

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA IMPLANTA NOUS SISTEMES DE COMUNICACIÓ

Amb nombroses novetats, Assistència Sanitària experimenta un salt qualitatiu constant per aproximar-se a usuaris i professionals sanitaris, simplificant les gestions i millorant l'activitat assistencial i les condicions d'atenció. La idea és aconseguir que cada vegada més persones es converteixin en agents actius de la seva salut i millorar tot el procés de relació amb l'entitat, ja que només des de la proximitat es poden conèixer i resoldre les necessitats reals de les persones.

Al llarg de 2017, l'entitat ha invertit esforços en el terreny tecnològic, optimitzant les eines avançades existents per posar els serveis més a l'abast de l'assegurat, als antípodes de la medicina virtual que sovint prescindeix del metge. La consulta del quadre mèdic d'Assistència Sanitària mitjançant el web o l'aplicació per a telèfons mòbils intel·ligents és una tendència que també es produeix en la compra de talons. Com a novetat, els assegurats poden crear una llista de favorits i guardar les seves metges per no haver de repetir la consulta del quadre mèdic. Com a complement, la introducció de la realitat augmentada a l'app permet que l'usuari arribi amb facilitat a la destinació on es troba el consultori del professional de la salut que ha escollit. A més, els assegurats amb pòlissa de copagament poden consultar el detall a la seva àrea privada. Les autoritzacions de serveis especials i ingressos en clínica o ambulatoris també han experimentat una notable reducció de temps gràcies a la possibilitat de tramitar-les on-line. Aquestes funcionalitats traslladen l'oficina física directament a la butxaca de cada assegurat.

En la mateixa línia de potenciar la proximitat, s'ha obert un nou canal de comunicació amb els assegurats: la nova revista trimestral d'Assistència Sanitària. Amb un format actual, compacte i optimitzat per a la lectura, la revista electrònica trimestral de l'entitat es renova des del passat mes de juny. De caràcter monogràfic, recull informació d'interès per als assegurats, relativa als serveis disponibles però també a temes divulgatius sobre salut o fins i tot testimonis de persones que tenen històries per explicar.

Assistència Sanitària és una companyia asseguradora mèdica exemple del cooperativisme sanitari, un particular model d'autogestió basat en la igualtat de metges i usuaris en els òrgans de decisió i gestió. Actualment, l'entitat compta amb 190.000 assegurats i un quadre facultatiu format per més de 4.000 metges a la seva disposició. A més, és *partner* mèdic oficial del FC Barcelona.