

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA ACTIVA UN TELÉFONO COVID-19 PARA DESCONGESTIONAR EL SISTEMA

- **Personal médico y de enfermería ofrece apoyo y orientación ante el coronavirus.**
- **El teléfono 93 495 44 94 está disponible de 9 a 21 horas para toda la ciudadanía.**

A raíz de la situación generada por la pandemia del coronavirus en Cataluña, Assistència Sanitària ha puesto en marcha un protocolo específico con un servicio gratuito de atención telefónica para resolver dudas y orientar a las personas que presentan síntomas o conviven con otras personas afectadas. Para garantizar su efectividad como medida para contribuir a destensionar el sistema de salud catalán, la línea está abierta al conjunto de la población, asegurada o no de la entidad, y es un mecanismo adicional para evitar el colapso de los recursos sanitarios.

El número de teléfono al que deben dirigirse es:

93 495 44 94

El horario de atención es de lunes a domingo: **de 9 a 21 horas.**

Un equipo formado por enfermeras y médicos de la organización atiende las consultas, que se analizan con criterios preestablecidos y, en función de cada caso específico, se recomiendan distintos dispositivos sanitarios. En tan solo 24 horas de funcionamiento, como respuesta al elevado número de llamadas recibidas, el servicio ha doblado el número de líneas abiertas.

Controlada por una cooperativa de médicos, Assistència Sanitària es una entidad aseguradora médica con 190.000 asegurados y más de 4.000 médicos a su disposición.