

Memoria



Assistència
Sanitària

20
16



LAS 8 COSAS QUE TE INTERESA
SABER SOBRE 2016 2

ASSISTÈNCIA EN DATOS 5

ATENCIÓN A ASEGURADOS 6

ATENCIÓN A PACIENTES 8

ACTIVIDAD ASISTENCIAL 12

ATENCIÓN EN
EL TERRITORIO 14

CONSENSUANDO CRITERIOS
DE PRÁCTICA 16

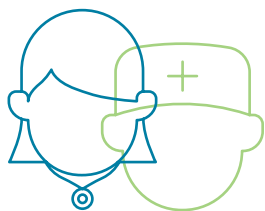
SERVICIOS EXCLUSIVOS 18

SERVICIO DE ONCOLOGÍA 22

UNA ENTIDAD CON
PROYECCIÓN DE FUTURO 26

ACTIVIDADES DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA (RSC) 27

Las 8 cosas que te interesa saber sobre 2016



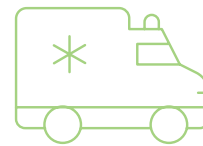
1. **Elección libre de médico y especialista**, en un entorno que tiende a reducir los cuadros médicos. Sin ningún tipo de intermediación médica o administrativa, los asegurados de Assistència Sanitària pueden escoger al médico de atención primaria o especialista en una lista de más de 3.500 profesionales de la salud. Assistència Sanitària no renuncia a ofrecer esta libertad a pesar de que represente un incremento de las visitas a especialistas y, por tanto, del gasto.



2. Posicionamiento preferente del **Hospital de Barcelona**, que presta servicios en exclusiva para los asegurados de Assistència Sanitària y se consolida como líder en el sistema privado, con tecnología médica al nivel de los mejores centros del país y las funciones hoteleras de las mejores clínicas privadas. Dispone de servicios médicos para el diagnóstico y tratamiento de los pacientes hospitalizados y para apoyar al cuadro médico en los casos complejos. Muestra de esta colaboración son el Servicio de Oncología o la Consulta del Embarazo de Riesgo.

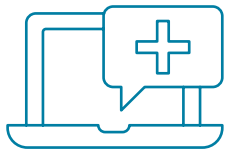


3. Plan de **renovación integral de las instalaciones** del Hospital de Barcelona, el centro de referencia para los asegurados de Assistència Sanitària, que se sitúa en un estándar de comodidad óptimo y adapta los espacios a las necesidades actuales. El Área Materno-infantil, el Servicio de Oncología, el de Neonatología y Urgencias han sido completamente renovados. Asimismo, continúan la actualización de equipos en el Área Quirúrgica y la introducción de medidas para el ahorro energético del edificio.



4. Más **apoyo domiciliario** a los asegurados, que pueden acceder cómodamente a los servicios de Assistència Sanitària. Son ejemplos de ello el Programa de Atención continuada al Paciente Pluripatológico (PAPPA), el Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD), la atención domiciliaria de enfermería, la oxigenoterapia y las numerosas consultas médicas a domicilio. Es la entidad quien se desplaza a casa del asegurado, no al revés.

Dr. Ignacio Orce
Presidente de Assistència Sanitària



5. Mejora de la **red de atención administrativa a los asegurados**. Por un lado, se ha reformulado la atención presencial, adaptándola a las necesidades reales de las personas: horarios amplios y compatibles, nuevas oficinas en el centro de los núcleos de población, refuerzo de personal... Por otra parte, la atención online se ha impulsado con la posibilidad de realizar trámites administrativos como la petición de autorizaciones a través de la app o la web.



6. Incremento de los **servicios médicos en comarcas**, con el objetivo de acercar la atención a los asegurados. En zonas alejadas del área metropolitana de Barcelona, con una densidad de población menor, la oferta médica puede suponer desplazamientos y por esta razón Assistència Sanitària ha ampliado su red concertada con más centros médicos y de diagnóstico.



7. Incorporación de **nuevas prestaciones**, surgidas de los avances de la ciencia médica y como respuesta a las necesidades de los asegurados. Destacan la Clínica del Viajero, la visita domiciliaria posparto de atención a recién nacidos (Programa NADÓ), la segunda opinión médica y la consulta preoperatoria estandarizada.



8. Apuesta por la **promoción del conocimiento**, con récord de solicitudes para la formación de profesionales. En 2016 se han otorgado 32 becas a estudiantes de tercer ciclo del ámbito de la salud y se han celebrado 4 jornadas médicas de primer orden en el Hospital de Barcelona, sobre Cirugía Ortopédica y Traumatología, Patología del Embarazo y Salud Internacional.



Assistència en datos

Un año más, Assistència Sanitària ha mantenido su posición destacada y de referencia en la atención a la salud de las personas en el área de la provincia de Barcelona.

Al cierre de 2016, la entidad ha registrado un volumen de **196 M€** en primas y **192.572 asegurados** en alguna de las modalidades de su amplia oferta. En un contexto de recuperación, y al tratarse de un servicio muy valorado por las familias, se han obtenido resultados positivos con el repunte de un crecimiento ligero.

Como entidad aseguradora formada por médicos y dedicada en exclusiva al ramo de la salud, del conjunto de la actividad de la compañía se han dedicado **172,4 M€** a la atención sanitaria. Este dato es significativo de la vocación eminentemente médica de Assistència Sanitària y acredita su compromiso con los profesionales de la salud.

Recursos humanos



62% Mujeres



38% Hombres

100,5 M€
en honorarios profesionales



Visitas
40,1%



Procedimientos
27,7%



Exploraciones
22,3%

Exámenes
de laboratorio
10,6%

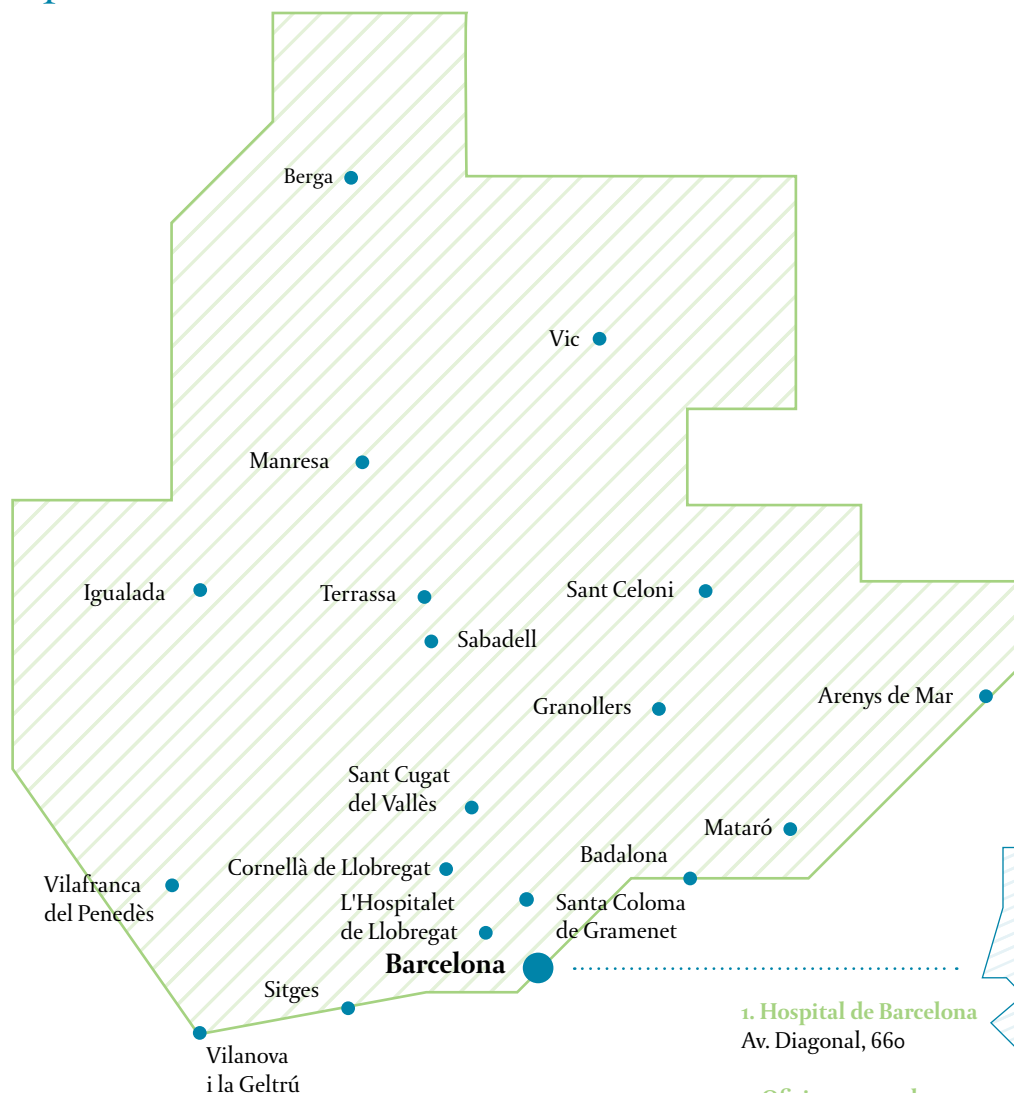


97%

Tasa de empleo fijo

Atención a asegurados

Servicios cerca de las personas



1. Hospital de Barcelona

Av. Diagonal, 660

2. Oficinas centrales

Av. Josep Tarradellas, 123-127

3. Oficina comercial

C. València, 307

Durante el año 2016, la red de oficinas de Assistència Sanitària ha experimentado un paso adelante en la tarea de optimizar la actividad asistencial y mejorar las condiciones de atención a los asegurados, así como a los médicos colaboradores y al público en general. Las mejoras en la accesibilidad están destinadas a promover la presencia de la entidad en el territorio y, sobre todo, acercarla a las personas para conocer y resolver desde la proximidad sus necesidades reales.

Aparte de la inauguración de las nuevas oficinas de las delegaciones de Vic, Manresa y Vilafranca del Penedès, se han remodelado otras instalaciones para adaptarlas a las últimas tendencias en arquitectura de interiores.

Trámites administrativos

La reformulación de la atención presencial pasa por iniciativas como el establecimiento de horarios amplios y compatibles con los de los asegurados, la ubicación de los puntos de atención en el centro de los principales núcleos de población o el refuerzo de personal para cubrir puestos vacantes, entre otros. En todas las oficinas se pueden realizar las gestiones habituales, tanto informativas como operativas o contractuales, relacionadas con la actividad de Assistència Sanitària.

Online
37%

Presenciales
63%

Nuevos sistemas de relación con los clientes

2016 ha sido el año en que, con numerosas novedades, Assistència Sanitària ha sacado partido del salto tecnológico para aproximar a usuarios y profesionales sanitarios, simplificando las gestiones. La idea es conseguir que cada vez más clientes se conviertan en agentes activos de su salud y mejorar todo el proceso de relación con la entidad. Así, el modelo optimiza las herramientas avanzadas existentes para poner los servicios más al alcance del asegurado, en las antípodas de la medicina virtual que a menudo prescinde del médico.

La atención online se ha reforzado, sigue creciendo y los asegurados son cada vez más conscientes de las ventajas que supone realizar trámites a través de la red, que les ahorra tiempo y desplazamientos innecesarios. La consulta del cuadro médico de Assistència Sanitària mediante la web o la aplicación móvil para smartphones es el medio más

habitual, una tendencia que también se produce en la compra de talones. Además, la introducción de la realidad aumentada en la app permite que el usuario llegue con facilidad al destino donde se encuentra el consultorio del profesional de la salud que ha elegido.

Las autorizaciones de servicios especiales e ingresos en clínica o ambulatorios también han experimentado una notable reducción de tiempo gracias a la posibilidad de tramitarlas online. Funcionalidades como el envío de la imagen a través de la web o de la aplicación móvil se han convertido en un sencillo gesto que, con pocos clics, traslada la oficina física directamente al bolsillo o al bolso de cada asegurado.

Para casos que requieren la autorización inmediata, Assistència Sanitària pone a disposición de los profesionales un servicio para realizar trámites telefónicos desde los consultorios.



Atención a los pacientes

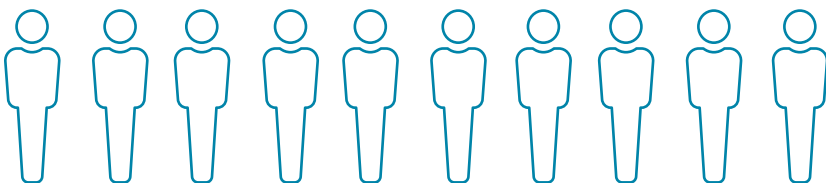
Población asegurada

192.577 personas

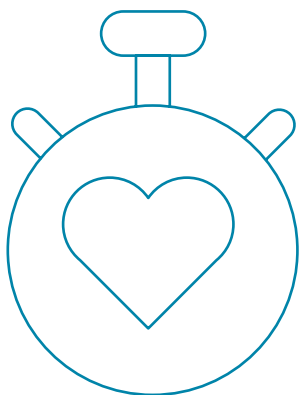
56% mujeres



44% hombres



Índice de fidelización

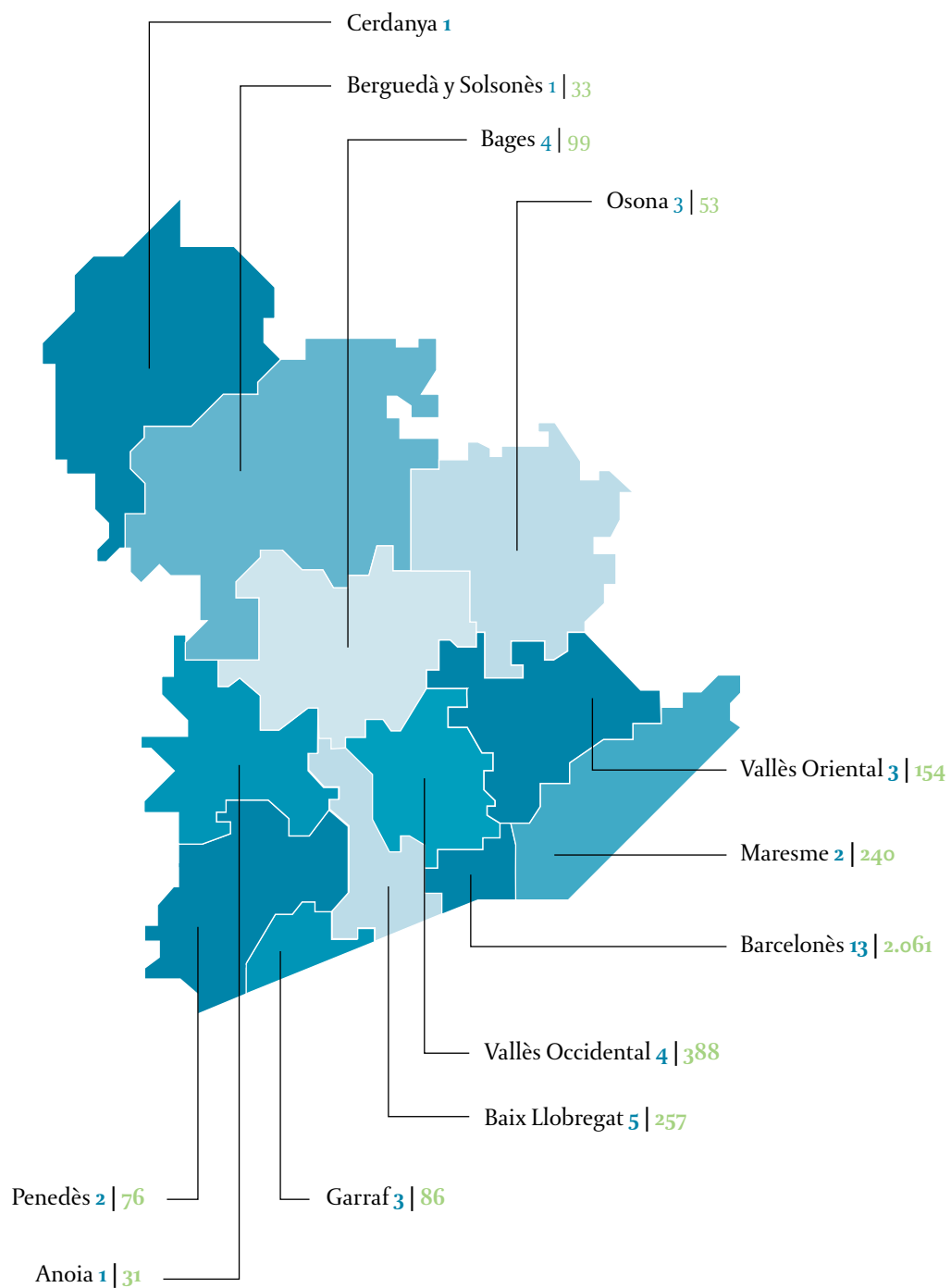


19,8 años

de permanencia en la entidad



Red de puntos de atención médica



● Hospitales y clínicas

● Centros médicos y consultorios

Total 42 | 3.478

Composición del cuadro facultativo

médicos	
Atención primaria	
medicina general	397
pediatría	146
Especialidades médicas	
alergología	26
aparato digestivo	79
aparato respiratorio - neumología	53
cardiología	105
dermatología	157
endocrinología y nutrición	40
hematología clínica	20
medicina interna	92
nefrología	12
neurofisiología clínica	12
neurología	36
odontología-estomatología	438
psiquiatría	64
recuperación funcional	18
reumatología	61

Especialidades quirúrgicas	
anestesiología y reanimación	139
angiología y cirugía vascular	56
cirugía cardíaca	10
cirugía general y digestiva	168
cirugía maxilofacial	39
cirugía pediátrica	24
cirugía plástica y reparadora	59
cirugía torácica	9
neurocirugía	29
obstetricia y ginecología	333
oftalmología	230
otorrinolaringología	146
traumatología y cirugía ortopédica	358
urología	104

Especialidades exploratorias	
análisis clínicos (laboratorios)	50
anatomía patológica	46
centros de radiodiagnóstico	146

Cuadro médico





Actividad asistencial

Con 171.758 pacientes atendidos en el año 2016, Assistència Sanitària pone los estándares de calidad más elevados de la sanidad privada al alcance de muchas familias. El cuadro médico más grande de la provincia de Barcelona cubre ampliamente las necesidades de

las personas que depositan su confianza en la entidad, desde enfermedades menores hasta urgencias, hospitalización o patologías complejas. La tasa de utilización de los servicios alcanzó el 89,2% y, en total, el número de visitas en consultorio llegó a 1.266.237.

Visitas y exploraciones	
número de exploraciones	3.716.658
número de visitas de especialistas	1.179.571
número de visitas de atención primaria	246.460

Atención ginecológica	
visitas y revisiones ginecológicas	86.576
citologías ginecológicas	38.462
mamografías	27.836
intervenciones quirúrgicas	1.356
sesiones de rehabilitación del suelo pélvico	1.449

Atención obstétrica	
media de visitas por embarazo	12
media de ecografías por embarazo	9

Atención por patología del aparato locomotor	
visitas médicas	196.812
intervenciones quirúrgicas	8.194
cirugía traumatológica	1.978
cirugía ortopédica	4.952
cirugía protésica	741
cirugía de columna vertebral	226
sesiones de fisioterapia	337.096
ecografías musculoesqueléticas	9.825
RM del aparato locomotor	25.393
TC del aparato locomotor	2.721
densitometrías óseas	7.962

Salud mental	
visitas de psiquiatría en adultos	18.053
visitas de psiquiatría en niños	960
visitas de psicología infantil	2.958

Atención oftálmica	
visitas médicas	135.978
exploraciones oftálmicas	38.773
procedimientos quirúrgicos	11.587
intervenciones de cataratas	3.293

Atención dermatológica	
visitas médicas	102.111
lesiones cutáneas extirpadas	53.355

Atención a la patología del aparato cardiocirculatorio	
visitas médicas	83.077
procedimientos quirúrgicos e intervencionismo	2.740
angioplastias coronarias	205
procedimientos de tratamiento de las arritmias	323

Oxigenoterapia domiciliaria	
pacientes con oxigenoterapia domiciliaria	558

Podología	
sesiones de quiropodia	136.403

Atención de enfermería	
servicios de enfermería	
ambulatorios	13.305
domiciliarios	28.610

Traslados en ambulancia	
traslados en ambulancia	13.704



Atención infantil

Atención a los niños	
media de visitas en consultorio durante el primer año de vida	7,9
media de visitas > 1 año y hasta 5 años	5,4
media de visitas de 6 a 10 años	4,6
media de visitas de 11 a 18 años	4,3
psicología infantil	2.958
logopedia	2.399

Visitas SUD	
	visitas
0 a 12 meses	1.810
13 meses a 5 años	9.565
6 a 10 años	5.747
11 a 18 años	5.862

Actividad urgente

Atención urgente	
urgencias domiciliarias	72.544
urgencias extrahospitalarias	31.143
urgencias hospitalarias	65.654

Cirugía ambulatoria	
cirugía ambulatoria	12.937

Actividad de hospitalización

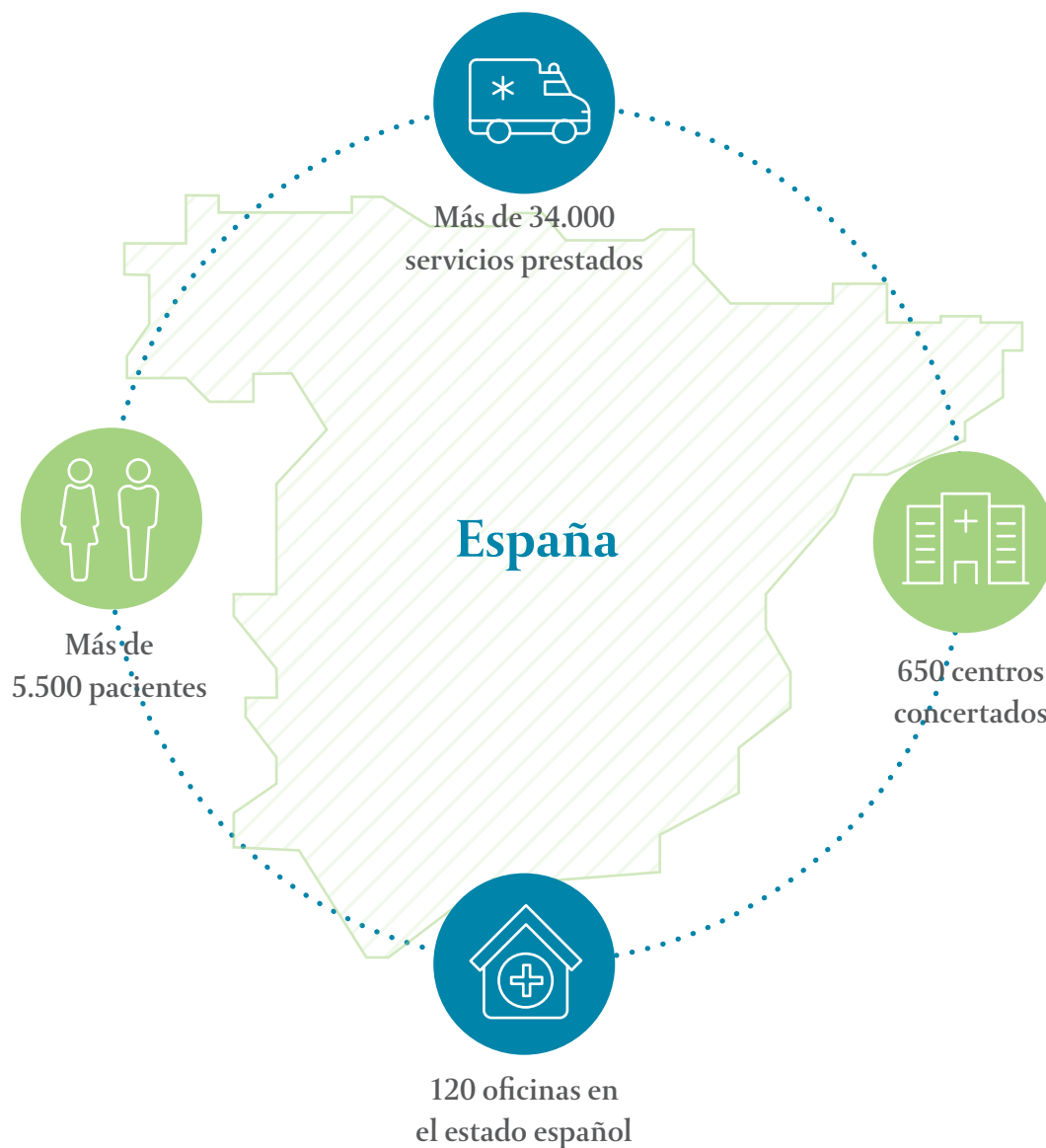
Actividad hospitalaria	
ingresos hospitalarios	18.552
ingresos médicos (IM)	7.541
estancia media de IM	7,1
ingresos quirúrgicos (IQ)	10.522
estancia media de IQ	4,4

Atención en el territorio

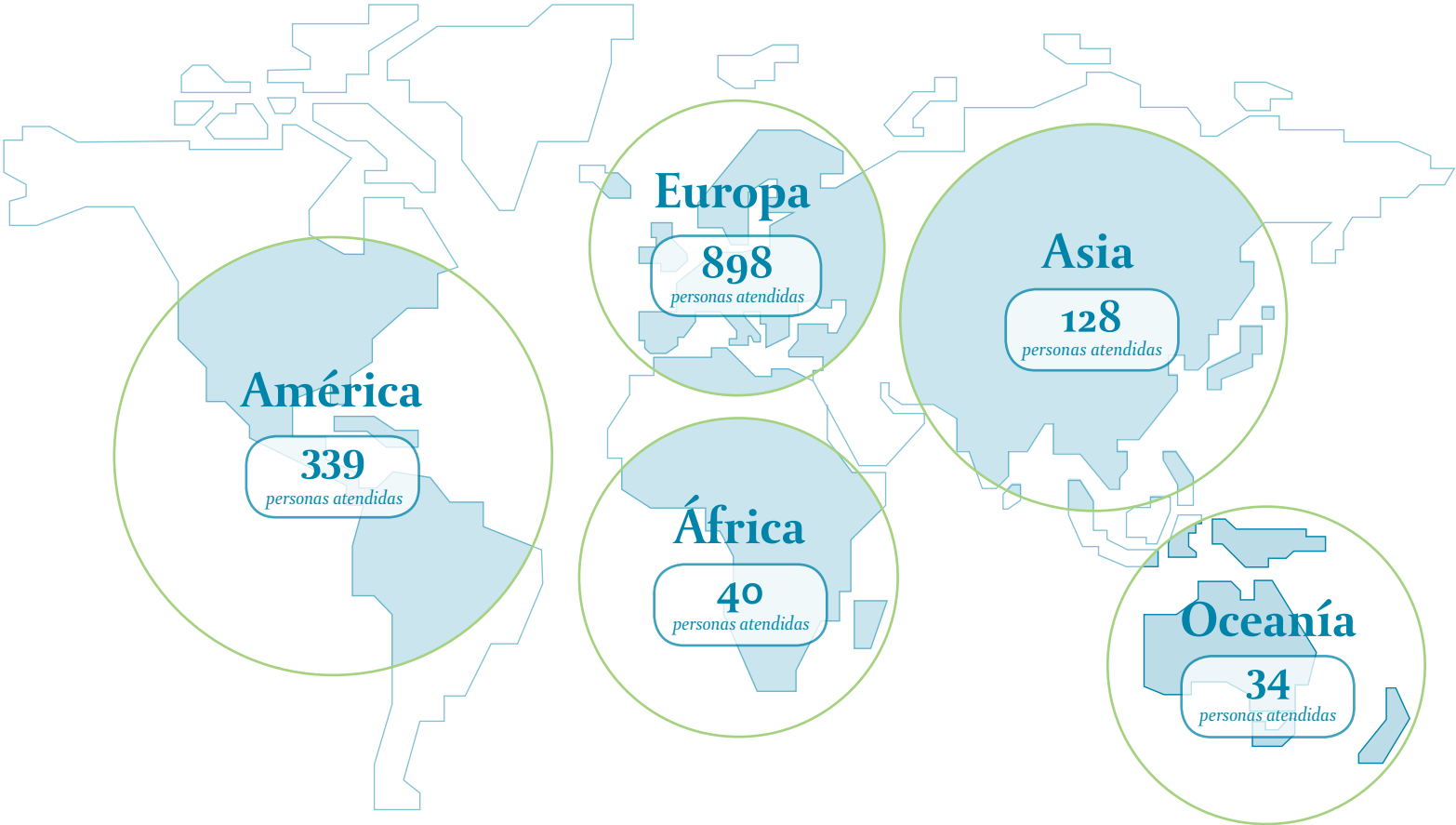
Aparte de la red propia en el territorio donde se lleva a cabo su actividad (Barcelona y Cataluña), Assistència Sanitària proporciona servicio a sus asegurados en todo el territorio. La asistencia en desplazamientos cuenta con 650 centros concertados y 120 oficinas en el estado español, donde se garantiza la atención de todo tipo de enfermedades o lesiones cubiertas por el seguro.

En el extranjero, la asistencia en viaje incluye, entre otros, el envío de medicamentos, los gastos de hospitalización y los gastos médicos, quirúrgicos y farmacéuticos.

Atención a los desplazados en el resto de España



Atención a los desplazados en el resto del mundo




1.439
personas atendidas
en total

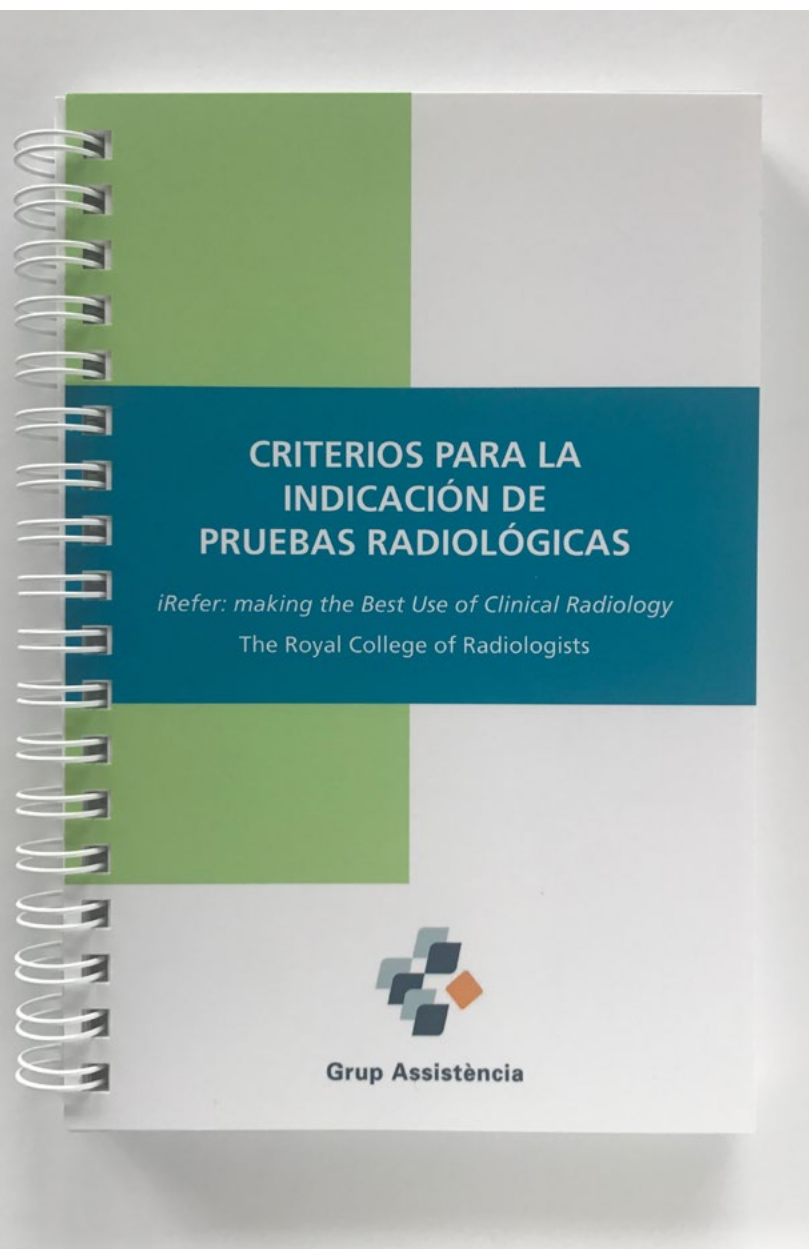

Atención a desplazados
en **190 países**
de todo el mundo


Países con más
incidencias: **Andorra,**
Francia y Estados Unidos


Punto más alejado:
Wellington
(19.396 km)


Casos más frecuentes:
Gastroenterología

Consensuando criterios de práctica



Desde hace quince años, Assistència Sanitària lleva a cabo un trabajo de colaboración continuada y multidisciplinar que tiene por objetivo mejorar la práctica clínica. Los llamados Protocolos Recomendados son el vehículo más adecuado para disminuir la incertidumbre clínica ante una presunción diagnóstica, seleccionar otros procedimientos exploratorios que puedan validar un proceso patológico y valorar la efectividad de un tratamiento. En definitiva, se trata de controlar la evolución de un proceso poniendo en valor una decisión colegiada en beneficio del paciente.

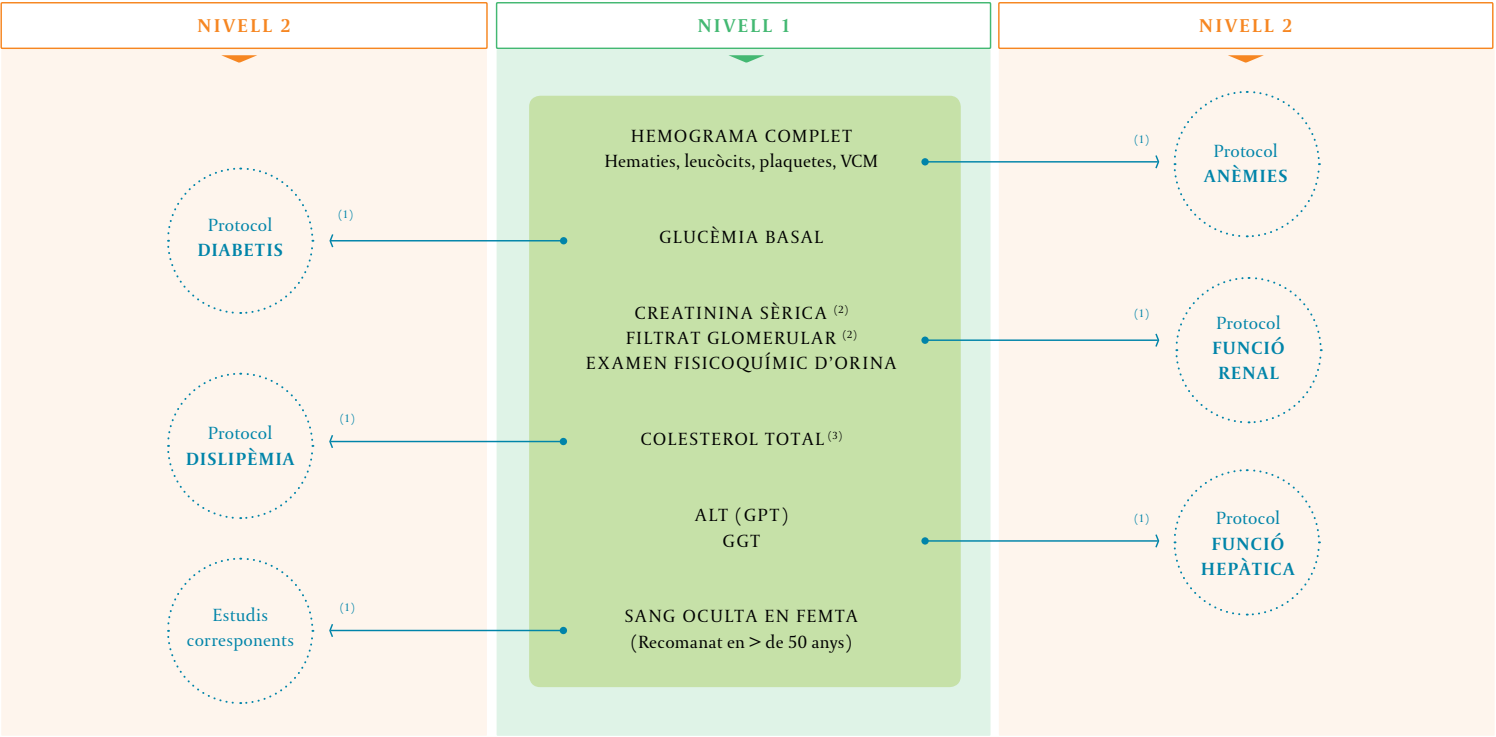
En 2016, se han publicado los Criterios para la Prescripción de Análisis Clínicos, que siguen un principio manifiesto: las pruebas médicas deben aportar siempre la máxima información posible para una finalidad concreta y mantener una óptima relación coste/beneficio. De este modo, como la calidad de la atención sanitaria está directamente relacionada con la efectividad y la eficiencia de los servicios sanitarios prestados, el abordaje de un caso concreto se orienta hacia prácticas de efectividad contrastada, dejando de lado las de valor escaso y las que, según la evidencia, no aportan valor. Para facilitar la consulta de las recomendaciones, se han empleado diagramas de flujo intuitivos y esquemáticos donde, de forma ágil, se pueden seleccionar estudios según la orientación diagnóstica y los resultados obtenidos previamente.

Además, también con la voluntad de impulsar el acceso de los profesionales del cuadro médico a esta documentación, se les han hecho llegar las carpetas con los protocolos actualizados y, al mismo tiempo, disponen de la información en su espacio personal de la página web de la entidad.

Este trabajo se ha elaborado en función de la medicina basada en la evidencia y la prevalencia en el sistema de Assistència Sanitària. Sin duda, para mantener y mejorar la homogeneidad de criterios y prescripciones y la calidad con que se presta la atención sanitaria, nuestro sistema requiere de actuaciones coordinadas para conseguir el máximo valor posible por los recursos empleados.

En la misma línea, Assistència Sanitària ha puesto a disposición de todos los profesionales de su cuadro médico la versión traducida de los *Criterios para la indicación de pruebas radiológicas*, editados por The Royal College of Radiologists, un volumen que aporta valor a la actividad diagnóstica de los médicos.

EXAMEN BÀSIC DE SALUT (> de 18 anys)



1. Si el resultat està alterat, si hi ha epidemiologia positiva o tots dos, iniciar en el nivell 2 de la patologia que correspongui.
2. S'aconsella la utilització del mètode IDMS o enzimàtic per a la determinació de la creatinina i la fórmula CKD-EPI per al càlcul del filtrat glomerular.
3. Si hi ha antecedents familiars de dislipèmia anar directament al Protocol d'Estudi de Dislipèmies.

Criterios para la prescripción de análisis clínicos disponibles

Análisis clínicos durante el embarazo	Estudio de dislipemias	Estudio de la función tiroidea	Hepatitis víricas - marcadores serológicos
Anemias	Estudio de la función hepática	Estudio de las proteínas en suero	Hipertensión arterial
Diabetes mellitus	Estudio de la función renal	Examen básico de salud	Utilidad clínica de los marcadores tumorales

Servicios exclusivos



Hospital de Barcelona

El Hospital de Barcelona es un centro privado, propiedad de la cooperativa de usuarios SCIAS, y construido con el fin de satisfacer en exclusiva las necesidades de hospitalización y urgencias de los asegurados de Assistència Sanitària.

Es uno de los mejores centros hospitalarios privados y cuenta con una superficie de 44.000 m² y 313 habitaciones. Es donde se realiza más actividad y cualquier cirujano del cuadro facultativo puede intervenir a sus pacientes en sus instalaciones.

Este centro registra una actividad quirúrgica un 30% más compleja que la del resto de centros hospitalarios y clínicas que tratan a los asegurados de Assistència Sanitària.

Actividad
quirúrgica
un 30% más
compleja

Ingresos de Assistència Sanitària en el Hospital de Barcelona	
ingresos médicos	81,4%
ingresos quirúrgicos	61,4%
ingresos obstétricos	74,6%
ingresos de neonatología	87,2%
total ingresos	70,6%
cirugía mayor ambulatoria	71,8%
urgencias hospitalarias	71,4%

Atención urgente en el domicilio – Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD)	
visitas de atención urgente domiciliaria (SUD)	72.541
% visitas en menores de 19 años	31,7
tiempo medio de espera para la atención en Barcelona	32'
tiempo medio de espera para la atención en comarcas	41'

Centro Médico FC Barcelona - Assistència Sanitària

Las instalaciones de Assistència Sanitària en el Camp Nou concentran buena parte de la atención de traumatología urgente. Su equipo, integrado por especialistas del cuadro médico, ha realizado 8.355 visitas de este tipo, con una media de 20 casos al día durante el año 2016.

Además, en el Centro Médico FC Barcelona - Assistència Sanitària se realizan visitas preoperatorias; en 2016 se han realizado 2.118 consultas. De esta manera, en sólo 51 minutos de media, se desarrollan todas las pruebas necesarias (radiología, analítica, electrocardiograma...), así como la visita con el médico. El protocolo establecido para la consulta preoperatoria indica qué servicios y exámenes se hacen en cada caso y está basado en el modelo elaborado por la Sociedad Catalana de Anestesiología, Reanimación y Clínica del Dolor.



Programa NADÓ

570

visitas a domicilio
de enfermeras
especialistas en
pediatría



Clínica del Viajero

584

visitas para reducir
el riesgo de
enfermar durante
un viaje



Unidad de atención en el embarazo de riesgo

271

consultas por
problemas médicos
asociados al
embarazo



Resonancia magnética

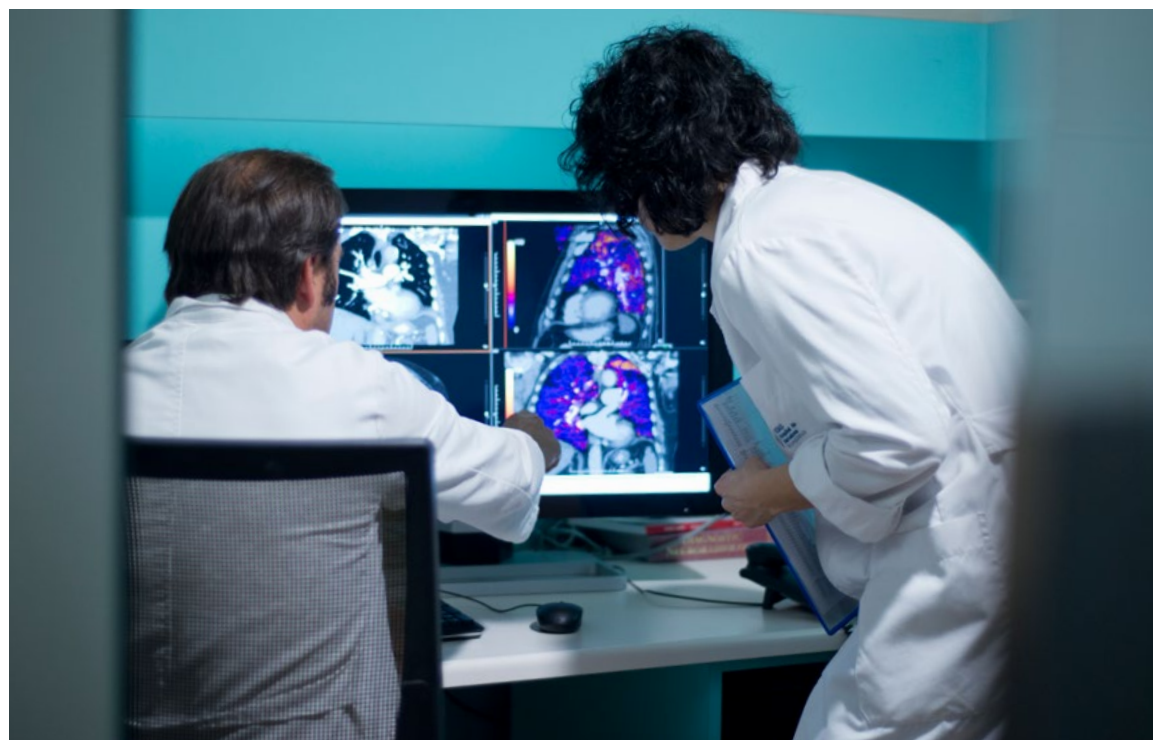
Desde julio de 2016, una de las máquinas de resonancia nuclear más potentes del mercado está disponible, en exclusiva para los asegurados de Assistència Sanitària, en las instalaciones médicas de la Ciudad Deportiva Joan Gamper del FC Barcelona.

El aparato, de última generación y 3 teslas de potencia, cuenta con la tecnología más avanzada en el campo del diagnóstico deportivo: permite diagnosticar lesiones musculoesqueléticas con total precisión y celeridad.

Profesionales de Assistència Sanitària se encargan de hacer funcionar la nueva resonancia magnética y atender a los deportistas del club así como a los asegurados de Assistència Sanitària en un amplio horario.

Segunda opinión médica

El Programa de Segunda Opinión Médica de Assistència Sanitària está a disposición de las personas aseguradas diagnosticadas de una enfermedad de pronóstico fatal, incurable o que compromete gravemente su calidad de vida, o bien si el tratamiento propuesto conlleva un elevado riesgo vital. En estos supuestos, un facultativo experto estudia la información que el asegurado hace llegar a la entidad y emite un informe que se envía directamente al solicitante, o a quien el paciente haya autorizado a actuar en su nombre. Para este servicio se cuenta con el asesoramiento internacional de Activ Doctors Online.





El PAPPa, un programa efectivo y muy bien valorado

En 2011 se creó el Programa de Atención al Paciente Pluripatológico de Assistència Sanitària, conocido por su acrónimo PAPPa. Se trata de un programa exclusivo para los asegurados de la entidad, en el que participan médicos y enfermeras del Grup Assistència y que está gestionado y coordinado por el Hospital de Barcelona. Su objetivo era mejorar la atención del paciente crónico, adecuando los cuidados a las necesidades del paciente, con una visión holística. Actualmente se ha desarrollado este programa en la ciudad de Barcelona y en algunas poblaciones de su entorno.

El enfermo crónico no se beneficia (a veces le perjudica) de un sistema de

atención preparado para el paciente agudo, al que hay que diagnosticar y tratar del trastorno de salud que presenta en ese momento. Por el contrario, el paciente crónico requiere cuidado y tratamiento de acuerdo con la evolución de una enfermedad ya conocida y que puede ser tratada en el propio domicilio del paciente, mejorando su confort y los resultados clínicos, y evitando las complicaciones inherentes a la hospitalización y utilización de recursos innecesarios que no le benefician.

Desde su creación, el PAPPa ha atendido a más de 1.100 pacientes con excelentes resultados clínicos y un elevado grado de satisfacción de pacientes y familiares. A 31 de

diciembre de 2016, 299 pacientes estaban controlados en su domicilio por los profesionales del programa. El equipo del PAPPa está formado por 13 enfermeras, 31 médicos de familia y 7 geriatras, que atienden a los pacientes en el domicilio, efectúan las visitas y el tratamiento específico y de alta especialización cuando el enfermo sufre una descompensación grave, y lo atienden cuando es trasladado al hospital porque requiere hospitalización.

Todos los recursos de Assistència Sanitària participan en el PAPPa. El Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD) da cobertura durante la noche y los días festivos, varios centros concertados apoyan las necesidades

de diagnóstico y tratamiento domiciliario. En cierto modo, se ha conseguido implicar a toda la organización para la atención más adecuada de este grupo de pacientes. Aunque los resultados demuestran el éxito de la iniciativa, se continúa trabajando en la mejora continua, con un sistema de formación continuada de los profesionales y un sistema de gestión de la calidad que estudia las posibles áreas de mejora.

Servicio de Oncología

Primer año del servicio de oncología y nuevas instalaciones



Consultas médicas

El servicio cuenta con un equipo de oncólogos especializados en las diversas patologías y atiende a los pacientes con cáncer, tanto durante la hospitalización como en régimen ambulatorio. Durante 2016 se han atendido 1.500 pacientes, 620 de los cuales han sido casos de nuevo diagnóstico.



Comités oncológicos

Una vez a la semana se reúne cada uno de los comités, organizados por patología y con asistencia de los oncólogos especialistas y, además, de médicos de las diferentes disciplinas que intervienen en el diagnóstico y tratamiento del cáncer. En estas reuniones expertas se evalúan los casos de pacientes con cáncer, lo cual facilita la toma de decisiones colegiada y multidisciplinaria que caracteriza la forma moderna de tratar la enfermedad. Los comités se pusieron en marcha en el mes de junio de 2016, y durante este año han revisado 1.819 casos.



Hospital de Día

Para el tratamiento farmacológico, se dispone de habitaciones individuales, personal especializado y tecnología que permite la trazabilidad del proceso de prescripción, preparación y administración de la medicación, que aumenta la seguridad del paciente y del personal sanitario, de acuerdo con las normativas y la legislación vigente. Durante 2016 se han atendido 540 pacientes en el Hospital de Día.



Atención de enfermería

El equipo de enfermería atiende a los pacientes en el Hospital de Día y en las consultas ambulatorias. Siempre que un paciente lo requiere, después de la visita médica, la enfermera responsable se reúne con él para explicar cuál es el proceso de visitas y exploraciones que se ha previsto, en qué consiste el proceso de tratamiento con fármacos, los posibles efectos adversos y cómo aliviarlos.



Atención telefónica de enfermería

Se dispone de un teléfono dedicado en exclusiva a la atención de dudas u otras cuestiones que planteen los pacientes atendidos en el Servicio de Oncología de Assistència Sanitària. El horario de atención es de 9 de la mañana a 7 de la tarde, de lunes a viernes laborables. La media de consultas atendidas es de 20 al día. Las consultas más frecuentes son las relacionadas con los efectos secundarios de la medicación que reciben, así como dudas sobre cómo afecta el tratamiento en las actividades de la vida diaria.

Psicooncología

La atención integral del paciente con cáncer no sería completa si no se dispusiera de un servicio de psicología especialmente pensado para los pacientes y sus familias. El servicio está integrado en el Servicio de Oncología y atiende las necesidades de los pacientes desde el momento del diagnóstico. Durante 2016 se han atendido 148 pacientes.

Ostomías

Desde principios de 2017, el servicio dispone de una consulta de ostomías para el seguimiento y control de las posibles complicaciones. En esta consulta, enfermeras especializadas pueden resolver todas las dudas y otras cuestiones que se planteen.

Durante este primer año, el Servicio de Oncología ha ido consolidando el equipo asistencial, por lo que la proximidad entre sus diferentes integrantes se hace más sólida y se potencia la interrelación y la comunicación. Asimismo, mejora mucho la percepción de seguridad y confianza por parte del paciente.

La inauguración de las nuevas instalaciones en la planta 3 del Hospital de Barcelona ha sido muy bien acogida por los asegurados.

Reuniones diarias de los comités

LUNES

tumores torácicos, sarcomas y neoplasias de origen desconocido

MARTES

tumores de mama, ginecológicos y de ORL

MIÉRCOLES

tumores genitourinarios, del sistema nervioso central y tiroides

JUEVES

tumores de colon y recto, y otros del aparato digestivo

Otros servicios que Assistència Sanitària pone a disposición de los asegurados con cáncer

Cuadro médico de Assistència Sanitària

Un cuadro médico con todas las especialidades que intervienen en el diagnóstico y tratamiento del cáncer.

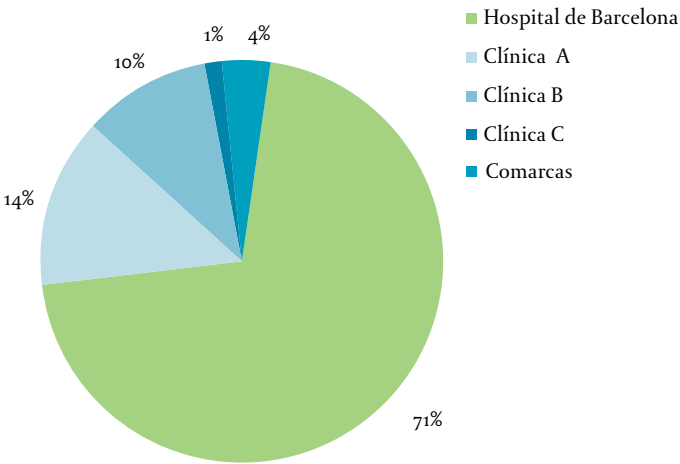
Hospital de Barcelona

El Hospital de Barcelona, un centro hospitalario exclusivo para los asegurados de Assistència Sanitària, que goza de reconocido prestigio. Dispone de instalaciones con personal propio, tecnología y circuitos asistenciales de un nivel comparable al de los mejores hospitales de la red pública, al mismo tiempo que mantiene las características de confort y hostelería propias de la sanidad privada. En este centro se realiza más del 70% de las intervenciones de cirugía oncológica de alta complejidad de Assistència Sanitària.

El **Servicio de Farmacia** del Hospital de Barcelona se implica y está integrado en los procesos asistenciales de los pacientes ingresados. En el caso del tratamiento oncológico con fármacos, tiene un papel especialmente importante, ya que participa también en el consenso de la guía de farmacoterapia oncológica y en su seguimiento. Cabe destacar la importancia del programa de trazabilidad de fármacos, implantado en 2015, factor clave en la seguridad de la administración de estos tratamientos.



CIRUGÍA ONCOLÓGICA DE ALTA COMPLEJIDAD PARA CENTROS



Anatomía patológica

En 2016 se han realizado más de 30.000 estudios histológicos y más de 30.000 citologías.

Destaca la apuesta de Assistència Sanitària por la biología molecular, con la creación en 1995 de BIOPAT. El laboratorio, situado en el Hospital de Barcelona, lleva a cabo una constante actualización de su panel de pruebas, especialmente en el ámbito de la oncología.

Los perfiles moleculares obtenidos del ADN y el ARN tumoral pueden guiar el manejo clínico de los pacientes con cáncer, aportando información para el diagnóstico, pronóstico, tratamiento personalizado y monitorización de la respuesta a determinados tratamientos.

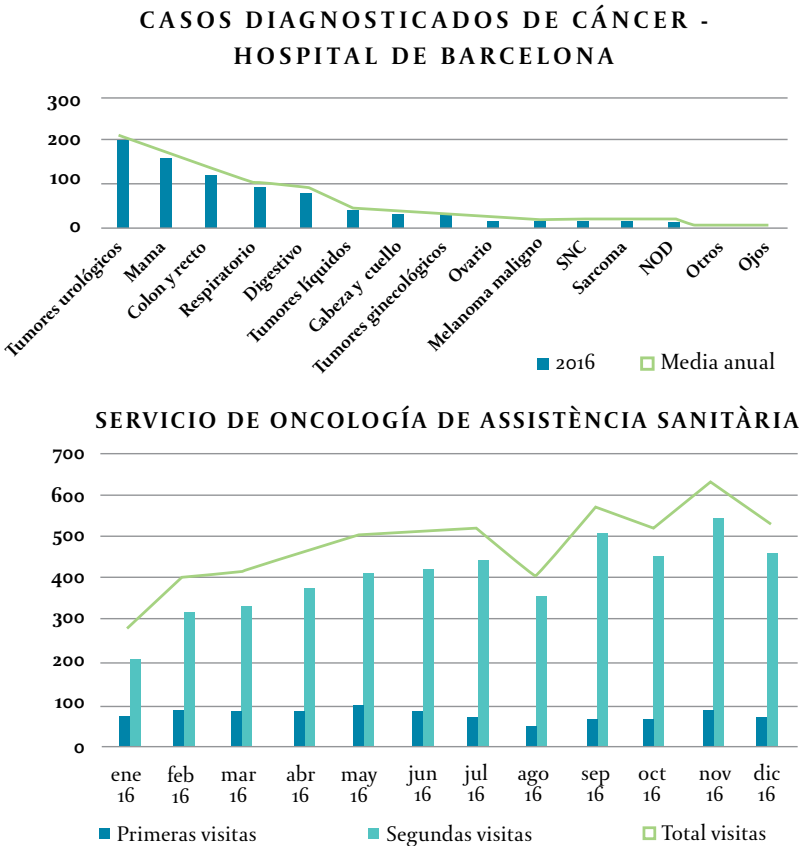
En 2016 BIOPAT ha puesto en marcha una nueva tecnología de secuenciación masiva denominada Next Generation Sequencing, con el objetivo de conseguir mejorar los tiempos de respuesta y evitar que la escasa disponibilidad de ADN o ARN impida el estudio completo de todos los genes implicados en cada neoplasia.

Cuidados paliativos

Desde hace más de 20 años, Assistència Sanitària tiene concertado el servicio de cuidados paliativos domiciliarios que cuida de los pacientes los 365 días del año, las 24 horas del día. Los datos de este servicio demuestran que se trata de una apuesta de excelencia, muy bien valorada por los pacientes y sus familias. Durante 2016 se han atendido 186 pacientes.

Oncología radioterápica

La oferta de radioterapia se ha ampliado y ahora se cuenta con 4 centros. En 2016 se han incorporado los especialistas en oncología radioterápica a los comités de tumores para la mejor coordinación terapéutica.



Una entidad fuerte y con proyección de futuro

La solidez de un proyecto como Assistència Sanitària, arraigado en el cooperativismo sanitario, es el resultado del compromiso de sus miembros y la fuerza que le otorga la unidad. En el actual contexto financiero, cíclico por naturaleza, una gestión cuidadosa de los recursos y la capacidad de generarlos de forma equilibrada es la clave para garantizar la proyección futura de cualquier iniciativa.

Con fecha 1 de enero de 2016, entraron en vigor la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades de Seguros y Reaseguros (LOSSEAR), así como el reglamento que la desarrolla (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre - ROSSEAR). Son normas resultado de la transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2009/138 / CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, sobre el seguro de vida, el acceso a la actividad del seguro y del reaseguro y de su ejercicio (regulación de Solvencia II).

El principal objetivo de la llamada Solvencia II es proteger al asegurado mediante una mejora del control y la medición de los riesgos (de suscripción, mercado, operacionales, de crédito y de liquidez) a los que están expuestas las entidades de seguros. También articula una concepción de la solvencia de las entidades de seguros y reaseguros

basada en tres pilares que se refuerzan mutuamente:

- Pilar I: Requerimientos cuantitativos (cuyo objetivo es establecer el capital de solvencia obligatorio).
- Pilar II: Requerimientos cualitativos (con exigencias en materia de gobierno y supervisión de las entidades).
- Pilar III: Requerimientos de comunicación de información al supervisor y al mercado (con el objetivo de favorecer la transparencia de la información financiera).

En este contexto, Assistència Sanitària ha llevado a cabo a lo largo del ejercicio 2016 un importante esfuerzo para adaptarse a esta nueva normativa, implementando los nuevos cálculos del capital de solvencia obligatorio y los requerimientos cualitativos en materia de gobernanza, así como la comunicación de la información más relevante al supervisor y al mercado.

El capital de solvencia requerido por ley responde a los diferentes riesgos a los que está expuesta la entidad en el transcurso de su actividad, sobre todo el riesgo de suscripción, el de mercado y el operacional. Los riesgos de magnitud mayor generarán más requerimiento de capital, y los riesgos menos importantes generarán poco capital de solvencia.

Para hacer frente a este capital de solvencia obligatorio, Assistència Sanitària dispone de fondos propios de libre disposición por valor de 92,4 millones de euros, es decir, prácticamente el triple de lo que exige la normativa vigente.

Respecto a los requerimientos en materia de gobernanza y supervisión, la entidad ha reforzado los controles mediante la creación de las cuatro funciones clave requeridas por ley:

- Función de cumplimiento normativo
- Función de gestión de riesgos
- Función actuarial
- Función de auditoría interna

Con estas medidas, Assistència Sanitària garantiza el cumplimiento con creces de la norma y demuestra la capacidad de generar fondos para atender de forma óptima las necesidades de sus asegurados.

Ratio de solvencia

2'67

Actividades de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)



Programa de Becas de Assistència Sanitària para Profesionales de la Salud

En la octava edición de este programa, correspondiente al curso 2015-16, solicitaron las ayudas de la entidad 242 estudiantes de máster y posgrado, una cifra que crece cada año. En total, 32 estudiantes de tercer ciclo y titulados en Medicina, Enfermería, Farmacia u otras áreas vinculadas a la sanidad recibieron becas por un valor global de 29.635 euros. Esta cantidad se destina íntegramente a la capacitación continua de los profesionales para, así, contribuir a la mejora del conjunto del sistema sanitario catalán.

La comunidad universitaria y entidades como el Colegio de Médicos piden el reconocimiento a la importancia de su labor y la implicación de todos los agentes que, en este caso concreto, velan por la salud de las personas. Assistència Sanitària, como entidad formada por médicos siguiendo el modelo del cooperativismo sanitario, recogió el mensaje ya en el año 2008 y lo asumió como propio poniendo en marcha un programa de becas que cuenta con el reconocimiento médico y académico por su dotación y el rigor en el proceso de selección de los estudiantes.



