

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA ACTIVA UN TELÈFON COVID-19 PER DESCONGESTIONAR EL SISTEMA

- **Personal mèdic i d'infermeria ofereix suport i orientació enfront del coronavirus.**
- **El telèfon 93 495 44 94 està disponible de 9 a 21 hores per a tota la ciutadania.**

Arran de la situació generada per la pandèmia del coronavirus a Catalunya, Assistència Sanitària ha posat en marxa un protocol específic amb un servei gratuït d'atenció telefònica per resoldre dubtes i orientar les persones que presenten símptomes o conviuen amb altres persones afectades. Per garantir-ne l'efectivitat com a mesura per contribuir a destensionar el sistema de salut català, la línia està oberta al conjunt de la població, assegurada o no de l'entitat, i és un mecanisme addicional per evitar el col·lapse dels recursos sanitaris.

El número de telèfon al qual s'han d'adreçar és:

93 495 44 94

L'horari d'atenció és de dilluns a diumenge: **de 9 a 21 hores.**

Un equip format per infermeres i metges de l'organització atén les consultes, que s'analitzen amb criteris preestablerts i, en funció de cada cas específic, es recomanen diferents dispositius sanitaris. En només 24 hores de funcionament, com a resposta a l'elevat nombre de trucades rebudes, el servei ha doblat el nombre de línies obertes.

Controlada per una cooperativa de metges, Assistència Sanitària és una entitat asseguradora mèdica amb 190.000 assegurats i més de 4.000 metges a la seva disposició.