

Memòria



Assistència
Sanitària

20
16



LES 8 COSES QUE T'INTERESSA
SABER SOBRE 2016 2

ASSISTÈNCIA EN DADES 5

ATENCIÓ ALS ASSEGURATS 6

ATENCIÓ ALS PACIENTS 8

ACTIVITAT ASSISTENCIAL 12

ATENCIÓ ARREU 14

CONSENSUANT CRITERIS
DE PRÀCTICA 16

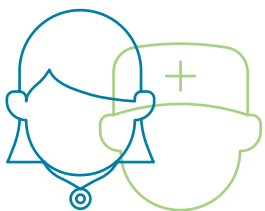
SERVEIS EXCLUSIUS 18

SERVEI D'ONCOLOGIA 22

UNA ENTITAT FORTA I AMB
PROJECCIÓ DE FUTUR 26

ACTIVITATS DE
RESPONSABILITAT SOCIAL
CORPORATIVA (RSC) 27

Les 8 coses que t'interessa saber sobre 2016



1. **Elecció lliure de metge i especialista**, en un entorn que tendeix a reduir els quadres mèdics. Sense cap mena d'intermediació mèdica o administrativa, els assegurats d'Assistència Sanitària poden escollir el metge d'atenció primària o especialista que decideixen en una llista de més de 3.500 professionals de la salut. Assistència Sanitària no renuncia a oferir aquesta llibertat malgrat que representi un increment de les visites a especialistes i, per tant, de la despesa.



2. Posicionament preferent de l'**Hospital de Barcelona**, que presta serveis en exclusiva per als assegurats d'Assistència Sanitària i es consolida com a capdavanter en el sistema privat, amb tecnologia mèdica al nivell dels millors centres del país i les funcions hoteleres de les millors clíniques privades. Disposa de serveis mèdics per al diagnòstic i tractament dels pacients hospitalitzats i per donar suport al quadre mèdic en els casos complexos. Mostra d'aquesta col·laboració són el Servei d'Oncologia o la Consulta de l'Embaràs de Risc.

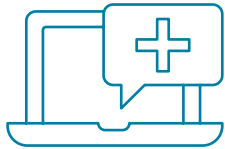


3. Pla de **renovació integral de les instal·lacions** de l'Hospital de Barcelona, el centre de referència per als assegurats d'Assistència Sanitària, que se situa en un estàndard de comoditat òptim i adapta els espais a les necessitats actuals. L'Àrea Maternoinfantil, el Servei d'Oncologia, el de Neonatologia i les Urgències han estat completament renovats. Alhora, continuen l'actualització d'equips a l'Àrea Quirúrgica i la introducció de mesures per a l'estalvi energètic de l'edifici.



4. Més **suport domiciliari** als assegurats, que poden accedir còmodament als serveis d'Assistència Sanitària. En són exemples el Programa d'Atenció continuada al Pacient Pluripatològic (PAPPA), el Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD), l'atenció domiciliària d'infermeria, l'oxigenoteràpia i les nombroses consultes mèdiques a domicili. És l'entitat qui es desplaça a casa de l'assegurat, no a l'inrevés.

Dr. Ignacio Orce
President d'Assistència Sanitària



5. Millora de la **xarxa d'atenció administrativa als assegurats**. D'una banda, s'ha reformulat l'atenció presencial, adaptant-la a les necessitats reals de les persones: horaris amplis i compatibles, noves oficines al centre dels nuclis de població, reforç de personal... D'altra banda, l'atenció on-line s'ha impulsat amb la possibilitat de fer tràmits administratius com la petició d'autoritzacions a través de l'app o la web.



6. Increment dels **serveis mèdics a comarques**, amb l'objectiu d'apropar l'atenció als assegurats. En zones allunyades de l'àrea metropolitana de Barcelona, amb una densitat de població menor, l'oferta mèdica pot suposar desplaçaments i per aquesta raó Assistència Sanitària ha ampliat la seva xarxa concertada amb més centres mèdics i de diagnòstic.



7. Incorporació de **noves prestacions**, sorgides dels avenços a la ciència mèdica i com a resposta a les necessitats dels assegurats. Destaquen la Clínica del Viatger, la visita domiciliària postpart d'atenció a nounats (Programa NADÓ), la segona opinió mèdica i la consulta preoperatòria estandarditzada.



8. Aposta per la **promoció del coneixement**, amb rècord de sol·licituds per a la formació dels professionals de la salut d'Assistència Sanitària. El 2016 s'han atorgat 32 beques a estudiants de tercer cicle de l'àmbit de la salut i s'han celebrat 4 jornades mèdiques de primer ordre a l'Hospital de Barcelona, sobre Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, Patologia de l'Embaràs i Salut Internacional.



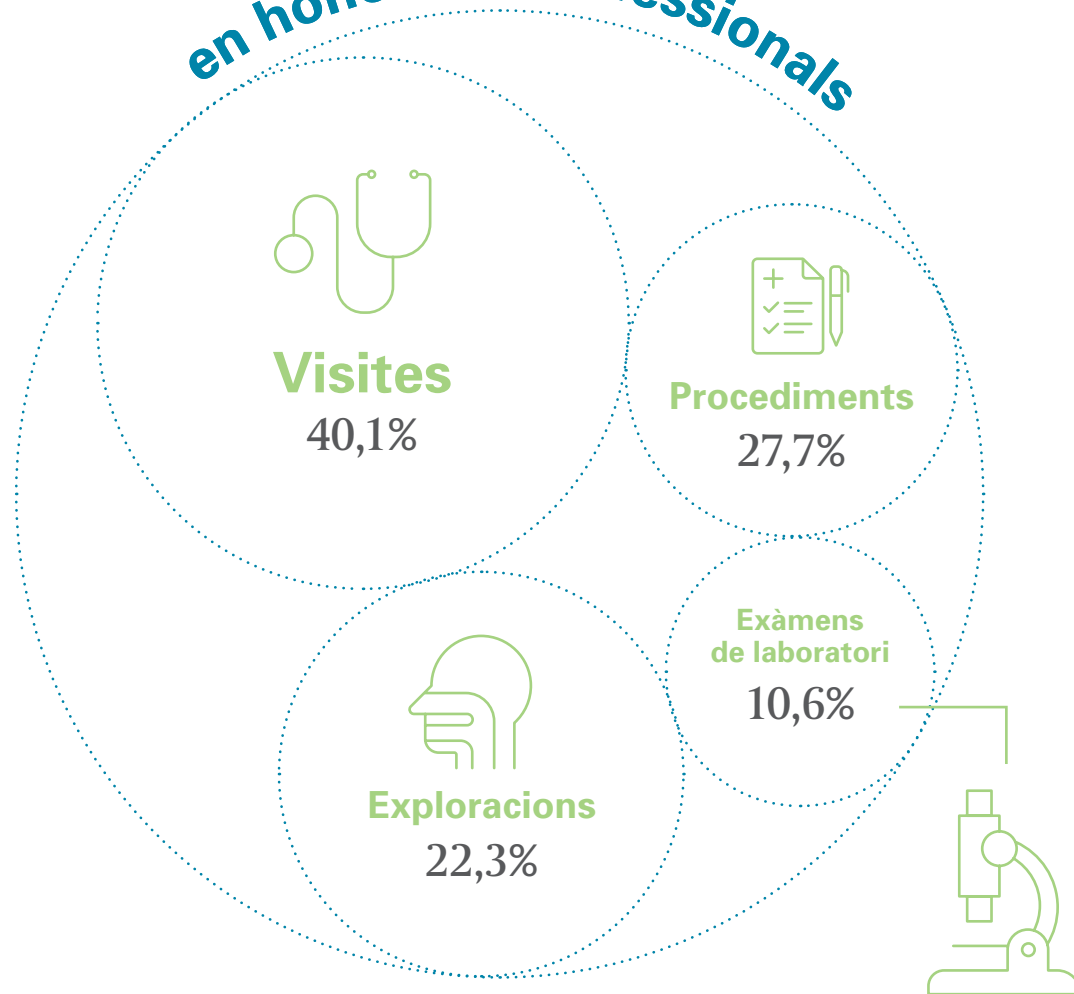
Assistència en dades

Un any més, Assistència Sanitària ha mantingut la seva posició destacada i de referència en l'atenció a la salut de les persones a l'àrea de la província de Barcelona.

Al tancament de 2016, l'entitat ha registrat un volum de **196 M€** en primes i **192.577 assegurats** en alguna de les modalitats de la seva àmplia oferta. En un context de recuperació, i en tractar-se d'un servei molt valorat per les famílies, s'han obtingut resultats positius amb el repunt d'un creixement lleuger.

Com a entitat asseguradora formada per metges i dedicada en exclusiva al ram de la salut, del conjunt de l'activitat de la companyia s'han dedicat **172,4 M€** a l'atenció sanitària. Aquesta dada és significativa de la vocació eminentment mèdica d'Assistència Sanitària i acredita el seu compromís amb els professionals de la salut.

100,5 M€ en honoraris professionals



Recursos humans



62% Dones



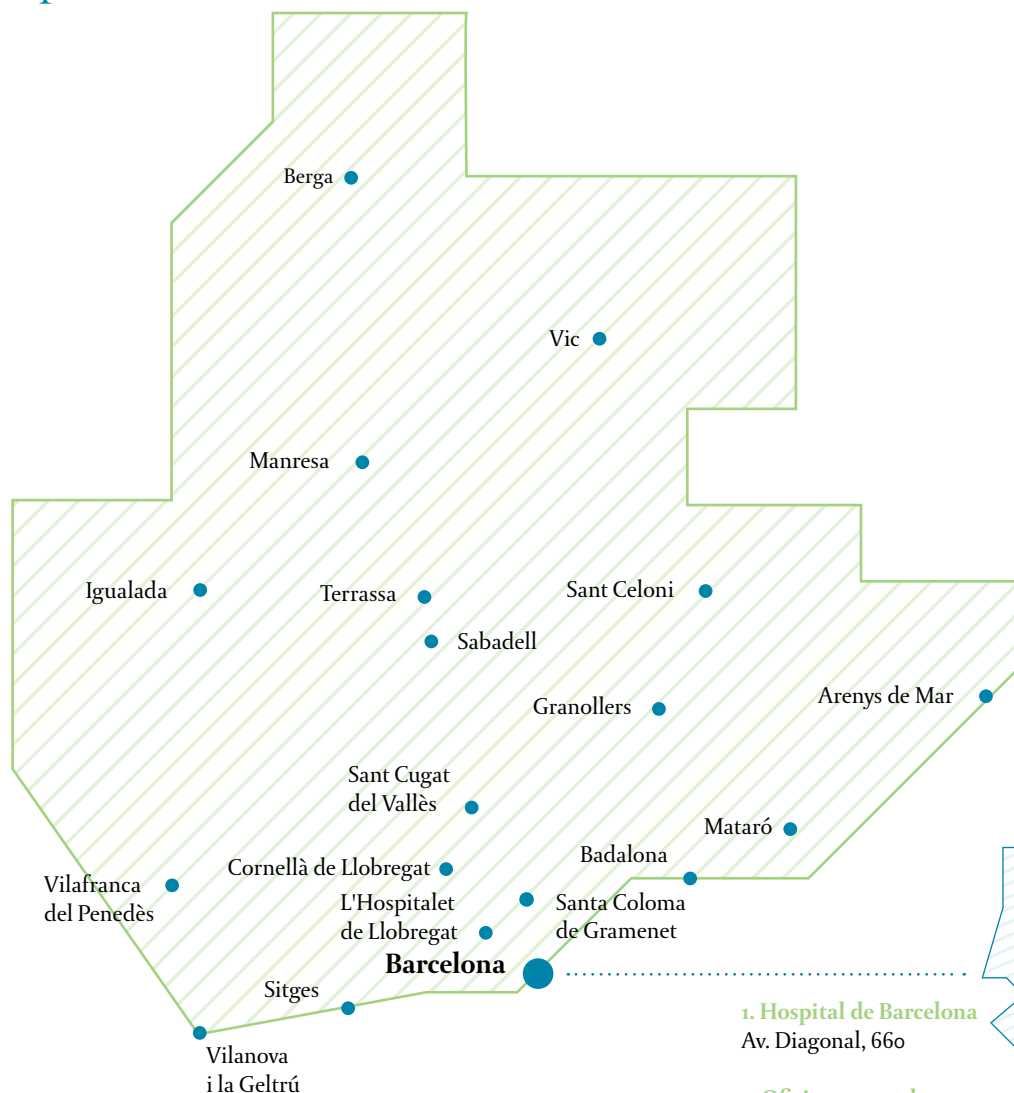
38% Homes

97%

Taxa d'ocupació fixa

Atenció als assegurats

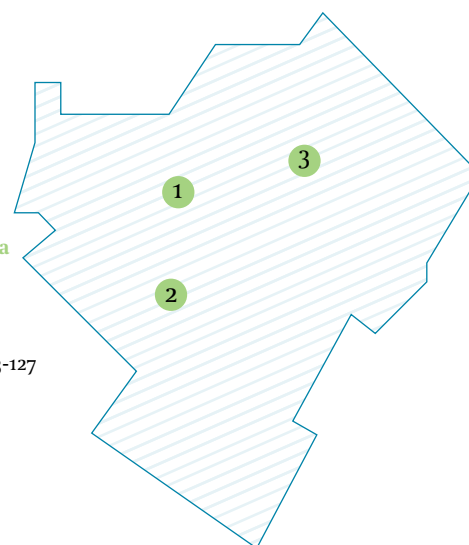
*Serveis a prop
de les persones*



1. Hospital de Barcelona
Av. Diagonal, 660

2. Oficines centrals
Av. Josep Tarradellas, 123-127

3. Oficina comercial
C. València, 307



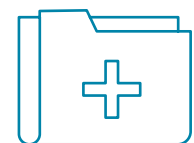
Durant l'any 2016, la xarxa d'oficines d'Assistència Sanitària ha experimentat un pas endavant en la tasca d'optimitzar l'activitat assistencial i millorar les condicions d'atenció als assegurats, així com als metges col·laboradors i públic en general. Les millores en l'accessibilitat estan destinades a promoure la presència de l'entitat en el territori i, sobretot, apropar-la a les persones per conèixer i resoldre des de la proximitat les seves necessitats reals.

A banda de la inauguració de les noves oficines de les delegacions de Vic, Manresa i Vilafranca del Penedès, s'han remodelat altres instal·lacions per adaptar-les a les últimes tendències en arquitectura d'interiors.

Tràmits administratius

La reformulació de l'atenció presencial passa per iniciatives com l'establiment d'horaris amplis i compatibles amb els dels assegurats, la ubicació dels punts d'atenció al centre dels principals nuclis de població o el reforç de personal per cobrir llocs vacants, entre d'altres. A totes les oficines es poden realitzar les gestions habituals, tant informatives com operatives o contractuals, relacionades amb l'activitat d'Assistència Sanitària.

On-line
37%



Presencials
63%



Nous sistemes de relació amb els clients

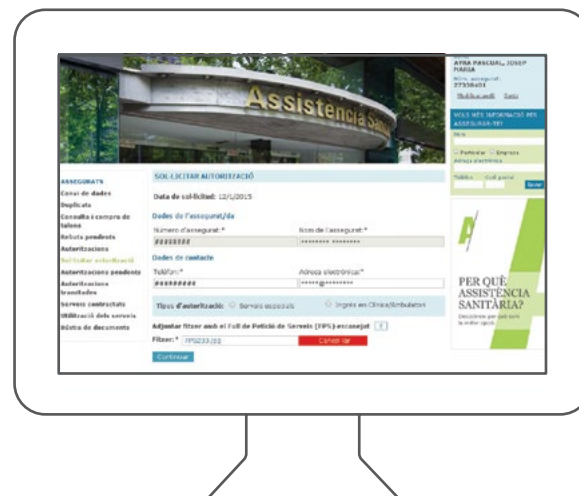
El 2016 ha estat l'any en què, amb nombroses novetats, Assistència Sanitària ha tret partit del salt tecnològic per aproximar usuaris i professionals sanitaris, simplificant les gestions. La idea és aconseguir que cada vegada més clients es converteixin en agents actius de la seva salut i millorar tot el procés de relació amb l'entitat. Així, el model optimitza les eines avançades existents per posar els serveis més a l'abast de l'assegurat, als antípodes de la medicina virtual que sovint prescindeix del metge.

L'atenció on-line s'ha reforçat, segueix creixent i els assegurats són cada cop més conscients dels avantatges que suposa realitzar tràmits a través de la xarxa, que els estalvia temps i desplaçaments innecessaris. La consulta del quadre mèdic d'Assistència Sanitària mitjançant la web o l'aplicació per a smartphones és el mitjà més habitual, una tendència que també es produeix

en la compra de talons. A més, la introducció de la realitat augmentada a l'app permet que l'usuari arribi amb facilitat a la destinació on es troba el consultori del professional de la salut que ha escollit.

Les autoritzacions de serveis especials i ingressos en clínica o ambulatoris també han experimentat una notable reducció de temps gràcies a la possibilitat de tramitar-les on-line. Funcionalitats com l'enviament de la imatge a través de la web o de l'aplicació mòbil s'han convertit en un senzill gest que, amb pocs clics, trasllada l'oficina física directament a la butxaca o la bossa de cada assegurat.

Per a casos que requereixen l'autorització immediata, Assistència Sanitària posa a disposició dels professionals un servei per realitzar tràmits telefònics des dels consultoris.



Atenció als pacients

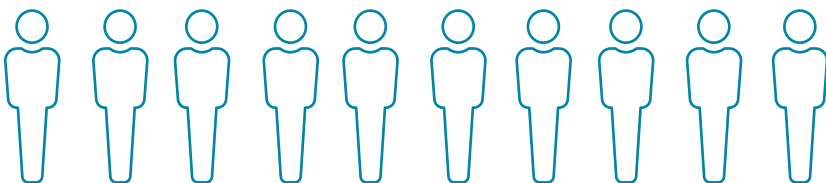
Població assegurada

192.577 persones

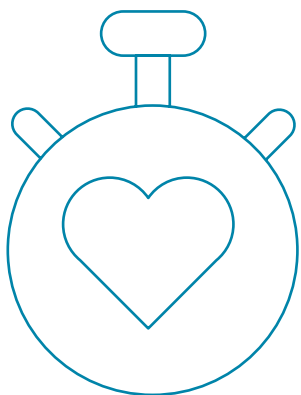
56% dones



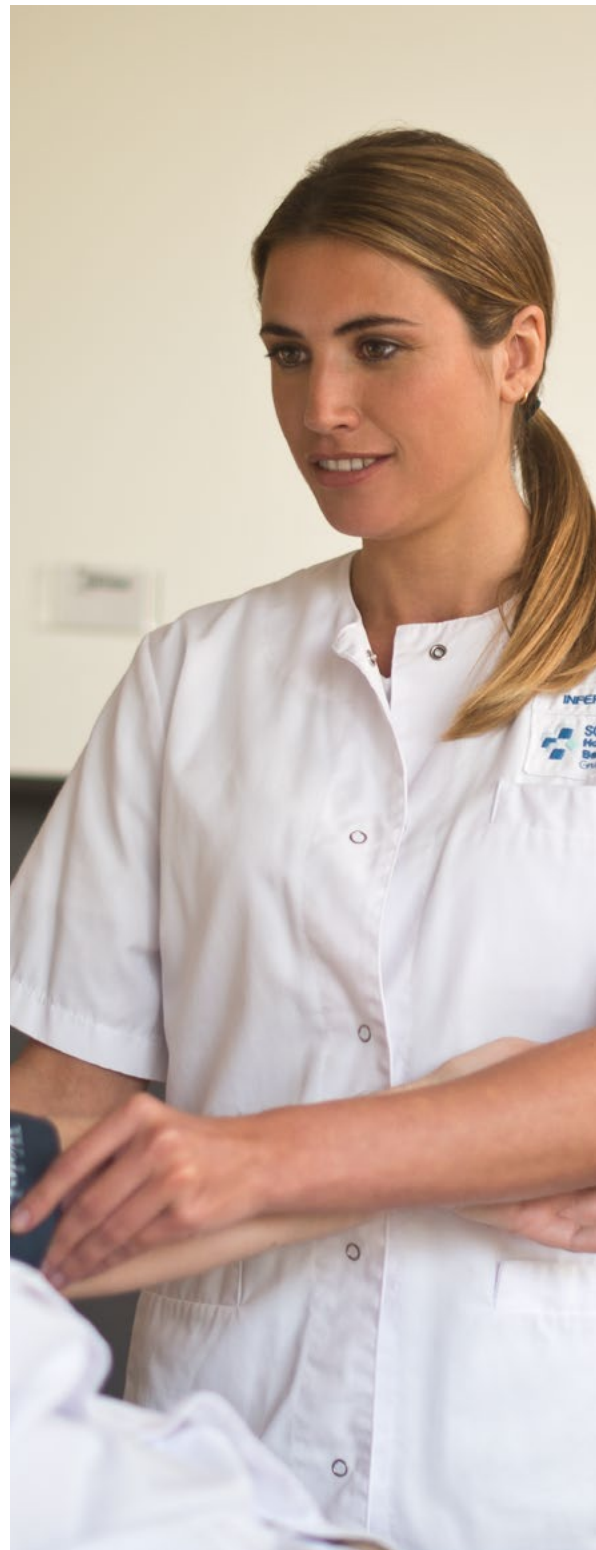
44% homes



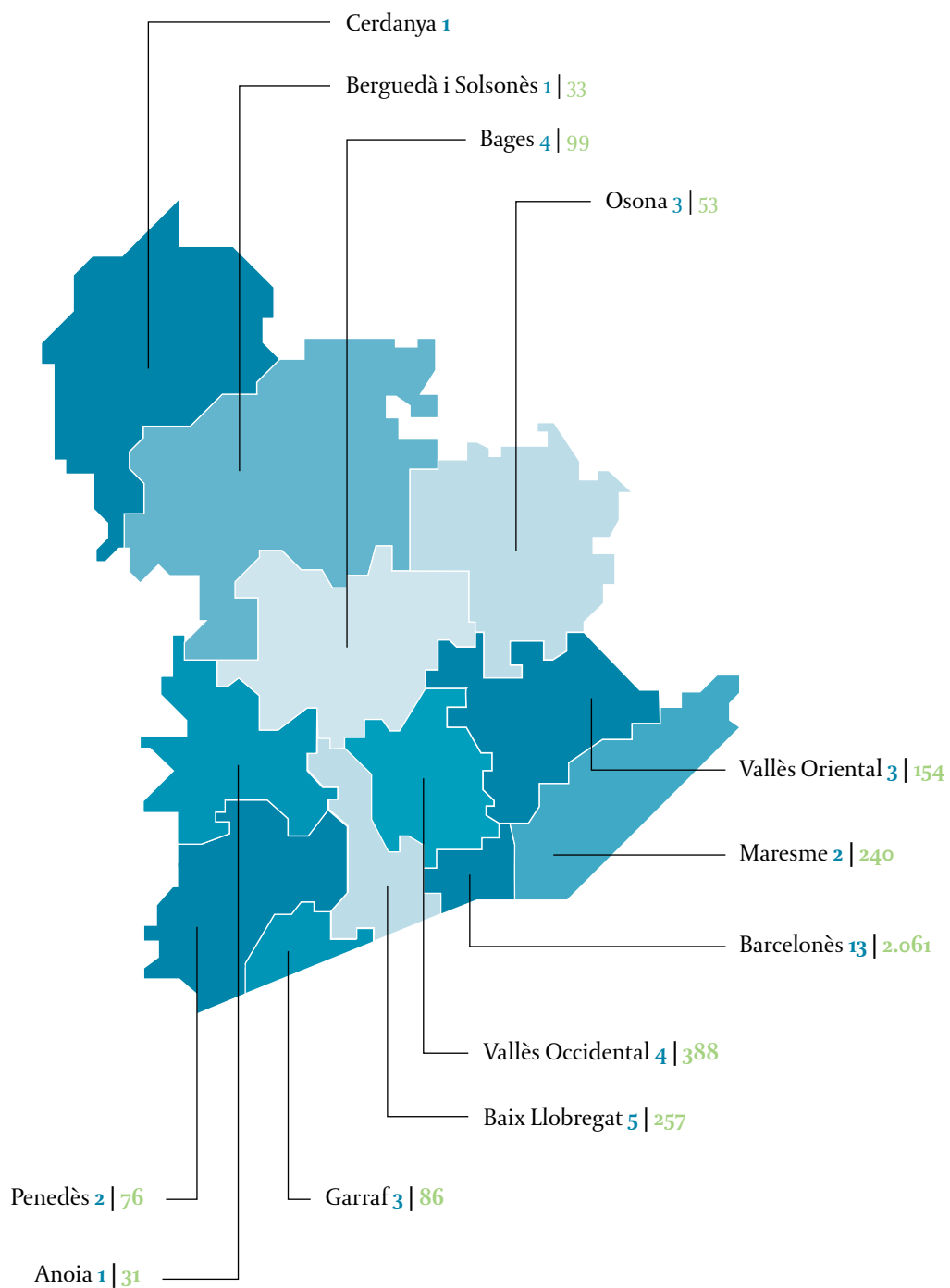
Índex de fidelització



19,8 anys
de permanència a l'entitat



Xarxa de punts d'atenció mèdica



- Hospitals i clíniques
- Centres mèdics i consultoris

Total 42 | 3.478

Composició del quadre facultatiu

metges

Atenció primària	
medicina general	397
pediatria	146
Especialitats mèdiques	
al·lèrgologia	26
aparell digestiu	79
aparell respiratori – pneumologia	53
cardiologia	105
dermatologia	157
endocrinologia i nutrició	40
hematologia clínica	20
medicina interna	92
nefrologia	12
neurofisiologia clínica	12
neurologia	36
odontologia-estomatologia	438
psiquiatria	64
recuperació funcional	18
reumatologia	61

Especialitats quirúrgiques	
anestesiologia i reanimació	139
angiologia i cirurgia vascular	56
cirurgia cardíaca	10
cirurgia general i digestiva	168
cirurgia maxil·lofacial	39
cirurgia pediàtrica	24
cirurgia plàstica i reparadora	59
cirurgia toràcica	9
neurocirurgia	29
obstetrícia i ginecologia	333
oftalmologia	230
otorinolaringologia	146
traumatologia i cirurgia ortopèdica	358
urologia	104

Especialitats exploratòries	
anàlisis clíniques (laboratoris)	50
anatomia patològica	46
centres de radiodiagnòstic	146

Quadre mèdic





Activitat assistencial

Amb 171.758 pacients atesos l'any 2016, Assistència Sanitària posa els estàndards de qualitat més elevats de la sanitat privada a l'abast de moltes famílies. El quadre mèdic més gran de la província de Barcelona cobreix àmpliament les necessitats

de les persones que fan confiança en l'entitat, des de malalties menors fins a urgències, hospitalització o patologies complexes. L'any 2016, la taxa d'utilització dels serveis ha assolit el 89,2% i, en total, el nombre de visites en consultori ha arribat a 1.266.237.

Visites i exploracions

nombre d'exploracions	3.716.658
nombre de visites d'especialistes	1.179.571
nombre de visites d'atenció primària	246.460

Atenció ginecològica

visites i revisions ginecològiques	86.576
citologies ginecològiques	38.462
mamografies	27.836
intervencions quirúrgiques	1.356
sessions de rehabilitació del sol pelvià	1.449

Atenció obstètrica

mitjana de visites per embaràs	12
mitjana d'ecografies per embaràs	9

Atenció per patologia de l'aparell locomotor

visites mèdiques	196.812
intervencions quirúrgiques	8.194
cirurgia traumatològica	1.978
cirurgia ortopèdica	4.952
cirurgia protèsica	741
cirurgia de columna vertebral	226
sesions de fisioteràpia	337.096
ecografies musculoesquelètiques	9.825
RM de l'aparell locomotor	25.393
TC de l'aparell locomotor	2.721
densitometries òssies	7.962

Salut mental

visites de psiquiatria en adults	18.053
visites de psiquiatria en nens	960
visites de psicologia infantil	2.958

Atenció oftàlmica

visites mèdiques	135.978
exploracions oftàlmiques	38.773
procediments quirúrgics	11.587
intervencions de cataractes	3.293

Atenció dermatològica

visites mèdiques	102.111
lesions cutànies extirpades	53.355

Atenció a la patologia de l'aparell cardiocirculatori

visites mèdiques	83.077
procediments quirúrgics i intervencionisme	2.740
angioplàsties coronàries	205
procediments de tractament de les arrítmies	323

Oxigenoteràpia domiciliària

pacients amb oxigenoteràpia domiciliària	558
--	-----

Podologia

sessions de quiropòdia	136.403
------------------------	---------

Atenció d'infermeria

serveis d'infermeria	
ambulatoris	13.305
domiciliaris	28.610

Traslats en ambulància

trasllats en ambulància	13.704
-------------------------	--------



Atenció infantil

Atenció als infants

mitjana de visites en consultori durant el primer any de vida	7,9
mitjana de visites > 1 any i fins a 5 anys	5,4
mitjana de visites de 6 a 10 anys	4,6
mitjana de visites d'11 a 18 anys	4,3

psicologia infantil	2.958
logopèdia	2.399

Visites SUD

	visites
0 a 12 mesos	1.810
13 mesos a 5 anys	9.565
6 a 10 anys	5.747
11 a 18 anys	5.862

Activitat urgent

Atenció urgent

urgències domiciliàries	72.544
urgències extrahospitalàries	31.143
urgències hospitalàries	65.654

Cirurgia ambulatòria

cirurgia ambulatòria	12.937
----------------------	--------

Activitat d'hospitalització

Actialària

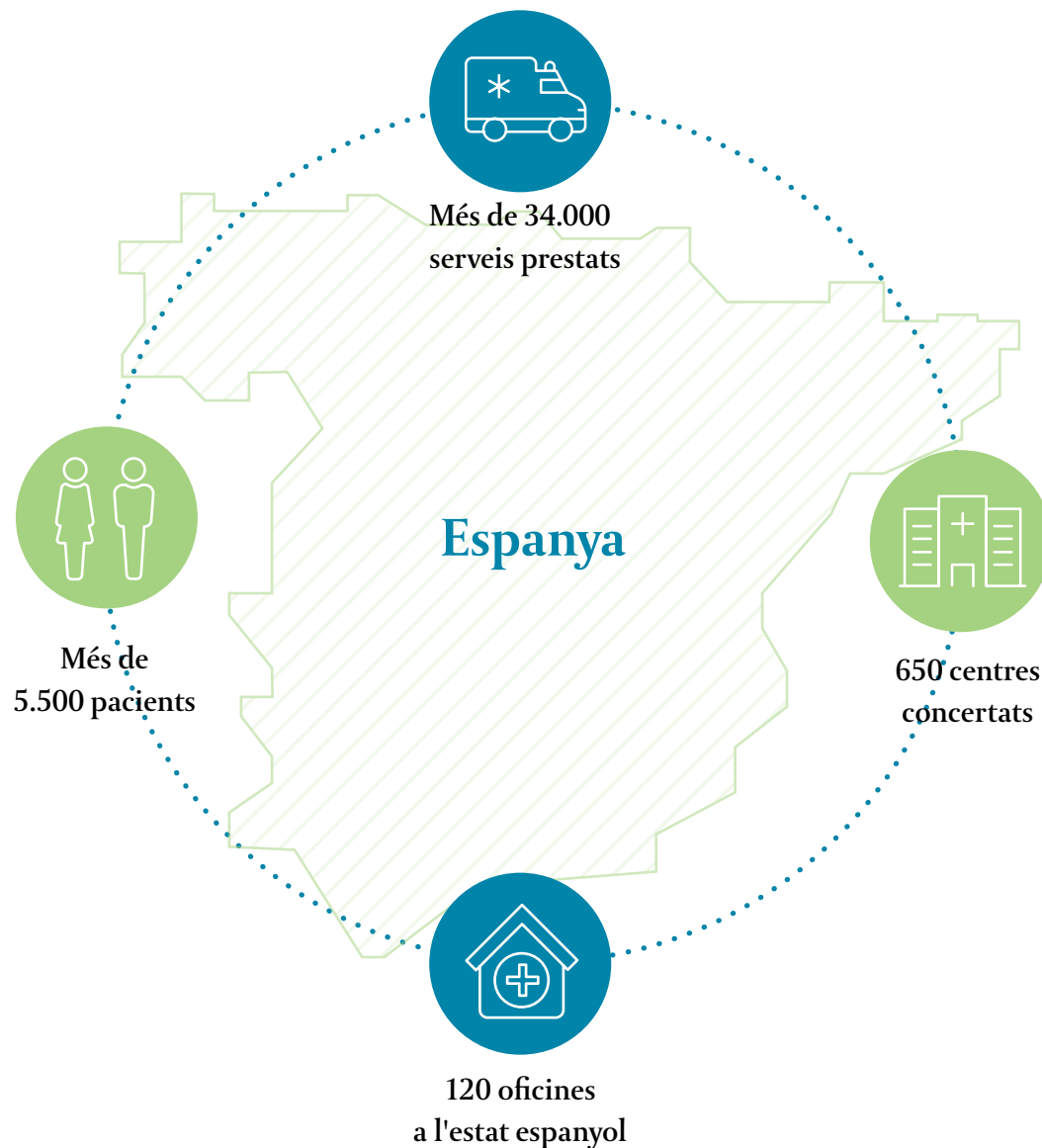
ingressos hospitalaris	18.522
ingressos mèdics (IM)	7.541
estada mitjana d'IM	7,1
ingressos quirúrgics (IQ)	10.522
estada mitjana d'IQ	4,4

Atenció arreu

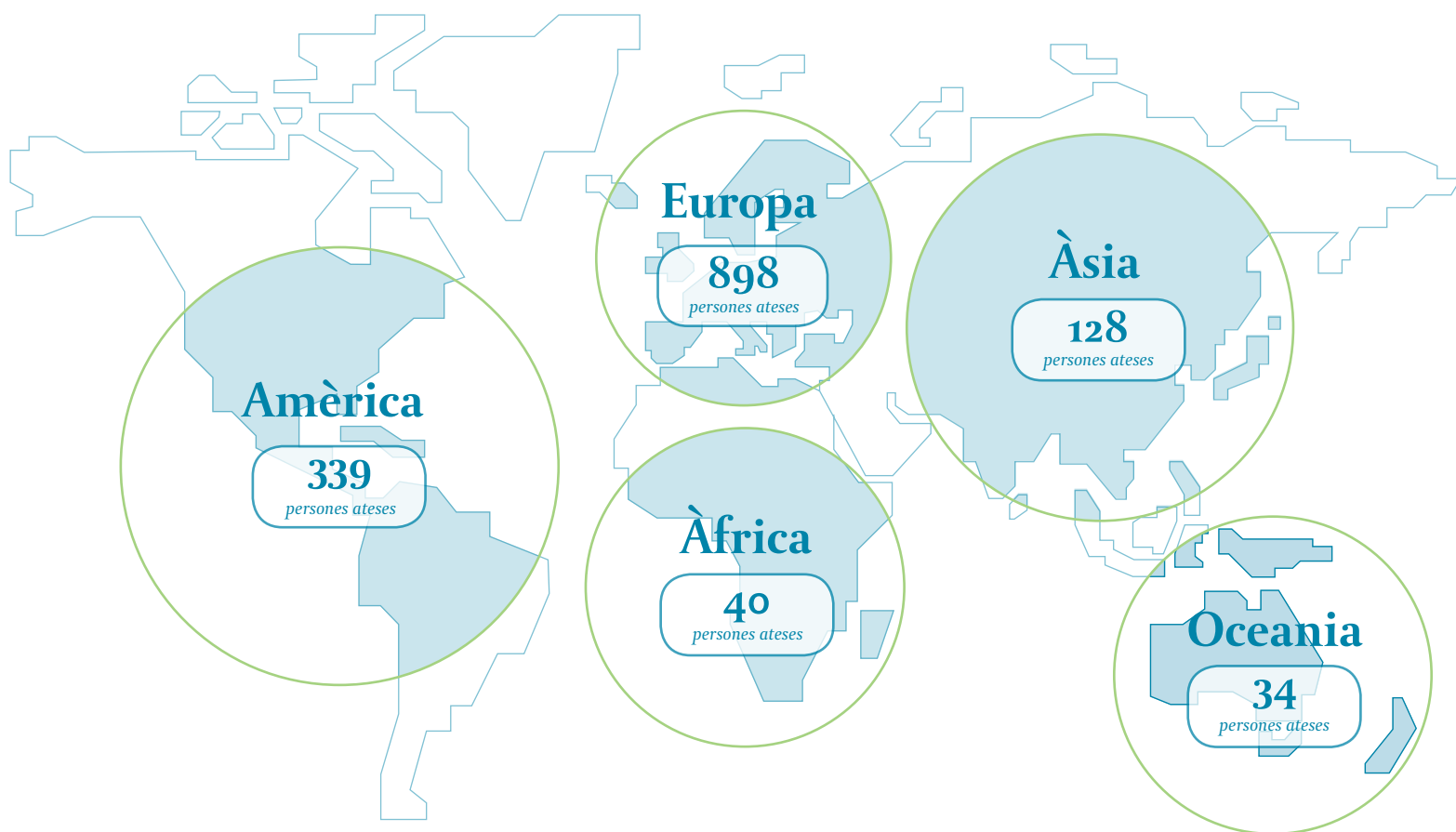
A banda de la xarxa pròpia en el territori on duu a terme la seva activitat (Barcelona i Catalunya), Assistència Sanitària proporciona servei als seus assegurats arreu. L'assistència en desplaçaments compta amb 650 centres concertats i 120 oficines a l'estat espanyol, on es garanteix l'atenció de tot tipus de malalties o lesions cobertes per l'assegurança.

A l'estranger, l'assistència en viatge inclou, entre d'altres, la tramesa de medicaments, les despeses d'hospitalització i les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques.

Atenció als desplaçats a la resta d'Espanya



Atenció als desplaçats a la resta del món



1.439
persones ateses
en total



Atenció a desplaçats
en **190 països**
de tot el món



Països amb més
incidències: **Andorra,**
França i Estats Units

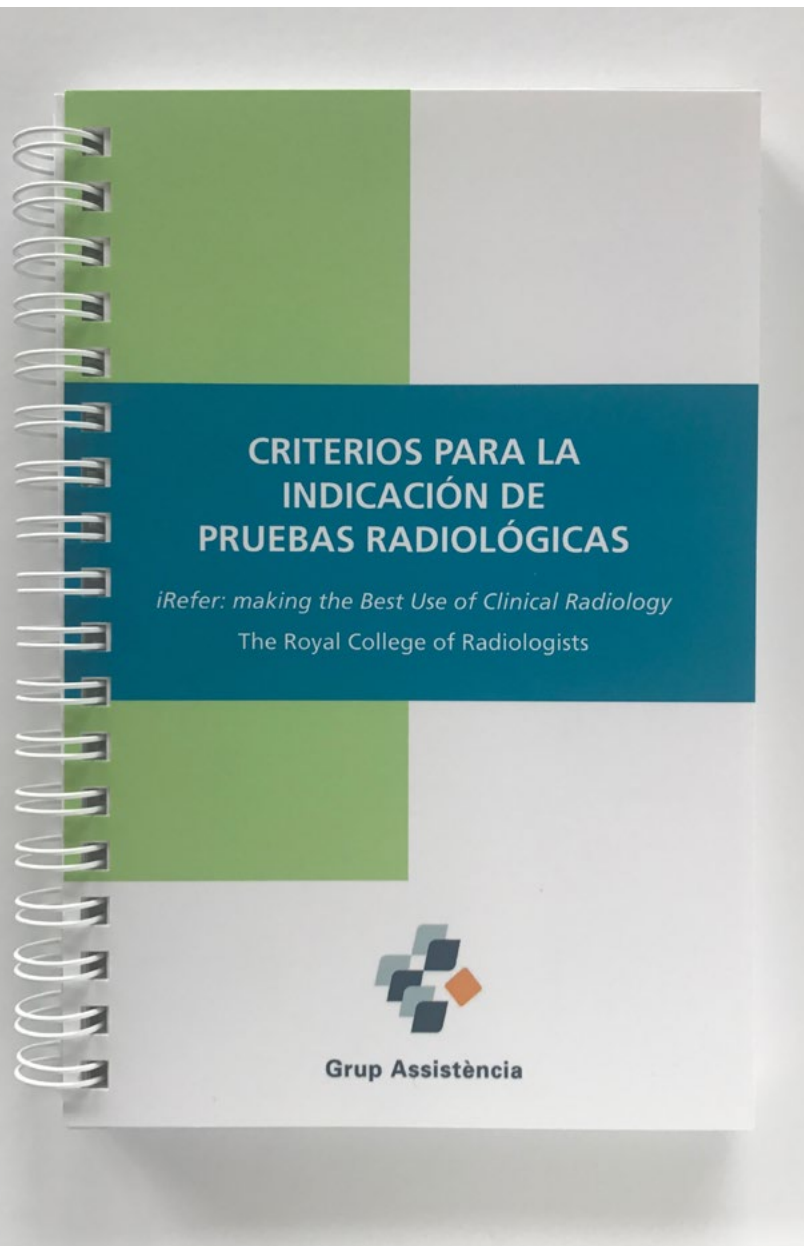


Punt més allunyat:
Wellington
(19.396 km)



Casos més freqüents:
Gastroenterologia

Consensuant criteris de pràctica



Des de fa quinze anys, Assistència Sanitària duu a terme un treball de col·laboració continuat i multidisciplinari que té per objectiu millorar la pràctica clínica. Els anomenats Protocols Recomanats són el vehicle més adequat per disminuir la incertesa clínica davant d'una presumpció diagnòstica, seleccionar altres procediments exploratoris que puguin validar un procés patològic i valorar l'efectivitat d'un tractament. En definitiva, es tracta de controlar l'evolució d'un procés posant en valor una decisió col·legiada en benefici del pacient.

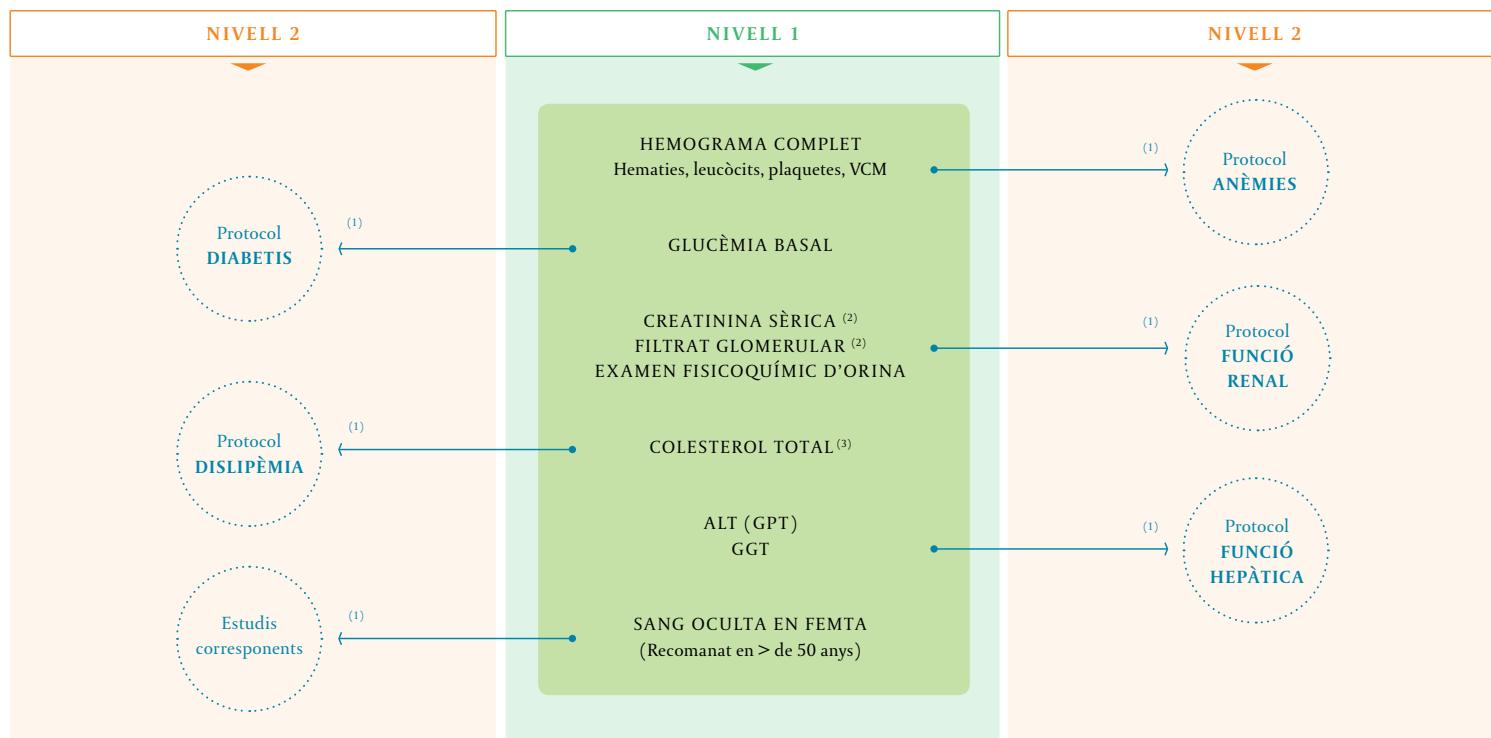
L'any 2016, s'han publicat els Criteris per a la Prescripció d'Anàlisis Clíniques, que segueixen un principi manifest: les proves mèdiques han d'aportar sempre la màxima informació possible per a una finalitat concreta i mantenir una òptima relació cost/benefici. D'aquesta manera, com que la qualitat de l'atenció sanitària està directament relacionada amb l'efectivitat i l'eficiència dels serveis sanitaris prestats, l'abordatge d'un cas concret s'orienta cap a pràctiques d'efectivitat contrastada, deixant de banda les de valor escàs i les que, segons l'evidència, no aporten valor. Per facilitar la consulta de les recomanacions, s'han emprat diagrames de flux intuïtius i esquemàtics on, de forma àgil, es poden seleccionar estudis segons orientació diagnòstica i resultats obtinguts prèviament.

A més, també amb la voluntat d'impulsar l'accés dels professionals del quadre mèdic a aquesta documentació, se'ls han fet arribar les carpetes amb els protocols actualitzats i, alhora, disposen de la informació en el seu espai personal de la pàgina web de l'entitat.

Aquest treball s'ha elaborat en funció de la medicina basada en l'evidència i la prevalença en el sistema d'Assistència Sanitària. Sens dubte, per mantenir i millorar l'homogeneïtat de criteris i prescripcions i la qualitat amb què es presta l'atenció sanitària, el nostre sistema requereix d'actuacions coordinades per aconseguir el màxim valor possible pels recursos esmerçats.

En la mateixa línia, Assistència Sanitària ha posat a disposició de tots els professionals del seu quadre mèdic la versió traduïda dels *Criteris per a la indicació de proves radiològiques*, editats pel The Royal College of Radiologists, un volum que aporta valor a l'activitat diagnòstica dels metges.

EXAMEN BÀSIC DE SALUT (> de 18 anys)



1. Si el resultat està alterat, si hi ha epidemiologia positiva o tots dos, iniciar en el nivell 2 de la patologia que correspongui.
 2. S'aconsella la utilització del mètode IDMS o enzimàtic per a la determinació de la creatinina i la fórmula CKD-EPI per al càlcul del filtrat glomerular.
 3. Si hi ha antecedents familiars de dislipèmia anar directament al Protocol d'Estudi de Dislipèmies.

Criteris per a la prescripció d'anàlisis clíniques disponibles

Anàlisis clíniques durant l'embaràs	Estudi de dislipèmies	Estudi de la funció tiroïdal	Hepatitis víriques - marcadors serològics
Anèmies	Estudi de la funció hepàtica	Estudi de les proteïnes en sèrum	Hipertensió arterial
Diabetis mellitus	Estudi de la funció renal	Exàmen bàsic de salut	Utilitat clínica dels marcadors tumorals

Serveis exclusius



Hospital de Barcelona

L'Hospital de Barcelona és un centre privat, propietat de la cooperativa d'usuaris SCIAS, i construït per tal de satisfer en exclusiva les necessitats d'hospitalització i urgències dels assegurats d'Assistència Sanitària.

És un dels millors centres hospitalaris privats i compta amb una superfície de 44.000 m² i 313 habitacions. És on es realitza més activitat i qualsevol cirurgia del quadre facultatiu pot intervenir els seus pacients a les seves instal·lacions.

Aquest centre registra una activitat quirúrgica un 30% més complexa que la de la resta de centres hospitalaris i clíniques que tracten els assegurats d'Assistència Sanitària.

Activitat quirúrgica un 30% més complexa

Ingressos d'Assistència Sanitària a l'Hospital de Barcelona

ingressos mèdics	81,4%
ingressos quirúrgics	61,4%
ingressos obstètrics	74,6%
ingressos de neonatologia	87,2%
total ingressos	70,6%

cirurgia major ambulatoria	71,8%
urgències hospitalàries	71,4%

Atenció urgent al domicili - Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD)

visites d'atenció urgent domiciliària (SUD)	72.541
% visites en menors de 19 anys	31,7
temps mitjà d'espera per a l'atenció a Barcelona	32'
temps mitjà d'espera per a l'atenció a comarques	41'

Centre Mèdic FC Barcelona - Assistència Sanitària

Les instal·lacions d'Assistència Sanitària al Camp Nou concentren bona part de l'atenció de traumatologia urgent. El seu equip, integrat per especialistes del quadre mèdic, ha realitzat 8.355 visites d'aquest tipus, amb una mitjana de 20 casos al dia durant l'any 2016.

A més, en el Centre Mèdic FC Barcelona - Assistència Sanitària es realitzen visites preoperatòries; el 2016 s'hi han realitzat 2.118 consultes. D'aquesta manera, en només 51 minuts de mitjana, s'hi desenvolupen totes les proves necessàries (radiologia, analítica, electrocardiograma...), així com la visita amb el metge. El protocol establert per a la consulta preoperatòria indica quins serveis i exàmens es fan en cada cas i està basat en el model elaborat per la Societat Catalana d'Anestesiologia, Reanimació i Clínica del Dolor.



Programa NADÓ

570

visites a domicili
d'infermeres
especialistes en
pediatria



Clínica del Viatger

584

visites per reduir
el risc de posar-se
malalt durant
un viatge



Unitat d'atenció a l'embaràs de risc

271

consultes per
problemes mèdics
associats a l'embaràs



Ressonància magnètica

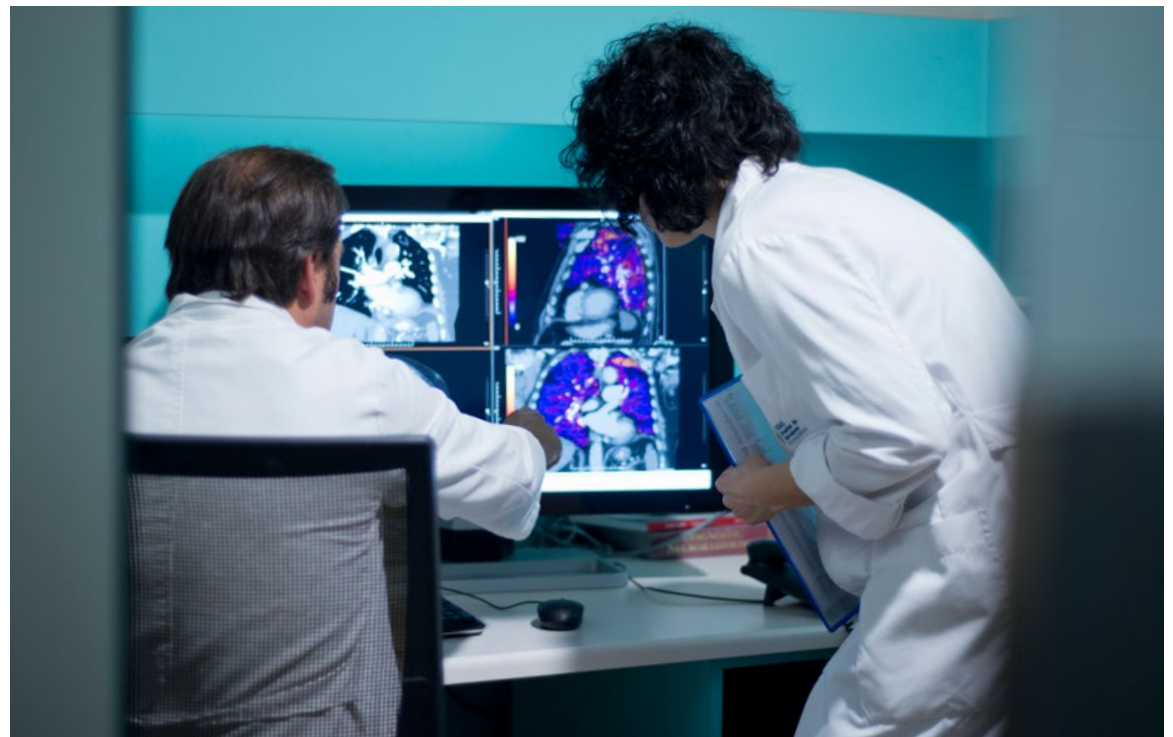
Des de juliol de 2016, una de les màquines de ressonància nuclear més potents del mercat està disponible, en exclusiva per als assegurats d'Assistència Sanitària, a les instal·lacions mèdiques de la Ciutat Esportiva Joan Gamper del FC Barcelona.

L'aparell, d'última generació i 3 tesles de potència, compta amb la tecnologia més avançada en el camp del diagnòstic esportiu: permet diagnosticar lesions musculoesquelètiques amb total precisió i celeritat.

Professionals d'Assistència Sanitària s'encarreguen de fer funcionar la nova ressonància magnètica i atendre els esportistes del club així com els assegurats d'Assistència Sanitària en un ampli horari.

Segona opinió mèdica

El Programa de Segona Opinió Mèdica d'Assistència Sanitària està a disposició de les persones assegurades diagnosticades d'una malaltia de pronòstic fatal, incurable o que compromet greument la seva qualitat de vida, o bé si el tractament proposat comporta un elevat risc vital. En aquests supòsits, un facultatiu expert estudia la informació que l'assegurat fa arribar a l'entitat i emet un informe que s'envia directament al sol·licitant, o a qui el pacient hagi autoritzat a actuar en nom seu. Per a aquest servei es compta amb l'assessorament internacional d'Activ Doctors Online.





El PAPPÀ, un programa efectiu i molt ben valorat

El 2011 es va crear el Programa d'Atenció al Pacient Pluripatològic d'Assistència Sanitària, conegut pel seu acrònim PAPPÀ. Es tracta d'un programa exclusiu per als assegurats de l'entitat, en el qual participen metges i infermeres del Grup Assistència i que està gestionat i coordinat per l'Hospital de Barcelona. El seu objectiu era millorar l'atenció del pacient crònic, adequant les cures a les necessitats del pacient, amb una visió holística. Actualment s'ha desenvolupat aquest programa a la ciutat de Barcelona i en algunes poblacions del seu entorn.

El malalt crònic no es beneficia (de vegades el perjudica) d'un sistema d'atenció preparat per al pacient

agut, al qual cal diagnosticar i tractar del trastorn de salut que presenta en aquell moment. Per contra, el pacient crònic requereix cura i tractament d'acord amb l'evolució d'una malaltia ja coneguda i que pot ser tractada en el propi domicili del pacient, millorant el seu confort i els resultats clínics, i evitant les complicacions inherents a l'hospitalització i la utilització de recursos innecessaris que no el beneficien.

Des de la seva creació, el PAPPÀ ha atès més de 1.100 pacients amb excel·lents resultats clínics i un elevat grau de satisfacció de pacients i familiars. El 31 de desembre de 2016, 299 pacients estaven controlats al seu domicili pels professionals del programa.

L'equip del PAPPÀ està format per 13 infermeres, 31 metges de família i 7 geriatres, que atenen els pacients en el domicili, efectuen les visites i el tractament específic i d'alta especialització quan el malalt pateix una descompensació greu, i l'atenen quan és traslladat a l'hospital perquè requereix hospitalització.

Tots els recursos d'Assistència Sanitària participen en el PAPPÀ. El Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD) dona cobertura durant la nit i els dies festius, diversos centres concertats donen suport a les necessitats de diagnòstic i tractament domiciliari. En certa manera, s'ha aconseguit implicar tota l'organització per a l'atenció més adequada d'aquest grup de pacients.

Tot i que els resultats demostren l'èxit de la iniciativa, es continua treballant en la millora contínua, amb un sistema de formació continuada dels professionals i un sistema de gestió de la qualitat que estudia les possibles àrees de millora.

Servei d'Oncologia

*Primer any del servei d'oncologia
i noves instal·lacions*



Consultes mèdiques

El servei compta amb un equip d'oncòlegs especialitzats en les diverses patologies i atén els pacients amb càncer, tant durant l'hospitalització com en règim ambulatori. Durant el 2016 s'han atès 1.500 pacients, 620 dels quals han estat casos de nou diagnòstic.



Comitès oncològics

Un cop a la setmana es reuneix cadascun dels comitès, organitzats per patologia i amb assistència dels oncòlegs especialistes i, a més, de metges de les diferents disciplines que intervenen en el diagnòstic i tractament del càncer. En aquestes reunions expertes s'avaluen els casos de pacients amb càncer, la qual cosa facilita la presa de decisions col·legiada i multidisciplinària que caracteritza la forma moderna de tractar la malaltia. El comitès es van posar en marxa el mes de juny de 2016, i durant aquest any han revisat 1.819 casos.



Hospital de Dia

Per al tractament farmacològic, es disposa d'habitacions individuals, personal especialitzat i tecnologia que permet la traçabilitat del procés de prescripció, preparació i administració de la medicació, que augmenta la seguretat del pacient i del personal sanitari, d'acord amb les normatives i la legislació vigent. Durant el 2016 s'han atès 540 pacients a l'Hospital de Dia.



Atenció d'infermeria

L'equip d'infermeria atén els pacients a l'Hospital de Dia i en les consultes ambulatories. Sempre que un pacient ho requereix, després de la visita mèdica, la infermera responsable es reuneix amb ell per explicar quin és el procés de visites i exploracions que s'ha previst, en què consisteix el procés de tractament amb fàrmacs, els possibles efectes adversos i com alleugerar-los.



Atenció telefònica d'infermeria

Es disposa d'un telèfon dedicat en exclusiva a l'atenció dels dubtes o altres qüestions que plantegin els pacients atesos al Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària. L'horari d'atenció és de 9 del matí a 7 de la tarda, de dilluns a divendres laborables. La mitjana de consultes ateses és de 20 al dia. Les consultes més freqüents són les relacionades amb els efectes secundaris de la medicació que reben, així com dubtes sobre com afecta el tractament a les activitats de la vida diària.

Psicooncologia

L'atenció integral del pacient amb càncer no seria completa si no es disposés d'un servei de psicologia especialment pensat per als pacients i les seves famílies. El servei està integrat en el Servei d'Oncologia i atén les necessitats dels pacients des del moment del diagnòstic. Durant el 2016 s'han atès 148 pacients.

Ostomies

Des del començament del 2017, el servei disposa d'una consulta d'ostomies per al seguiment i el control de les possibles complicacions. En aquesta consulta, infermeres especialitzades poden resoldre tots els dubtes i altres qüestions que es plantegin.

Durant aquest primer any, el Servei d'Oncologia ha anat consolidant l'equip assistencial, de manera que la proximitat entre els seus diferents integrants esdevé més sòlida i es potencia la interrelació i la comunicació. Alhora, millora molt la percepció de seguretat i confiança per part del pacient.

La inauguració de les noves instal·lacions a la planta 3 de l'Hospital de Barcelona ha estat molt ben acollida pels assegurats.

Reunions diàries dels comitès

DILLUNS

tumors toràcics,
sarcomes i neoplàsies
d'origen desconegut

DIMARTS

tumors de mama,
ginecològics i d'ORL

DIMECRES

tumors genitourinaris,
del sistema nerviós
central i tiroide

DIJOUS

tumors de còlon i recte,
i altres de l'aparell digestiu

Altres serveis que Assistència Sanitària posa a disposició dels assegurats amb càncer

Quadre mèdic d'Assistència Sanitària

Un quadre mèdic amb totes les especialitats que intervenen en el diagnòstic i tractament del càncer.

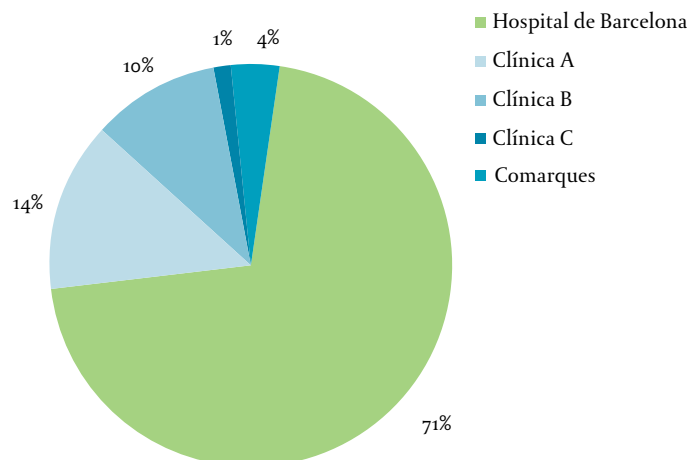
Hospital de Barcelona

L'Hospital de Barcelona, un centre hospitalari exclusiu per als assegurats d'Assistència Sanitària, que gaudeix de reconegut prestigi. Disposa d'instal·lacions amb personal propi, tecnologia i circuits assistencials d'un nivell comparable al dels millors hospitals de la xarxa pública, i alhora manté les característiques de confort i hoteleria pròpies de la sanitat privada. En aquest centre es realitza més del 70% de les intervencions de cirurgia oncològica d'alta complexitat d'Assistència Sanitària.

El **Servei de Farmàcia** de l'Hospital de Barcelona s'implica i està integrat en els processos assistencials dels pacients ingressats. En el cas del tractament oncològic amb fàrmacs, té un paper especialment important, ja que participa també en el consens de la guia de farmacoteràpia oncològica i en el seu seguiment. Cal remarcar la importància del programa de traçabilitat de fàrmacs, implantat el 2015, factor clau en la seguretat de l'administració d'aquests tractaments.



CIRURGIA ONCOLÒGICA D'ALTA COMPLEXITAT PER CENTRES



Anatomia patològica

El 2016 s'han realitzat més de 30.000 estudis histològics i més de 30.000 citologies.

Destaca l'aposta d'Assistència Sanitària per la biologia molecular, amb la creació el 1995 de BIOPAT. El laboratori, situat a l'Hospital de Barcelona, porta a terme una constant actualització del seu panell de proves, especialment en l'àmbit de l'oncologia.

Els perfils moleculars obtinguts de l'ADN i l'ARN tumoral poden guiar el maneig clínic dels pacients amb càncer, aportant informació per al diagnòstic, pronòstic, tractament personalitzat i monitorització de la resposta a determinats tractaments.

L'any 2016 **BIOPAT** ha posat en marxa una nova tecnologia de seqüenciació massiva denominada Next Generation Sequencing, amb l'objectiu d'aconseguir millorar els temps de resposta i evitar que l'escassa disponibilitat d'ADN o ARN impedeixi l'estudi complet de tots els gens implicats en cada neoplàsia.

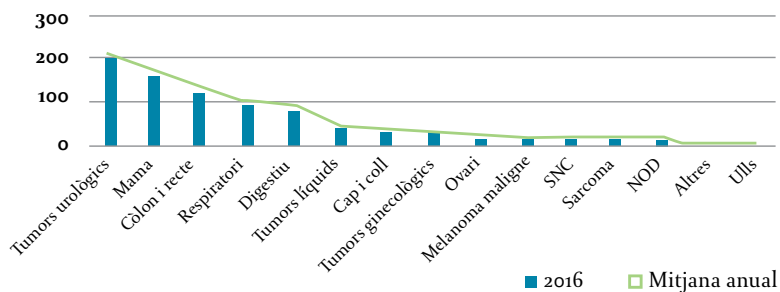
Cures pal·liatives

Des de fa més de 20 anys, Assistència Sanitària té concertat el servei de cures pal·liatives domiciliàries que té cura dels pacients els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia. Les dades d'aquest servei demostren que es tracta d'una aposta d'excel·lència, molt ben valorada pels pacients i les seves famílies. Durant el 2016 s'hi han atès 186 pacients.

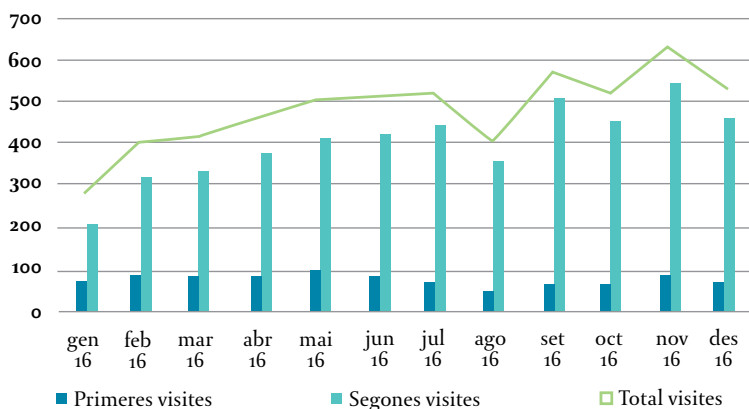
Oncologia radioteràpica

L'oferta de radioteràpia s'ha ampliat i ara es compta amb 4 centres. El 2016 s'han incorporat els especialistes en oncologia radioteràpica als comitès de tumors per a la millor coordinació terapèutica.

CASOS DIAGNOSTICATS DE CÀNCER - HOSPITAL DE BARCELONA



SERVEI D'ONCOLOGIA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA



Una entitat forta i amb projecció de futur

La solidesa d'un projecte com Assistència Sanitària, arrelat en el cooperativisme sanitari, és el resultat del compromís dels seus membres i la força que li atorga la unitat. En l'actual context financer, cíclic per naturalesa, una gestió acurada dels recursos i la capacitat de generar-ne de forma equilibrada és la clau per garantir la projecció futura de qualsevol iniciativa.

Amb data 1 de gener de 2016, van entrar en vigor la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats d'Assegurances i Reassegurances (LOSSEAR), així com el reglament que la desenvolupa (Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre - ROSSEAR). Són normes resultat de la transposició a l'ordenament jurídic espanyol de la Directiva 2009/138/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, sobre l'assegurança de vida, l'accés a l'activitat d'assegurança i de reassegurança i el seu exercici (regulació de Solvència II).

El principal objectiu de l'anomenada Solvència II és protegir l'assegurat mitjançant una millora del control i del mesurament dels riscos (de subscripció, mercat, operacionals, de crèdit i de liquiditat) als quals estan exposades les entitats d'assegurances. També articula una concepció de la solvència de les entitats d'assegurances i reassegurances basada en tres pilars que es reforcen mútuament:

- Pilar I: Requeriments quantitius (l'objectiu dels quals és establir el capital de solvència obligatori).
- Pilar II: Requeriments qualitius (amb exigències en matèria de govern i supervisió de les entitats).
- Pilar III: Requeriments de comunicació d'informació al supervisor i al mercat (amb l'objectiu d'afavorir la transparència de la informació financera).

En aquest context, Assistència Sanitària ha dut a terme al llarg de l'exercici 2016 un important esforç per adaptar-se a aquesta nova normativa, implementant els nous càlculs del capital de solvència obligatori i els requeriments qualitius en matèria de governança, així com la comunicació de la informació més rellevant al supervisor i al mercat.

El capital de solvència requerit per llei respon als diferents riscos als quals està exposada l'entitat en el decurs de la seva activitat, sobretot el risc de subscripció, el de mercat i l'operacional. Els riscos de magnitud més gran generaran més requeriment de capital, i els riscos menys importants generaran poc capital de solvència.

Per fer front a aquest capital de solvència obligatori, Assistència Sanitària disposa de fons propis de lliure disposició per

valor de 92,4 milions d'euros, és a dir pràcticament el triple del que exigeix la normativa vigent.

Respecte als requeriments en matèria de governança i supervisió, l'entitat ha reforçat els controls mitjançant la creació de les quatre funcions clau requerides per llei:

- Funció de compliment normatiu
- Funció de gestió de riscos
- Funció actuarial
- Funció d'auditoria interna

Amb aquestes mesures, Assistència Sanitària garanteix l'acompliment amb escreix de la norma i demostra la capacitat de generar fons per atendre de forma òptima les necessitats dels seus assegurats.

Rati de solvència

2'67

Activitats de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)



Programa de Beques Assistència Sanitària per a Professionals de la Salut

En la vuitena edició d'aquest programa, corresponent al curs 2015-16, van sol·licitar els ajuts de l'entitat 242 estudiants de màster i postgrau, una xifra que creix cada any. En total, 32 estudiants de tercer cicle i titulats en Medicina, Infermeria, Farmàcia o altres àrees vinculades a la sanitat van rebre beques per un valor global de 29.635 euros. Aquesta quantitat es destina íntegrament a la capacitat contínua dels professionals per, així, contribuir a la millora del conjunt del sistema sanitari català.

La comunitat universitària i entitats com el Col·legi de Metges demanen el reconeixement a la importància de la seva labor i la implicació de tots els agents que, en aquest cas concret, vetllen per la salut de les persones. Assistència Sanitària, com a entitat formada per metges seguint el model del cooperativisme sanitari, va recollir el missatge ja l'any 2008 i el va assumir com a propi posant en marxa un programa de beques que compta amb el reconeixement mèdic i acadèmic per la seva dotació i el rigor en el procés de selecció dels estudiants.



