

# ARA POT TRAMITAR LES SEVES AUTORITZACIONS ONLINE



# AUTORITZACIONS

Assistència Sanitària ha creat un sistema per facilitar la sol·licitud i tramitació de les autoritzacions de serveis especials i ingressos en clínica o ambulatoris.

Ara disposa de diferents opcions per tramitar les seves autoritzacions:

## **Web d'Assistència Sanitària ([www.asc.cat](http://www.asc.cat))**

Dins de l'Oficina Virtual trobarà les opcions per sol·licitar autoritzacions, fer el seguiment de les sol·licituds i accedir a les ja tramitades per poder-les consultar.

Facilita la gestió de les seves autoritzacions, mantenint la confidencialitat de la informació.

Per a la seva protecció, cal identificar-se amb usuari i contrasenya per poder accedir a l'oficina virtual. Si encara no s'ha registrat, ho pot fer accedint a [www.asc.cat](http://www.asc.cat).

## **App Assistència Online per a *Smartphones***

Aplicació disponible per a dispositius mòbils iOS i Android. Es pot descarregar des dels *markets* corresponents.

Permet gestionar les autoritzacions d'una manera molt àgil, mantenint en tot moment la confidencialitat de la informació.

Per a la seva protecció, cal identificar-se amb usuari i contrasenya per poder accedir a l'oficina virtual. Si encara no s'ha registrat, ho pot fer accedint a [www.asc.cat](http://www.asc.cat).

## **Oficines d'Assistència Sanitària**

Pot seguir fent els tràmits, com sempre, a qualsevol de les nostres oficines.

# REGISTRE D'ASSEGURATS

Per poder utilitzar les funcions de l'Oficina Virtual cal haver-se registrat al web com a assegurat d'Assistència Sanitària. Per registrar-se només cal tenir la targeta d'Assistència Sanitària a mà.

**1.** Obri el navegador i escriu l'adreça:  
[www.asc.es/ca/assegurat/registre](http://www.asc.es/ca/assegurat/registre)

**2.** Introdueixi les dades sol·licitades

- Núm. d'assegurat (8 dígits)
- Núm. de targeta (16 dígits)
- Contrasenya (entre 5 i 8 caràcters, ja siguin lletres o números)

**3.** També se sol·licitarà un telèfon i una adreça de correu electrònic de contacte. Aquesta informació serà utilitzada per enviar-li notificacions o contactar amb vostè per a gestions relacionades amb la prestació de serveis.

Un cop fet el registre ja podrà accedir a la seva Oficina Virtual.

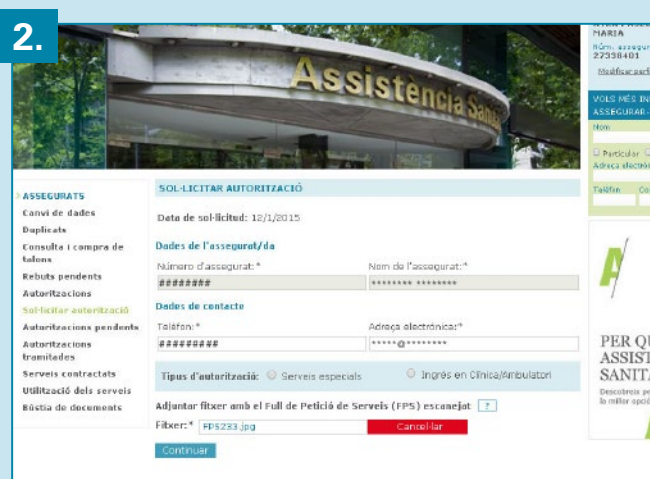


# A TRAVÉS DEL WEB (WWW.ASC.CAT)

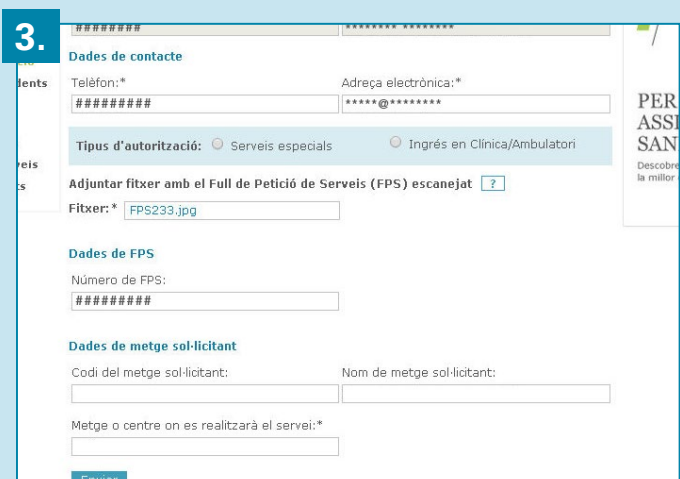
*\*Abans de començar, cal assegurar-se de tenir escanejat el “Full de Petició de Serveis” (FPS) que li ha donat el metge. Seleccioni el tipus d'autorització que vulgui demanar.*



Entri al web d'Assistència, adreçis a l'apartat “Oficina Virtual” del menú i seleccioni “Sol·licitar Autoritzacions”. Caldrà que s'identifiqui amb el seu número d'assegurat.



Adjunti l'arxiu del “Full de Petició de Serveis” (FPS) que ha escanejat i premi “Continuar”



Ompli el centre o metge on vol realitzar el servei i premi “Enviar”



## PER DESCARREGAR L'AUTORITZACIÓ:

1.

En el menú d'inici seleccioni l'opció "Autoritzacions Tramitades." Seleccioni la que vulgui descarregar fent doble clic per obrir-la.

2.

Ja té l'autorització a la seva disposició.

Recordi que no cal que imprimeixi aquesta autorització, excepte si li indiquen explícitament que s'ha d'imprimir. Per a la realització del servei només necessita presentar el Full de Petició de Serveis i la Targeta identificadora d'Assistència Sanitària. El professional prestador del servei també podrà consultar a través del seu terminal les autoritzacions al seu nom.

# A TRAVÉS DE L'APP D'ASSISTÈNCIA ONLINE

**1.**

Assistència Sanitària

Número d'assegurat:  
12345678

Clau d'accès:  
.....

Acceptar Cancel·lar

Si no està registrat, faci clic [aquí](#)

Identifiqui's amb el seu número d'assegurat i contrasenya.

**2.**

Assistència Sanitària

Gestió d'autoritzacions

Sol·licitar nova autorització Consultar sol·licituts pendents Consultar autoritzacions vigents

Bústia de documents

Bústia de documents

Seleccioni l'opció "Sol·licitar Nova Autorització."

**3.**

Dades de l'assegurat

12345678 - ASSEGURAT COGNOM, NOM

12345678

exemple@mail.es

Dades del Full de Petició de Serveis

Tipus d'autorització

Serveis especials

Ingrés en clínica

Foto FPS

Núm. FPS

Seleccioni el tipus d'autorització que vulgui sol·licitar i premi "Foto FPS" per fer una fotografia del "Full de Petició de Serveis" (FPS).

**4.**

Tipus d'autorització

Serveis especials

Ingrés en clínica

Foto FPS

Núm. FPS

Núm. FPS no disponible

Metge sol·licitant

Núm. de metge sol·licitant

Metge/Centre realitzador de la prova

Enviar Cancel·lar

Ompli el centre o metge on vulgui realitzar el servei i premi "Enviar"

## PER DESCARREGAR L'AUTORITZACIÓ:

1.

Dades de l'assegurat	
12345678 - ASSEGURAT COGNOM, NOM	
Autoritzacions pendents <span>4</span>	
<b>08-01-2015 - 15:55:03</b>	
<b>Núm. sol·licitud FAS:</b> 1234	
<b>Núm. FPS :</b> 123456A8	
<b>Sol·licitant:</b> Nom Oficina	
<b>Metge o centre realitzador:</b> Nom Centre	
<b>Estat:</b> Pendent d'aprovació	
<b>08-01-2015 - 12:46:52</b>	
<b>Núm. sol·licitud FAS:</b> 1278	
<b>Núm. FPS :</b> 12345678	
<b>Sol·licitant:</b> ASSEGURAT COGNOM, NOM	

En el menú d'inici seleccioni l'opció "Consultar Autoritzacions Vigents o Tramitades" i premi en la que vulgui descarregar.

2.

Assistència Sanitària	
Delegació: 200	Assegurat n.º: 299999-01 1951
JAP	Número 39999999
AUTORIZACIÓ DE SERVEIS ESPECIALS	
<b>Pacient:</b> ASSEGURAT COGNOM, NOM	
<b>A petició de:</b> INSTITUT MEDIC SOL·LICITANT	9999
<b>A realitzar per:</b> CENTRE REALITZADOR	9999
<b>Període vàlida:</b> des de 19-12-2014 fins a 17-06-2015	
<b>Serveis autoritzats:</b> RM CARA I COLA	44064
BARCELONA, a 19 de desembre de 2014	
	
<small>Assistència Sanitària Catalunya S. S. d'Assignacions - Av. Jaume Sureda 135-137 08023 Barcelona - Tel. 93 55 69 44 00 - Fax 93 55 69 44 00</small>	

Ja té l'autorització a la seva disposició.

Recordi que no cal que imprimeixi aquesta autorització, excepte si hi ha una indicació explícita que indiqui que s'ha d'imprimir. Per a la realització del servei només necessita presentar el Full de Petició de Serveis i la Targeta identificadora d'Assistència Sanitària. El professional prestador del servei també podrà consultar a través del seu terminal les autoritzacions al seu nom.