

Assistència Sanitària dona suport als professionals

Des del 1989, a primers d'any la Fundació Avedis Donabedian celebra la cerimònia de lliurament dels seus Premis a la Qualitat Assistencial. Enguany, atesa la situació excepcional que ens toca viure, l'acte s'ha celebrat en versió reduïda a l'Auditori AXA. La FAD ha volgut reconèixer l'excel·lent resposta del sector sanitari i dels seus professionals en un moment en què la pandèmia ha posat a prova l'estructura sanitària i la capacitat i fortaleza dels professionals.

En nom dels diferents col·lectius, van recollir els guardons:

- El Dr. Ricard Ferrer, President de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidad Coronaria (SEMICYUC)
- La Sra. Carme Valls, Cap d'Infermeres de l'Àrea d'Urgències i Malalts Crítics de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- El Dr. Joan Maria Adserà, President de la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla.
- El Sr. Antonio Herrando, pacient.
- La Dra. Remedios Martín, Secretària de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SEMFYC).
- La Sra. Paqui Moreno, Presidenta de la Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC) a Catalunya.
- El Dr. Celso Arango, President de la Sociedad Española de Psiquiatria (SEP)

L'acte, que va ser conduït pel periodista Marcel Gorgori i va comptar amb actuacions musicals a càrrec del tenor Carlos Cosías, el baríton Toni Marsol i la soprano Isabella Gaudí, es va retransmetre en directe a través dels canals de streaming de la Fundació. El vídeo complet de l'acte, en català i castellà, es pot veure a <https://www.fadq.org>



A la fotografia, la Presidenta del Consell Rector de SCIAS, Sra. M. Àngels Font, va lliurar el premi patrocinat per Assistència Sanitària al Dr. Ricard Ferrer.

AssiSport: nou centre de medicina de l'esport

Assistència Sanitària i el FC Barcelona creen un centre de medicina de l'esport de referència.

El nou centre de medicina de l'esport s'ha concebut com a element destacat de l'oferta d'Assistència Sanitària amb el FC Barcelona. Comptarà amb l'experiència acumulada de l'*staff* que atén els jugadors del club. Sota el concepte *Units per l'excel·lència*, el nou espai serà referent en l'àmbit de la medicina privada i de l'esport i se n'ha previst la inauguració per al segon trimestre de 2021. AssiSport està ubicat al carrer Provença, tocant al Passeig de Gràcia; serà un servei exclusiu per als assegurats d'Assistència Sanitària, oferirà un servei integral i personalitzat i estarà atès per professionals de primer nivell.



Assistència Sanitària dona suport als professionals

AssiSport: nou centre de medicina de l'esport

La tercera onada Covid-19 a l'Hospital de Barcelona

El compromís d'Assistència Sanitària amb la pandèmia

Revista d'informació d'Assistència Sanitària
1r trimestre 2021. N° 79

Reflexions sobre la postpandèmia

Dr. Ignacio Orce
President d'Assistència Sanitària

Les nostres preocupacions durant el darrer any han estat monopolitzades per la Covid-19, tant pel que fa als pacients com a l'organització per fer front a noves necessitats o el govern de les institucions en aquesta situació de crisi.

És cert que n'hem après molt, que coneixem més bé la malaltia i que els resultats són més bons que els de la primera onada. Però la duresa dels primers mesos, la durada de la pandèmia, una tercera onada que es podria haver evitat i la lentitud de les vacunacions estan passant factura a la societat en general i als professionals sanitaris en particular.

Malgrat tot, hem de ser optimistes. Disposem de vacunes que s'han desenvolupat en un temps rècord i ja s'ha iniciat la vacunació (tot i que no al ritme que seria necessari). El tractament de la Covid-19 millora dia a dia i podem intuir que en un termini més o menys curt tornarem a una normalitat raonable i aquesta malaltia serà una més de les que haurem d'afrontar.

Quan això s'acabi, reprendrem els temes que afecten el funcionament del sector sanitari privat. Tornarem a sentir la menysvaloració que, des de l'autoritat sanitària, es fa de l'atenció privada, com ho hem viscut en plena pandèmia en constatar que els nostres professionals de primera línia han estat els últims de ser vacunats, fins i tot després de la tercera línia de prioritat dels hospitals públics. En una comunitat autònoma ha hagut d'intervenir un jutge perquè els professionals del sector privat rebessin les vacunes corresponents.

Hem de recordar que la sanitat privada ha canviat en els últims anys. La concentració del sector assegurador en grans entitats, que va tenir com a resposta una concentració dels prestadors de servei també en grans corporacions, va convertir el metge en la baula dèbil de la cadena. Això s'ha traduït en unes condicions de treball inacceptables, una remuneració indigna i gran dificultat per establir-se en el mercat privat, especialment per als professionals més joves. A poc a poc es van perdent les característiques pròpies de la pràctica privada, com són la lliure elecció, el tracte personalitzat, el pagament per acte mèdic i que sigui el metge qui governi la seva pròpia feina.

El sistema que sembla estar implantant-se s'assembla més al sector públic concertat, mogut per interessos mercantilistes, que a la pràctica privada d'on venim, que es va fer forta a Catalunya gràcies als valors que abans esmentàvem.

Davant d'aquest panorama, a Assistència Sanitària continuarem treballant per dignificar i posar en valor la feina dels metges, facilitant els mitjans perquè puguin exercir la seva professió amb una remuneració digna i amb la dedicació que volem per als nostres pacients.



La tercera onada Covid-19 a l'Hospital de Barcelona

Dr. Miquel Gómez i Dr. Gerard Martí
Sotsdirector Mèdic de l'Hospital de Barcelona

L'anomenada tercera onada Covid va iniciar-se a principis del mes de desembre, quan encara a l'Hospital hi havia una vintena de pacients ingressats amb pneumònia pel coronavirus, romanent encara de l'onada que es va produir a la tardor. Va ser tot just finalitzades les festes de Nadal i Cap d'Any, moment en què la interacció social va ser molt més important, quan vàrem apreciar un ascens molt marcat d'ingressos, tant a plantes d'hospitalització com a llits de crítics. Amb el coneixement i l'experiència que ens va aportar la gestió de la primera onada Covid de la primavera de 2020, durant la qual es van atendre més de 500 pacients Covid en 50 dies, vam establir un Pla de Contingència ben estructurat per tal de donar una resposta a cadascuna de les situacions epidemiològiques que es poguessin presentar.

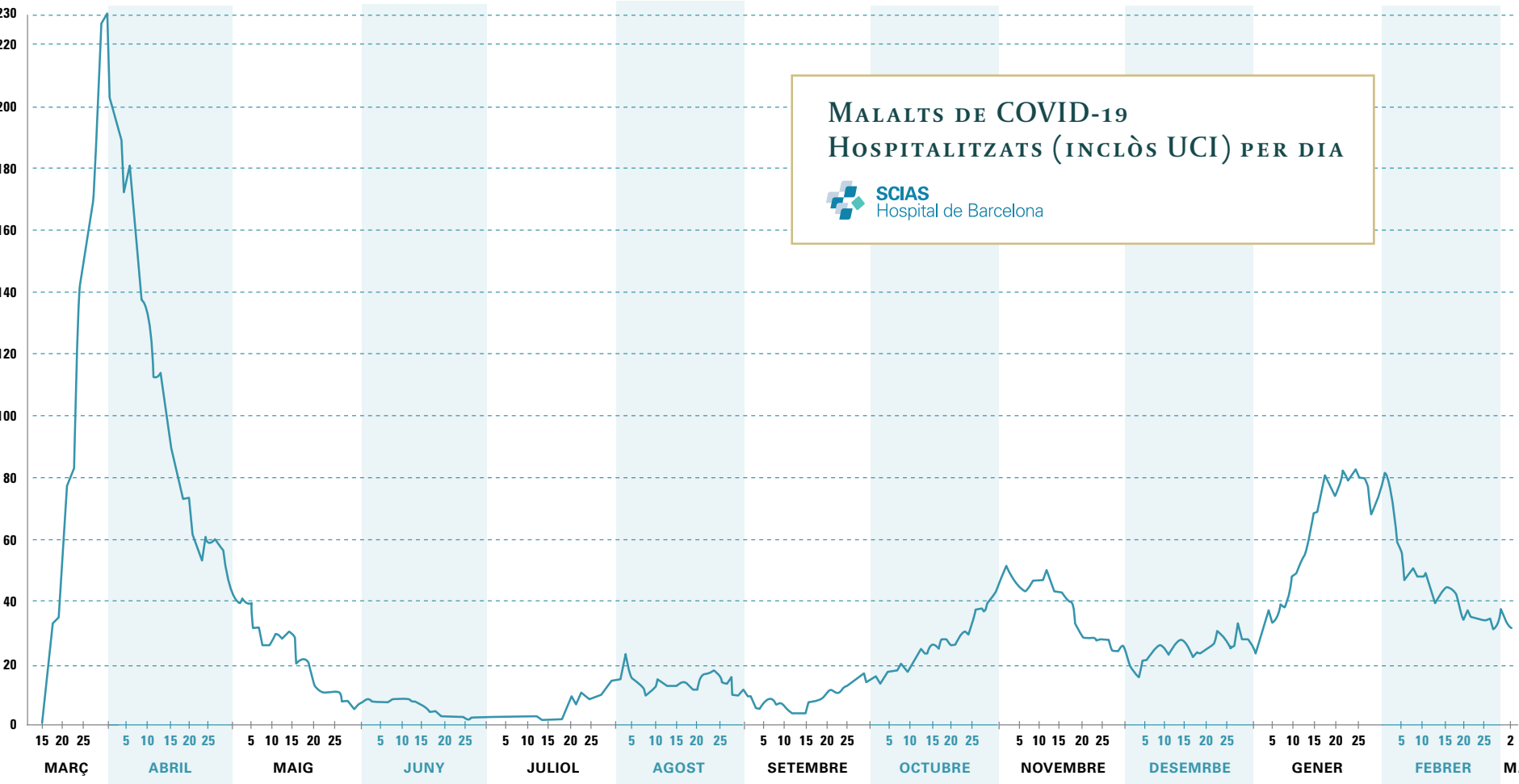
Per una banda, el dia 14 de novembre va entrar en funcionament un servei de tests diagnòstics Covid domiciliaris sota prescripció mèdica del Servei d'Urgències Domiciliàries (SUD). Aquest servei, exclusiu d'Assistència Sanitària, va permetre atendre a domicili un gran nombre de pacients amb simptomatologia infecciosa, evitant nombroses consultes al Servei d'Urgències. Es va organitzar un altre dispositiu domiciliari de seguiment mèdic telemàtic dels pacients infectats, amb uns protocols estructurats i criteris de derivació a l'Hospital en cas que fos necessari. Paral·lelament, l'Hospital es va dotar d'uns sistemes de diagnòstic molt més ràpids i fiables, que ens van permetre establir de manera àgil circuits per als pacients amb la malaltia Covid i d'altres

amb patologies no Covid, igualment importants. Les PCR's preoperatòries es van centralitzar al Centre El Remei. Aquesta sistemàtica (circuit diferenciat, PCR's 48 hores abans de la cirurgia, juntament amb la creació d'una segona UCI específica per als pacients postoperats i pacients amb altres patologies no Covid) ens ha permès mantenir la major part de l'activitat quirúrgica programada durant aquesta tercera onada, reprogramant els que s'havien ajornat (a una mitjana de 6 dies més tard).

En total, des de l'inici del període epidèmic, hem atès més de 2.000 persones infectades, 130 d'aquestes (el 6,5%) han acabat ingressant a l'UCI i s'han realitzat més de 18.000 tests diagnòstics. El pic de la tercera onada va tenir lloc el dia 25 de gener amb 83 pacients Covid —tal com s'aprecia al gràfic.

Novament, han estat clau les persones de l'organització. L'entrega i qualitat humana del personal mèdic, d'infermeria, de neteja, administratiu, de magatzem i tot el personal de suport han sumat per donar una resposta als nostres pacients a l'alçada del moment històric en què ens trobem.

De ben segur, resten encara alguns capítols per escriure d'aquesta pandèmia, però el fet que el personal de l'Hospital ja hagi rebut la vacunació contra el coronavirus, juntament amb la propera generalització de les vacunes a la resta de la població, l'arribada de nous fàrmacs esperançadors i una organització sòlida dels recursos sanitaris ens permeten mirar cap al futur amb més optimisme.



El compromís d'Assistència Sanitària amb la pandèmia

Des del primer moment de la declaració de la pandèmia, a Assistència Sanitària vam entendre que, tot i que la cobertura en aquest tipus de situacions està exclosa en les pòlisses d'assegurança privada, ens havíem de comprometre en l'atenció dels metges i els malalts i anar fins i tot més enllà de l'atenció purament assistencial. Les accions més significatives en aquest sentit han estat les següents:

- Cobertura dels ingressos hospitalaris per Covid-19 de tots els assegurats que ho han necessitat, per un import de 5,1 milions d'euros (en la data en què s'escriu aquest article).

- Compromís de pagament dels honoraris mèdics de forma àgil i segura.

- Acceptació de l'atenció mèdica telefònica dels assegurats. Per aquest concepte s'han abonat als diferents especialistes gairebé 2,5 milions d'euros.

- Eliminació de la signatura en els comprovants dels actes mèdics, teletreball i posta en marxa d'un pla de contingència per a tota la plantilla, i atenció telefònica i telemàtica dels assegurats.

- Creació d'un *call center* per als assegurats i població en general, a càrrec de 26 infermeres i 12 metges, que ha atès 5.487 trucades i ha tingut un cost de 28.000 euros.

- Ajornament de pagament de primes quan els assegurats han estat afectats per un ERTD o situació similar. S'hi han acollit 1.873 assegurats amb un import en primes de 329.000 euros.

- Llançament de dos nous productes: pòlissa per a autònoms i pòlissa de rescat individual i familiar.

- Pla de bestretes als professionals i als centres concertats per la caiguda d'activitat durant els mesos de març, abril i maig de 2020, per un import global de 503.786 euros.

- Complement pel cost dels EPIs a 120 professionals per 201.936 euros.

- Millora del barem, entre març i desembre, fins a 10 euros per visita, com a compensació de la disminució de l'activitat. Cost de 7,1 milions d'euros.

- Cobertura del cost de més d'11.500 PCR del SAR-Cov-2, per un import de més de 900.000 euros.

- Posada en marxa, els primers mesos de la pandèmia d'una consulta per al seguiment i control dels pacients amb Covid-19 donats d'alta. Import d'uns 18.000 euros.

- Realització a domicili de tests d'antigen, sota prescripció del Servei d'Urgències Domiciliàries, a malalts i convivents. S'han realitzat més de 4.000 proves.

- Obertura a la Clínica del Remei d'una consulta per realitzar PCR de SAR-Cov-2 preoperatòries i tests d'antígens als convivents de malalts diagnosticats de Covid-19.

- Adaptació a l'Hospital de Barcelona per atendre, de forma simultània en el moment àlgid de la primera onada, els més de 200 pacients ingressats. Això va suposar triplicar la capacitat de l'UCI i reservar-ne una d'específica per a



pacients no Covid, la creació de circuits diferenciats, la supressió de l'activitat quirúrgica programada mantenint les cirurgies urgents i les del càncer i la creació d'un Pla de Contingència amb cinc nivells segons la intensitat del moment de la pandèmia.

- 2.153 casos diagnosticats a l'Hospital de Barcelona gràcies a 19.440 PCR realitzades. D'aquests, 1.309 pacients van requerir ingrés, 133 dels quals a UCI.

- Participació d'Assistència Sanitària en l'assegurança de vida i subsidi per hospitalització per a treballadors sanitaris a causa de la Covid-19 promoguda per la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

- Atenció, durant la primera onada de la pandèmia, de la cirurgia del càncer de l'Hospital del Mar a l'Hospital de Barcelona, dins de l'acord de col·laboració amb la sanitat pública.

- Establiment d'un conjunt de mesures per donar suport i facilitar la feina als professionals de l'Hospital de Barcelona. Entre d'altres:
 - Oferta de suport emocional gratuït a través de diverses associacions i professionals qualificats.
 - Creació de la consulta d'atenció als treballadors per agilitar l'estudi de contactes i la detecció de persones infectades.
 - Flexibilització de la disposició de vacances.
 - Retribució extra a tots els treballadors segons els dies treballats durant el pic de la pandèmia.
 - Oferta de cursos gratuïts sobre alimentació saludable i gestió de l'estrès.
 - Contractació de personal i ampliació de les plantilles per donar resposta a la demanda creixent d'atenció sanitària.

Aquest recull vol evidenciar el compromís amb els nostres assegurats i professionals a través de les accions més significatives que hem dut a terme durant aquests mesos, conscients de la situació històrica que estem vivint i de la necessitat de la contribució de tots per superar el pitjor esdeveniment que hem viscut a les nostres vides de la millor manera possible.