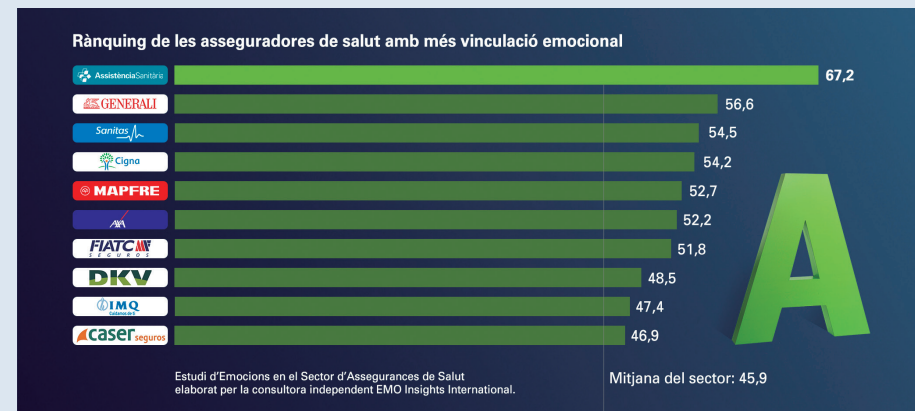


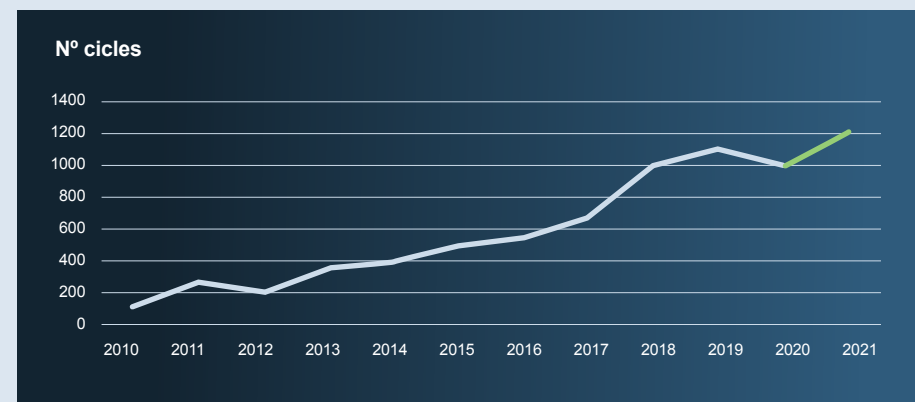
Assistència Sanitària és l'asseguradora de salut amb més vinculació emocional amb l'assegurat

Segons el quart Estudi d'Emocions en el Sector d'Assegurances de Salut, elaborat per la consultora independent EMO Insights International, Assistència Sanitària encapçala el rànquing de les 15 principals entitats de salut en termes de vinculació emocional. Amb més de 3.000 entrevistes realitzades, els resultats situen l'organització en un destacat primer lloc. Les emocions més habituals detectades vers Assistència Sanitària són la tranquil·litat, l'agraïment, l'alegria i l'orgull, i en l'informe de 2020 se'n destaca la capacitat d'adaptar-se a les necessitats del client, sobretot per la informació relacionada amb la COVID-19 i la facilitat d'ús d'eines digitals com la pàgina web.



Recuperació de l'activitat a Gravida després de la pandèmia

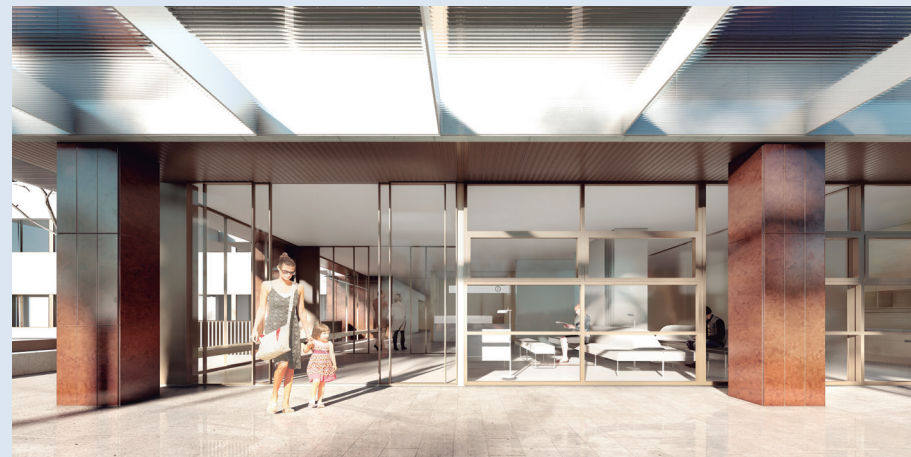
L'activitat de les clíniques de reproducció assistida es va veure inevitablement afectada pels efectes de la pandèmia, especialment en els primers mesos. En el cas de Gravida, després d'una baixada en l'activitat del 2020 deguda al tancament forçat de les instal·lacions i a la dedicació del personal sanitari i equipament als pacients de COVID-19, els resultats d'aquest any reflecteixen una clara recuperació. A poc a poc, la represa de l'activitat va despuntar i el nombre de cicles de reproducció assistida s'ha vist augmentat en els darrers mesos. El desig de ser mares i pares es va veure encara més constatat en molts pacients durant aquests mesos i la demanda per reprendre o iniciar un tractament de fertilitat ha incrementat substancialment des de la reobertura del centre. Les dades estimades per aquest any 2021, basades en el nombre de cicles realitzats fins al moment, indiquen no només una recuperació sinó una tendència a incrementar els tractaments de reproducció assistida al nostre centre.



L'Hospital de Barcelona renova la seva Àrea d'Urgències

Ja fa anys de l'última renovació integral del Servei d'Urgències de l'Hospital de Barcelona que, al llarg de la seva història, s'ha anat adaptant a les necessitats canviants dels seus usuaris.

Durant el mes de juliol es va iniciar una nova reforma que afecta gran part de la planta baixa de l'edifici, i actualitzarà tant les Urgències Hospitalàries com el Servei d'Admissions, les dependències del Servei d'Urgències Domiciliàries i els accessos des de l'exterior. S'ha previst finalitzar les obres cap al mes de novembre.



L'Hospital de Barcelona renova la seva Àrea d'Urgències

Assistència Sanitària és l'asseguradora de salut amb més vinculació emocional amb l'assegurat

Recuperació de l'activitat a Gravida després de la pandèmia

El servei d'oncologia d'Assistència Sanitària

Assisport: l'aposta per la medicina de l'esport d'Assistència Sanitària

Tornant a la normalitat

Dr. Ignacio Orce
President d'Assistència Sanitària

Sembla que, després de la cinquena onada, la pandèmia remet i podem tornar progressivament a la vida normal. Haurem d'aprendre a conviure amb una malaltia que segurament es quedarà entre nosaltres.

Els metges del quadre facultatiu, els centres concertats, l'Hospital de Barcelona i els diferents proveïdors contractats per Assistència Sanitària per donar servei als assegurats van recuperant els nivells d'activitat previs a la crisi provocada per la Covid-19. També les nostres institucions reprenen els projectes que van quedar aturats per la situació sanitària.

En aquest número del Club Assistència presentem un nou projecte que s'està fent realitat aquests mesos: Assisport. Es tracta del centre de medicina de l'esport que pretén atendre de forma exclusiva i proactiva la salut dels assegurats. Una part important d'ells són practicants d'algun tipus d'esport i, per això, Assistència Sanitària ha considerat adient oferir un suport professional a aquesta activitat de lleure que té tanta influència en la salut de les persones. Es tracta d'oferir professionalitat i seguretat en la pràctica de l'esport a la vegada que ajudem a millorar la qualitat de vida dels assegurats. Amb aquesta iniciativa, Assistència Sanitària mostra l'interès no només per l'atenció de la malaltia, com li és propi, sinó també l'atenció a la promoció de la salut. El centre està ubicat al carrer Provença 282, l'antic local del cinema Montecarlo adquirit per Assistència Sanitària. Al mateix centre també s'han ubicat les visites urgents de traumatologia que s'havien fet al Camp Nou i que provisionalment s'atenien a Creu Blanca del carrer Còrsega.

D'altra banda, presentem el resultat del quart Estudi d'Emocions en el sector d'Assegurances de Salut, que posiciona Assistència Sanitària com la companyia que encapçala el rànquing de vinculació emocional, entre les principals asseguradores del país.

Una de les preocupacions durant la pandèmia va ser que l'atenció dels pacients amb malalties greus no es veïés aturada, sobretot si les demores podrien significar l'empitjorament del pronòstic. El servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària, ubicat a l'Hospital de Barcelona, va fer un esforç per mantenir l'accessibilitat dels pacients amb malaltia oncològica, per no demorar els tractaments mèdics i per facilitar la cirurgia del càncer i els tractaments de radioteràpia. És el que reflecteix l'article del Dr. Eugeni Saigó, cap del servei d'oncologia.

Finalment, presentem la millora que s'està fent del Servei d'Urgències i del hall de l'Hospital de Barcelona, amb la intenció de millorar l'atenció als assegurats que ens confien la seva salut.



El servei d'oncologia d'Assistència Sanitària

Dr. Eugeni Saigó
Cap del Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària

El càncer representa un dels problemes de salut més importants amb una incidència creixent tant en el nostre país com en la resta de països del nostre entorn. Aquesta situació es relaciona amb l'envelliment de la població com a principal factor desencadenant.

D'altra banda l'evolució en el coneixement i la complexitat del tractament d'un pacient amb càncer justifica la necessitat de plantejar un model d'atenció multidisciplinar, coordinat i especialitzat per tal que el malalt trobi en cada situació els recursos necessaris per rebre la millor qualitat sempre amb criteris d'efectivitat i eficiència.

Conscient d'aquest repte, Assistència Sanitària treballa en un model d'atenció oncològica als seus associats que compleixi aquests criteris tècnics de màxima qualitat cuidant l'atenció personalitzada de cada pacient i sent respectuós amb les seves voluntats, valors i preferències.

Servei integral

S'han posat en marxa Comitès de tumors especialitzats que permeten una atenció interdisciplinar dels diferents professionals implicats en l'atenció de cada tipus de tumor. Són reunions setmanals presencials o amb connexió telemàtica (especialment en època de pandèmia) i que permeten la discussió de casos entre els professionals, tant des del punt de vista diagnòstic com terapèutic, per tal de prendre la decisió del tractament més adequat d'acord amb l'evidència científica.

És un servei altament especialitzat i coordinat per tal de reunir els coneixements amb la màxima qualitat que precisa el pacient en tot el procés.



Equips professionals

L'organització del Servei d'Oncologia d'Assistència Sanitària (SODAS) compta amb un equip de professionals experts en el tractament i investigació del càncer que treballen de forma coordinada i consensuada i que permet:

- Incorporar els avenços i nous tractaments mèdics per donar resposta al repte del tractament del càncer. En aquesta línia, es compta amb un laboratori de biologia molecular de referència com BIOPAT per tal de poder aplicar els progressos en el tractament personalitzat del càncer d'acord amb l'evidència científica i els resultats dels estudis de la biologia dels tumors.

- La coordinació amb els equips de Radioteràpia concertats per AS per tal de facilitar el tractament oncològic.
- Disposar d'una cirurgia oncològica d'alta especialització amb provada experiència per tal d'oferint-la als pacients que ho necessitin.
- La coordinació amb el servei de Farmàcia hospitalària per garantir l'administració dels tractaments oncològics amb la màxima garantia de seguretat pels pacients en l'Hospital de Dia d'Oncologia i sempre d'acord amb les indicacions basades en la millor evidència científica.
- Oferir les proves diagnòstiques que contribueixen a millorar el procés diagnòstic i afavorir la presa de decisions terapèutiques.



Model d'atenció

És un model d'atenció personalitzada amb professionals de referència, respectuós amb les preferències, valors i voluntats dels pacients.

Ofereix una atenció continuada en tot el procés de la malaltia oncològica:

- Àrea d'hospitalització oncològica i atenció en consultes externes.
- Hospital de Dia amb boxs individuals per a l'administració dels tractaments de quimioteràpia.
- Equip d'infermeria altament especialitzat per a l'educació sanitària, l'administració de tractaments i el maneig de catèters endovenosos quan són necessaris.
- Atenció continuada per al seguiment d'efectes secundaris als tractaments i atenció d'urgències oncològiques a l'Hospital de Dia.
- Consulta de Psicooncologia especialitzada per donar suport als pacients atesos.
- Consulta de cardiologia oncològica per als pacients que ho necessitin.
- Valoració geriàtrica per a pacients grans diagnosticats de càncer per tal de valorar les opcions de tractament.
- En casos seleccionats, suport nutricional quan cal.
- Coordinació amb l'equip de Cures Pal·liatives.

En definitiva, és una resposta a l'atenció al pacient amb càncer assegurat a Assistència Sanitària per tal d'oferir la millor qualitat en un entorn de medicina privada.

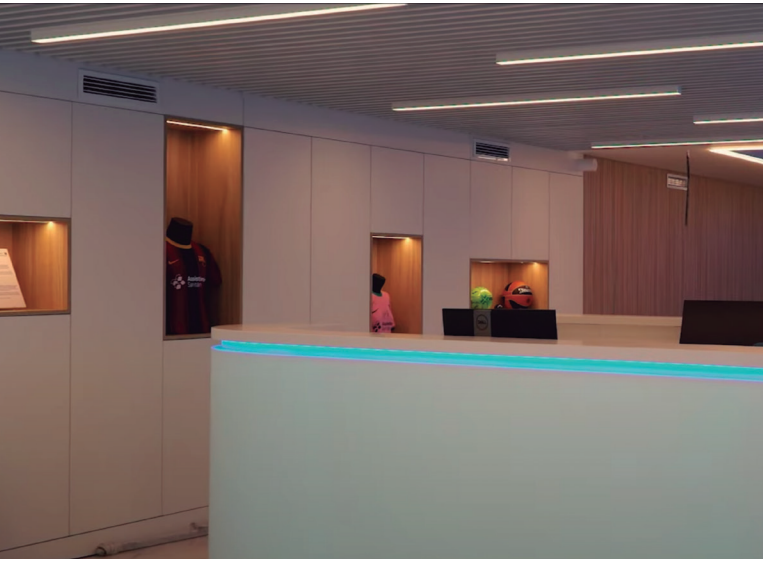
Assisport: l'aposta per la medicina de l'esport d'Assistència Sanitària

Dr. Josep Antoni Gutiérrez
Coordinador de Medicina de l'Esport. Assisport

La Medicina de l'Esport és la nova proposta que Assistència farà arribar properament als seus associats i ho farà des de la perspectiva que la necessitat d'aquests serveis de salut s'ha fet imprescindible per a la societat actual.

La Medicina ha aconseguit que l'esperança de vida de la nostra població hagi augmentat d'una forma espectacular en els darrers decennis, gràcies a moltes innovacions tant en els sistemes de diagnòs com en les teràpies i tractaments coadjuvants, tots ells recollits en la cartera de Serveis d'Assistència; però l'estil de vida i els hàbits dels ciutadans han anat evolucionant també cap a la millora del benestar com a objectiu i el manteniment, el màxim de temps possible, de la vida participativa i social de les persones.

Per ajudar a mantenir-se més temps, però sobretot millor, l'eina per excel·lència és l'activitat física. I així ho hem entès tots, passant aquesta pràctica físico-esportiva a ser l'activitat social més practicada actualment al nostre país. Més de la meitat de la població de Catalunya fa una activitat física regular que inclou des de les caminades, les sortides en bici, les excursions i la pràctica de tots els esports coneguts. I ho fem perquè ens trobem millor: amb més mobilitat, més força, més energia i fins i tot millor estat d'ànim; en resum, amb més salut.



És en aquest sentit que la Medicina de l'Esport ajudarà i molt a poder mantenir aquesta activitat molt de temps: Millorant la mobilitat corporal, aconsellant quina és la millor opció per nosaltres, reduint el volum de medicació en moltes malalties cròniques, potenciant totes les altres teràpies, modificant hàbits vitals per fer-los més saludables i solucionant totes les patologies que ens impedeixin continuar amb la nostra pràctica d'activitat física o esport. I ho farà amb una sèrie de professionals reconeguts i amb una llarga experiència (metges de l'esport, cardòlegs, podòlegs, fisioterapeutes, readaptadors funcionals, etc) que faran d'Assisport el centre de Medicina de l'Esport de referència del país.

Assistència Sanitària amb aquest compromís adequa la seva oferta de serveis a les necessitats de present i futur de la nostra societat.

