millores en aquest sentit, tant en la tasca administrativa (digitalització d'honoraris, autorització sense paper...) com en l'equipament (renovació de l'Hospital de Barcelona, ampliació de la xarxa...), així com en l'actualització d'una retribució justa en un marc de competència hostil dins del sector privat.

Dr. Ignacio Orce Satrustegui
President d'Assistència Sanitària



Les xifres d'Assistència Sanitària, en un cop d'ull

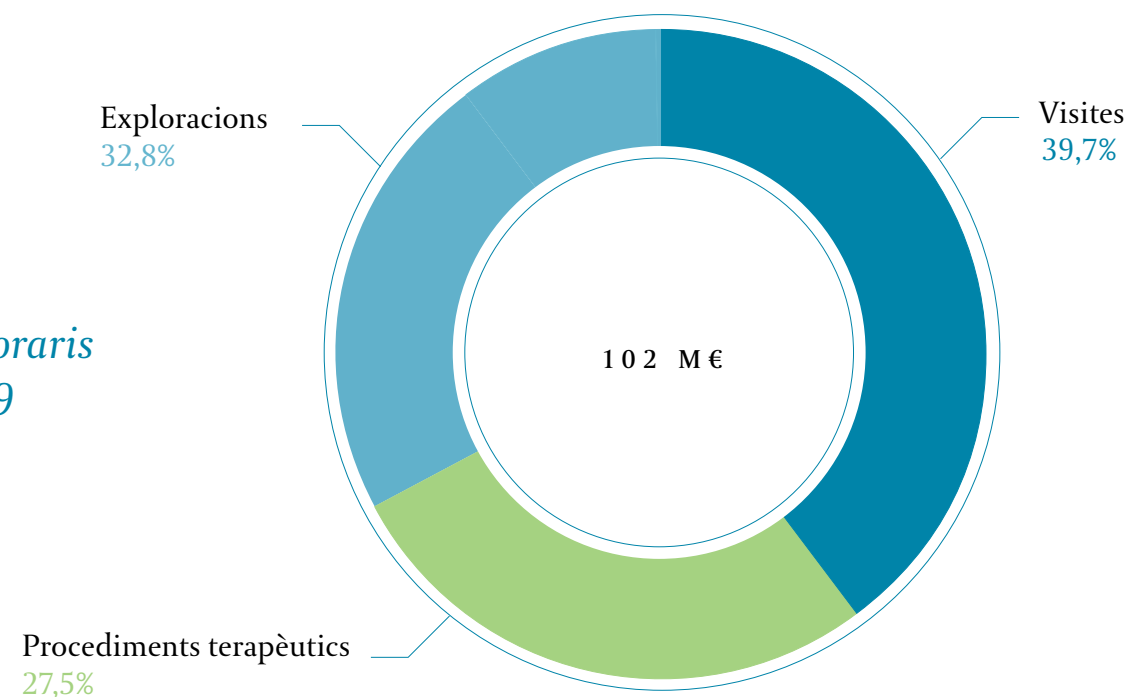
Ràtio de solvència **231%**

Volum de primes **203,5 M€**

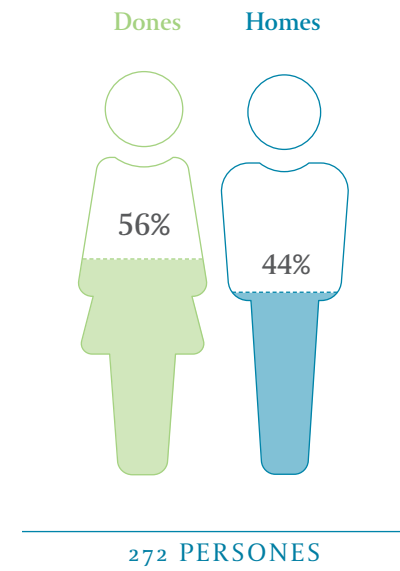
El 31 de desembre de 2019, els fons propis disponibles sota Solvència II eren de 117.666 milers d'euros, que cobreixen suficientment el capital de solvència obligatori (SCR) de 51.046 milers d'euros. L'excedent, de 66.620 milers d'euros, representa una ràtio de cobertura de solvència del 231%, la qual cosa reflecteix una posició de solvència robusta de l'Entitat, per sobre de la mitjana de les principals asseguradores de salut de l'Estat.

Per a més informació, es pot consultar l'*Informe sobre la situació financera i de solvència*, publicat a la web.

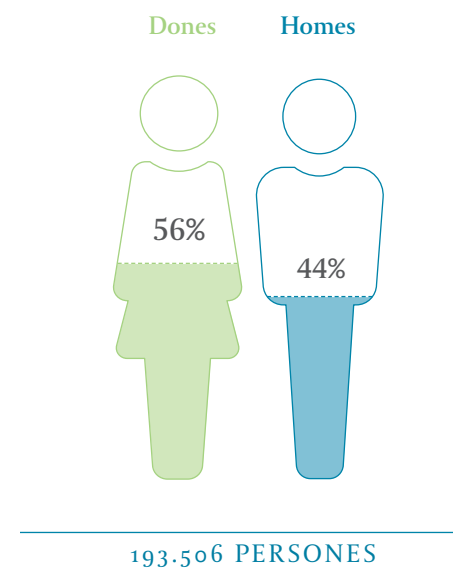
Distribució d'honoraris professionals 2019



Equip humà



Població assegurada 2019



 **193.506**
Persones assegurades

 PERMANÈNCIA A L'ENTITAT
20,7
Anys



Els joves ens escullen, medicina esportiva

La voluntat de crear relacions de servei a llarg termini és un fet diferencial molt important d'Assistència Sanitària i, com a conseqüència d'aquesta voluntat, és l'asseguradora de salut amb el grau de fidelització més alt de totes, essent la mitjana de temps de permanència de la població assegurada de 20,7 anys. Aquesta xifra és la millor prova del gran nivell de satisfacció amb la qualitat dels serveis que s'ofereixen, cosa que fa que els assegurats i assegurades decideixin majoritàriament renovar any rere any la seva pòlissa. És per això que la seva mitjana d'edat és relativament alta en comparació amb d'altres companyies, essent l'any 2019 de 49,3 anys.

No obstant això, des de fa anys la tendència és envers un rejuveniment progressiu de la cartera, donat que les pòlisses amb copagament que ofereix l'entitat han tingut un gran èxit comercial entre la població més jove. La incorporació de persones d'edats més joves es realitza a un ritme molt més elevat que en d'altres trams d'edat, de forma que en els darrers anys les de menys de 40 anys

representen de manera sostinguda la majoria de les noves altes.

Concretament, l'any 2019 el 67% de les noves altes van ser persones entre zero i 40 anys, i el 40% pertanyien a menors de 25 anys. Els nens fins a 10 anys van representar el 25% del total de noves altes.

El fet tan positiu com és que la gent jove estigui decidint unir-se a Assistència Sanitària està canviant dràsticament la casuística dels tipus de patologies ateses als nostres centres, i una de les àrees en què més impacte té aquesta tendència és en les lesions traumatològiques i esportives, al tractar-se d'un subgrup de població molt actiu on la prevalença d'aquest tipus de lesions és més elevada. És per això que en aquest context l'atenció especialitzada de les lesions esportives és una àrea de gran creixement que es vol potenciar al màxim per garantir una atenció de la més alta qualitat.

El Centre Mèdic Assistència Sanitària - FC Barcelona proporciona atenció continuada especialitzada en el

tractament de lesions esportives i traumatològiques en general des dels seus inicis al Camp Nou. El 2019 s'hi van atendre 7.000 lesions d'aquest tipus. S'atenen pacients sense cita prèvia a càrrec d'un equip de traumatologia i infermeria amb accés a les proves diagnòstiques necessàries. Actualment ubicat al carrer Còrsega, 345, de Barcelona, es preveu que en un futur proper es traslladi la seva activitat a un nou

espai que permeti ampliar els serveis i millorar encara més l'atenció global als assegurats i assegurades que la necessitin.

Que la gent jove estigui
decidint unir-se a
Assistència Sanitària està
canviant dràsticament
la casuística dels tipus
de patologies ateses als
nostres centres.

Activitat assistencial

2019

Visites i exploracions	
visites d'atenció primària	228.555
visites d'especialistes	1.194.186
exploracions de diagnòstic per la imatge	456.639
exàmens d'anàlisis clíniques	197.007
estudis d'anatomia patològica	82.364

Atenció de ginecologia i obstetrícia	
visites i revisions ginecològiques	86.256
mamografies	28.023
procediments quirúrgics i obstètrics	1.346
sessions de rehabilitació del sòl pelvià	1.775
visites NADO (atenció domiciliària)	559
visites a la consulta d'embaràs de risc (CERI)	228

Atenció en gastroenterologia	
visites mèdiques	31.067
endoscòpies digestives	12.864

Atenció per patologia de l'aparell locomotor	
visites mèdiques	183.687
procediments quirúrgics	5.865
sessions de fisioteràpia	341.128
ressonàncies magnètiques (RM) de l'aparell locomotor	28.302
tomografies computades (TC) de l'aparell locomotor	2.821
densitometries òssies	7.590

Atenció oftalmològica	
visites mèdiques	137.898
exploracions oftàlmiques	42.822
procediments quirúrgics	11.952

Centre Mèdic Assistència Sanitària - FC Barcelona	
visites de traumatologia urgent	6.954
consultes preoperatories	1.878

Exploracions especials de diagnòstic per la imatge	
tomografies computades (TC)	20.010
ressonàncies magnètiques (RM)	36.197
exploracions de medicina nuclear	3.797

Atenció patologia aparell cardiocirculatori	
visites mèdiques	80.878
exploracions no invasives	57.610
procediments quirúrgics i intervencionisme	2.779

Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària	
visites mèdiques	1.185
tractaments a l'Hospital de Dia	5.395
sessions de comitès de tumors	193
casos presentats als comitès de tumors	2.233
pacients nous	615

Altres serveis	
pacients amb oxigenoteràpia i nebulitzadors domiciliaris	678
sessions de quiropòdia	143.488
serveis d'infermeria: ambulatoris	9.492
serveis d'infermeria: domiciliaris	18.329
trasllats en ambulància	13.183



Atenció urgent	
urgències domiciliàries	71.913
urgències extrahospitalàries	30.605
urgències hospitalàries	69.311

Activitat d'hospitalització	
ingressos	34.334
ingressos mèdics (IM)	7.459
estada mitjana en ingressos mèdics (dies)	6,54
ingressos quirúrgics (IQ)	8.672
estada mitjana en ingressos quirúrgics (dies)	4,42

Cirurgia oncològica	
cirurgia oncològica	3.948

Cirurgia ambulatòria	
cirurgia ambulatòria	17.029

Atenció als infants	
visites de pediatria	126.965
sessions de psicologia infantil	4.830
sessions de logopèdia infantil	3.427

Clínica del Viatger	
visites	922

Consulta infecció osteoarticular	
visites consulta infecció osteoarticular	198

Atenció dermatològica	
visites mèdiques	105.561
exèresi de lesions i tumors cutanis i de parts toves	55.364

Apropem els serveis a la població i seguim creixent

Una de les realitats d'Assistència Sanitària és la descentralització de la seva cartera de persones assegurades en els darrers anys. Amb l'objectiu de donar cobertura a les necessitats de serveis sanitaris en el territori, hem assistit a un increment en el nombre de consultes mèdiques, moltes d'elles instal·lades en centres mèdics.

Sembla evident que cada cop resulta més difícil mantenir una consulta mèdica pròpia per les despeses que genera, i la perspectiva és compartir espais amb altres professionals, o bé amb centres que disposin de la infraestructura necessària per permetre desenvolupar l'activitat mèdica al menor cost possible. Això ens fa pensar que, en el futur, aquesta serà la tendència predominant de la prestació de serveis en la medicina privada.

Assistència Sanitària manté les exigències de qualitat que sempre ha plantejat en el concert de serveis assistencials: supervisió

de l'acreditació de la titulació acadèmica, comprovació de la col·legiació dels facultatius especialistes, validació de la qualitat de la infraestructura de les instal·lacions i de la tecnologia, així com l'exigència de l'autorització administrativa dels serveis sanitaris.

A hores d'ara, disposem d'un quadre mèdic extens i competitiu, amb centres mèdics dotats d'infraestructures i equipaments acreditats (quiròfans de cirurgia menor ambulatoria, hospitals de dia, radiologia intervencionista, diagnòstic per la imatge) que, juntament amb professionals de reconegut prestigi, ofereixen la possibilitat de tenir alternatives que evitin a la nostra població assegurada desplaçaments fora de la seva demarcació per sotmetre's a una intervenció quirúrgica o a una exploració complementària, rebre un tractament hospitalari, etc.

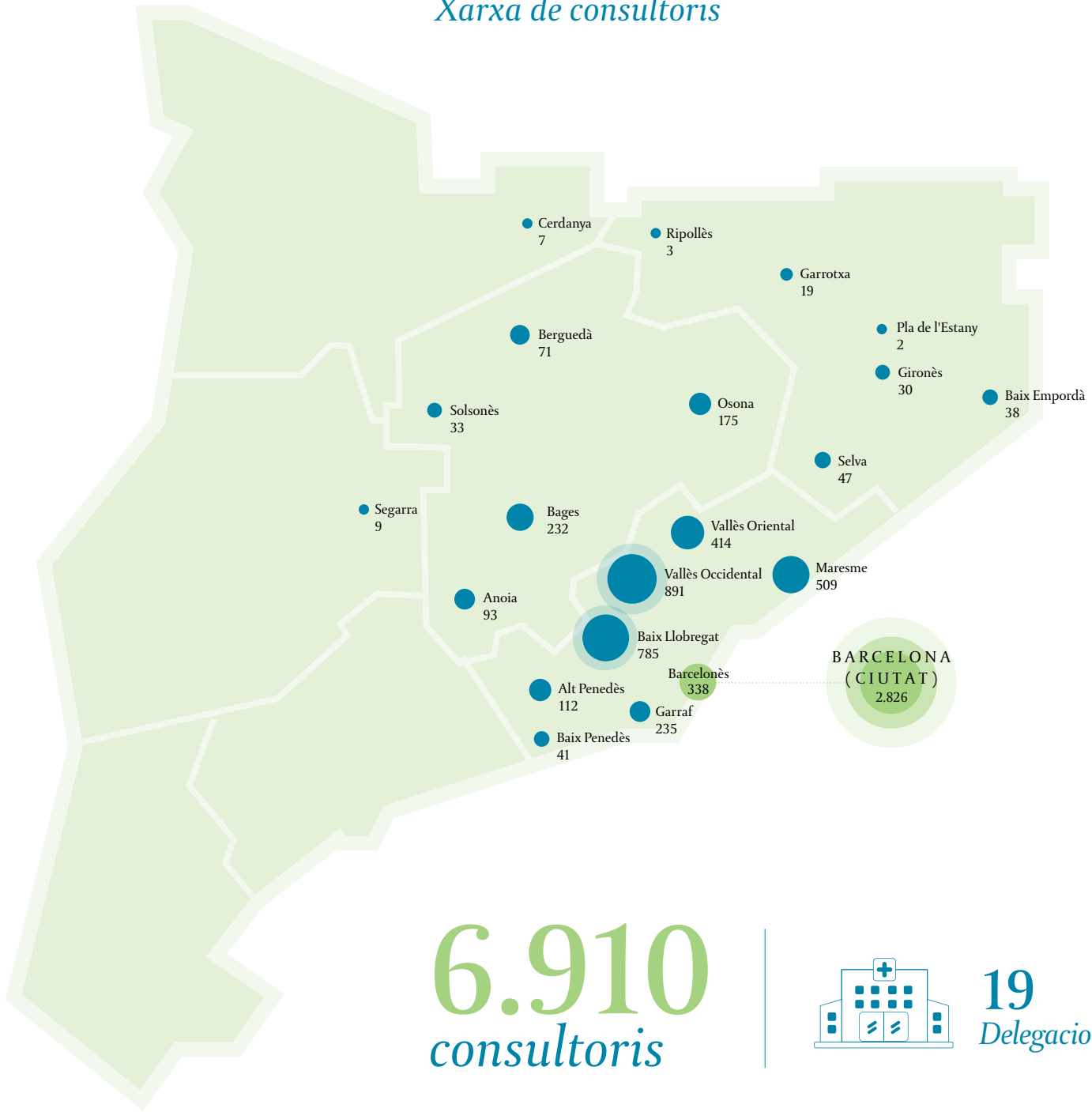
Així mateix, comptem amb el Quadre Mèdic d'Atenció

Ràpida, que inclou 470 metges de 25 especialitats i que també té implantació a comarques (fins a 136 localitats diferents). En cas de necessitat, el compromís és atendre qui ho sol·liciti en un temps d'espera màxim de 48 hores (el mateix dia o el dia laborable següent). D'aquesta manera, els assegurats i assegurades poden rebre atenció mèdica preferent per part d'especialistes, facilitant l'accessibilitat al tractament, escurçant el temps d'espera i evitant desplaçaments.

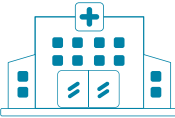
Tot això fa que el nombre de professionals i centres mèdics del nostre quadre continuï creixent dia a dia, la qual cosa representa un avantatge competitiu a l'hora de fidelitzar les persones que ens fan confiança i d'aconseguir-ne de noves, donat l'atractiu que suposa disposar del valor afegit d'un quadre mèdic qualificat amb els millors equips professionals de totes les especialitats i els millors establiments sanitaris com a proveïdors de serveis.

Assistència Sanitària disposa d'un quadre mèdic extens i competitiu que manté les exigències de qualitat que sempre ha plantejat en el concert de serveis assistencials.

Xarxa de consultoris



6.910
consultoris



19
Delegacions

Garantia d'accessibilitat i rapidesa en l'atenció ambulatoria



Garantir l'accessibilitat de tota la població assegurada als serveis mèdics és una de les grans prioritats estratègiques d'Assistència Sanitària. Cal entendre aquesta afirmació tant des del punt de vista físic, a través de la prestació de serveis en consultoris i centres geogràficament propers al lloc de residència de les persones, com en el sentit de garantir un accés ràpid i sense demores al tractament mèdic en el moment en què es necessita.

Precisament, és en aquest darrer sentit –la immediatesa en l'accés als serveis–, que els resultats de l'enquesta d'accessibilitat als consultoris realitzada el 2018 van mostrar una àrea de millora més important, motiu pel qual l'any 2019 es va crear el nou Quadre Mèdic d'Atenció Ràpida. Divuit mesos després, el quadre mèdic és una realitat plenament consolidada i 470 metges i metgesses de 25 especialitats diferents en formen part, atenent la població assegurada d'Assistència Sanitària que ho sol·licita amb una espera màxima de 48 hores. La valoració de l'atenció

rebuda és excel·lent.

Per tal d'accedir a aquest servei només cal seleccionar un registre del Quadre Mèdic d'Atenció Ràpida i trucar-li, especificant que es vol sol·licitar una visita ràpida, de manera que es programi una visita el mateix dia o en un màxim de 48 hores. L'atenció es realitza des dels propis consultoris, situats a 136 localitats diferents de la província de Barcelona; així doncs, en l'actualitat el Quadre Mèdic d'Atenció Ràpida disposa d'una extensa xarxa assistencial que garanteix cobertura a la major part del territori.

Un altre dels serveis que contribueix de manera molt important a un accés ràpid al tractament és el Servei d'Atenció Continuada Ambulatoria de Traumatologia, situat al Centre Mèdic Assistència Sanitària - FC Barcelona, i que atén urgències traumatològiques lleus que no precisen de la utilització de recursos hospitalaris. Un equip mèdic i d'infermeria especialistes en traumatologia i medicina esportiva s'encarrega de la prestació d'aquest

servei des del centre mèdic del carrer Còrsega, 345, de Barcelona. D'aquesta manera, els assegurats i assegurades d'Assistència Sanitària amb lesions musculoesquelètiques, esportives o accidentals poden rebre atenció amb rapidesa el mateix dia per especialistes en traumatologia sense necessitat de cita prèvia ni de passar per l'hospital. Durant l'any 2019 aquest servei va realitzar un total de 6.954 visites traumatològiques urgents.

A causa de l'èxit del servei de traumatologia entre la població assegurada, actualment s'està valorant la possibilitat que properament es pugui ampliar l'activitat del centre mèdic a l'àmbit de la Medicina Interna i la Medicina General, per atendre també de manera ràpida les principals malalties mèdiques agudes que es poden tractar de forma extrahospitalària, així com les reaguditzacions lleus de malalties cròniques com ara la malaltia pulmonar obstructiva crònica o la insuficiència cardíaca, entre d'altres.

El Quadre Mèdic d'Atenció Ràpida i el Servei d'Atenció Continuada Ambulatoria de Traumatologia garanteixen un accés ràpid i sense demores al tractament mèdic en el moment en què es necessita.

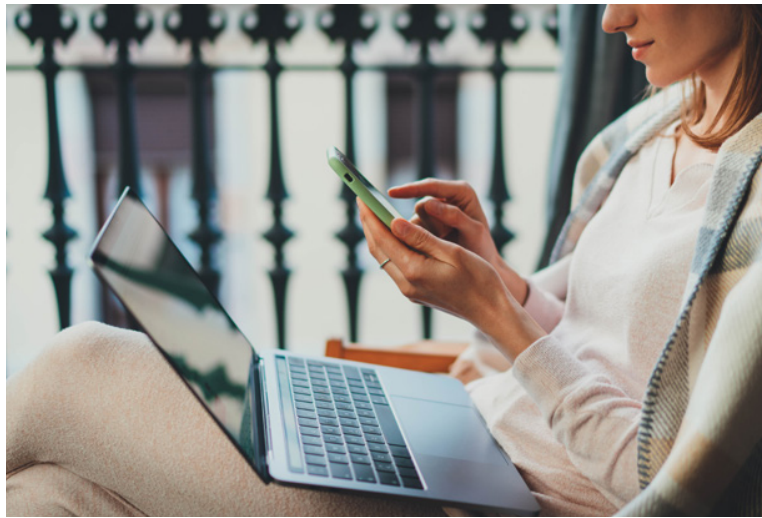
Treballem per fer més fàcils els tràmits administratius

Tothom sap que són imprescindibles una sèrie de procediments administratius en qualsevol tipus d'empresa i de sector econòmic, i les empreses del sector sanitari també tenen aquesta necessitat. Sense perdre de vista l'objectiu de garantir la sostenibilitat del model de medicina social, Assistència Sanitària està compromesa en avançar cap a un sistema que permeti facilitar els tràmits, sense perdre efectivitat en l'accés als serveis, ni en el pagament mensual puntual dels honoraris professionals, ni en el control de la utilització.

Les principals accions que s'han posat en marxa en els darrers temps pel que fa a l'àmbit de les persones assegurades són la compra de talons i la petició d'autoritzacions

de serveis per l'app o la web, així com el seguiment del copagament.

En l'àmbit dels metges i metgesses i en la resta de serveis concertats, ja fa temps que és possible fer la majoria de canvis en les dades personals i de l'adreça del consultori de forma autònoma a la web, així com demanar fulls de petició de serveis, obtenir informació detallada sobre el pagament dels honoraris i sobre els indicadors d'activitat de cada professional, entre altres.



Assistència Sanitària està compromesa en fer cada cop més fàcils els tràmits administratius per a la població assegurada i per a metges, metgesses i consultoris.



Noves targetes d'Assistència Sanitària

El mes de juny del 2019 es van actualitzar les targetes identificadores de les persones assegurades amb un nou disseny, que ha suposat una millora per als consultoris, ja que permet identificar el pacient de forma ràpida, amb el lector de banda magnètica, i simplifica les gestions administratives.



A més, aquesta nova targeta amb banda magnètica permet l'ús en els diferents terminals de la xarxa assistencial que ofereix l'Agrupació d'Igualatoris d'arreu de l'Estat. Així, les persones assegurades d'Assistència Sanitària poden ser ateses de forma més accessible en més de 40.000 consultoris del territori espanyol.



Digitalització de la documentació

Per al procés de verificació i control de l'activitat es requereix la documentació que acredita la realització dels actes mèdics i la resta dels serveis. Per millorar i fer efectiu i eficient aquest procés s'ha introduït la digitalització dels documents.

D'aquesta manera la tasca s'efectua majoritàriament sense manipulació de paper. Aquesta millora ha permès poder realitzar el procés de pagament durant l'estat d'alarma per la COVID-19, amb el personal treballant des del seu domicili.

Full d'Autorització de Serveis sense paper, la darrera innovació

Actualment, després de fer els tràmits pels mitjans digitals o presencialment, els pacients poden acudir a les consultes sense el Full d'Autorització de Serveis imprès. Assistència Sanitària ha posat en marxa un nou sistema que reconeix l'autorització emesa i assigna on-line el número d'autorització de serveis durant el procés de registre electrònic que es realitza en els consultoris. No cal que cap pacient porti el paper de l'autorització imprès i el metge o metgessa no ha d'enviar-lo a Assistència Sanitària.

Aquesta millora, que suposa una important disminució en l'ús de paper, està alineada amb les bones pràctiques mediambientals, i ha estat possible gràcies a l'avenç de les tecnologies de la informació i les comunicacions.

El PAPPÀ, un model d'èxit per al tractament de les persones grans amb malalties cròniques

El juny del 2011 es va crear el programa d'atenció al pacient pluripatològic d'Assistència Sanitària, conegut amb l'acrònim de PAPPÀ. El seu objectiu va ser oferir tractament i cures adequades a pacients grans amb malalties cròniques ja diagnosticades i que es beneficien d'una visió holística de la persona i el seu entorn. El seguiment i tractament es fa al mateix domicili i es traslladen pacients a la consulta d'un especialista o a l'hospital sempre que sigui necessari.

En el moment d'elaborar aquesta memòria, quan comença el desè any de funcionament i s'analitzen els resultats, es constata que són francament positius. Des del juny del 2011 fins al final del 2019, 2.029 pacients havien rebut tractament al PAPPÀ i el 31 de desembre

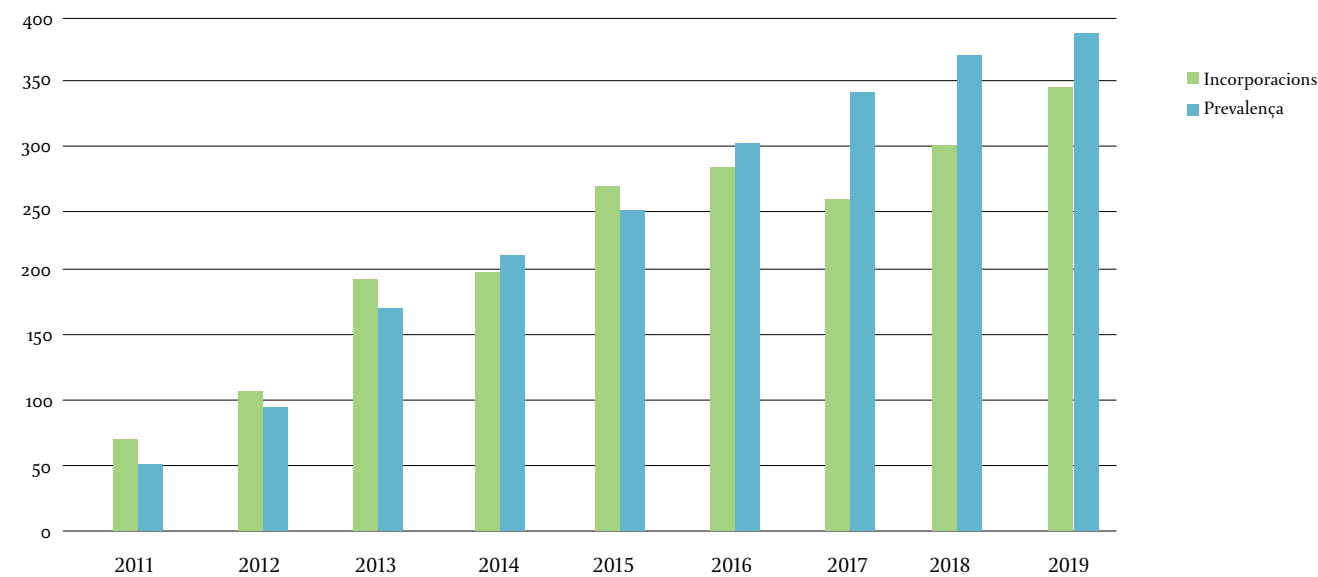
384 pacients estaven actius en el programa, és a dir, amb control en el seu propi domicili per l'equip assistencial, que és qui es desplaça.

L'edat mitjana d'incorporació és de 86 anys i la causa més freqüent d'ingrés és la pluripatologia, és a dir, persones grans amb múltiples malalties cròniques estabilitzades que es beneficien d'aquest tipus de servei. També es dona el cas de pacients que, per la seva estabilitat, deixen de necessitar aquest tipus de servei i reben l'alta per seguir els controls amb el seu metge o metgessa habitual. L'estada mitjana al programa PAPPÀ és de 356,3 dies.

L'equip que dona suport a aquest conjunt de gairebé 400 pacients al seu domicili està format per 31 metges de família, 21 infermeres,

L'experiència d'aquests anys de funcionament del PAPPÀ demostra que el programa és eficaç des del punt de vista clínic, eficient i satisfactori per al pacient i la seva família.

*Incorporació i prevalença de persones malaltes.
Juny de 2011 a desembre de 2019*



4 metges internistes i dos metges geriatres. Cada pacient té assignat un metge de família i una infermera, que són qui, periòdicament, fan les visites al domicili. Quan es produeix una descompensació greu, es desplaça l'equip d'intervenció format per metges internistes, geriatres i infermeres al mateix domicili del pacient, i habitualment resolen el problema. Si ho consideren necessari, realitzen el trasllat a l'hospital.

Les persones tractades a domicili requereixen menys ingressos hospitalaris i si en fan són més curts, requereixen menys medicació i la que fan servir està més ordenada, manifesten un alt grau de satisfacció en el programa i milloren la seva qualitat de vida.



DNA fetal lliure en sang materna

Permet identificar el 85% de les anomalies cromosòmiques clínicament rellevants o significatives.

El 2019, Assistència Sanitària va incorporar l'estudi del DNA fetal lliure en sang materna a la cobertura de la pòlissa, en les indicacions recollides en el Protocol de cribratge prenatal d'anomalies congènites a Catalunya, editat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya l'any 2018: resultat del cribratge bioquímic del primer o del segon trimestre entre 1/10 i 1/1100.

El DNA fetal lliure en sang materna permet identificar les trisomies 21, 18, 13 i la monosomia X, que són el 85% de les anomalies cromosòmiques clínicament rellevants o significatives. Fins al 2018, a les gestants majors de 37 anys en el moment del part, el protocol els recomanava, entre

altres proves, el diagnòstic prenatal invasiu per a la detecció d'aquestes anomalies. El 2019, l'edat materna deixa de ser un element diferencial en l'arbre de decisió del cribratge prenatal, i s'hi inclou el DNA fetal. En el primer any de cobertura, es van realitzar 81 proves, en totes les edats maternes:

Edat materna	N. Proves 2019
25-30	3
31-34	16
35-37	20
Grup 37 anys o menys	39
38-39	21
40-44	20
45-49	1
Grup 38 anys o més	42
Total	81

Davant d'un resultat positiu o risc elevat d'aneuploïdia en alguns dels cromosomes estudiats, s'informa la gestant d'aquesta sospita, i se li ofereix realitzar una prova invasiva de diagnòstic prenatal (amniocentesi o biòpsia corial, segons les setmanes de gestació) amb l'objectiu de confirmar el diagnòstic de sospita.

El 2019, la reducció interanual en el nombre de procediments invasius va ser del 62% en les gestants majors de 37 anys, i del 44% en les de 37 anys o menys. Aquests resultats confirmen el valor afegit del DNA fetal lliure en sang materna, fet que permet reduir el nombre de gestants que han de sotmetre's a aquests procediments, amb el consegüent risc de pèrdua fetal.

Edat materna	2018	2019	Variació 2018/2019
<25 anys	1	0	-100%
20-30	7	2	-71%
31-34	12	13	8%
35-37	19	7	-63%
Grup 37 anys o menys	39	22	-44%
38-39	19	7	-63%
40-44	24	10	-58%
45-49	2	0	-100%
Grup 38 anys o més	45	17	-62%
Total	84	39	-54%

Diagnòstic prenatal: amniocentesi i biòpsies corials



Una gamma de serveis exclusius única

SCIAS Hospital de Barcelona

L'Hospital de Barcelona és un centre hospitalari privat d'ús exclusiu per a la població assegurada d'Assistència Sanitària, situat a la ciutat de Barcelona. Disposa de la infraestructura humana i tècnica per respondre davant de qualsevol eventualitat mèdica i quirúrgica. És un hospital obert, on les persones poden ser intervingudes per qualsevol especialista de la seva elecció. El seu Servei d'Urgències funciona les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.



Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària

Aquest servei exclusiu per a persones assegurades amb càncer va realitzar més de 8.000 visites el 2019 i cada any atén prop de 650 pacients amb nou diagnòstic. Ubicat a l'Hospital de Barcelona, l'integren especialistes de reconegut prestigi i s'organitza per àrees de patologia per oferir atenció des del diagnòstic, millorant la coordinació i la continuïtat entre nivells assistencials i experts.

Als metges i metgesses d'Assistència Sanitària els proporciona consulta per a les decisions terapèutiques col·legiades i comitès de tumors específics que es reuneixen setmanalment. A les persones assegurades, el servei els ofereix:

- Visites d'oncologia realitzades per especialistes de prestigi reconegut.
- Atenció telefònica continuada d'infermeria per donar resposta ràpida a les preguntes i necessitats.
- Servei de Psicooncologia per a

l'atenció psicològica a pacient i família en les diferents fases de la malaltia.

- Hospital de Dia. Administració de la medicació oncològica, supervisada pels Serveis d'Oncologia i de Farmàcia.
- Atenció a les Urgències per professionals que coneixen el procés assistencial de cada pacient.
- Consulta amb la infermera estomaterapeuta, especialitzada en la cura de persones ostomitzades.
- Consulta de cardiologia oncològica per a la valoració de les possibles repercussions del tractament quimioteràpic.

El Servei es completa amb la cirurgia oncològica d'alta complexitat prestada per un conjunt d'especialistes del quadre mèdic amb especialització en les diferents tècniques de la cirurgia oncològica. També s'ha implantat un Servei de Cures Pal·liatives que presta atenció durant l'ingrés a l'Hospital de Barcelona i serveis domiciliaris multidisciplinaris les 24 hores del dia i tots els dies de l'any.

Ressonància Magnètica a la Ciutat Esportiva Joan Gamper

Es tracta d'un centre de ressonància magnètica amb una tecnologia d'avantguarda que està a disposició de les persones assegurades d'Assistència Sanitària i dels jugadors i de les jugadores del FC Barcelona. D'aquesta manera, les dues entitats poden diagnosticar lesions i anomalies amb més precisió i rapidesa. Aquest centre és exclusiu per a exploracions de l'aparell locomotor.



Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD)

Aquest és un servei exclusiu per a les persones assegurades d'Assistència Sanitària, que permet gaudir d'atenció domiciliària urgent, prestada per un metge o una metgessa. Aquest servei disposa d'un parc mòbil propi que fa possible visitar la població en qualsevol punt de les comarques de Barcelona. El SUD atén cada any més de 70.000 visites a domicili.

Centre Mèdic Assistència Sanitària – FC Barcelona

Situat al Camp Nou fins a mitjans del 2019, és un centre de referència per a l'atenció urgent de traumatologia, en exclusiva per a les persones assegurades d'Assistència Sanitària. En aquest centre, traslladat de forma provisional al carrer Còrcega, de Barcelona, es realitza l'atenció no programada de problemes traumatològics de poca gravetat. També s'ha disposat d'un servei de consulta preoperatòria a les mateixes instal·lacions.

Programa d'Atenció al Pacient Pluripatològic (PAPPA)

El PAPPA és un programa destinat a pacients grans amb malalties cròniques que requereixen atenció continuada i que poden estar al seu domicili. En el programa hi ha al voltant de 400 persones que són ateses per un equip multidisciplinari.

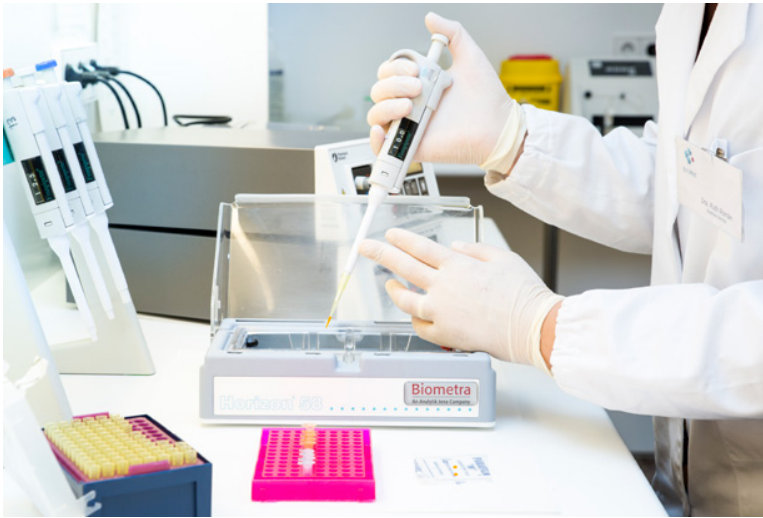
Unitat d'Atenció a l'Embaràs de Risc (CERI)

Aquesta unitat té com a objectiu atendre la dona embarassada amb problemes mèdics associats que, amb un acurat diagnòstic i seguiment, evitarà les complicacions durant la gestació. Es tracta d'un servei de consulta a disposició d'especialistes d'Assistència Sanitària per atendre les interconsultes al mateix temps que obstetres segueixen l'embaràs de les seves pacients.



Clínica d'Atenció Integral al Viatger d'Assistència Sanitària (CAIVAS)

Servei d'orientació sobre les precaucions sanitàries que calgui prendre en un viatge, depenent del país de destí i les vacunes necessàries. El servei està situat a l'Hospital de Barcelona. Durant el 2019 es van atendre 922 visites.



Programa NADO

És un servei exclusiu que ofereix visites a domicili a les assegurades que hagin tingut un fill o una filla per resoldre'ls els dubtes i oferir-los orientació sobre l'atenció als nounats en els primers dies a casa. Infermeres expertes del Servei de Pediatria i Neonatologia de l'Hospital de Barcelona presten el programa, que és complementari –no substitutiu– a la funció dels professionals de la pediatria o ginecologia. 559 famílies han gaudit d'aquest servei el 2019.

Clínica d'Infeccions Osteoarticulars (CLIO)

Aquesta consulta és un servei de suport als metges i metgesses d'Assistència Sanitària per tractar les persones malaltes amb infecció osteoarticular o del material implantat. És atesa per professionals del Servei de Medicina Interna, especialistes en malalties infeccioses.

BIOPAT, laboratori de biologia molecular

BIOPAT és un laboratori de referència orientat a traslladar a l'àmbit assistencial els nous avenços científics i tecnològics en biologia molecular. Ofereix un ampli ventall de proves moleculars que proporcionen al metge o metgessa especialista responsable de cada cas una ajuda indispensable per al diagnòstic i el tractament de moltes malalties i facilita la medicina personalitzada, és a dir, l'adequació del tractament a les característiques pròpies de cada persona malalta.

Gravida, centre de fertilitat avançada

Centre especialitzat en el tractament integral de la fertilitat i la reproducció humana assistida. Està situat a l'Hospital de Barcelona i disposa de la tecnologia més avançada per al tractament de la fertilitat humana.

20 anys de *feedback*, indicadors d'activitat assistencial

L'eina indispensable perquè metges i metgesses analitzin l'activitat pròpia i identifiquin àrees susceptibles de revisió o millora.

L'any 2001, Assistència Sanitària inicià el projecte de monitorització de l'activitat que els seus metges i metgesses realitzen o sol·liciten a les persones assegurades de l'Entitat a partir d'indicadors d'activitat assistencial específics de cada especialitat, i es van difondre els primers resultats l'any 2002.

El juny del 2019, l'Entitat va publicar la 18a edició de l'informe anual Indicadors d'Activitat Assistencial i la sisena edició dels Indicadors de Qualitat i d'Activitat del Protocol de Col·laboració. Aquests últims, juntament amb els seus valors de referència i/o estàndards, són establerts pel Consell d'Administració, presentats anualment a la Junta de Socis per a la seva aprovació i, un cop ratificats, publicats a l'àrea privada de cada metge o metgessa a la web de l'Entitat.

L'informe Indicadors d'Activitat Assistencial està estructurat en tres apartats:

- Indicadors generals.

- Indicadors d'activitat realitzada en consultori, a domicili i en clínica: visites, exploracions i procediments.
- Indicadors d'activitat sol·licitada:
 - Exploracions complementàries: anàlisis clíniques, diagnòstic per la imatge (radiologia convencional, ecografia, ressonància magnètica, tomografia computada, medicina nuclear, densitometria òssia, etc.).
 - Altres procediments: endoscòpies digestives, exploracions cardiològiques, d'al·lèrgia, d'otorrinolaringologia, genitourinàries, neurològiques, oftàlmiques, pneumològiques i tartrectomies.

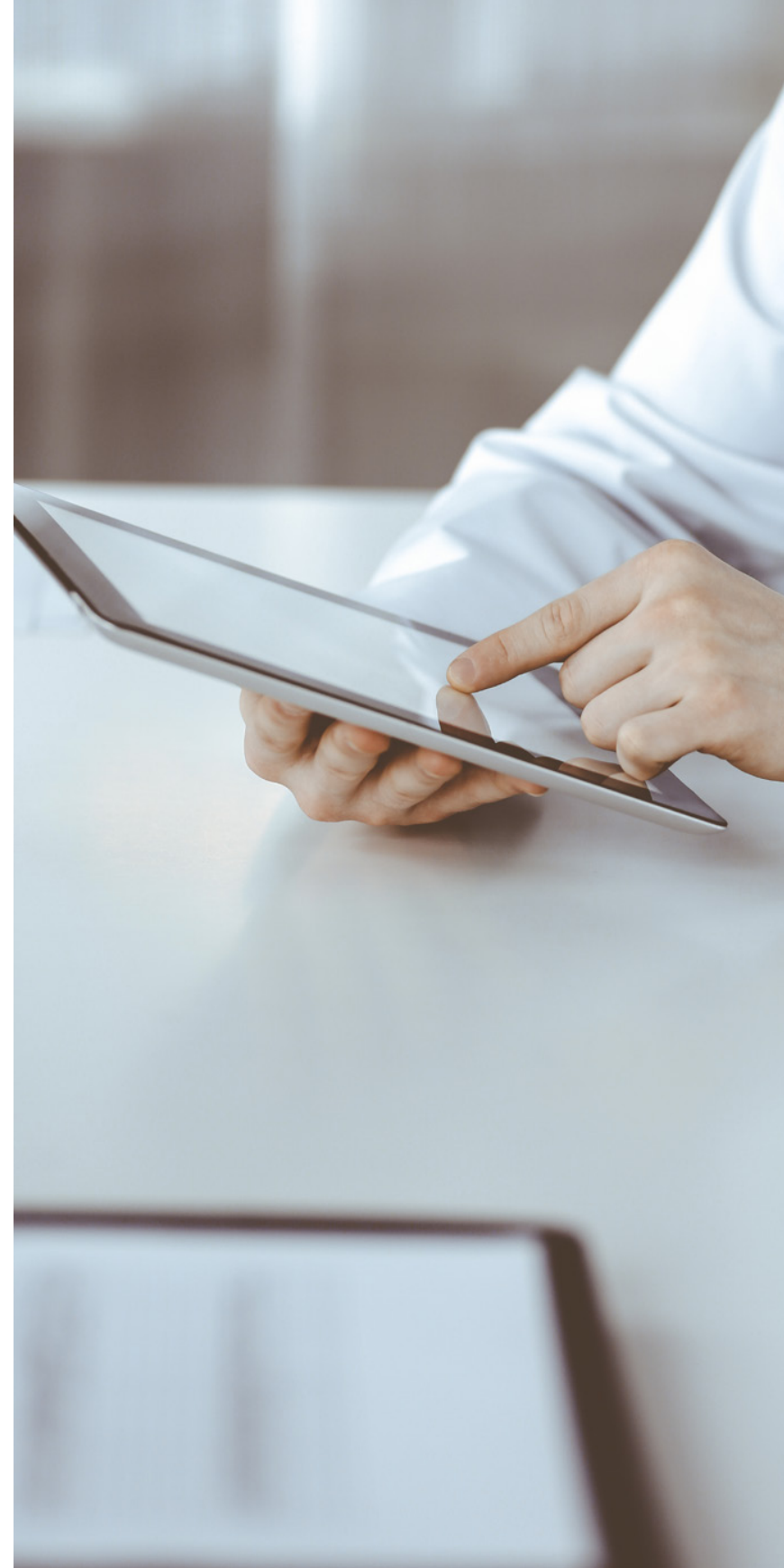
Per a cada indicador, s'informa del valor propi del professional, del valor de referència o estàndard i del percentatge de proves complementàries i/o tractaments realitzats que han estat sol·licitats i realitzats pel mateix professional. L'any 2012, Assistència Sanitària va introduir dos canvis metodològics clau per certificar la robustesa d'aquest projecte. Com que les

dades d'activitat no segueixen una distribució simètrica i presenten valors extrems, la mediana (i no la mitjana) va ser escollida com a valor de referència de cada indicador específic, obtinguda a partir de les dades d'un mínim de 10 metges o metgesses que haguessin visitat més de 6 pacients en l'any estudiat. Com a conseqüència, els límits raonables de variabilitat interprofessional d'un indicador van canviar també, i ara es fixen amb criteris estadístics de percentils, quartils i constants km, substituint la desviació estàndard que s'havia utilitzat des del 2001.

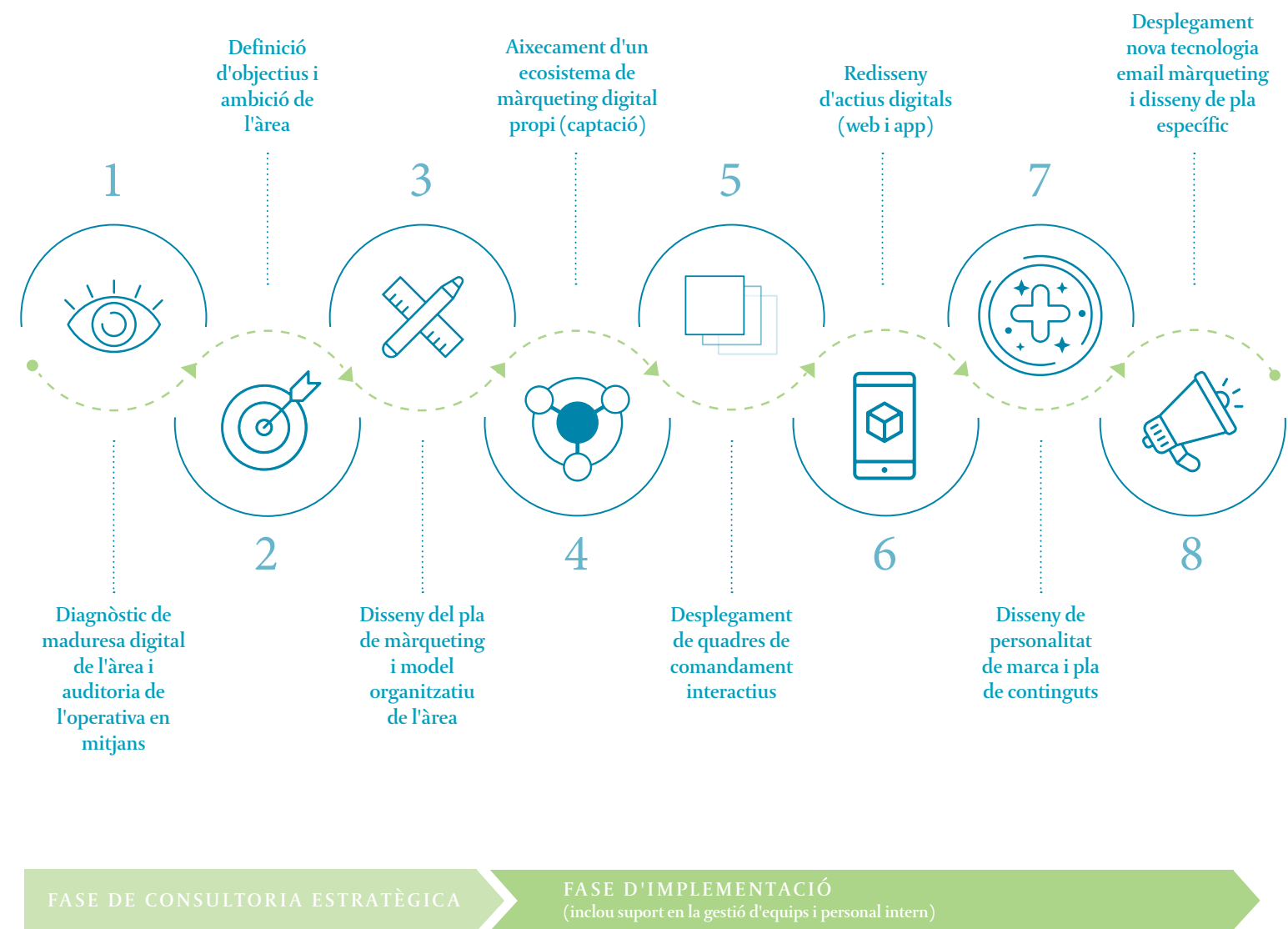
Els Indicadors d'Activitat Assistencial són la font d'informació que permet a cada metge o metgessa analitzar els índexs d'activitat propis i identificar aquelles àrees susceptibles de revisió i/o millora en la seva pràctica assistencial, si observa desviacions en alguns d'aquests índexs respecte al valor de referència o estàndard de la seva

especialitat sense motiu evident que ho justifiqui.

Per a Assistència Sanitària, el conjunt d'Indicadors d'Activitat Assistencial de tot el quadre mèdic és l'eina indispensable per identificar aquells metges o metgesses que, al situar-se més enllà dels límits justificables de variabilitat interprofessional, no interioritzen el cost d'oportunitat de les seves decisions, posant en risc la continuïtat del model singular i únic de medicina social, basat en la filosofia cooperativa i de servei que és Assistència Sanitària des de la seva creació.



Una transformació digital que no s'atura



En poc temps els processos interns d'Assistència Sanitària, així com col·lectius com ara la població assegurada o els *partners*, han percebut un canvi en benefici d'una major proximitat i comprensió.

El món digital és una realitat que ens envolta i impregna cada àmbit de les nostres vides. El seu abast és molt complex, però arriba també als aspectes més quotidians. En general, ens permet fer coses que no hauríem imaginat anys enrere i que han vingut per ajudar-nos i fer-nos la vida una mica més fàcil.

També Assistència Sanitària com a organització afronta des de fa anys el repte que suposa la transformació digital, convertida en un eix bàsic que permet oferir a la població assegurada i al conjunt d'entitats col·laboradores serveis més complets, directes i personalitzats. Amb les noves eines, Assistència Sanitària s'apropa a les persones per conèixer i resoldre les seves necessitats reals des de la proximitat. Superada una primera fase de simplificació de les gestions –que ara es poden fer online, a través de l'app i la web–,

es van dur a terme altres millores en l'accessibilitat en el canal presencial –amb la remodelació dels punts d'atenció de l'Entitat.

Durant l'any 2019, però, l'accent es va posar en la transformació de l'àrea de màrqueting, una peça estratègica clau per a la millora i creixement de la companyia. Partint d'una estructura inicial, l'impuls va ser notori i es va dotar l'equip de recursos i eines destinades a multiplicar els seus resultats operatius amb noves capacitats. Un servei expert de consultoria i acompanyament tecnològic va possibilitar, després de l'anàlisi a fons, planificar i executar un ambiciós projecte de transformació digital.

Els resultats del diagnòstic van ser el punt de partida per descriure un model futur de l'àrea de màrqueting al qual s'arribarà a mesura que

s'avanci en un *roadmap* definit. Més de 25 iniciatives digitals innovadores han de permetre assolir els objectius i el funcionament previst en un termini de només tres anys.

L'arrencada del projecte ha estat molt fructífera i en poc temps els processos interns d'Assistència Sanitària, així com col·lectius com ara la població assegurada o els *partners*, han percebut un canvi en benefici d'una major proximitat i comprensió de les necessitats específiques de les persones. Al tancament de 2019, ja en la fase de desplegament d'algunes de les principals iniciatives estimades, la valoració és positiva i s'endevina un potencial superior a l'esperat.

Cinc anys més “Units per l'excel·lència”

Assistència Sanitària i el FC Barcelona van renovar i ampliar un acord ja consolidat que, des de fa més de 15 anys, estableix els termes de la relació. Assistència Sanitària és el proveïdor d'assegurances mèdiques i té presència a les instal·lacions del club, que utilitza els centres d'atenció de l'asseguradora, així com l'Hospital de Barcelona quan la pràctica mèdica ho requereix, especialment per a la realització de proves de complexitat. Les dues entitats són referents en els seus àmbits respectius, la salut i l'esport.



Les beques d'Assistència Sanitària superen les previsions

En la seva onzena edició, 473 estudiants de tercer cicle de l'àmbit de la salut es van presentar al Programa de Beques Assistència Sanitària. Després del procés de valoració i selecció, per al curs acadèmic 2018-19 es van adjudicar 32 ajuts als expedients amb més puntuació. Des de la creació del programa, l'any 2008, s'han repartit més de 310.000 euros, s'han rebut 2.487 sol·licituds i s'han lliurat 327 beques. La nombrosa participació és mostra de l'èxit d'Assistència Sanitària al detectar la necessitat d'impulsar l'actualització de coneixements dels professionals de la salut.



Amb l'esport de base

L'aposta estratègica d'Assistència Sanitària per la pràctica de l'esport, com a aliat per a la salut de les persones, pren forma per mitjà de diverses aliances. L'any 2019 l'entitat va col·laborar amb la Cursa Barça (amb 3.500 participants), va promoure el campus d'estiu del club (amb nens i nenes de totes les edats) i va organitzar un esdeveniment al Camp Nou exclusiu per als 48 assegurats i assegurades escollits en un sorteig. L'enfocament esportiu es dibuixa com a eix de futur per a l'entitat, fruit de l'interès real i creixent de la població assegurada.



Les seccions professionals del Barça són d'Assistència Sanitària



El mes de juliol Assistència Sanitària es va convertir en el nou patrocinador principal dels esports professionals del FC Barcelona fins a l'any 2024. Aquest pas més en la trajectòria comuna contribueix a seguir consolidant el posicionament poliesportiu del club, amb una col·laboració nascuda de la coincidència de valors i la vocació d'assolir un objectiu d'excel·lència. Els equips de bàsquet, handbol, futbol sala i hoquei patins portaran a la samarreta el logotip de l'Entitat, que també disposa de drets d'imatge al Palau Blaugrana i al Camp Nou.

Premi Grup Assistència a l'excel·lència en la gestió de la qualitat sanitària



La tasca del SENSAR (Sistema Espanyol de Notificació en Seguretat en Anestèsia i Reanimació) es va veure reconeguda amb el guardó de l'edició 2019, en la categoria de societats científiques. Amb l'impuls conjunt de la Fundació Avedis Donabedian, es distingeixen anualment iniciatives que tinguin per missió la millora de la qualitat en l'atenció sanitària i social, un objectiu compartit amb Assistència Sanitària. La presidenta de SCIAS, M. Àngels Font, va entregar el premi en nom del Grup Assistència.

