

Obres a la primera planta de l'Hospital de Barcelona

Durant el mes de juliol es van iniciar les obres de remodelació del vestíbul de la planta 1a, que allotja les sales d'espera de l'Àrea Quirúrgica, amb la finalitat de dotar la zona de més funcionalitat per als professionals, més comoditat per als usuaris i, alhora, actualitzar-ne l'estil.

També s'ha escomès la renovació de les sales d'exploracions complementàries que quedaven pendents. Les sales s'han dotat de llum indirecta, instal·lacions actualitzades i mobiliari mòbil, per tal d'adaptar-les ràpidament a les necessitats de cada professional.

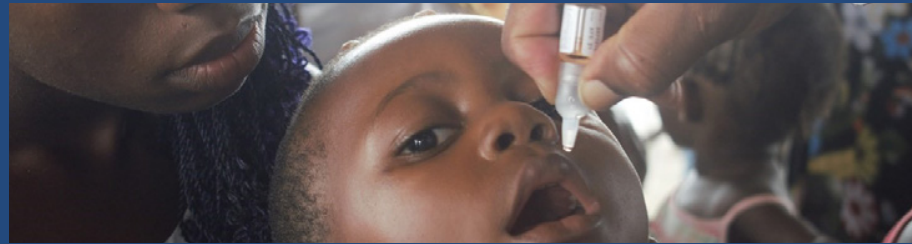
Amb aquestes intervencions, després de la finalització de la reforma de l'Àrea Quirúrgica l'any passat, la primera planta de l'Hospital de Barcelona haurà estat renovada pràcticament en la seva totalitat.



L'OMS declara l'Àfrica lliure de poliomielitis

El passat mes d'agost, l'Organització Mundial de la Salut (OMS) va declarar el continent africà lliure de la poliomielitis, després de quatre anys sense cap cas. Amb aquesta fita, cinc de les sis regions de l'OMS, on viu el 90% de la població mundial, estan lliures de poliovirus naturals. Només dos països en el món, Pakistan i Afganistan, segueixen registrant transmissió de virus de la polio.

Es tracta d'un gran pas en favor de la salut mundial, en aquest cas especialment dels nens, gràcies a les campanyes de vacunació que s'han dut a terme en les darreres dècades.



Resultats de l'Hospital de Barcelona en l'atenció de la pandèmia per Covid-19

L'article titulat "Decisiones en UCI basadas en la estrategia Living Systematic Review durante la pandemia de SARS-CoV-2. Resultados de una serie prospectiva de casos", publicat a *Medicina Intensiva*, ha estat seleccionat per la seva republicació a la versió anglesa de la revista.

L'estudi presenta l'experiència del model assistencial de l'Hospital de Barcelona, que ha aconseguit resultats entre els millors d'Europa: 10,5% de mortalitat hospitalària i 14,7% de mortalitat a UCI. La professionalitat i l'entrega dels professionals i gestors del grup han estat un exemple en la lluita contra la Covid-19.



Obres a la primera planta de l'Hospital de Barcelona

L'OMS declara l'Àfrica lliure de poliomielitis

Resultats de l'Hospital de Barcelona en l'atenció de la pandèmia per Covid-19

ACTUALITAT

L'Hospital de Barcelona, segur durant i després de la pandèmia

Análisis de situación 2020 de la Fundación IDIS

Satisfacció del pacient d'Urgències a l'Hospital de Barcelona

El sector privat, més necessari que mai

Dr. Ignacio Orce
President d'Assistència Sanitària

En aquest número del Club Assistència es fa referència a l'“Análisis de Situación 2020: Sanidad privada, aportando valor” que posa de manifest, un com més, la bona salut del sector privat. Creixen els assegurats, augmenten les prestacions, augmenten les inversions en equipaments i tecnologia, dona feina a molts professionals i allibera recursos de la sanitat pública. En definitiva, es constata l'acceptació del sistema privat per part de la població, de forma que en algunes comunitats autònomes un de cada quatre ciutadans contracta una pòlissa privada i, en el cas dels funcionaris (MUFACE, MUGEJU, ISFAS), un 85% escullen ser atesos per una companyia privada que, en el seu cas, substitueix l'atenció pública.

L'atenció de la pandèmia de Covid-19 ha estat una oportunitat per constatar la importància de la contribució del sector privat en l'atenció dels ciutadans. És curiós constatar que països com Alemanya, que figuren entre els que més bé estan gestionant la pandèmia, tenen una organització del sistema sanitari coincident en molts aspectes amb el que ofereix el sector privat del nostre país. Potser el mantra que diu que Espanya disposa del “millor sistema sanitari del món” no és cert, o ho és només en part, i no deixa de ser un impediment per abordar les reformes que necessita el sistema públic.

Com no podria ser d'altra manera, les nostres institucions i professionals es van abocar en l'atenció dels pacients i les seves famílies durant la pandèmia. Els resultats d'això han estat objecte d'algunes publicacions com la del servei de Medicina Intensiva de l'Hospital de Barcelona, a la qual fem referència en aquest número.

Finalment, no voldria deixar d'assenyalar, encara que pot haver passat desapercibuda en la voràgine i la pressió de notícies al voltant de la Covid-19, la declaració de l'OMS que declara l'Àfrica com a continent lliure de poliomielitis. Excel·lent notícia per a la salut mundial l'erradicació d'una malaltia que afecta preferentment els nens i que deixa seqüeles força importants.

En la nostra opinió, hauria de ser motiu de reflexió per als moltes vegades poc documentats grups antivacunes que tant de mal poden fer a la salut dels ciutadans.



L'Hospital de Barcelona, segur durant i després de la pandèmia

Després del període d'estat d'alarma, amb tota la pressió assistencial que va suposar, l'Hospital de Barcelona ha retornat progressivament al seu funcionament habitual i s'encara cap a la “nova normalitat”, garantint la seguretat dels seus pacients i llurs familiars. Amb aquesta finalitat, s'han pres una sèrie de mesures:

- Sectorització en àrees per a pacients COVID i no COVID.
- Mesures exhaustives de control de la infecció.
- Instal·lació de pantalles de metacrilat com a protecció al personal d'atenció al públic.
- Senyalització de distàncies de seguretat.
- Senyalització d'obligatorietat d'ús de mascareta i higienització de mans.
- Instal·lació de dispensadors de gel hidroalcohòlic a totes les àrees comunes, a l'entrada principal i a l'entrada d'Urgències.
- Limitació de l'aforament als ascensors.
- Inclusió en els preoperatoris de totes les cirurgies de la realització de PCR (que ha de ser negativa per fer la intervenció) i valoració de símptomes.
- Reserva d'un quiròfan exclusiu per a pacients amb PCR positiva que hagin de ser intervinguts d'urgència.
- Adaptació dels protocols de neteja i desinfecció:
 - Segregació i retirada de residus COVID diferenciada de la resta de residus.
 - Dues neteges extra en cada torn de les sales d'espera, sales de reunions, servei d'Admissions, Unitat de Cirurgia Ambulatòria, vestíbul i banys públics.
 - Desinfecció constant d'àrees generals i de serveis centrals i administratius (superfícies, baranes, passamans, manetes, interruptors, botons d'ascensor, pantalles de metacrilat, etc.).
 - Neteja i desinfecció general amb hipoclorit sòdic al 0,1% dels quiròfans després de cada intervenció. En cas de pacient Covid confirmat, desinfecció addicional de totes les superfícies, inclosos sostres, i de tots els elements utilitzats.
 - Neteja i desinfecció general amb hipoclorit sòdic al 0,1% de les superfícies i elements a l'UCI tres cops al dia i sempre que sigui necessari.

A més de totes aquestes actuacions, periòdicament s'emeten missatges adreçats a tot el personal recordant les mesures de seguretat que són a les seves mans per evitar el contagi.



Análisis de situación 2020 de la Fundación IDIS

La desena edició d'aquest Anàlisis de Situación se centra en la col·laboració público-privada que ha tingut lloc durant la pandèmia. Sota el títol de “La COVID-19 ha esborrat fronteres”, l'informe es congratula de la bona col·laboració que s'ha esdevingut entre la sanitat pública i la privada per poder fer front a les exigències d'aquesta situació de crisi sanitària que ha dut el sistema al límit.

La despesa sanitària total a l'Estat espanyol durant el 2018 va representar un 8,9 del PIB, un 29,5% del qual (31.614 milions d'euros) correspon al sector privat. En els últims 10 anys, la despesa sanitària privada ha augmentat amb una taxa de creixement anual compost del 2,63%, ha augmentat el nombre d'assegurats amb taxes de creixement anual per sobre del 3%, i el volum de primes amb taxes superiors al 4% anual. En algunes comunitats autònomes fins a una quarta part de la població té, a més del seu assegurement públic, una pòlissa privada i, en el cas dels funcionaris coberts pel mutualisme administratiu (MUFACE, SIFAS i MUGEJU), que són prop de 2 milions de persones, el 84% opten per una entitat asseguradora privada. Aquestes són algunes de les xifres que exemplifiquen la bona salut i el dinamisme del sector privat.

Per altra banda, l'envelliment de la població, la cronicitat de les malalties, l'evolució dels avenços tecnològics i científics són un repte constant per a la sostenibilitat dels sistemes de salut moderns. Com en edicions anteriors, l'informe incideix en el pes elevat del sector de salut privat dins del sistema sanitari.

ESPECIALIDAD	PRIVADO	%PRIVADO	
Orugía General y Digestivo	335.289	34,1%	+0,2pp
Traumatología	325.677	35,6%	-1,0pp
Oftalmología	165.594	20,5%	+0,1pp
Ginecología y Obstetricia	138.062	33,3%	-1,0pp
Urología	112.538	28,7%	-1,0pp
Otorrinolaringología	63.051	28,1%	+0,3pp
Angiología y Orugía Vascular	35.225	30,8%	-2,2pp
Neurología	28.008	36,2%	+2,0pp
Orugía Pediátrica	16.070	19,4%	+1,0pp
Orugía Cardíaca	9.004	19,6%	-4,8pp
Orugía Torácica	6.131	21,9%	+6,2pp

Els centres privats realitzen aproximadament el 30% de les intervencions quirúrgiques complexes.

Amb més de 8,7 milions d'assegurats, la sanitat privada contribueix a la sostenibilitat del sistema estalviant una mitjana de gairebé 1.300€ per pacient i any a la sanitat pública. Per altra banda, amb un 32% dels llits hospitalaris en mans privades, a l'Estat espanyol els concerts són habituals, i suposen un 25% de la facturació total dels centres de titularitat privada.

Davant d'aquesta situació, el sector privat es posiciona com un aliat estratègic fonamental, alliberant recursos del sistema públic i generant estalvi, alhora que ofereix una millor accessibilitat dels pacients gràcies a l'extensa xarxa de centres i una assistència sanitària de gran qualitat.

—
<https://www.fundacionidis.com/informes/analisis-de-situacion-de-la-sanidad-privada/sanidad-privada-aportando-valor-analisis-de-situacion-2020>

Satisfacció del pacient d'Urgències a l'Hospital de Barcelona

En la línia de l'objectiu de millora contínua present en tots els àmbits del centre, durant l'any 2019 es va realitzar una enquesta telefònica a una mostra representativa de pacients visitats al Servei d'Urgències.

Les preguntes van estar orientades a mesurar el grau de satisfacció dels pacients a través del Net Promoter Score (NPS), i així poder determinar el moment de major impacte durant el Patient Journey i, alhora, recollir les observacions que els pacients varen fer de forma lliure i que podrien definir àrees de millora.

Es van realitzar 293 trucades, obtenint-ne resposta en 184 i determinant una valoració NPS global del 61%.

Un cop analitzada la informació recollida, es va concloure que tant el tracte al pacient com el respecte i cura de la seva intimitat i privacitat són dimensions valorades de forma molt positiva, obtenint notes superiors a 8 en una escala de Likert, com es mostren en la següent imatge. Cal remarcar que l'apropament de forma personalitzada i per part de personal assistencial integrat al mateix Servei d'Urgències, suposa un valor afegit al procediment i fomenta la implicació i la transparència de les respostes per part dels pacients.



Realitzant paral·lelament una anàlisi de causalitat, es varen detectar elements que suposaran reptes de millora en relació a diverses dimensions com ara la millora de les infraestructures, la importància de la comunicació o la revisió de les expectatives més directes.

Cal destacar que aquest tipus d'enquesta s'ha demostrat com una eina força eficaç en el foment de l'interès dels professionals per conèixer la percepció real i objectiva del pacient respecte a les nostres actuacions i actituds. La brevetat i la facilitat en la reproducció d'aquest sistema d'avaluació per qualsevol àrea de l'hospital posiciona aquest tipus d'enquesta com un sistema òptim per monitoritzar la satisfacció dels pacients d'una forma general i continuada.