

NOTA INFORMATIVA SOBRE L'ASSEGURANÇA

En compliment del que disposa l'article 96 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i els articles 122 i 126 del seu Reglament aprovat per Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, li comuniquem, amb relació a l'assegurança d'assistència sanitària que ens sol·licita, dels aspectes següents:

1. Entitat Asseguradora (Denominació social, forma jurídica i domicili):

ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS, d'ara endavant l'ASSEGURADOR.

Domicili social: Av. Josep Tarradellas, 123-127, baixos, 08029 BARCELONA.

Telèfon: 93 495 44 44.

2. Estat membre de l'Espai Econòmic Europeu d'Origen i Prestació de Serveis:

ESPANYA.

3. Autoritat de control:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.
Número de Registre de l'Entitat C-416.

4. Legislació aplicable:

El contracte d'assegurança queda sotmès a les normes següents:

4.1 Normes imperatives:

- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança.
- Directiva (UE) 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell de 20 de gener de 2016, sobre la distribució d'assegurances i la seva normativa nacional de transposició.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que fa referència al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

4.2 Normes contractuals:

D'acord amb el que preveuen les **Condicions Generals** i **Particulars** del Contracte i amb l'**article 3 de la Llei** no tenen validesa les clàusules limitadores dels drets dels assegurats que no siguin específicament acceptades per escrit per aquest com a pacte addicional a les **Condicions Particulars**. No requereixen aquesta acceptació les meres transcripcions o referències a preceptes legals o reglamentaris imperatius.

L'**article 2 de la Llei** declara vàlides les clàusules contractuals que difereixin de les legals i que siguin més beneficioses per a l'ASSEGURAT.

5. Instàncies de reclamació en cas de discrepàncies o litigi:

EI PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA i/o ASSEGURAT podran presentar queixes o reclamacions a les instàncies següents:

5.1 Internes:

Les queixes i reclamacions seran resoltes pel Servei d'Atenció al Client de l'ASSEGURADOR, amb domicili a Av. Josep Tarradellas, 123-127, baixos, Barcelona 08029 i adreça electrònica: atencioalclient@asc.cat.

L'ASSEGURADOR te l'obligació de resoldre les queixes i reclamacions en el termini legalment establert, d'acord amb el procediment detallat al Reglament del Servei d'Atenció al Client. Se'n pot consultar un exemplar a les oficines de l'ASSEGURADOR i a la seva pàgina web: www.asc.es/ca/servei-client.

5.2 Externes:

Un cop exhaurida la via del Servei d'Atenció al Client, el PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA i/o ASSEGURAT pot acudir al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, situat al Paseo de la Castellana, 44, Madrid 28046 o a través de l'oficina virtual: www.dgsfp.mineco.es.

La normativa de transparència i protecció de l'assegurador es troba recollida en concret a:

- Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer.
- Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions davant els serveis de reclamacions del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores i la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client i el Defensor del client d'entitats financeres.

5.3 En tot cas, els conflictes entre el PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA i/o ASSEGURAT amb l'ASSEGURADOR seran resolts pels jutjats i tribunals competents.

D'acord amb l'**article 24 de la Llei**, "Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del Contracte d'assegurança el del domicili de l'assegurador i serà nul qualsevol pacte en contra".

6. Informació bàsica sobre Protecció de Dades:

Informació bàsica	
Responsable	ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL, SA DE SEGUROS.
Finalitat	Subscripció, manteniment, compliment i eventual novació del contracte d'assegurança.
Finalitat accessòria	Cas que s'accepti expressament en el document relatiu a la protecció de dades personals, poder donar a conèixer (per via postal, electrònica i/o telefònica) els serveis o productes i les ofertes o promocions especials relacionades amb l'activitat pròpia de l'assegurador o de les empreses integrades en el seu Grup o vinculades, incloent l'elaboració de perfils per a oferir-li nous productes i serveis.
Legitimació	Execució d'un contracte i art. 99 Llei 20/2015.
Destinataris	El destinatari de la informació és l'assegurador i les altres entitats del Grup o vinculades que consten a la informació addicional.
Drets	Accés, rectificació, cancel·lació i oposició, així com els altres drets segons s'especifica a la informació addicional.
Informació addicional	Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades al web: www.asc.es/ca/proteccion-de-dades .

7. Informació sobre la situació financera i de solvència de l'Asseguradora:

Es pot accedir a l'Informe sobre la situació financera i de solvència de l'Asseguradora a través del seu web: www.asc.es/ca/inf_SOLVENCIA.

8. Altres informacions específiques de l'assegurança de salut:

- L'Asseguradora podrà actualitzar anualment la prima considerant els càlculs tecnicoactuarials necessaris per determinar la seva incidència en l'equilibri financeroactuarial de l'assegurança, tenint en compte la modificació dels costos assistencials, la freqüència dels serveis coberts o la incorporació a la cobertura de nous serveis i tècniques complementàries de diagnòstic o terapèutiques.
- No existeixen garanties accessòries opcionals.
- Causes de rescissió o resolució del contracte: a) Per reserva o inexactitud en el "Qüestionari de Salut" que se li sotmeti, d'acord amb l'article 10 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del Contracte d'Assegurança; b) Per impagament de la prima.
- No hi ha dret a la rehabilitació de la pòlissa.
- Pot consultar les tarifes de prima estàndard aplicables per als diferents trams d'edat al web: www.asc.es/ca/productes/particulars.
- L'interessat tindrà dret a la lliure elecció de qualsevol metge que figuri a la "Llista de Facultatius" de l'assegurador.